

открытого образования, индивидуализации в соответствии с основаниями системно-деятельностного подхода.

9. Для решения задачи профессиональной образовательной подготовки педагогических кадров, способных осуществлять педагогическую деятельность в соответствии с ценностями открытого образования, индивидуализации в соответствии с основаниями системно-

деятельностного подхода, необходимо разрабатывать новые модели профессионального образования и развития педагогов.

10. Обеспечить эффективную реализацию в полном объеме ФГОС нового поколения смогут современные педагогические работники – тьюторы и педагоги с тьюторской компетентностью.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1. Гиллер Ю. И. Социология самостоятельной личности. М.: Академический проект; Гаудеамус, 2006. 312 с.
2. Экспертные группы обновления «Стратегии 2020» [Электронный ресурс]. URL: <http://2020strategy.ru/g8> (дата обращения: 06.12.2012).
3. Федеральные государственные образовательные стандарты среднего (полного) общего образования: Приказ Минобрнауки России от 17.05.2012 года № 413 [Электронный ресурс]. URL: <http://минобрнауки.рф> (дата обращения: 06.12.2012).
4. Концепция социально-экономического развития Российской Федерации до 2020 года (Стратегия 2020) [Электронный ресурс]. URL: www.ifap.ru (дата обращения: 06.12.2012).

REFERENCES

1. Giller Y. I. Sociology of self identity. M.: Academic project; Gaudeamus, 2006. 312 p.
2. Expert groups of updating «The Strategy 2020» [Electronic resource]. URL: <http://2020strategy.ru/g8> (date of viewing: 06.12.2012).
3. Federal State educational standards for secondary (full) general education: Order of the Ministry of education and science of Russia from May 17, 2012 No. 413 [Electronic resource]. URL: <http://минобрнауки.рф> (date of viewing: 06.12.2012).
4. The concept of socio-economic development of the Russian Federation up to 2020 («The Strategy 2020») [Electronic resource]. URL: www.ifap.ru (date of viewing: 06.12.2012).

УДК 378

ББК 74.480.27

Бокова Татьяна Николаевна,

канд. пед. наук, доцент,
докторант кафедры педагогики,
доцент кафедры английского языка
Волгоградского государственного
социально-педагогического университета,
г. Волгоград,
e-mail: tnbokova@mail.ru

Bokova Tayana Nikolayevna,

candidate of pedagogics, assistant professor,
working for the doctor's degree at the department
of pedagogics, assistant professor
of the department of the English language
of Volgograd state social-pedagogical university,
Volgograd,
e-mail: tnbokova@mail.ru

РАЗВИТИЕ ТЬЮТОРСКОЙ СИСТЕМЫ В ВЫСШИХ УЧЕБНЫХ ЗАВЕДЕНИЯХ США, ВЕЛИКОБРИТАНИИ И РОССИИ

DEVELOPMENT OF THE TUTORIAL SYSTEM AT THE HIGHER SCHOOLS SYSTEM OF THE USA, GREAT BRITAIN AND RUSSIA

В статье рассматривается развитие тьюторской системы в высших учебных заведениях США, Великобритании и России: изучается этимология понятия «тьютор», анализируется содержание понятия «тьютор», выявляется, что важное значение имеет характеристика педагогической деятельности в области индивидуальной подготовки обучающихся, акцентируется значимость построения и организации учебного процесса, воспитательной деятельности педагога, направленной на формирование различных качеств личности учащегося, выделяются различные типы тьюторов в данных странах, рассматриваются требования, предъявляемые к тьюторам, анализируется опыт тьюторской работы в США, Великобритании и России.

The development of tutorial system at the institutions of higher education in the USA, Great Britain and Russia is described in the article: the etymology of the term «tutor» is explored, the concept of the notion «tutor» is analyzed, important description of pedagogical activities in the field of individual learning is revealed, the significance of construction and organization of educational process and

the process of upbringing aimed towards different personal qualities of a student is underlined, different types of tutors in these countries are differentiated, the requirements for tutors are examined, the experience of work in the United States UK and Russia is analyzed.

Ключевые слова: высшее образование, тьюторская система, тьютор, индивидуализация обучения, фасилитатор, образование в США, образование в Великобритании, образование, высшее учебное заведение, учащийся.

Keywords: higher education, tutorial system, tutor, individualization of learning, facilitator, education in the United States, education in the UK, education, higher school, pupil.

Проводимая в России модернизация содержания высшего образования призвана существенно сблизить позиции российской системы образования и образовательного пространства Европы и США. В качестве одного из направлений модернизации российского образования рассматривается индивидуализация образовательного процесса, создание условий для приобретения каждым субъектом об-

разования не только социально значимых, но и личностно востребованных компетенций, возможность построения и реализации индивидуальной образовательной траектории. Индивидуализация как условие образования и его результат отражены в новых образовательных стандартах как общего, так и высшего профессионального образования. Историческая реконструкция развития образования показывает, что серьезным ресурсом для реализации принципа индивидуализации может стать теория и практика тьюторства. Как утверждают многие отечественные (А. О. Зоткин, Т. М. Ковалева, Н. В. Муха, И. Д. Проскуровская, Е. В. Белицкая и др.) и зарубежные (Г. Кавелти, Р. Дж. Марцано) ученые, опыт педагогов в организации тьюторского обучения заслуживает пристального внимания.

Значение слова «тьютор» в концепции образования с течением времени изменялось в разных странах и культурах. Понятие «тьюторство» является англицизмом в русском языке и в терминологическом аппарате педагогической науки. В переводе с английского «tutor» – домашний учитель, репетитор, дающий частные уроки; школьный наставник; куратор, воспитатель в учебном заведении. Данное слово происходит от латинского «tutor» – защитник, покровитель, опекун, от «tutorari» – защищать, предоставлять защиту, охранять. Таким образом, понятно, что данное явление является педагогической категорией, непосредственно обозначающей человека, выполняющего воспитывающую и образовательную функции подрастающего поколения, осуществляемые как вне, так и в стенах учебного заведения. Понятие «тьютор» имеет также юридическое значение – опекун. Редко слово «тьютор» используется в смысле самообразования, самовоспитания личности: например, *to tutor oneself* – сдерживаться, обуздывать себя. Понятие *tutorage* в английском языке рассматривается в деятельностном смысле как работа учителя, наставника, опекунство; *tutorial* – качественная характеристика особенностей педагогической деятельности, связанных с организацией наставнической деятельности. Таким образом, понятие тьюторства приобретает аспект наставничества, что четко просматривается в функциях тьютора.

По утверждению Е. В. Белицкой, анализ содержания понятия «тьютор» («тьютер») позволяет сделать вывод, что в большей степени его смысловая нагрузка падает на характеристику педагогической деятельности в области индивидуальной подготовки обучающихся как в высших учебных заведениях, так и в учебных заведениях другого уровня. Акцент делается на построении и организации учебного процесса. В меньшей, но не менее значимой степени его содержание характеризует воспитательную деятельность педагога, направленную на формирование различных качеств личности учащегося. Эд. и Эл. Гордон, проводя широкое историческое исследование становления и развития тьюторства, основываясь на архивных материалах, дневниковых записях и описанных в литературных источниках примерах воспитания и образования великих людей, не обособляют тьюторскую педагогическую позицию и не устанавливают жестко разницу между тьютором, педагогом, воспитателем [1].

Таким образом, тьютором может быть гувернер, репетитор, домашний учитель, наставник, если соблюдается целостность культуры, знания, ценности развития воспитанника. Данные авторы анализируют тьюторство не как должность, а как позицию, основу любой педагогической деятельности, центром которой является «в высшей степени индивидуализированный подход» и индивидуальное посредничество, нацеленное на становление субъектности,

академический, нравственный и философский рост отдельного взятого ребенка.

В Великобритании под тьюторством понимают практику, ориентированную на построение и реализацию персональной образовательной стратегии, учитывающей личный потенциал человека, образовательную и социальную инфраструктуру и задачи основной деятельности. В этом случае тьюторское сопровождение заключается в организации образовательного движения ребенка, которое строится на постоянном рефлексивном соотношении его достижений с интересами и устремлениями. В высших образовательных учреждениях (университетах, колледжах) тьютор – преподаватель, работающий с небольшой группой студентов или предоставляющий студентам индивидуальную помощь, совет. Также это один из преподавателей высшего учебного заведения (особенно в Оксфорде и Кембридже), под наблюдением, руководством которого осуществляется обучение, проживание студентов. Система представлена в высших учебных заведениях в Великобритании в связи с тем, что распространение и проникновение данной системы в учебные заведения различного уровня началось именно с университетов. Так, в университетах тьютор – часто, но не всегда студент, аспирант или лектор, назначенный для проведения семинаров для студентов младших курсов, известных как тьюториалы (tutorials). В Университете Кембриджа тьютор – это чиновник (officer) колледжа, ответственный за пасторальную заботу о студентах, изучающих смежные дисциплины. Данная позиция противопоставляется директору обучения (director of studies), который ответствен за академическое продвижение (прогресс) группы студентов в изучении дисциплин. Тьюторы и директора обучения подчиняются старшему тьютору. В Университете Оксфорда, в некоторых колледжах пасторальная и академическая забота (наставничество) совмещаются и входят в обязанности отдельного преподавателя-тьютора (Fellow), также известного как CUF Лектор (CUF Lecturer) [2, с. 9].

По мнению исследователей, успешный тьюторинг является трудной задачей, выделяются такие качества профессиональных тьюторов, как: 1) отличное знание предмета; 2) отличные навыки преподавания; 3) профессиональные коммуникативные, а также социальные навыки; 4) организованность, гибкость и терпение; 5) хорошая способность мотивировать и воодушевлять; 6) яркая приверженность программе и студентам. В зависимости от интересов, наклонностей и способностей учащихся, существующих возможностей, предлагаемых учебным заведением, в результате совместной работы тьютора и учащегося выстраивается индивидуальный образовательный план (маршрут), придерживаясь которого учащийся раскрывается как личность и достигает поставленных целей в образовании. Можно отметить, что в данном направлении работают индивидуальные тьюторы (individual tutors), тьюторы проблемных ситуаций (solution assistance tutors), академические тьюторы (academic tutors), тьюторы письменной формы (writing tutors), обычно функционирующие в рамках определенного учебного заведения, например, университетов, школ и др.

Американские ученые Э. Гордон, Р. Морган, Ч. О'Мэлли, Д. Понтиселл рассматривают тьюторство как жизненно необходимую образовательную практику. Тьюторство, по их мнению, призвано помочь как обучающим, которые будут постоянно совершенствоваться на протяжении всей своей деятельности, так и учащимся, которые постигнут практику самосовершенствования и самореализации в быстро меняющемся мире [1].

Под термином «тьютор» в США подразумевается преподаватель, ассистент преподавателя или студент старших курсов, который проводит частное занятие (оплачиваемое университетом) и помогает получить знания по тому или иному предмету. В этом понимании к тьютору предъявляются следующие требования:

- выраженные способности в области преподаваемой дисциплины;

- минимальный балл GPA (средний балл успеваемости) 3.50 (max 4.00). Под термином «GPA», или «Grade Point Average», понимается общее количество «очков качества знаний» (quality points), так как, когда студент сдает итоговый экзамен по дисциплине, в его электронную зачетную книжку (transcript) заносится не только оценка по предмету (допустим, «А»), но и quality points. Наглядно это можно увидеть на примере результатов обучения студента ВГСПУ, обучающегося в 2011/2012 году по программе обмена в Juniata College, суммарный балл которого равен 2.76 [3]:

Fall Term

100 Information Access Exc	1.00 D+
110 Spanish I	4.00 C+
132 Message analysis	3.00 B
133 Mass Media and Society	3.00 B
230 Interpersonal Comm.	3.00 B+

- степень бакалавра или уровень студента старшего курса университета;

- высокий уровень ораторских навыков.

В США тьютор может выступать в следующих ролях:

- 1) репетитор или ассистент преподавателя, который занимается индивидуально или с группой студентов данного колледжа или университета. Работа тьютора является оплачиваемой университетом, обучение студента происходит в рамках его обучающей программы;

- 2) студент-тьютор – в роли тьютора выступает недавний выпускник колледжа или студент старшего курса. Более осведомленные в определенных областях знания студенты оказывают помощь в овладении учебным материалом своим менее знающим товарищам. Залог эффективности данного вида тьюторства рассматривается с точки зрения простоты и непосредственности трансляции знания. В связи с тем, что студент-тьютор рассматривается подтьюторным (tutee) как равный, советы и помощь, предоставляемая подобного рода тьюторами, может быть принята с большей готовностью и желанием, чем аналогичная помощь педагога. Предполагается, что студент-тьютор не оценивает и не выставляет отметки в отличие от учителя, что также положительно влияет на скорость и качество получаемых знаний. Обучение студентов-тьюторов может проводиться при помощи специальных программ, путем непосредственного включения в тьюторскую работу или в качестве сопровождения и наблюдения за работой опытных тьюторов. Тьюторство является особенно результативным для студентов, чей уровень знаний значительно ниже желаемого, так как данный вид деятельности не только мотивирует, но и обуславливает необходимость повторять, изучать, осмысливать и понимать учебный материал, которым они недостаточно овладели. Данное положение подтверждается многими статистическими данными, в которых опрошенные (тьюторы) акцентируют положительное влияние тьюторства на их собственную успеваемость, утверждая, что, обучая, они учатся, ответственность за преподавание материала подвигает их на более углубленное и комплексное изучение [4].

Приобретение подобного опыта оказывает реальное воздействие на студентов в плане самосознания. Студенты-тьюторы способны видеть себя в новом контексте и вос-

принимать себя успешными. Опыт помощи другим вносит вклад в их способность чувствовать, что каждый из них является важным компонентом целого школьного сообщества, положительно воздействующий на него. В дополнение необходимо отметить, что, так как студент-тьютор ближе к подтьюторному по возрасту, он способен общаться с обучающимся более эффективно, помогая ему быть успешным. В свою очередь, подтьюторные, получая поддержку, оценивают старших студентов (тьюторов), помогающих им, и сами хотят быть полезными. Так, студенты ВГСПУ, обучающиеся в Джуниата колледж (Пенсильвания), выступали в роли тьюторов (Peer Tutor) и преподавали русский язык студентам, изучающим этот язык как иностранный;

- 3) онлайн-тьютор – интернет-обучение является популярным способом получения знаний для студентов. Сессии осуществляются через приложение, в котором студент и преподаватель могут общаться. Общие инструменты общения включают в себя чаты, доски, веб-конференции, телеконференции и другие специализированные средства, которые облегчают процесс передачи информации. Онлайн-уроки стали завоевывать популярность из-за помощи, которая может быть легко оказана в Сети. Это особенно актуально, когда студент готовится к тесту на следующий день в школе и, имея вопрос по конкретной проблеме, может обратиться к онлайн-тьютору. В США широко применяется синхронное электронное обучение, которое предполагает взаимодействие тьютора с аудиторией в режиме реального времени [5];

- 4) фасилитатор – несмотря на то что тьютор в США старается установить доброжелательные отношения со студентами, соблюдать этические моменты и поддерживать студентов, это не входит в его прямые обязанности. В отличие от Великобритании тьютор в США служит для выполнения образовательной функции, воспитательная функция отводится фасилитатору. Под фасилитацией рассматривается облегчение и стимулирование процесса обучения для студента, т. е. создание интеллектуальной и эмоциональной обстановки в аудитории, атмосферы психологической и педагогической поддержки [6, с. 98].

Тьюторская система в США основана на тьюторских собраниях, определенных расписанием. Данные встречи носят четкую структуру и регистрируются в личной и учебной документации. Так, в начале любого курса тьютор (tutor) и обучающийся (tutee) заполняют бланк сотрудничества, где прописаны данные педагога, контактные данные, время занятий, фамилии студентов, общее количество часов. В конце каждого занятия студент подтверждает факт проведения занятия.

В России тьюторство понимается как особая позиция в образовании, которая реализует принцип индивидуализации. Т. М. Ковалева выделяет три типа тьюторства в нашей стране: 1) социальное тьюторство, которое представлено институтом «Открытое общество» и предлагает использовать все имеющиеся общественные ресурсы для достижения целей индивида. Благодаря этому исчезают границы, и он становится человеком открытого общества; 2) дистантное тьюторство, что подразумевает работу в открытом информационном пространстве и индивидуализацию в пространстве Интернета, что, например, реализуется Международным институтом менеджмента ЛИНК; 3) канонический тип тьюторства – является классическим, антропологическим тьюторством. Таким образом, сегодня в России тьюторство работает в трех пространствах – информационном, социальном и антропологическом – и пользуется тремя разными видами средств, адекватных этим пространствам. В настоящее время тьюторство введено в до-

школьное и школьное образование. Начиная с 2007 года все профессионалы, реализующие тьюторские практики и участвующие в их продвижении в России, объединились в МОО «Тьюторская Ассоциация», куда вошли представители 17 регионов РФ. И наконец, в 2008 году благодаря усилиям ассоциации должность тьютора была введена в реестр профессий и зарегистрирована в Минюсте [7].

Важно подчеркнуть, что, несмотря на позитивный опыт применения тьюторской системы как в Великобритании, так и в США, он не может быть перенесен в другую школу автоматически. При определении возможностей заимствования и использования позитивных элементов тьюторской системы учеными разрабатываются пути ее адаптации к новым социокультурным условиям в нашей стране.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1. Гордон Э., Морган Р., О'Мэлли Ч., Понтиселл Д. Революция в тьюторстве: прикладное исследование передового опыта, вопросов политики и достижений учащихся: пер. с англ. под науч. ред. С. Ф. Сироткина, М. Л. Мельниковой. Ижевск: ERGO, 2010. 332 с.
2. Белицкая Е. В. Тьюторская система обучения в современном образовании Англии: автореф. дис. ... канд. пед. наук. Волгоград, 2012. 13 с.
3. Бокова Т. Н. Сравнительно-сопоставительный анализ в системе контроля в высшей школе в России и США [Электронный ресурс]. URL: http://www.vspc34.ru/index.php?option=com_content&view=article&id=762 (дата обращения: 15.12.2012).
4. Roshier R. Students teaching students. A handbook for cross-age tutoring // Americops Member Partness in School Innovation. San Fransisco, 1997. P. 46–47.
5. McPherson M., Nunes M. The Role of Tutors as an Integral Part of Online Learning Support // Department of Information Studies. University of Sheffield, 2006. P. 15–18.
6. Низовая (Бокова) Т. Н. Педагогические идеи К. Роджерса (в современной теории и практике обучения и воспитания в США): дис. ... канд. пед. наук. Волгоград, 2004. 179 с.
7. Ковалёва Т. М. Кто такой «тьютор» и какова его роль в воспитании школьника? В чем специфика деятельности тьютора? [Электронный ресурс]. URL: <http://www.direktor.ru/interview.htm?id=16> (дата обращения: 15.12.2012).
8. Berge Z. L. Facilitating Computer Conferencing: Recommendations From the Field // Educational Technology. 1995. Vol. 35. P. 22–30.

REFERENCES

1. Gordon E., Morgan R., O'Malley C., Pontisell D. Tutoring revolution: applied research, policy issues and student achievement: translated under the scientific supervision of S. F. Sirotkin, M. L. Melnikova. Izhevsk: ERGO, 2010. 332 p.
2. Belitskaya E. V. Tutorial system of learning in the modern education of England: abstract of the dissertation for the degree of the candidate of pedagogical sciences. Volgograd, 2012. 13 p.
3. Bokova T. N. Comparative analysis of the monitoring system at the institutions of higher education in the U. S. and Russia [Electronic resource]. URL: http://www.vspc34.ru/index.php?option=com_content&view=article&id=762 (date of viewing: 15.12.2012).
4. Roshier R. Students teaching students: a handbook for cross-age tutoring // Americops Member Partness in School Innovation. San Fransisco, 1997. P. 46–47.
5. McPherson M., Nunes M. The Role of Tutors as an Integral Part of Online Learning Support // Department of Information Studies. University of Sheffield, 2006. P. 15–18.
6. Nizovaya (Bokova) T. N. Pedagogical ideas of C. Rogers in the modern theory and practice of education and upbringing in the U. S.: dissertation for the degree of candidate of pedagogical sciences. Volgograd, 2004. 179 p.
7. Kovaleva T. M. Who is a «tutor» and what is his role in the education of pupils? What is the specificity of the tutor? [Electronic resource]. URL: <http://www.direktor.ru/interview.htm?id=16> (date of viewing: 15.12.2012).
8. Berge Z. L. Facilitating Computer Conferencing: Recommendations From the Field // Educational Technology. 1995. Vol. 35. P. 22–30.

УДК 378

ББК 74.480.27

Ястребова Гюльнара Ахмедовна,

канд. пед. наук, доцент, зав. кафедрой
воспитания и дополнительного образования детей
и взрослых Волгоградской государственной академии
повышения квалификации и переподготовки
работников образования,
г. Волгоград,
e-mail: gyastrebova@yandex.ru

Yastrebova Gyulnara Akhmedovna,

candidate of pedagogics, assistant professor,
head of the department of up-bringing and complementary
education of children and adults of Volgograd state
academy of qualification increase and re-training
of the workers of education,
Volgograd,
e-mail: gyastrebova@yandex.ru

ТЮТОР? ТЮТОР... ТЮТОР!

TUTOR? TUTOR... TUTOR!

Тенденция возрастания педагогического интереса к новому виду профессиональной деятельности, тьюторскому сопровождению в образовании, предстает сегодня в качестве, несомненно, прогрессирующей. Об этом свидетельствует и прошедшая в Волгограде 16–18 октября 2012 года

2-я межрегиональная научно-практическая конференция (с международным участием) «Тьюторские практики: от философии до технологии». Ее организаторами выступили Министерство образования и науки Волгоградской области, Волгоградская государственная академия повыше-