

**Как цитировать статью:** Мальшина Н. А. Экономико-математическая модель поддержки индустрии культуры — интегрированные сервисные комплексы // Бизнес. Образование. Право. 2018. № 1 (42). С. 86–89.

**For citation:** Malshina N. A. Economic-mathematical model cultural industry support — integrated servise complexes // Business. Education. Law. 2018. No. 1 (42). P. 86–89.

**УДК 336.71(470+571)**  
**ББК 65.262.10(2Рос)**

**Marusinina Elena Yuryevna,**  
candidate of economics, associate professor of the department  
of economics and management  
of Volgograd Business Institute,  
Volgograd,  
e-mail: elena\_marusinina@mail.ru

**Марусинина Елена Юрьевна,**  
канд. экон. наук, доцент кафедры  
экономики и управления  
Волгоградского института бизнеса,  
г. Волгоград,  
e-mail: elena\_marusinina@mail.ru

**Vikhlyantseva Natalia Alexandrovna,**  
4<sup>th</sup> year student of MT 141 bd training course,  
department of economics and management  
of training program «Management»,  
Volgograd Business Institute,  
Volgograd,  
e-mail: vihlyancevana@gmail.com

**Вихлянцева Наталья Александровна,**  
студентка 4-го курса группы МТ 141бд  
кафедры экономики и управления  
направления подготовки «Менеджмент»,  
Волгоградского института бизнеса,  
г. Волгоград,  
e-mail: vihlyancevana@gmail.com

## **БАНКОВСКАЯ СИСТЕМА РФ: СОВРЕМЕННОЕ СОСТОЯНИЕ, ПРОБЛЕМЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ**

### **THE BANKING SYSTEM OF THE RUSSIAN FEDERATION: CURRENT STATE, PROBLEMS AND PROSPECTS OF DEVELOPMENT**

08.00.10 – Финансы, денежное обращение и кредит  
(Часть 2. Денежное обращение, кредит и банковская деятельность.  
10.5. Устойчивость банковской системы РФ и стратегии ее развития)  
08.00.10 – Finance, monetary circulation and credit  
(Part 2. Money, Credit and Banking.  
10.5 Stability of the banking system and its development strategy)

*В данной статье дается оценка развития банковской системы на сегодняшний день. Состояние банковской системы во многом определяет тенденции и качество развития народного хозяйства. Поэтому анализ динамики функционирования банковской системы является важной составляющей в изменчивых условиях макросреды и мировой экономики. В результате проведенного исследования выявлены тенденции развития банковского сектора в условиях нестабильной экономической ситуации в стране, а также проведен анализ конкурентоспособности российских банков и банков с иностранным участием. Отражены существующие проблемы в банковской среде и предложены возможные пути по их устранению.*

*This article assesses development of the banking system to date. The state of the banking system largely determines trends and quality development of the national economy. Therefore, the analysis of the dynamics of functioning of the banking system is an important component in a volatile macro environment and the global economy. The result of the study revealed tendencies of development of the banking sector in the conditions of unstable economic situation in the country, as well as the analysis of the competitiveness of Russian banks and banks with foreign participation. Existing problems in the banking environment and possible ways to eliminate them are presented.*

*Ключевые слова: банковская система, банковский сектор, конкурентоспособность, банковские активы, банки с иностранным капиталом, лицензия, кредитные организации, ликвидность, банковские услуги, российская экономика.*

*Keywords: banking system, banking sector, competitiveness, banking assets, banks with foreign capital, license, credit institutions, liquidity, banking services, Russian economy.*

**Актуальность** темы обусловлена тем, что вопросы устойчивого развития банковского сектора играют немаловажную роль в современных реалиях российской экономики. Обусловлено это в первую очередь потребностью в повышении эффективности государственного регулирования денежно-кредитных отношений в условиях финансово-экономического кризиса и негативных тенденций в международных отношениях, в том числе и в банковской сфере.

**Целесообразность** разработки темы обусловлена тем, что особенности развития банковской системы на современном этапе развития экономики страны выявляют объективную потребность в изучении вопросов дальнейшего развития банковского сектора.

Изучением состояния развития банковского сектора занимались такие отечественные ученые, как Л. И. Абалкин, Н. Г. Антонов, Л. К. Лисицын, Н. А. Савинская, Г. Г. Фетилов и ряд других ученых.

**Целью** данного исследования является оценка состояния и выявление проблем банковского сектора РФ на сегодняшний день.

Цель определила решение следующих **задач**:

— провести оценку состояния банковского сектора России с 2013 года по 1 января 2017 года;

— выявить тенденции развития, сложившиеся в российском банковском секторе;

— отразить существующие проблемы в банковской среде и предложить возможные пути по их устранению.

**Научная новизна** состоит в том, что представлена динамика развития банковского сектора РФ, а также оценена конкурентоспособность российских банков на отечественном рынке.

### Основная часть

В условиях санкционного режима работы современной экономики перед финансовой системой российского государства встают новые задачи и возникают новые условия дальнейшего развития. Чрезвычайно важным вопросом в современных экономико-политических условиях является обеспечение стабильности национальной валюты, общие условия достижения устойчивого развития банковской системы страны.

Банковская система прошла огромный путь в своем становлении. Еще в Советской России и в СССР существовала распределительная государственная банковская система. После проведения банковской реформы появились специальные банки, которые организовывали кредитное и расчетное обслуживание как юридических, так и физических лиц. Данные банки, которые стали, по существу, огромными министер-

ствами, не сумели эффективно осуществлять свою банковскую деятельность, в связи с чем их сменили коммерческие банки. С этого периода начался переход от централизованной банковской системы к рыночной модели, которая разделена на два уровня. На первом уровне находятся учреждения Центрального банка Российской Федерации, а на втором — коммерческих банков, основная цель которых состоит в обслуживании клиентов. Пенсионные фонды, страховые компании, инвестиционные фонды и ломбарды не входят в банковскую систему РФ — это отдельные финансовые институты.

На сегодняшний день среди наиболее важных тенденций в российском банковском секторе необходимо выделить следующие.

1. Динамика активов российского банковского сектора, согласно статистике Центробанка РФ, оказалась умеренно негативной по меркам последних месяцев. В частности, по итогам 2016 года наблюдалось небольшое снижение активов в номинальном выражении. Для сравнения: в 2015 году активы характеризовались увеличением на 6,4 % в номинальном выражении. Подобная тенденция роста наблюдалась и на протяжении предшествующего рассматриваемого периода.

Основными факторами, которые повлияли на сложившуюся ситуацию, являются санкции, касающиеся в области ограничения импорта некоторых товаров, а также падение цен на нефть, преобладающая инфляция в стране, интенсивный рост курса доллара и снижение рубля на международном рынке. В ходе всех событий пострадала российская банковская система. Она была практически отрезана от западных рынков капитала, а доступные источники заимствований стали дороже.

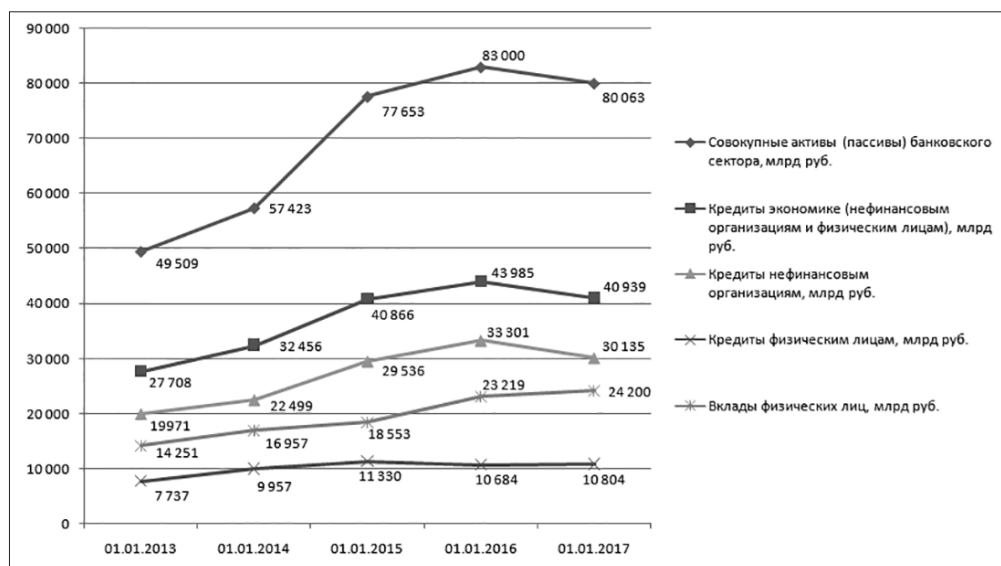


Рис. 1. Динамика показателей банковского сектора в национальной экономике за 2013–2017 годы

Источник: составлено авторами на основании официальных данных статистической отчетности [1].

Кредитование экономики по итогам года, как и динамика активов, характеризовалось тенденцией к снижению. В частности, кредитование экономики в номинальном выражении к 2017 году сократилось на 6,9. В части обязательств банков наблюдалось очередное снижение средств корпоративных клиентов, а также увеличение вкладов физических лиц. Вклады физических лиц по итогам года возросли на 4,2 %, тогда как средства корпоративных клиентов сократились на 6,9 %. Такая динамика именно в секторе потребительского кредитования говорит о перспективах более высокого внутреннего спроса в экономике в целом в 2017 году (см. рис. 1).

2. Значительное сокращение числа кредитных организаций в экономике Российской Федерации (см. рис. 2 на стр. 91). Так, наблюдается снижение обеспеченности населения большинства регионов страны банковским обслуживанием. В частности, число кредитных организаций на территории РФ с 2000 года и по настоящий момент сократилось в 2,3 раза, количество филиалов кредитных организаций снизилось в 2,2 раза. Подобные тенденции характерны как для страны в целом, так и фактически для всех ее регионов. При этом число региональных банков после финансового кризиса 2008–2009 годов сократилось на 10 %, их филиалов —

в 2 раза. С 2010 по 2016 год число подразделений ОАО «Сбербанк России» сократилось в 15 раз, филиалов инорегиональных кредитных организаций — более чем в 2 раза [1]. Стаби-

лизация банковской системы требует от ЦБ зачастую жестких мер, локализации проблемных звеньев, чтобы не распространять сложности отдельных банков по системе в целом.

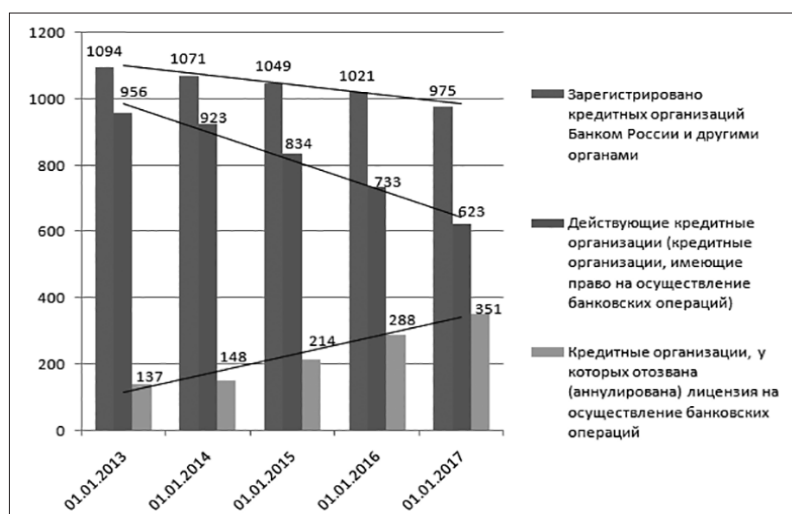


Рис. 2. Количественные характеристики кредитных организаций России за 2013–2017 годы, единиц

Источник: составлено авторами на основании официальных данных статистической отчетности [1].

Проведенное исследование позволяет сделать вывод о том, что в банковской системе имеют место следующие признаки ее развития:

- сокращение институционального представительства на рынке банковских услуг;

- укрупнение кредитных организаций на территории регионов РФ посредством рационализации внутренней структуры и совокупного предложения банковских продуктов;

- повышение ответственности функционирующих в РФ банков в осуществлении целевой деятельности за развитие экономики регионов;

- рост управляемости развития банковской системы и др.

3. С 2014–2015 годов наблюдается повышение роли и места банковского сектора в регулировании движения денежной массы в Российской Федерации. В период с 2001 года повысилась доля безналичной денежной массы с 63,6 % до 77,8 %. При этом данный процесс последовательно реализуется и носит поступательный характер, что говорит о значительной устойчивости проявляющейся тенденции.

Исходя из данной особенности, можно отметить:

- повышение роли кредитных организаций в развитии экономики РФ посредством регулирования реализуемых финансовых потоков;

- выступление банковской системы в роли провайдера в экономике РФ инновационных технологий осуществления банковских операций, в том числе информационных технологий;

- внедрение через банковскую систему в экономику РФ инновационных технологий управления, организации и ведения бизнеса.

4. Значительное участие банковской системы в активизации потребительского спроса в экономике страны, а именно:

- ориентированность развития банковской системы на поддержание высокого уровня потребления в стране;

- поддержка банковской системой разбалансированности развития экономики в сфере производства и потребления;

- участие кредитных организаций в увеличении финансовой нагрузки на экономику страны, не поддержанную

соответствующими темпами промышленного производства, вызывающей инфляционные процессы;

- увеличение роли банковской системы в решении задач социально-экономического развития страны с одновременным ростом за кредитованности населения и др.

5. Недостаточное участие банковской системы в инвестиционных процессах, протекающих в современной российской экономике:

- недостаточная связь между кредитными и производственными предприятиями приводит к абстрагированности банковских продуктов от нужд реальной экономики;

- кредитные организации ограничены в реализации программ поддержки инвестиционной активности в экономике страны, что вызвано политикой, проводимой Центральным Банком РФ;

- кредитные организации слабо используют инструменты софинансирования совместно с органами государственной власти и бизнесом инновационных проектов как на федеральном, так и на региональном уровне и др.

6. Насыщенность банковскими услугами в РФ достаточно низкая, что могло бы привлекать иностранные банки для сотрудничества. Кроме того, глобальные банковские стандарты не под силу более мелким банкам РФ, что также тормозит их сотрудничество с иностранными банками.

Важным плюсом является то, что Банк России монополично занимается реализацией эмиссии наличных денег, а также организацией их обращения. В отличие от промышленно сформированных стран удельный вес наличных денег в России является весьма большим, в связи с чем эмиссионная функция Центрального банка играет основную роль. Исполняя данную функцию, Банк России занимается приемом на хранение кассовых резервов коммерческих банков, при этом оказывает им кредитную поддержку. Помимо этого, он является для них кредитором, а также регулирует денежное обращение. Так же как и центральные банки других стран, исполняет функцию банкира, то есть выступает в роли кассира, кредитора и т. д. На его счетах хранятся средства федерального бюджета, бюджетов субъектов Федерации, а также местных бюджетов.

Кроме того, стоит отметить, что характерными особенностями являются полная независимость банков и небанковских кредитных и финансовых организаций в своей деятельности, невмешательство со стороны государственных органов в их работу, а также разделение ответственности, которая существует между банками, небанковскими кредитными и финансовыми организациями и государством.

Недостатки банковской системы Российской Федерации в целом являются схожими с недостатками экономической модели страны в целом. Но, несмотря на это, имеют и свои отличительные особенности. Так, главными недостатками банковской системы являются.

1. Невысокая надежность банковской системы. На данный момент российский банковский сектор финансово ограничен и не имеет полноценных возможностей финансирования экономики: он нуждается в долгосрочных и дешевых ресурсах. Раньше этот недостаток компенсировался за счет привлечения средств из иностранных источников финансирования, что в настоящее время невозможно. Для поддержания необходимого уровня ликвидности банки были вынуждены привлечь средства у Центрального банка в краткосрочном периоде, что позволило им покрыть образовавшиеся разрывы ликвидности.

2. Отсутствие конкретного пути дальнейшего становления данного сегмента экономики. У банков нет прямой необходимости обеспечивать собственную устойчивость на высоком уровне — они лишь соответствуют введенным регулятором нормативам, которые устанавливают минимальный (максимальный, в случае рисков) необходимый уровень основных показателей деятельности, которого банки и придерживаются, не имея обязательств по обеспечению себе резерва устойчивости в случае кризисных ситуаций [2, с. 385–388].

3. Следующая немаловажная проблема отечественных банков связана со всевозможными банковскими рисками. Сюда вошли в первую очередь кредитные риски, по которым происходит снижение платежеспособности, так как заемщики не справляются с высокой ставкой по кредитам [3, с. 97–100]. Самое известное и резонансное изменение ключевой ставки, которое произошло в декабре 2014 года, явилось одним из самых негативных факторов ослабления банковского сектора России. Тогда регулятор крайне резко повысил ключевую ставку до исторического значения с 10,5 до 17 %. Это, в свою очередь, привело к увеличению ставок по вкладам свыше 20 %, росту стоимости кредитов и многим другим отрицательным экономическим последствиям. На начало 2017 года (первый квартал) ключевая ставка Банком России была сохранена

на уровне 10,00 %, затем началось ее методичное понижение.

4. Остается проблема и по краткосрочности финансовых ресурсов. Для решения этой проблемы нужно уделить внимание рефинансированию, а именно ставкам рефинансирования, то есть уменьшению процентов по кредитам, которые коммерческие банки выплачивают Центральному Банку за предоставленные им кредиты. На данный момент ставка рефинансирования в России составляет 11 % и за период 2013–2015 годов колебания процентной ставки были незначительными [1].

5. К наиболее общим проблемам банков в России относится низкая капитализация банковской системы. Результатом этого являются ограниченные возможности банковской системы, связанные с кредитованием экономики всей страны. Уровень капитализации всей банковской системы является значимым стратегическим показателем. Для поддержания необходимого уровня капитала регулятивным органам необходимо оперативно реагировать на отрицательную динамику в изменении показателя капитализации, чтобы избежать неблагоприятных последствий. Для этого органы регулирования должны своевременно вмешиваться в деятельность организации при значительных снижениях банковского капитала.

В решении данной проблемы нужно, чтобы государство уделило внимание проведению новых реформ в области управления банками или модифицировало уже имеющиеся. Законодательное регулирование должно быть направлено на упрощение выпуска банком ценных бумаг, предоставление льгот в налогооблагаемой сфере и высвобождение части прибыли для роста собственного банковского капитала. Также немаловажным источником денежных средств банков являются вклады физических и юридических лиц, поэтому необходимо реформировать условия и для этой ситуации, делая их как можно более выгодными, чтобы привлечь внимание на доступность вкладов на выгодных условиях для обеих сторон.

6. Главной проблемой для российских банков является наличие высокой конкуренции с другими банками, обладающими большей долей иностранного капитала и имеющими вполне стабильное положение и репутацию на мировом рынке банковских услуг, что позволяет им диктовать свои условия и предложения в изменении банковской деятельности в своих интересах.

На основании данных экспертных мнений в отношении кредитных организаций, расположенных в РФ, в том числе с иностранным участием, был построен многоугольник конкурентоспособности (см. рис. 3).

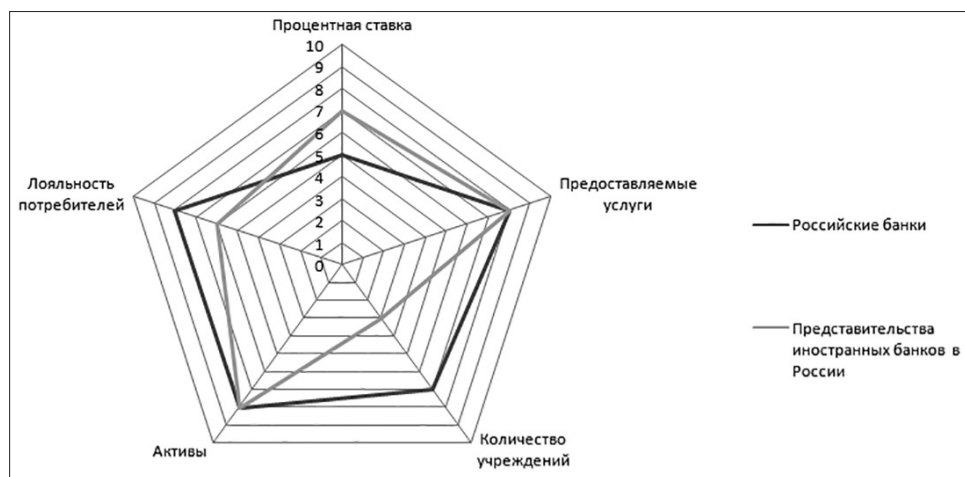


Рис. 3. Многоугольник конкурентоспособности российских банков на отечественном рынке

Источник: составлено авторами на основании экспертных оценок [4; 5; 6; 7; 8].



Проведенный анализ позволяет сделать вывод о том, что высокая надежность и ликвидность, обеспеченная ресурсами отечественного банка, являются преимуществами в глазах российских клиентов. Что касается качественных характеристик, то широта спектра банковских услуг и финансовых инструментов, по мнению некоторых экспертов, в равной степени определяют конкурентоспособность как российских, так и банков с иностранным участием. Кредиты в таких банках обычно дешевле, цены за предоставление прочих услуг не отличаются от принятых в российских кредитных организациях.

Слабое участие собственной системы банков в нашей стране является проблемой экономического развития. Для того чтобы решить данную проблему, нашему государству необходимо повлиять на создание новых банков или усовершенствовать уже имеющиеся для выгодных условий нашей страны, а также ограничить деятельность иностранных конкурентов, которые мешают развиваться российской банковской системе, диктуя свои условия не в нашу пользу [9, с. 99–102].

Для нахождения путей решения различного рода проблем в банковской системе нужно опираться как на государственную помощь, так и на внутренние ресурсы по борьбе

самих банков. Нужно научиться оценивать ситуации в России и оказываемое давление на отечественную экономику другими странами, чтобы вовремя предотвратить разлад в различных сферах общественной деятельности путем реформирования, изменения нормативно-правовых актов. А для того чтобы наша экономика была на плаву, нужно еще повышать значимость отечественных кредитных учреждений на мировом рынке банковских услуг и не поддаваться влиянию извне.

### Выводы и заключения

Таким образом, проанализировав динамику, а также тенденции развития и проблемы современной банковской системы РФ, можно сделать следующий вывод о том, что банковский сектор остается одним из основополагающих институтов национальной экономики, состояние и устойчивость которого зависят от множества факторов внешнего и внутреннего характера. В свою очередь, состояние банковской системы во многом определяет тенденции и качество развития народного хозяйства. Поэтому анализ динамики функционирования банковской системы является важной составляющей в изменчивых условиях макросреды и мировой экономики.

### БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1. Обзор банковского сектора Российской Федерации по годам [Электронный ресурс] // Банк России. Официальный сайт. Информационно-аналитические материалы. URL: <http://www.cbr.ru/analytics/?PrId=bnksyst> (дата обращения: 14.10.2017).
2. Лисицын И. К. Проблема ликвидности в банковском секторе // Новая модель экономического роста на основе структурной модернизации в России : сб. по материалам XVI Междунар. межвузовской науч.-практ. конф. 2015. С. 385–388.
3. Панкова Н. В. Анализ проблем развития банковской системы Российской Федерации // Инновационные технологии нового тысячелетия : сб. ст. Междунар. науч.-практ. конф. 2016. С. 97–100.
4. Дочерние иностранные банки глазами российских клиентов [Электронный ресурс] // Эксперт ONLAIN [веб-сайт]. URL: [http://expert.ru/ratings/table\\_47970](http://expert.ru/ratings/table_47970) (дата обращения: 14.10.2017).
5. Информация о кредитных организациях с участием нерезидентов в на 1 июля 2015 [Электронный ресурс] / подготовлено Департаментом лицензирования деятельности и финансового оздоровления кредитных организаций. URL: [http://www.cbr.ru/analytics/bank\\_system/PUB\\_150701.pdf](http://www.cbr.ru/analytics/bank_system/PUB_150701.pdf) (дата обращения: 14.10.2017). Загл. с экрана.
6. Список банков с иностранным капиталом в России 2017. [Электронный ресурс] // Школа Инвестора. Интернет-проект. URL: <http://investorschool.ru/spisok-bankov-s-inostrannym-kapitalom-v-rossii-2017> (дата обращения: 14.10.2017).
7. Лукьянец О. Обзор вкладов в российских банках с зарубежным капиталом. [Электронный ресурс] // Вклады в банках Москвы [веб-сайт]. URL: <http://www.vkladvbanke.ru/sovety/obzor-vkladov-v-bankah-s-inostrannym-kapitalom.html> (дата обращения: 14.10.2017).
8. Финансовые рейтинги [Электронный ресурс] // SOTNIBANKOV.RU. Банковский информационно-аналитический портал. URL: <http://www.sotnibankov.ru/ratings/financial-ratings/> (дата обращения: 14.10.2017).
9. Михайлова О. В. Проблема повышения конкурентоспособности банковского сектора в современных условиях // Ноосферная парадигма модернизации экономики региона: возможности и реалии устойчивого развития : сб. науч. тр. Всероссийской науч.-практ. конф. 2015. С. 99–102.

### REFERENCES

1. Overview of the banking sector of the Russian Federation [Electronic resource] // Bank of Russia. Official site. Information-analytical materials. URL: <http://www.cbr.ru/analytics/?PrId=bnksyst> (date of viewing: 14.10.2017).
2. Lisitsyn I. K. The problem of liquidity in banking sector // A new model of economic growth based on structural modernization in Russia : collection of materials of the XVI International interuniversity scientific-practical conference. 2015. P. 385–388.
3. Pankova N. V. Analysis of the problems of development of Bank system of the Russian Federation // Innovative technologies of the new Millennium : collection of articles of the International scientific-practical conference. 2016. P. 97–100.
4. Subsidiary foreign banks through the eyes of Russian clients [Electronic resource] // Expert ONLAIN [web-site]. URL: [http://expert.ru/ratings/table\\_47970](http://expert.ru/ratings/table_47970) (date of viewing: 14.10.2017).
5. Information on credit institutions with participation of nonresidents as of July 1, 2015 [Electronic resource] / prepared by the Department for Licensing Activities and Financial Recovery of Credit Institutions. URL: [http://www.cbr.ru/analytics/bank\\_system/PUB\\_150701.pdf](http://www.cbr.ru/analytics/bank_system/PUB_150701.pdf) (date of viewing: 14.10.2017). Screen title.

6. A list of banks with foreign capital in Russia in 2017 [Electronic resource] // Investor's School. Internet project. URL: <http://investorschool.ru/spisok-bankov-s-inostrannym-kapitalom-v-rossii-2017>(date of viewing: 14.10.2017).

7. Lukyanets O. Review of deposits in the Russian banks with foreign capital. [Electronic resource] // Deposits in the banks of Moscow [web-site]. URL: <http://www.vkladvbanke.ru/sovety/obzor-vkladov-v-bankah-s-inostrannym-kapitalom.html> (date of viewing: 14.10.2017).

8. Financial ratings [Electronic resource] // SOTNIBANKOV.RU. Banking information-analytical portal. URL: <http://www.sotnibankov.ru/ratings/financial-ratings/> (date of viewing: 14.10.2017).

9. Mikhailova O. V. The problem of increasing competitiveness of banking sector in modern conditions // Collection of scientific works of the all-Russian scientific-practical conference: the Noosphere paradigm of modernization of the regional economy : opportunities and realities of sustainable development. 2015. P. 99–102.

**Как цитировать статью:** Марусинина Е. Ю., Вихлянцева Н. А. Банковская система РФ: современное состояние, проблемы и перспективы развития // Бизнес. Образование. Право. 2018. № 1 (42). С. 89–94.

**For citation:** Marusinina E. Yu., Vikhlyantseva N. A. The banking system of the Russian Rederation: current state, problems and prospects of development // Business. Education. Law. 2018. No. 1 (42). P. 89–94.

УДК 336.71:331.08  
ББК 65.262.101-21

**Marusinina Elena Yuryevna**,  
candidate of economics, associate professor  
of the department of economics and management  
of Volgograd Business Institute,  
Volgograd,  
e-mail: [elena\\_marusinina@mail.ru](mailto:elena_marusinina@mail.ru)

**Марусинина Елена Юрьевна**,  
канд. экон. наук, доцент  
кафедры экономики и управления  
Волгоградского института бизнеса,  
г. Волгоград,  
e-mail: [elena\\_marusinina@mail.ru](mailto:elena_marusinina@mail.ru)

**Vikhlyantseva Natalia Alexandrovna**,  
4<sup>th</sup> year student of MT 141 bd training course,  
department of economics and management  
of training program «Management»  
of Volgograd Business Institute,  
Volgograd,  
e-mail: [vihlyancevana@gmail.com](mailto:vihlyancevana@gmail.com)

**Вихлянцева Наталья Александровна**,  
студентка 4-го курса МТ 141бд,  
кафедры экономики и управления  
направления подготовки «Менеджмент»  
Волгоградского института бизнеса,  
г. Волгоград,  
e-mail: [vihlyancevana@gmail.com](mailto:vihlyancevana@gmail.com)

## АКТУАЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ КАДРОВОЙ ПОЛИТИКИ БАНКА В СОВРЕМЕННЫХ УСЛОВИЯХ

### URGENT ISSUES OF THE HUMAN RESOURCES POLICY OF THE BANK IN MODERN CONDITIONS

08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством  
08.00.05 – Economics and management of national economy

*В данной статье рассмотрены различные элементы систем управления персоналом, используемые в банковской сфере. Отражена проблема текучести кадров как результат отсутствия грамотной и эффективной системы развития персонала банка. Современные методы развития персонала в банковской сфере рассмотрены на примере самого крупного российского банка — ПАО «Сбербанк России». Отмечено, что Сбербанк обеспечивает комплексную подготовку работников всех категорий, развитие профессиональных компетенций и карьерный рост, применяя современные методы развития, сочетающие различные форматы с активным использованием образовательных онлайн-технологий.*

*The modern method of staff development in the banking sector is presented on the example of the largest Russian banks — «Sberbank of Russia» PJSC. It is noted that Sberbank provides comprehensive training of employees of all categories, development of professional competence and career growth through modern methods of development, combining different formats with the active use of online educational technologies.*

*Ключевые слова:* кадровая политика, персонал, коммерческий банк, управление персоналом, развитие персонала, текучесть кадров, наставничество, мотивация персонала, корпоративный университет, ПАО «Сбербанк России».

*This article describes the various elements of the systems of management used in the banking sector. The issue of staff turnover as a result of the lack of competent and effective system of personnel development of the bank is examined.*

*Keywords:* human resources policy, personnel, commercial bank, HR management, development of staff, staff turnover, mentoring, staff motivation, corporate university, «Sberbank of Russia» PJSC.