

УДК 332.8
ББК 65.441

DOI: 10.25683/VOLBI.2019.46.123

Комаров Алексей Валерьевич,
candidate of pedagogical sciences,
associate professor of the department of sociology,
history and philosophy,
Financial university
under the Government of the Russian Federation,
Moscow,
e-mail: wert-63@yandex.ru

Borisova Ekaterina Sergeevna,
student of the department of public administration
and financial control,
Financial university
under the Government of the Russian Federation,
Moscow,
e-mail: Borisova98@mail.ru

Комаров Алексей Валерьевич,
канд. пед. наук,
доцент Департамента социологии,
истории и философии,
Финансовый университет
при Правительстве РФ,
г. Москва,
e-mail: wert-63@yandex.ru

Борисова Екатерина Сергеевна,
студент факультета государственного управления
и финансового контроля,
Финансовый университет
при Правительстве РФ,
г. Москва,
e-mail: Borisova98@mail.ru

ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОЕ ХОЗЯЙСТВО КАК «ЧЕРНАЯ ДЫРА» РОССИЙСКОЙ ЭКОНОМИКИ

HOUSING AND UTILITY ECONOMY AS A BLACK HOLE OF THE RUSSIAN ECONOMY

08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством

08.00.05 – Economics and management of national economy

В статье рассмотрена проблема экономической убыточности сферы жилищно-коммунального хозяйства России. Определены основные проблемы рассматриваемой отрасли экономики. Проанализировано отношение граждан к настоящему состоянию системы ЖКХ, а также отмечены основные причины жалоб и обращений в жилищно-коммунальные организации. Выявлены причины дисбаланса между затратами на функционирование данной отрасли экономики и качеством предоставляемых услуг. Отображены расходы консолидированного бюджета РФ на данную сферу. Продемонстрирована тенденция роста задолженности по финансовым обязательствам организаций сферы ЖКХ и определены причины, обуславливающие данный факт. Выявлены препятствия к совершенствованию данной области. Обозначены минусы в российской системе жилищно-коммунального хозяйства. Представлен зарубежный опыт функционирования отрасли ЖКХ. Предложены пути решения поднятых проблем, в том числе описаны инновационные подходы к ведению жилищно-коммунального хозяйства.

The article examines the problem of economic unprofitability in the sphere of housing and communal services in Russia. The main problems of the considered sector of the economy are identified. Analyzed the attitude of citizens to the present state of the housing and utilities system, and also noted the main causes of complaints and appeals to housing and communal organizations. The imbalance between the costs of the functioning of this sector of the economy and the quality of the services provided is substantiated. The costs of the consolidated budget of the Russian Federation in this area are presented. The tendency of growth of debt on financial liabilities of organizations of the housing and utilities sector was demonstrated and the reasons for this fact were suggested. Obstacles to the improvement of this

area are identified. Minuses in the Russian system of housing and communal services are marked. Foreign experience on the issue is presented. Solutions to the raised problem, including innovative approaches to the management of housing and communal services, are proposed.

Ключевые слова: жилищно-коммунальное хозяйство, жилищно-коммунальные услуги, экономика России, дебиторская задолженность, тарифы ЖКХ, биллинг, цифровая экономика, экономическое развитие, крауд-технологии.

Keywords: housing and utilities, housing and communal services, the Russian economy, receivables, tariffs, billing, digital economy, economic development, crowd-technology.

Введение

Актуальность. Одной из крупнейших отраслей экономики любой страны является сфера жилищно-коммунального хозяйства (далее — ЖКХ), которая затрагивает жизнь каждого гражданина государства без исключений. ЖКХ является сложной и многоуровневой системой городского хозяйствования, деятельность которой направлена на формирование стабильной и круглосуточной среды обитания человека. ЖКХ включает два основных элемента:

1) жилищное хозяйство, подразумевающее виды деятельности по эксплуатации дома (жилищное строительство, содержание жилого фонда, проведение капитального ремонта жилого помещения и т. д.);

2) коммунальное хозяйство, связанное с обеспечением жилья природными и энергетическими ресурсами (транспортное хозяйство, хозяйство внешнего благоустройства, водоснабжение и водоотведение, энергетическое хозяйство, газоснабжение, электроснабжение, санитарно-технические службы и предприятия, сбор и вывоз твердых бытовых отходов и т. д.).

Описанные подотрасли должны постоянно эффективно функционировать и взаимодействовать между собой для создания жилищно-коммунального комплекса, обеспечивающего комфортные условия для жизнедеятельности населения, от которых напрямую зависит социально-экономический климат городской среды.

Необходимость данной взаимосвязи обуславливает важность пропорциональности в развитии жилищного и коммунального секторов городского хозяйства, комплексного подхода в решении вопросов управления этой масштабной системой в России.

Цель и задачи исследования. В статье поставлена цель определить причины неэффективного и некачественного расходования бюджетных средств на развитие российской системы ЖКХ.

Достижению поставленной цели способствует решение следующих **задач**: проанализировать расходы консолидированного бюджета РФ на данную сферу экономики, определить отношение граждан к качеству жилищно-коммунальных услуг, выявить причины несостоятельности ЖКХ в обеспечении граждан необходимыми услугами при значительном финансировании, определить препятствия к совершенствованию данной области и на основе зарубежного опыта предложить пути решения выявленных проблем российской системы жилищно-коммунального хозяйства.

Методология: при проведении исследования использовались следующие методы: системный метод, статистический метод, сравнительный анализ.

Научная новизна: проанализированы причины обращения граждан в жилищно-коммунальные организации, экономическая несостоятельность ЖКХ доказана посредством анализа задолженности по финансовым результатам деятельности организаций сферы рассматриваемой области, предложены инновационные подходы к ведению жилищно-коммунального хозяйства.

Основная часть

Рентабельное поддержание работоспособного состояния многофункциональной жилищно-коммунальной системы является одной из актуальных задач Российской Федерации. Решение данной задачи осложняется следующими причинами:

- изношенность фондов отрасли;
- неэффективные технологические решения и схемы предоставления жилищно-коммунальных услуг (далее — ЖКУ);
- высокая бюджетная зависимость, недофинансирование;
- отсутствие инвестиционной привлекательности (за период с 2013 по 2016 гг. инвестиции в основной капитал ЖКХ сократились с 1186,2 до 940,2 млрд руб.) [1, с. 430];
- отсутствие оборотных средств и средств на модернизацию фондов;
- недобросовестное исполнение своих обязанностей управляющими компаниями;
- несвоевременное проведение текущего и капитального ремонтов;
- длительная процедура переселения граждан из аварийного жилья;
- непрозрачность начисления платы за ЖКУ;
- социальная напряженность, связанная с недовольством населения качеством работы ЖКХ [2, с. 65].

Остановившись на последней проблеме подробнее, можно отметить, что большинство жалоб граждан связано с назначением тарифов, а также с соблюдением порядка начисления платы за ЖКУ, перерасчетами, формированием платежных документов, дополнительными платежами и комиссиями (рис. 1). Большинство россиян рассматривают сферу ЖКХ как некую «черную дыру», в которой пропадают все денежные средства, направленные на улучшение качества их жизни и развитие экономики региона, в котором они проживают.

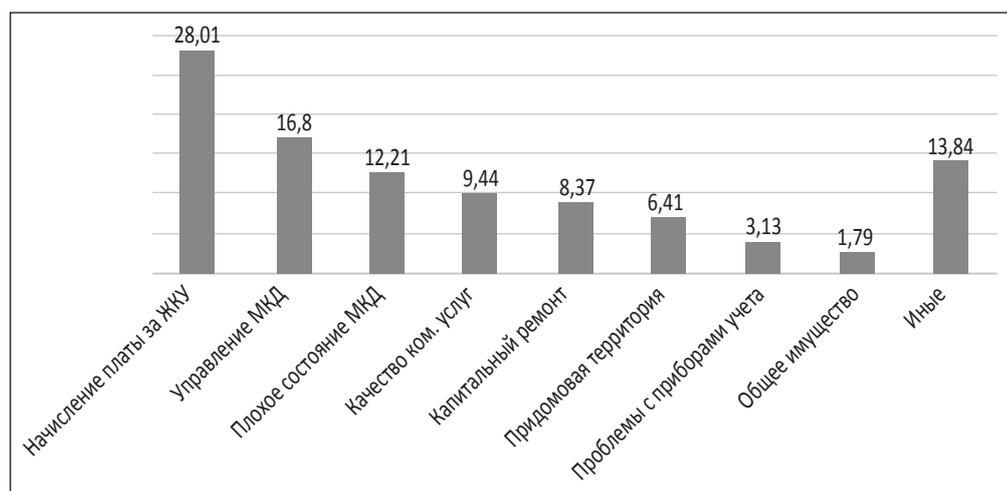


Рис. 1. Причины обращений граждан, %

Кроме того, немаловажными проблемами для населения остаются управление и неудовлетворительное состояние многоквартирных домов (далее — МКД), в том числе вопросы законности действий жилищно-строительных кооперативов, товариществ собственников жилья, лицензирование их деятельности [3]. В сфере ЖКХ распространены мошеннические действия, связанные с заключением договоров с подрядчиком на выполнение ремонтных работ с завышенной

сметой, зачастую впоследствии составленные акты оказываются фиктивными, а оговоренные работы не выполнены. Нередки случаи нарушения порядка начисления платы за капитальный ремонт, что не позволяет жителям проконтролировать, объективно ли установлена начальная цена за услугу.

Годовой оборот в сфере ЖКХ превышает 4,1 трлн руб., что составляет более 5,7 % валового внутреннего продукта России. И тем не менее в настоящее время ЖКХ

является одним из самых высокорасходных секторов российской экономики. По официальным данным Министерства финансов и Федеральной службы государственной статистики, затраты российского бюджета на ЖКХ сопоставимы с расходами на оборону и превышают затраты на правоохранительную деятельность, государственную безопасность и государственное управление [4, с. 3]. Многие расходы в ЖКХ РФ связаны с некачественными управленческими решениями. Результатом некачественного управления жилищно-коммунальными организациями, причинами которого могут быть недостаток средств, отсутствие квалифицированных кадров, являются убыточное финансовое положение, высокие затраты, большая степень износа основных фондов, неэффективная работа предприятий, большие потери водных, энергетических и других ресурсов. Кроме того, организации сферы ЖКХ нередко оплачивают судебные издержки за нанесенный имущественный ущерб. Необходимо отметить, что денежные средства, поступающие управляющей компании за услуги, не подкреплены общедоступной отчетностью по их расходованию, что содействует возникновению коррупционных явлений.

Из всего сказанного следует, что существует явная неудовлетворенность граждан предоставленным сервисом при объеме платных услуг на душу населения в размере 12 326 руб. за коммунальные услуги и 3958,5 руб. за жилищные услуги. Так как эффективность от ЖКУ можно разделить на экономическую, которая характеризуется соотношением между результатами и расходами на различные ресурсы, и социальную, которая зависит от удовлетворения спроса на услуги, то важно, чтобы ЖКУ приносили практическую пользу населению при экономической выгодности как государству, так и гражданам, потому что в настоящее время цены на жилищные и коммунальные услуги растут быстрее, чем их качество.

В период с 2005 по 2010 гг. расходы бюджета в рублях выросли на 56 % (рис. 2). Однако последующая наблюдаемая тенденция к уменьшению связана с перераспределением потоков денежных средств среди других отраслей деятельности страны. По сообщению Национальной службы взъискания, по состоянию на октябрь 2014 г. объем задолженности за ЖКУ в России вырос на 14 % с начала года и составил 933 млрд руб. [5, с. 84].

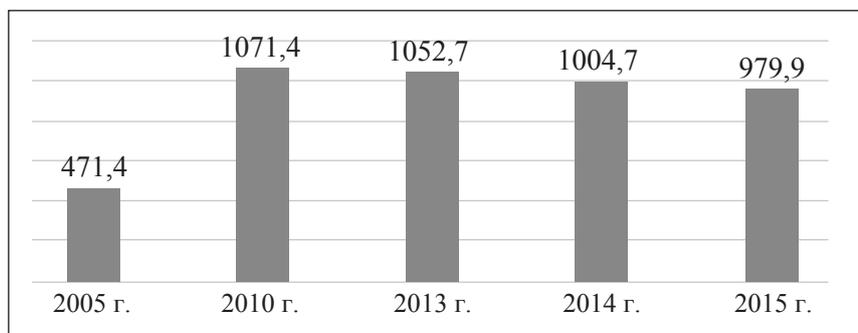


Рис. 2. Расходы консолидированного бюджета РФ на ЖКХ, млрд руб.

Необходимо отметить существующую высокую дебиторскую задолженность в связи с несвоевременной оплатой физическими и юридическими лицами предоставляемых им услуг, потребляемых ресурсов. За десять лет, с 2005 по 2015 г., кредиторская задолженность выросла на 43 %, а дебиторская задолженность — на 28 % (рис. 3). Существует несколько основных причин, объясняющих появление долгов за ЖКУ среди населения: финансовые трудности у граждан, низкий

доход, проживание в другом месте и незнакомление с существующими долгами и др. Кроме того, рассматривая проблему экономической несостоятельности ЖКХ, нельзя обойти стороной тот факт, что зачастую имеет место предоставление некачественных коммунальных услуг, осуществлять оплату которых население не считает нужным, поскольку если коммунальная услуга предоставлена в ненадлежащем виде, следовательно, и оплачивать ее нет никакого основания.



Рис. 3. Задолженность по финансовым обязательствам организаций сферы ЖКХ, млн руб.

Рост задолженности влечет за собой негативное влияние на экономические показатели организации, которые отражаются на качестве предоставляемых услуг

и в последующем скажутся на комфорте жизнедеятельности населения. По данным Федеральной государственной службы судебных приставов Российской Федерации,

нет ни одного региона в нашей стране, где отсутствуют неплательщики по уплате коммунальных платежей. При этом через судебные органы России можно осуществить взыскание данных по факту «токсичных» активов, которые в действительности равны нулю либо очень стремительно приближаются к нему. Необходимо отметить, что срок исковой давности по неуплаченным коммунальным платежам составляет три года, а затем они переходят в разряд «полного списания». В конечном итоге получается, что предприятие ЖКХ, кроме неосуществленных платежей от поставленных коммунальных услуг, также теряет и государственную пошлину. Так, в целом за это россияне задолжали порядка 1,34 трлн руб. Глава Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства РФ сообщил, что число должников по ЖКУ выросло с 4 до 6 % [6]. Исходя из этого, стоит отметить, что надо максимальным образом развивать российскую национальную экономику, которая даст толчок на увеличение уровня заработных плат и, как итог, увеличение населением страны способности оплачивать коммунальные услуги.

Низкое качество коммунальных услуг обусловлено критическим состоянием коммунальной инфраструктуры, неравномерным распределением коммунальных мощностей, приводящим к неэффективному использованию ресурсов. Также причина заключается в невысоком уровне готовности инженерно-коммунальной инфраструктуры к внедрению современных цифровых технологий в сферу ЖКХ и нехватке финансирования при общей стратегии России на развитие новых технологий, энергоэффективной и альтернативной энергетики.

При всех имеющихся проблемах необходимо отметить тот факт, что не все подразделения ЖКХ является убыточными. Так, к примеру, предприятия водоканала и тепловых сетей в крупных городах зачастую являются самодостаточными предприятиями с высоким уровнем заработной платы и высоким уровнем собираемости платежей. Тем не менее перенести данный положительный опыт на предприятия ЖКХ по предоставлению общих коммунальных услуг в конечном итоге не получается ввиду наличия большого количества издержек как материального, так и ресурсного плана, причем во всех регионах Российской Федерации без исключения.

При этом опыт СССР, когда по факту отсутствовало понятие неоплаты коммунальных платежей, в условиях рыночной экономики РФ не может быть применим, поскольку коммунальные платежи в то время носили скорее символический характер и представляли крайне незначительную долю в структуре семейных доходов и расходов. В настоящее время доля затрат на услуги ЖКХ в общем объеме для среднестатистической семьи может составлять до 25 % всего совокупного дохода, что, конечно, нельзя назвать правильным и разумным итогом общегосударственной деятельности.

Одним из способов снижения количества неплатежей за услуги ЖКХ выступает заморозка роста тарифов естественных монополий, которые, ориентируясь на мировые цены, постоянно повышают стоимость своих ресурсов, при этом не отдавая себе отчет в том, что цены они берут из расчета наиболее развитых экономических стран, а население Российской Федерации осуществляет оплату услуг из невысоких общероссийских заработных плат. Данный дисбаланс представляется одной из основных причин проблемы.

В качестве примера можно привести США, где все известные месторождения нефти и газа в значительной степени истощены, при этом новых месторождений так и не было открыто по настоящее время. В результате получили значительное развитие технологии добычи сланцевого газа и нефти со всеми отрицательными последствиями данной деятельности, при этом выросла и себестоимость такой продукции и, как следствие, будут повышаться в том числе и цены на коммунальные услуги населению.

Безусловно, должна быть проведена модернизация ЖКХ при непрерывном снабжении качественными ЖКУ в сочетании с уходом от политики резкого роста цен на тарифы и бюджетных расходов. Очевидно, что необходимы большие объемы капиталовложений в совершенствование данной сферы.

По данным Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства, объем инвестиций в ЖКХ России в рамках концессионных соглашений в 2018 г. составил около 50 млрд руб., из них 90 % — частные инвестиции. При этом годовая потребность на реконструкцию жилищной и коммунальной инфраструктуры — около 500 млрд руб. Привлечение необходимой суммы посредством частного инвестирования позволит повысить как эффективность использования вложенного капитала, так и качество оказываемых населению услуг. Поэтому в первую очередь государству следует снизить риски для частных инвесторов, а значит, предоставить гарантии возврата потраченных средств на реализацию проекта. Необходимо учесть и незаинтересованность частных инвесторов вкладывать свои средства в малые города в связи с низкой платежеспособностью их населения при длительном сроке окупаемости инвестиций. Установление стабильных сбалансированных тарифов с учетом особенностей каждого региона РФ и активное применение механизма государственно-частного партнерства будут способствовать финансированию инвестиционных проектов в ЖКХ, привлекать частные инвестиции и средства бюджетов различных уровней.

Привлеченные средства должны обеспечить следующее:

- совершенствование механизмов защиты прав потребителей услуг в жилищной сфере;
- создание условий для внедрения энерго- и ресурсосберегающих технологий;
- формирование условий перехода к современным эффективным и энергосберегающим архитектурно-строительным системам;
- создание прозрачности и прогнозируемости изменения тарифов;
- внедрение эффективных методов регулирования деятельности организаций ЖКК и снижение задолженностей;
- разработку нормативно-правовой базы для привлечения инвестиций на развитие объектов жилищно-коммунальной инфраструктуры.

В рамках реализации программы «Цифровая экономика Российской Федерации», утвержденной 28 июля 2018 г., коммунальная инфраструктура числится среди отстающих ветвей экономики по уровню внедрения информационных-коммуникационных технологий [7, с. 90]. Цифровизация ЖКХ позволит решить существующие социально-экономические проблемы, упрощая коммуникации между многочисленными субъектами и объектами отрасли, повышая качество социальных ЖКУ и производительность отрасли за счет автоматизации сбора показаний счетчиков

учета потребления ресурсов и коммунальных платежей, а также формирования единой информационно-аналитической системы для государственного контроля деятельности организаций ЖКХ.

Следует законодательно реформировать работу управляющих организаций, повышать информированность населения о деятельности организаций ЖКХ. Так, в настоящее время через Государственную информационную систему ЖКХ граждане могут направить обращение в контролирующие органы с заявлением о проведении комплексной проверки деятельности поставщиков коммунальных услуг, самостоятельно проверить лицензию управляющей компании, оплатить ЖКУ, узнать о своей задолженности и т. д. [8]. Кроме того, с 1 января 2018 г. управляющие организации России могут быть оштрафованы за неразмещение требуемой информации или искажение данных.

Среди инновационных подходов к ведению ЖКХ можно выделить биллинговую систему, которая представляет собой автоматизированную систему учета предоставленных услуг, их тарификации и выставления счетов для оплаты. Данная система представлена интернет-ресурсом, который контролируется экспертно-правовой поддержкой, позволяет отслеживать текущие тарифы и нормативы, предоставляет управляющим компаниям возможность постоянного взаимодействия с клиентами. Таким образом, биллинговая система направлена на повышение прозрачности деятельности организаций ЖКХ, снижение издержек производителей и поставщиков на обслуживание, что влияет на экономическую активность функционирования сферы ЖКХ. Создаваемая биллингом централизация расчетов и снижение бытовых расходов поставщиков также ведет к положительному экономическому эффекту с учетом того, что в настоящее время большинство организаций данной области самостоятельно ведут расчеты и работу с жалобами граждан [9, с. 4].

Также можно активизировать применение крауд-проектов, суть которых заключается в привлечении заинтересованных людей на безвозмездной основе решать сложную задачу, например изношенности фондов ЖКХ. Поучаствовать в таком мероприятии может каждый, критериев отбора не существует. Самое главное — это желание предложить свою идею для создания общего блага. Таким образом, на интерактивной площадке краудсорсинг-проекта концентрируется множество предложений. Впоследствии лучшие варианты отбираются организаторами и реализуются. Другими словами, цель данной инновации — это быстрый незатратный сбор креативных решений четко поставленной проблемы на основе самоорганизации общества. В отрасли ЖКХ крауд-технологии находят свое отражение в формировании современных концепций управления сферой ЖКХ в широком смысле со стороны органов государственной власти, а также в узком смысле — со стороны субъектов предпринимательства. Такая технология, как краудфандинг, принимает добровольную форму спонсорства. Следовательно, это не только инструмент, влияющий на управление в сфере ЖКХ, но и способ привлечения дополнительных денежных средств при создании механизма осуществления деятельности в рамках крауд-технологий, а также формирования платформы для развития инновационной деятельности [10, с. 73].

Для совершенствования российской жилищно-коммунальной системы важно анализировать зарубежный опыт решения выявленных проблем. Так, в США жилищно-коммунальная инфраструктура финансируется преимущественно частными компаниями на рыночной основе, также привлекаются средства страховых организаций, инвестиционных и пенсионных фондов, при этом государство финансирует лишь общественные сооружения, занимается сервисным обслуживанием.

Для сравнения, в Германии правительством регламентируется финансирование ЖКХ и участие сторонних инвесторов, устанавливается перечень инвестируемых объектов, утверждаются сроки их исполнения и бюджет строительства.

Во Франции главным источником финансирования являются бюджетные средства, а кредиты, инвестиции частных компаний и фондов, выпуск долгосрочных облигаций стоят на втором месте в финансировании строительства инфраструктурных объектов.

В Китайской Народной Республике система инвестирования строится на частном и государственном уровне. Формируется прозрачная система собственности предприятий, приводятся в порядок отношения между разными внутренними структурами, что ведет к росту эффективности привлечения зарубежных инвесторов.

Можно взять к сравнительному анализу опыт Канады, где при всей развитости капиталистического общества перед правительством в полном объеме стоят актуальные задачи в области ЖКХ, похожие на российские. Рассматриваемая страна не смогла добиться 100%-й оплаты коммунальных услуг, в итоге государство также осуществляет дотации и покрывает значительную часть убытков, создаваемых данной отраслью экономики. При этом попытка переселения всех в частные дома также не решает вопроса, так как при кажущейся экономичности на самом деле отдельный дом требует гораздо больше денежных средств на поддержание его нормального технического состояния.

Следовательно, постоянное изучение зарубежного опыта и сбалансированное и постепенное внедрение его России с учетом всех многоаспектных особенностей позволит качественно модернизировать отрасль ЖКХ. Особое внимание важно уделить опыту США, где наблюдаются наиболее схожие российским характеристики ведения данной отрасли экономики.

Заключение

Можно предположить, что государственные власти каждой страны и Российской Федерации в том числе прекрасно понимают неразрешимость экономической проблемы убыточности ЖКХ и в целом стараются лишь максимально снизить данный негативный эффект отрасли.

Разрешение проблемы убыточности ЖКХ в связи с задолженностями в полной мере зависит от двух факторов, а именно:

- 1) повышения уровня средней общероссийской заработной платы;
- 2) снижения цен ресурсных и сырьевых компаний как фактора формирования приемлемого уровня итоговой цены коммунальных услуг.

Понимая всю важность и социальную значимость данного вопроса, правительство Российской Федерации принимает различные меры, чтобы снизить рост цен

компаний-монополистов, но силы исполнительной власти не безграничны, поскольку в настоящее время во всем мире наблюдается тенденция постепенного удорожания ресурсов вследствие роста населения и постепенного истощения легкодоступных ресурсов.

Успешное совершенствование системы ЖКХ в России приведет к улучшению экономических показателей, связанных с данной сферой, и снижению затрат, а также позво-

лит улучшить качество жилищно-коммунального обслуживания населения, комфортность и безопасность условий проживания граждан, повысит экономическую эффективность предприятий, оказывающих ЖКУ. Государству необходимо вести постоянный мониторинг и контроль, создавать благоприятные условия для динамического прогресса в сфере ЖКХ, от которой зависит успешное социально-экономическое развитие общества.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1. Краткий статистический сборник «Россия в цифрах 2017» // Росстат, 2017. URL: http://www.gks.ru/free_doc/doc_2017/rusfig/rus17.pdf
2. Антипенко Е. В. Инновации и новые технологии в сфере ЖКХ как способ повышения качества услуг // *Фундаментальные и прикладные исследования: от теории к практике*. 2018. С. 64–69.
3. Рейтинг проблем в ЖКХ-2017. На что жалуемся? URL: <http://gkhkontrol.ru/2018/01/43301>
4. Воронина В. М., Тваури Р. Г. Исследование тенденций развития российской системы жилищно-коммунального хозяйства // *Интернет-журнал «Наукovedение»*. 2017. Т. 9. № 1. URL: <http://naukovedenie.ru/PDF/50EVN117.pdf>
5. Капустина К. Д. Анализ состояния жилищно-коммунальной сферы // *Студент года*. 2018. С. 81–84.
6. За ЖКХ не платят и бедные, и богатые // *Газета.ru*. 19.07.2017. URL: <https://www.gazeta.ru/business/2017/07/19/10794176.shtml>
7. Комаров А. В., Борисова Е. С., Кузбенова Э. Р. Прогнозирование экономического развития России до 2025 года в условиях становления цифровой экономики // *Экономика и предпринимательство*. 2018. № 3(92). С. 88–97.
8. Государственная информационная система жилищно-коммунального хозяйства. URL: <https://dom.gosuslugi.ru/#!/main>
9. Максимова А. А. Экономическая эффективность услуг жилищно-коммунального хозяйства и внедрение биллинговых систем // *Научные достижения и открытия современной молодежи*. 2018. С. 110–114.
10. Кокорев К. В. Применение крауд-технологий в качестве инструментов управления системой жильно-коммунального хозяйства Российской Федерации // *Обеспечение устойчивого развития регионов в пространственной структуре экономики России*. 2018. С. 71–75.

REFERENCES

1. Summary statistical collection “Russia in numbers 2017”. (In Russ.). URL: http://www.gks.ru/free_doc/doc_2017/rusfig/rus17.pdf
2. Antipenko E. V. Innovation and new technologies in the housing sector as a way of improving the quality of services. Basic and applied research: from theory to practice. 2018. Pp. 64–69. (In Russ.).
3. Rating problems in housing-2017. What are the symptoms? (In Russ.). URL: <http://gkhkontrol.ru/2018/01/43301>.
4. Voronina V. M., Tvauri R. G. Research of tendencies of development of the Russian system of housing and communal services // *Naukovedenie*. 2017. Vol. 9. No. 1. (In Russ.). URL: <http://naukovedenie.ru/PDF/50EVN117.pdf>
5. Kapustina K. D. Analysis of the state of housing and communal services // *Student of the year*. 2018. Pp. 81–84. (In Russ.).
6. For the housing and communal services does not pay poor and rich // *Gazeta.ru*. July 19, 2017. (In Russ.). URL: <https://www.gazeta.ru/business/2017/07/19/10794176.shtml>
7. Komarov A. V., Borisova E. S., Kuzmanova E. R. Forecasting of economic development of Russia up to 2025 in the conditions of formation of the digital economy // *Economics and entrepreneurship*. 2018. No. 3(92). Pp. 88–97. (In Russ.).
8. State information system housing and communal services. (In Russ.). URL: <https://dom.gosuslugi.ru/#!/main>
9. Maksimova A. A. Economic efficiency of housing and communal services and the introduction of billing systems // *Scientific achievements and discoveries of modern youth*. 2018. Pp. 110–114. (In Russ.).
10. Kokorev K. V. Application of crowd technologies as tools of management of the system of housing and communal services of the Russian Federation // *Ensuring sustainable development of regions in the spatial structure of the Russian economy*. 2018. Pp. 71–75. (In Russ.).

Как цитировать статью: Комаров А. В., Борисова Е. С. Жилищно-коммунальное хозяйство как «черная дыра» российской экономики // *Бизнес. Образование. Право*. 2019. № 1 (46). С. 187–192. DOI: 10.25683/VOLBI.2019.46.123.

For citation: Komarov A. V., Borisova E. S. Housing and utility economy as a black hole of the Russian economy // *Business. Education. Law*. 2019. No. 1 (46). Pp. 187–192. DOI: 10.25683/VOLBI.2019.46.123.