

9. DIY market of the RF. Results of 2017. Trends of 2018. Forecast until 2020. (In Russ.). URL: <https://infoline.spb.ru/shop/issledovaniya-rynkov/page.php?ID=158363>.

10. Drucker P. Classical works on management. 2nd ed. Moscow, Alpina Publisher, 2016. 220 p. (In Russ.). URL: <https://e.lanbook.com/book/87850>.

11. Kotler F., Berger R., Bickhoff N. Strategic management on Kotler: Best techniques and methods. 3rd ed. Moscow, Alpina Publisher, 2017. - 132 p. (In Russ.). URL: <https://e.lanbook.com/book/101069>.

12. Uspensky I. V. Internet as a marketing tool. Saint Petersburg, SPSUE, 2016. (In Russ.).

**Как цитировать статью:** Морозова И. А., Лузин М. А. Тренды развития российского DIY-рынка («do it yourself») // Бизнес. Образование. Право. 2020. № 1 (50). С. 73–77. DOI: 10.25683/VOLBI.2020.50.137.

**For citation:** Morozova I. A., Luzin M. A. Trends in development of the russian DIY-market («do it yourself»). *Business. Education. Law*, 2020, no. 1, pp. 73–77. DOI: 10.25683/VOLBI.2020.50.137.

**УДК 631.115:338.43**  
**ББК 65.32я73**

**DOI: 10.25683/VOLBI.2020.50.136**

**Kabanov Vladimir Alexandrovich**,  
Candidate of Economics, Associate Professor,  
Vice-rector for academic affairs,  
Volgograd State Technical University,  
Russian Federation, Volgograd,  
e-mail: [kabanov@vstu.ru](mailto:kabanov@vstu.ru)

**Кабанов Владимир Александрович**,  
канд. экон. наук, доцент,  
проректор по учебной работе,  
Волгоградский государственный технический университет,  
Российская Федерация, г. Волгоград,  
e-mail: [kabanov@vstu.ru](mailto:kabanov@vstu.ru)

**Skiter Natalia Nikolaevna**,  
Doctor of Economics, Associate Professor,  
Head of the Department of Information Systems in Economics,  
Volgograd State Technical University,  
Russian Federation, Volgograd,  
e-mail: [ckumer@mail.ru](mailto:ckumer@mail.ru)

**Скитер Наталья Николаевна**,  
д-р экон. наук, доцент,  
заведующая кафедрой информационных систем в экономике,  
Волгоградский государственный технический университет,  
Российская Федерация, г. Волгоград,  
e-mail: [ckumer@mail.ru](mailto:ckumer@mail.ru)

**Ketko Natalia Vladimirovna**,  
Doctor of Economics, Associate Professor,  
Professor of the Department of Information Systems in Economics,  
Volgograd State Technical University,  
Russian Federation, Volgograd,  
e-mail: [gsa-buch@list.ru](mailto:gsa-buch@list.ru)

**Кетько Наталья Владимировна**,  
д-р экон. наук, доцент,  
профессор кафедры информационных систем в экономике,  
Волгоградский государственный технический университет,  
Российская Федерация, г. Волгоград,  
e-mail: [gsa-buch@list.ru](mailto:gsa-buch@list.ru)

**Solnyshkina Evgenia Mikhailovna**,  
Post-graduate student,  
Department of Information Systems in Economics,  
Volgograd State Technical University,  
Russian Federation, Volgograd,  
e-mail: [solnyshkina21@mail.ru](mailto:solnyshkina21@mail.ru)

**Солнышкина Евгения Михайловна**,  
аспирант,  
кафедра информационных систем в экономике,  
Волгоградский государственный технический университет,  
Российская Федерация, г. Волгоград,  
e-mail: [solnyshkina21@mail.ru](mailto:solnyshkina21@mail.ru)

## **ИНСТРУМЕНТЫ ОПТИМИЗАЦИИ ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ МАЛОГО ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА В АПК РЕГИОНА**

### **TOOLS OF OPTIMIZATION OF THE SMALL-BUSINESS PROVIDING PROCESSES IN THE AGRO-INDUSTRIAL COMPLEX OF THE REGION**

08.00.05 — Экономика и управление народным хозяйством

08.00.05 — *Economics and management of national economy*

*В статье представлено исследование деятельности малых форм хозяйствования (МФХ) региона, выявлена их значимость, а также предложены конкретные инструменты оптимизации обеспечивающих бизнес-процессов в части информационной поддержки малого предпринимательства в АПК региона. Рассмотрен вопрос построения интегрированной информационной системы, направленной на решение задач, стоящих перед предприятием и являю-*

*щейся отражением основных бизнес-процессов. Выявлена значимость требований, предъявляемых к объектам автоматизации. Предложены рекомендации по использованию инструмента автоматизации предпринимательской деятельности — программного продукта «1С: Предприятие 8.2. Управление небольшой фирмой (УНФ)», который предназначен для управления и ведения учета в компаниях малого бизнеса. В программу встроены необходимые*

функции для учета, анализа, контроля и планирования, которые просто настраивать под особенности управления и ведения учета в компании, что делает работу удобной. Предварительно проанализировав существующие сайты МФХ Волгоградской области, авторы предлагают конкретные способы их совершенствования. Значительное место в статье занимает вариант построения и использования сайта для информационной поддержки деятельности МФХ «Я-фермер». Подробно рассмотрена страница сайта «Главная», проанализированы предлагаемые вкладки сайта: «Как стать фермером», «Новости», «Статистика», «Форум», ряд из них представлен экранными формами.

Приведен в качестве примера вариант использования мобильных приложений для смартфонов, с помощью которых можно совершенствовать автоматизацию работы специалистов и экономить время на управлении и планировании. Описанное приложение позволяет вести учет движения и остатков товаров, расчетов, учет доходов и затрат.

Под индивидуальные особенности конкретного предприятия, хозяйства возможно подобрать один из описанных программных продуктов-помощников или использовать их совместно. Рассмотренные инструменты оптимизации обеспечивающих бизнес-процессов малого предпринимательства в АПК региона, применяемые комплексно, могут положительно повлиять на рост и развитие предпринимательства для ведения эффективной деятельности на малых и средних предприятиях.

*The article presents a study of the activities of small businesses in the region, reveals their importance, and offers specific tools for optimizing business processes in terms of information support for small businesses in the agro-industrial complex of the region. The question of building an integrated information system aimed at solving the problems facing the enterprise and is a reflection of the main business processes is considered. The importance of requirements to automation objects is revealed. Recommendations on the use of the business automation tool — software product “IC: Enterprise 8.2. Management of a small firm (UNF)” are proposed, which is designed to manage and maintain records in small business companies. The program includes the necessary functions for accounting, analysis, control and planning, which are easy to configure for the features of management and accounting in the company, which makes the work convenient. Having previously analyzed the existing sites of KFH of the Volgograd region, the authors proposed specific ways to improve them. A significant place in the article is occupied by the option of building and using the site for information support of the activities of the MFH “I am a farmer”. Detail the page “Main”, analyzed the proposed site tab: “How to be a farmer”, “News”, “Statistics”, “Forum”, a number of them presented on-screen forms.*

*As an example, a variant of using mobile applications for smartphones is given, with the help of which it is possible to improve the automation of specialists work and save time on management and planning. The described application allows you to keep track of the movement and balance of goods, calculations, accounting of income and costs.*

*Under the individual characteristics of a particular enterprise, it is possible to choose one of the described software-assistants or use them together. The considered tools of optimization of providing business processes of small business in agro-industrial complex of the region, applied comprehensively, can positively influence growth and development of business, for conducting effective activity at small and medium enterprises.*

*Ключевые слова: МФХ, инструменты, предпринимательство, управление, аграрная сфера, формы поддержки бизнеса, информационная система организации, сайт для фермера, развитие АПК, как стать фермером, оптимизация бизнес-процессов, обеспечивающие бизнес-процессы.*

*Keywords: MFH, tools, entrepreneurship, management, agriculture sphere, forms of business support, information system of the organization, website for the farmer, development of agriculture, how to become a farmer, optimization of business processes, providing business processes.*

## Введение

Отмечающееся в последнее десятилетие увеличение создаваемых МФХ, занимающихся сельскохозяйственным производством, которые позволяют обеспечить работой основную часть трудоспособного населения сельской местности, свидетельствует о том, что МФХ играют значительную роль в АПК нашего региона.

В результате анализа научных публикаций, касающихся изучения и определения проблем экономического и социального характера, с которыми сталкивается малое предпринимательство, выявлено, что они либо представлены описательно, либо обозначены в качестве проблемы, но нет методологически обоснованных современных способов их решения.

С целью оптимизации работы обеспечивающих бизнес-процессов малых предприятий, повышения их конкурентоспособности на рынке, формирования тенденции к росту и развитию было определено, что целесообразно использовать современные информационные инструменты, которые были предложены в данной статье.

Использование предлагаемых современных инструментов-помощников как по отдельности, так и в комплексе, в отличие от известных применяемых инструментов, позволяет одновременно оценить финансовую привлекательность структуры производства МФХ в перспективе, определить рациональность реализации продукции на рынке, наладить полноценное планирование и управление малого предпринимательства.

В связи с этим **целью** исследования являлось определение проблем, с которыми чаще всего встречается малый бизнес на селе, и предложение конкретных инструментов, которые помогут в его работе в современных условиях.

**Теоретическая значимость** исследования заключается в том, что на основании изученных материалов были выявлены проблемы развития малого предпринимательства на примере МФХ Волгоградского региона. **Практическая значимость** исследования заключается в том, что предложенные инструменты повысят возможность более качественного планирования и управления МФХ.

Полученные результаты исследования могут быть использованы для совершенствования информационного обеспечения деятельности субъектов МФХ.

## Основная часть

Для эффективного управления аграрной сферой экономики Волгоградской области, направленного на модернизацию, развитие предпринимательства в этой сфере, возникает необходимость в комплексном анализе субъектов аграрной сферы региона, выявлении специфических детерминант и закономерностей, изучении сформировавшихся тенденций и в конечном итоге определении перспективных направлений развития АПК [1—4]. Наука и практика доказали, что отдельные виды сельскохозяйственной продукции, сырьё

и продовольствия эффективно производить в крупнотоварном, а другие — в мелкотоварном секторе аграрной экономики [5—8] (Федеральная служба государственной статистики. Россия в цифрах. Валовой сбор, урожайность и посевные площади основных сельскохозяйственных культур. URL: [http://www.gks.ru/bgd/regl/b12\\_11/Main.htm](http://www.gks.ru/bgd/regl/b12_11/Main.htm)).

В агропромышленном комплексе России в процессе осуществления экономических преобразований сформировалась многоукладная сельская экономика, характеризующаяся многообразием форм хозяйствования. Эти категории хозяйств в сельскохозяйственном производстве, по мнению ученых-аграрников, имеют свои преимущества и недостатки. Безусловно, малые формы хозяйствования (МФХ) уступают по эффективности производства крупным организациям, тем не менее они вносят значительный вклад в развитие сельского хозяйства страны и функционирование сельских территорий [9—12].

**Методология.** Статистические методы исследования, используемые для анализа, показали, что в 2018 г. сельхозтоваропроизводителями области, по предварительным данным, получено 144,7 млрд руб. продукции сельского хозяйства в фактических ценах. В структуре производства продукции сельского хозяйства 71,7 % приходилось на продукцию растениеводства, 28,3 % — на продукцию животноводства. В последние годы наблюдается позитивная тенденция к увеличению числа вновь создаваемых МФХ, занимающихся сельскохозяйственным производством, которые обеспечивают работой основную часть трудоспособного населения сельских территорий.

За 2014—2017 гг. объемы сбора зерна в области по всем хозяйствам населения увеличились на 1737,4 тыс. т (на 44,4 %), а в 2018 г. показатели снизились до значения 3706,8 тыс. т; объемы сбора овощей за 2014—2018 гг. выросли на 183,2 тыс. т (на 22,4 %), подсолнечника — увеличились на 258,4 тыс. т (на 37,7 %), картофеля — уменьшилось на 42,4 тыс. т (на 16,3 %) [13—16].

**Результаты.** Таким образом, МФХ играют значительную роль в сфере агропромышленного производства Волгоградского региона. В своей деятельности МФХ на селе сталкиваются с рядом проблем организационного, экономического и социального характера. Прежде всего это сложность реализации произведенной продукции, вызванной отсутствием на селе инфраструктуры первичной переработки сельскохозяйственной продукции, хранения и транспортировки, а главное — сбыта. Поэтому мелкотоварные производители вынуждены продавать свою продукцию посредникам по себестоимости, а иногда и ниже.

Грамотно построенные бизнес-процессы повышают эффективность работы организации, предприятия. Основные бизнес-процессы на предприятии, в хозяйстве непосредственно связаны с производством и реализацией продукции. Обеспечивающие процессы предназначены для обеспечения эффективной работы основных БП, это, например, процесс подготовки и обучения персонала, регламентированные документооборот и работа IT-подразделения. В теории нередко выделяют управленческие процессы, но, по сути определения, они являются частным случаем обеспечивающих БП. Процессы развития отмечают по признаку инвестиционной активности компании [17].

Информационное обеспечение в сфере управления заключается в сборе, оценке, анализе, обработке, представлении и передаче информационных данных, массивов информации, а результаты работы управленческих работников

определяются тем, насколько они информационно обеспечены и управляют ситуацией на основе результатов аналитической работы (рис. 1).

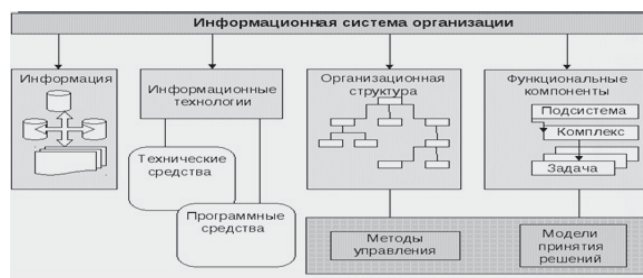


Рис. 1. Схема информационной системы в сфере управления

Общие требования, предъявляемые к объектам автоматизации: реализация управленческих функций, применение эффективных технологий регистрации, передачи, хранения, обработки и представления информации; надежность; защита информации; высокая степень адаптивности.

Экономические отношения меняются в зависимости от развития технологий, общество становится все более информационным, а следовательно, появляются новые возможности и идеи для развития бизнеса.

Одним из главных способов информирования в современных условиях является размещение информации на сайтах. Веб-сайт представляет собой совокупность электронных документов, размещенных в сети Интернет, обладающих электронным адресом. Проанализировав существующие сайты КФХ Волгоградской области, можно предложить конкретные способы их совершенствования и разработать свою версию сайта для МФХ [18]. Название сайта «Я-фермер» полностью дает представление, кто является целевой аудиторией ресурса.

Главная страница является основной страницей любого веб-сайта, к тому же наиболее посещаемой. Основная задача входной страницы сайта, будь то интернет-магазин или новостной портал — это задержать посетителя на сайте, на котором он может удовлетворить все свои практические и информационные потребности. Главная страница дает представление о его содержимом, дизайне, навигационной системе, структуре, и главная задача — сделать содержимое максимально доступным для всех пользователей.



Рис. 2. Главная страница сайта «Я-фермер»

При открытии главной страницы появляется поле поиска по сайту и календарь последних событий. На вкладке «Как стать фермером» есть ответы на возникающие вопросы целевой аудитории. Добавление раздела «Новости» усилит значимость сайта, обеспечит новой информацией пользователей и привлечет новых посетителей на сайт. Раздел «Статистика» (рис. 3) содержит ряд файлов с данными социально-экономического положения Волгоградской области в динамике. Кроме того, статистические данные помогут пользователям сайта собирать данные, отслеживать

изменения в сельском хозяйстве, группировать необходимые показатели, анализировать происходящие процессы, прогнозировать ситуации, делать выводы. Во вкладке «Мероприятия» представлены анонсы предстоящих событий для целевой аудитории. Вкладка «Форум» является интерактивным элементом для общения посетителей — обмена информацией, обсуждения некоторых тем и решения возникающих вопросов.

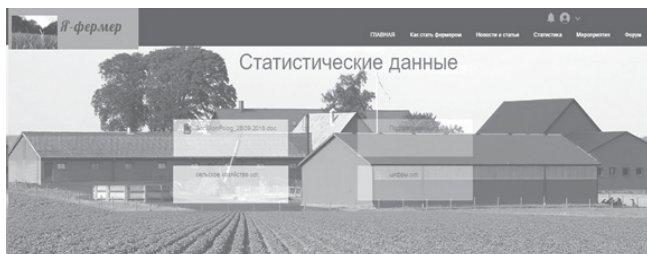


Рис. 3. Раздел «Статистические данные»

Многие проблемы решаются в открытых разделах, следовательно, нет необходимости отвечать каждому пользователю индивидуально через форму обратной связи — вся интересующая информация доступна на форуме. На сайте целесообразно иметь раздел «Контакты», чтобы посетители могли воспользоваться средством обратной связи. На представленном сайте в разделе «Контакты» можно увидеть почту и номер телефона сайта, написать комментарий и заполнить форму с сообщением.

Таким образом, современный, удобный сайт в интернете — это необходимый инструмент для успешного ведения бизнеса, позволяющий обеспечить необходимой информацией пользователей этого круга, привлечь новых участников, осуществить совершенствование технологий, а значит, обеспечить устойчивость производства и развитие субъектов МФХ Волгоградского региона.

Рассмотрим еще один инструмент автоматизации предпринимательской деятельности — это программный продукт «1С: Предприятие 8.2. Управление небольшой фирмой (УНФ)». Это полностью готовая система для управления и ведения учета в компаниях малого бизнеса. В системе реализован только самый необходимый набор функций для оперативного учета, анализа, контроля и планирования. УНФ позволяет повысить эффективность работы фирмы, предоставляет собственникам и руководителям большой набор инструментов для управления бизнесом, а сотрудникам — новые возможности для повышения продуктивности работы. УНФ не нагружена лишним функционалом, ее легко настраивать под особенности управления и ведения учета в компании. Это дает возможность быстро стартовать и делает ежедневную работу удобной и комфортной [19, 20, 21].

## БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1. Попова Л. В., Лата М.С. Оценка современного состояния субъектов малых форм хозяйствования в аграрном секторе экономики Волгоградской области // Экономика и предпринимательство. 2014. № 5-1. С. 593—598.
2. Скитер Н. Н., Солнышкина Е. М. К вопросу о современном состоянии развития субъектов МФХ региона в условиях импортозамещения // Материалы Международной науч.-практич. конф., посвященной 75-летию окончания Сталинградской битвы. Волгоград, 2018. С. 147—153.
3. Юсупова Е.Р. Информационно-аналитическое обеспечение деятельности субъектов малых форм хозяйствования Волгоградской области // Смотр-конкурс научных, конструкторских и технологических работ студентов Волгоградского государственного технического университета (г. Волгоград, 16—20 апреля 2018 г.) : тез. докл. Волгоград, 2018. С. 186.

Также целесообразно использовать мобильные приложения 1С: «Мобильная платформа 1С:» — это уникальное приложение для смартфонов, с помощью которого можно совершенствовать автоматизацию работы большинства специалистов (рис. 4).

Одним из примеров мобильных приложений является «1С: Учет для малого бизнеса». Приложение является самостоятельной автономной программой для организации учета в сфере торговли и услуг. В нем реализован учет движения и остатков товаров, расчетов с контрагентами, учет доходов и затрат [22].

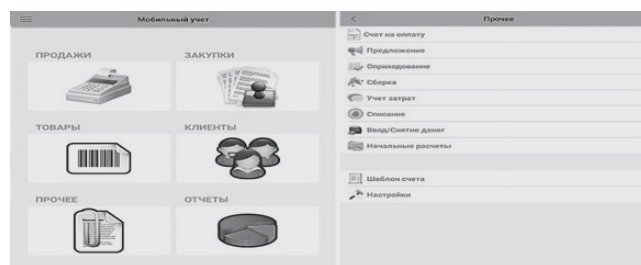


Рис. 4. Мобильные приложения 1С:

Имеется возможность формирования прайса, отправки коммерческих предложений. Программой предусмотрены такие операции, как: реализация (оплата); учет затрат; счет на оплату; оприходование товаров; сборка, списание товаров; формирование коммерческих предложений. Имеется возможность настройки параметров шаблона счета, в том числе печать на нем логотипа компании (ТОП-20 бесплатных мобильных приложений для бизнеса и предпринимателей // Компания ЕКАМ URL: <https://www.ekam.ru/blogs/pos/20-mobilnyh-prilozheniy-dlya-biznesa>).

## Выводы и заключение

Таким образом, в настоящее время имеется множество различных инструментов для оптимизации деятельности малых и средних предприятий, положительно влияющих на рост и развитие предпринимательства. Для современной компании основная цель при оптимизации бизнес-процессов — снизить расходы и повысить эффективность работы. Для каждого размера и индивидуальных особенностей хозяйства возможно подобрать свой уникальный программный продукт-помощник. Эффективнее всего осуществлять выбор программных систем при участии в выборе сторонних, а также собственных специалистов. Выбранная система сможет работать долгие годы, совершенствуясь по мере развития компании. Инструментом для успешного ведения бизнеса является и информационный ресурс «Я-фермер», а такие помощники в телефоне, как мобильные приложения, позволят предпринимателям осуществлять эффективное планирование.

4. Skiter N. N., Rogachev A. F., Mazaeva T. I. Modeling Ecological Security of a State // *Mediterranean Journal of Social Sciences*. 2015. Vol. 6. No. 3. Pp. 185—192.
5. Козенко З. Н., Попова С. А., Козенко К. Ю. Социальная направленность развития сельских территорий // *Проблемы развития АПК региона*. 2017. Т. 29. № 1(29). С. 136—142.
6. Малые формы хозяйствования аграрного сектора экономики Волгоградской области: диагностика состояния и приоритеты развития / под общ. ред. Н. Н. Скитер. Волгоград, 2016. 168 с.
7. Скитер Н. Н., Кетько Н. В., Кузнецов С. Ю., Солнышкина Е. М. Информационное обеспечение предпринимательской деятельности субъектов малого бизнеса в АПК региона // *Развитие АПК на основе принципов рационального природопользования и применения конвергентных технологий : материалы междунар. науч.-практ. конф. (30 января — 1 февраля 2019 г.)*. Волгоград, 2019. Т. 2. С. 202—208.
8. Melikhova E. V., Rogachev A. F., Skiter N. N. Information System and Database for Simulation of Irrigated Crop Growing // *Ubiquitous Computing and the Internet of Things: Prerequisites for the Development of ICT* / ed. by Elena G. Popkova. Cham (Switzerland) : Springer Nature Switzerland AG, 2019. Pp. 1185—1192.
9. Бедность и безработица в цифровом обществе / Н. Н. Скитер, Н. В. Кетько, Е. М. Витальева, Н. Б. Реуцков, Д. Д. Изория // *Финансовая экономика*. 2019. № 6. С. 509—511.
10. Popova L. V., Skiter N. N., Dugina T. A. Sustainable development of russian regional economy for provision of food security: successful experience and new approaches // *Contributions to Economics*. 2017. No. 9783319606958. Pp. 581—587.
11. Skiter N. N., Sidunova G. I., Kozenko Y. A. Modeling of cluster processes in the sphere of manufacture of eco-products: issues of ecological and food security of Russia // *Contributions to Economics*. 2017. No. 9783319454610. Pp. 469—479.
12. Food security in the conditions of digital economy: tendencies and perspectives / N. N. Skiter, L. S. Sagatlova, O. A. Donskova, E. A. Komarova, D. I. Nesterenko // *Advances in Intelligent Systems and Computing*. 2019. Vol. 726. Pp. 238—243.
13. Солнышкина Е. М., Скитер Н. Н. Инструменты поддержки развития малых форм хозяйствования в АПК региона // *Актуальные вопросы развития науки и технологий : сб. статей международной науч.-практ. конф. молодых ученых. Костромская государственная сельскохозяйственная академия, Караваево, 2018. С. 445—446.*
14. New Forms of State Support for the Agro-Industrial Complex in the Conditions of Digital Economy as a Basis of Food Security Provision / L. V. Popova, T. A. Dugina, N. N. Skiter, N. S. Panova, A. G. Dosova // *The Impact of Information on Modern Humans* / ed. by Elena G. Popkova. [Switzerland] : Springer International Publishing AG (part of Springer Nature), 2018. Pp. 681—687.
15. Popova L. V., Dugina T. A., Skiter N. N., Korabelnikov I. S. Algorithm of the Strategy of Implementing the Information Economy's Optimization Model in Modern Russia // *Models of Modern Information Economy: Conceptual Contradictions and Practical Examples* / ed. by A. P. Sukhodolov. Emerald Publishing Limited, 2018. Chapter 27. Pp. 285—292.
16. Skiter N. N., Scherer I. N., Metelkova E. I. Young Specialists Labor Market in Modern Russia: Analysis, Problems, and Perspectives // *Integration and Clustering for Sustainable Economic Growth* / Ed.: E.G. Popkova. [Springer International Publishing AG], 2017. Pp. 197—203. URL: [https://link.springer.com/chapter/10.1007/978-3-319-45462-7\\_23](https://link.springer.com/chapter/10.1007/978-3-319-45462-7_23).
17. Фархутдинов И. Бизнес-процессы в организации: примеры и описание // *Управление проектами*. URL: <https://www.fid.ru/articles/159408-biznes-protsessy-v-organizatsii-primery-i-opisanie>.
18. Food security in the conditions of digital economy: tendencies and perspectives / N. N. Skiter, L. S. Sagatlova, O. A. Donskova, E. A. Komarova, D. I. Nesterenko // *Advances in Intelligent Systems and Computing*. 2019. Vol. 726. Pp. 238—243.
19. 1С:Управление небольшой фирмой. URL: <http://start.1cfresh.com/solutions/rukovoditelyu/1s-upravlenie-nebolshoy-firmoy/>
20. Костикова А. В., Скитер Н. Н., Тарасова И. А. Моделирование информационной системы управления персоналом в условиях цифровой трансформации // *Фундаментальные исследования*. 2019. № 4. С. 48—52.
21. Костикова А. В., Скитер Н. Н. Формирование динамической базы знаний систем нечеткого вывода для оценки объектов, изменяющихся во времени // *E-Management*. 2018. Vol. 1. No. 1. Pp. 52—59.
22. Котин М. 1С: Предприятие 8.2. Управление небольшой фирмой. URL: <https://www.labirint.ru/books/260411/>

## REFERENCES

1. Popova L. V., Lata M. S. Assessment of the current state of small business entities in the agricultural sector of the Volgograd region. *Economics and entrepreneurship*, 2014, no. 5, part 1, pp. 593—598. (In Russ.).
2. Skiter N. N., Solnyshkina E. M. To the question of the current state of development of the subjects of the MFH region in terms of import substitution. *Materials of the Int. sci. and pract. conf. dedicated to the 75th anniversary of the end of the battle of Stalingrad*. Volgograd, 2018. Pp. 147—153. (In Russ.).
3. Yusupova E. R. Information and analytical support of activity of the subjects of small forms of economic activity of Volgograd region. Contest-competition of scientific, design and technological works of students of the Volgograd state technical University (Volgograd, April 16—20, 2018). *Theses of reports*. Volgograd, 2018. P. 186. (In Russ.).
4. Skiter N. N., Rogachev A. F., Mazaeva T. I. Modeling Ecological Security of a State. *Mediterranean Journal of Social Sciences*, 2015, 6(3), pp. 185—192.
5. Kozenko Z. N., Popova S. A., Kozenko K. Yu. Social orientation of development of rural territories. *Problems of development of agroindustrial complex of the region*, 2017, vol. 29, no. 1, pp. 136—142. (In Russ.).
6. Skiter N. N. (ed.). *Small forms of management of the agricultural sector of the economy of the Volgograd region: diagnostics of the state and priorities of development*. Volgograd, Volgograd Department in GAU, 2016. 168 p. (In Russ.).
7. Skiter N. N., Ketko N. V., Kuznetsov S. Yu., Solnyshkina E. M. Information support of entrepreneurial activity of small business entities in the agroindustrial complex of the region. *Development of agroindustrial complex on the basis of principles of rational nature management and application of convergent technologies*. *Materials of the int. sci. pract. conf. (January 30 — February 1, 2019)*. Volgograd, 2019. Vol. 2. Pp. 202—208. (In Russ.).

8. Melikhova E. V., Rogachev A. F., Skiter N. N. Information System and Database for Simulation of Irrigated Crop Growing. Popkova E. G. (ed.). *Ubiquitous Computing and the Internet of Things: Prerequisites for the Development of ICT*. Cham (Switzerland), Springer Nature Switzerland AG, 2019. Pp. 1185—1192.

9. Skiter N. N., Ketko N. V., Vitalieva E. M., Reutskov N. B., Izoria D. D. Poverty and unemployment in digital society. *Financial Economics*, 2019, no. 6, pp. 509—511. (In Russ.).

10. Popova L. V., Skiter N. N., Dugina T. A. Sustainable development of russian regional economy for provision of food security: successful experience and new approaches. *Contributions to Economics*, 2017, no. 9783319606958, pp. 581—587. (In Russ.).

11. Skiter N. N., Sidunova G. I., Kozenko Y. A. Modeling of cluster processes in the sphere of manufacture of eco-products: issues of ecological and food security of Russia. *Contributions to Economics*, 2017, no. 9783319454610, pp. 469—479. (In Russ.).

12. Skiter N. N., Sagatolova L. S., Donskova O. A., Komarova E. A., Nesterenko D. I. Food security in the conditions of digital economy: tendencies and perspectives. *Advances in Intelligent Systems and Computing*, 2019, vol. 726, pp. 238—243.

13. Solnyshkina E. M., Skiter N. N. Tools to support the development of small businesses in the agro-industrial complex of the region. *Topical issues of science and technology collection of articles of the international scientific and practical conference of young scientists*. Kostroma state agricultural Academy, Karavaevo, 2018. Pp. 445—446. (In Russ.).

14. Popova L. V., Dugina T. A., Skiter N. N., Panova N. S., Dosova A. G. New Forms of State Support for the Agro-Industrial Complex in the Conditions of Digital Economy as a Basis of Food Security Provision. Popkova E. G. (ed.). *The Impact of Information on Modern Humans*. Switzerland, Springer International Publishing AG (part of Springer Nature), 2018. Pp. 681—687.

15. Popova L. V., Dugina T. A., Skiter N. N., Korabelnikov I. S. Algorithm of the Strategy of Implementing the Information Economy's Optimization Model in Modern Russia. Sukhodolov A. P. (ed.). *Models of Modern Information Economy: Conceptual Contradictions and Practical Examples*. Emerald Publishing Limited, 2018. Chapter 27. Pp. 285—292.

16. Skiter N. N., Scherer I. N., Metelkova E. I. Young Specialists Labor Market in Modern Russia: Analysis, Problems, and Perspectives. Popkova E. G. (ed.). *Integration and Clustering for Sustainable Economic Growth*. Springer International Publishing AG, 2017. Pp. 197—203. URL: [https://link.springer.com/chapter/10.1007/978-3-319-45462-7\\_23](https://link.springer.com/chapter/10.1007/978-3-319-45462-7_23).

17. Farkhutdinov I. Business processes in the organization: examples and description. (In Russ.). URL: <https://www.fd.ru/articles/159408-biznes-protsessy-v-organizatsii-primery-i-opisanie>.

18. Skiter N. N., Sagatolova L. S., Donskova O. A., Komarova E. A., Nesterenko D. I. Food security in the conditions of digital economy: tendencies and perspectives. *Advances in Intelligent Systems and Computing*, 2019, vol. 726, pp. 238—243.

19. 1C: Management of a small firm. (In Russ.). URL: <http://start.1cfresh.com/solutions/rukovoditelyu/1s-upravlenie-nebolshoy-firmoy/>

20. Kostikova A. V., Skiter N. N., Tarasova I. A. Modeling of information system of personnel management in the conditions of digital transformation. *Fundamental researches*, 2019, no. 4, pp. 48—52. (In Russ.).

21. Kostikova A. V., Skiter N. N. Formation of dynamic knowledge base of fuzzy inference systems for evaluation of objects changing in time. *E-Management*, 2018, 1(1), pp. 52—59. (In Russ.).

22. Mikhail Kotin: 1C: Enterprise 8.2. Management of a small firm. (In Russ.). URL: <https://www.labirint.ru/books/260411/>.

**Как цитировать статью:** Кабанов В. А., Скитер Н. Н., Кетько Н. В., Солнышкина Е. М. Инструменты оптимизации обеспечивающих бизнес-процессов малого предпринимательства в АПК региона // *Бизнес. Образование. Право*. 2020. № 1 (50). С. 77–82. DOI: 10.25683/VOLBI.2020.50.136.

**For citation:** Kabanov V. A., Skiter N. N., Ketko N. V., Solnyshkina E. M. Tools of optimization of the small-business providing processes in the agro-industrial complex of the region. *Business. Education. Law*, 2020, no. 1, pp. 77–82. DOI: 10.25683/VOLBI.2020.50.136.