

## Научная статья

УДК 378.14

DOI: 10.25683/VOLBI.2025.70.1207

## Polina Sergeevna Kubatina

Postgraduate of T. I. Shamova Department of Management of Educational Systems, field of training 5.8.7 — Methodology and technology of vocational education,  
Moscow Pedagogical State University  
Moscow, Russian Federation  
kubatina.ps@gmail.com

## Полина Сергеевна Кубатина

аспирант кафедры управления образовательными системами им. Т. И. Шамовой, направление подготовки 5.8.7 — Методология и технология профессионального образования,  
Московский педагогический государственный университет  
Москва, Российская Федерация  
kubatina.ps@gmail.com

## МОДЕЛЬ ДИСТАНЦИОННОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ ПРИ ИЗУЧЕНИИ РУССКОГО ЯЗЫКА КАК ИНОСТРАННОГО НА ЭТАПЕ ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

5.8.7 — Методология и технология профессионального образования

**Аннотация.** Современный образовательный процесс направлен на индивидуализацию образовательных стратегий. Данная тенденция существует на всех уровнях образования, в т. ч. на уровне высшего профессионального образования. Если индивидуализация образования — это цель, то средством ее достижения может стать электронный тьюторинг. Через дистанционное сопровождение деятельность тьютора побуждает иностранного обучающегося к саморазвитию и самообучению. При изучении русского языка с помощью дистанционного сопровождения важно опираться на некоторую продуманную теоретическую схему или модель тьюторинга. Одна из основных задач при этом — разработка этой модели дистанционного сопровождения иностранных обучающихся при изучении русского языка как иностранного. В данной статье представлена модель дистанционного сопровождения, раскрывается суть моделирования тьюторской системы. Изучение языка как иностранного не может быть обособлено от изучения культуры народа и его обычаев, поэтому в статье рассматриваются особенности знакомства с российскими традициями и обычаями при изучении русского языка как иностранного посредством электронного тьюторинга, а также

раскрываются понятия лингвокультурологии и лингвострановедения. Представленная нами модель дистанционного сопровождения содержит в себе четыре этапа: подготовительный, начальный, основной и заключительный. На подготовительном этапе производится анализ потребностей обучающихся, на начальном этапе формируются комфортные отношения с подопечным, а также определяется учебный контент. Лингвокультуроведческая информация раскрывается на основном этапе дистанционного сопровождения. На заключительном этапе обучающийся получает результат, а именно знание русского языка на необходимом для него уровне. Современное российское образование нацелено на индивидуализацию и гуманизацию. Благодаря дистанционному сопровождению иностранные обучающиеся могут следовать индивидуальной образовательной траектории при своем профессиональном развитии.

**Ключевые слова:** русский язык как иностранный, электронный тьюторинг, российские традиции и обычаи, лингвокультурология, моделирование, модель дистанционного сопровождения, лингвокультуроведческая компетенция, культурообразующее пространство, русская языковая среда, современные информационные технологии

**Для цитирования:** Кубатина П. С. Модель дистанционного сопровождения при изучении русского языка как иностранного на этапе высшего профессионального образования // Бизнес. Образование. Право. 2025. № 1(70). С. 370—375. DOI: 10.25683/VOLBI.2025.70.1207.

## Original article

## MODEL OF DISTANCE SUPPORT IN STUDYING RUSSIAN AS A FOREIGN LANGUAGE AT THE STAGE OF HIGHER PROFESSIONAL EDUCATION

5.8.7 — Methodology and technology of vocational education

**Abstract.** The modern educational process is aimed at individualization of educational strategies. This trend exists at all levels of education, including higher professional education. If individualization of education is a goal, then electronic tutoring can be a means of achieving it. Through distance support, the tutor's activities encourage foreign students to self-development and self-study. When studying Russian with distance support, it is important to rely on some well-thought-out theoretical scheme or model of tutoring. One of the main tasks in this case is to develop such model of distance support for foreign students in studying Russian

as a foreign language. This article presents a model of distance support, reveals the essence of modeling the tutoring system. Studying a language as a foreign language cannot be separated from studying the culture of the people and their customs, so the article discusses the features of familiarization with Russian traditions and customs when studying Russian as a foreign language through electronic tutoring, and also reveals the concepts of linguacultural studies and linguacultural studies. The distance support model we present contains four stages: preparatory, initial, main and final. At the preparatory stage, the needs of the students are analyzed,

at the initial stage, comfortable relationships with the student are formed, and the educational content is determined. Linguistic and cultural information is disclosed at the main stage of distance support. At the final stage, the student receives the result, namely, knowledge of the Russian language at the required level. Modern Russian education is aimed at individualization and humanization. Thanks to

distance support, foreign students can follow an individual educational trajectory in their professional development.

**Keywords:** Russian as a foreign language, electronic tutoring, Russian traditions and customs, linguacultural studies, modeling, distance support model, linguacultural competence, culture-forming space, Russian language environment, modern information technologies

**For citation:** Kubatina P. S. Model of distance support in studying Russian as a foreign language at the stage of higher professional education. *Biznes. Obrazovanie. Pravo = Business. Education. Law.* 2025;1(70):370—375. DOI: 10.25683/VOLBI.2025.70.1207.

### Введение

В федеральном государственном образовательном стандарте определены требования к результатам освоения программы магистратуры. В результате освоения программы у выпускника должны быть сформированы определенные компетенции: универсальные, общепрофессиональные, профессиональные компетенции. Приступая к изучению русского языка на уровне магистратуры, иностранный обучающийся сталкивается с определенными трудностями: недостаточное знание языка, культуры народа, недостаточное понимание последовательности этапов обучения, структуры занятия, а также целей, которых необходимо придерживаться при обучении русскому языку как иностранному (далее — РКИ). **Актуальность** исследования определяется и популярностью российского образования среди граждан иностранных государств, а также недостаточной изученностью электронного тьюторинга при изучении РКИ.

Эти затруднения говорят о том, что иностранные обучающиеся нуждаются в дистанционном сопровождении. Такая форма дистанционного сопровождения называется электронным тьюторингом.

**Изученность проблемы.** Проблеме анализа дистанционного сопровождения обучающихся посвящены исследования О. А. Зимовиной [1], Е. Д. Петровой [2], М. Г. Сергеевой [3] и др. Существенный вклад в изучение проблемы педагогической деятельности тьютора внесли М. Ю. Тихонова [4] и др. Вопрос о применении тьюторинга в системе высшего образования рассматривали М. Г. Арипова [5], Е. Н. Гавриленко [6], Н. А. Глузман [7], А. В. Дьяченко [8], О. В. Лезина [9], С. И. Сергеев [10], Е. А. Челнокова [11] и др.; вопрос об электронном тьюторинге — А. В. Яковлева [12] и др.

**Целесообразность разработки темы** данного исследования связана с возможностью использования ее материалов, в частности, модели электронного тьюторинга, в процессе обучения русскому языку на уровне специализированного высшего образования.

**Научная новизна** исследования определяется тем, что в нем впервые предпринимается попытка разработать авторскую модель дистанционного сопровождения при изучении РКИ на этапе специализированного профессионального образования.

**Цель** исследования — осуществить педагогическое проектирование модели дистанционного сопровождения иностранных обучающихся при изучении РКИ на уровне специализированного высшего образования.

Для достижения поставленной цели необходимо решить следующие задачи:

- 1) раскрыть сущность электронного тьюторинга;
- 2) выявить особенности его использования при изучении РКИ;
- 3) разработать модель дистанционного сопровождения иностранных обучающихся при изучении РКИ.

**Теоретическая значимость** исследования состоит в том, что определены содержательные характеристики электронного тьюторинга в системе специализированного высшего образования, описана система организационно-педагогических условий, соблюдение которых делает систему дистанционного сопровождения более эффективной.

**Практическая ценность** исследования связана с возможностью использования материалов исследования, а именно модели дистанционного сопровождения, в процессе изучения РКИ на этапе специализированного высшего образования.

### Основная часть

**Методы и материалы исследования.** Для достижения цели исследования и решения поставленных задач использовались следующие научные методы:

1. Сравнительно-педагогический анализ при изучении педагогических, психологических, методических и других трудов российских и зарубежных авторов, а также учебно-методической документации.
2. Метод моделирования при составлении модели электронного тьюторинга.
3. Методы наблюдения и беседы, применяемые с целью получить объективную информацию об эффективности разработанной модели.
4. Метод педагогического эксперимента как способ проверки эффективности модели.
5. Математический метод как инструмент обработки полученных данных и количественной проверки эффективности разработанной модели.

Электронный тьюторинг включает в себя «проведение в онлайн- и офлайн-режиме обучающих элементов» [5]. Наставником в этом случае является тьютор. Предполагается электронное взаимодействие тьютора с обучающимся один на один, с целью выявить способности иностранного обучающегося, раскрыть их и создать комфортные условия для обучения.

При изучении русского языка и русской культуры с помощью дистанционного сопровождения важно опираться на некоторую продуманную теоретическую схему или модель тьюторинга. Несмотря на сложность ее составления в связи с индивидуальностью и вариативностью системы сопровождения обучающегося, продумать такую модель вполне возможно. При этом необходимо учитывать индивидуальные особенности обучающегося, его место жительства, доступность электронных ресурсов, уровень его профессиональной подготовки, а также интерес к культуре изучаемой страны и ее языку.

**Результаты исследования.** В основу модели дистанционного сопровождения при изучении РКИ можно заложить вполне традиционные этапы: подготовительный, начальный, основной и заключительный.

На *подготовительном этапе* необходимо определить цель и планируемые результаты обучения РКИ, а также мотивацию, которая сподвигла обучающегося на изучение иностранного языка. Для этого производится анализ потребностей обучающегося, его индивидуальных образовательных запросов, а также ожиданий от процесса обучения. После вышеперечисленных уточнений необходимо определить технологические условия сопровождения иностранных обучающихся, т. е. такие информационные технологии, которые поддерживают учебный процесс в целом. К примеру, Е. В. Рубцова описывает «систему заданий, которые побуждают студентов из одной группы встречаться для обсуждения заданий дополнительно самостоятельно друг с другом в ZOOM» [13]. Выбираемые платформы как технологические инструменты обучения РКИ должны быть нацелены на интерактивность учебного процесса. Преподаватель должен обнаружить, освоить и активно применять именно те функции, которые создают открытое пространство интерактивного взаимодействия.

Все участники интерактивного процесса обучения РКИ должны взаимодействовать друг с другом открыто и свободно. Каждый участник дистанционной конференции имеет возможность высказать свое мнение, попросить о помощи, оказать эту помощь другому обучающемуся. Тьютор в свою очередь осуществляет дистанционное сопровождение учебного процесса, без его управления, он в этом случае является консультантом для обучающихся.

*Начальный этап* представляет собой некоторую настройку тьютора и обучающегося. Здесь необходимо определить комфортный темп изучения предмета, стиль общения, способы коммуникации. Гуманистический характер образования предполагает создание комфортных условий для саморазвития личности. Тьютору необходимо определить затруднения, возникающие у обучающегося при изучении РКИ, а затем разработать индивидуальную стратегию образования. В этот же момент определяется и содержание изучаемого в будущем материала. Невозможно обойтись и без образовательных ресурсов, которые способны помочь в изучении РКИ.

На начальном этапе происходит определение учебного контента, т. е. содержания обучения. Которое позволит достичь поставленных целей. В этот же момент обучающемуся предоставляются образовательные ресурсы, а именно методические, учебные. Дидактические материалы, ссылки на электронные библиотеки, сайты и другие вспомогательные материалы.

На *основном этапе* происходит непосредственное изучение РКИ, а также лингвострановедческой информации. Применяются и консультации, и индивидуальная работа, и коллективные проекты. Безусловно, индивидуальная работа будет основной среди остальных форм взаимодействия с обучающимся. Также тьютору важно создать искусственную культурно-языковую среду наравне с естественной языковой средой, окружающей тьюторанта. Для этого тьютор использует всевозможные лингвокультуроведческие источники русской языковой среды:

- объекты культурного наследия;
- культурные мероприятия;
- повседневные бытовые объекты;
- образовательные организации;
- библиотеки и книжные магазины;
- развлекательные центры и объекты.

На рисунке представлена модель дистанционного сопровождения при обучении РКИ на уровне высшего профессионального образования.

При изучении иностранного языка невозможно абстрагироваться от культуры, основываясь лишь на теоретических и практических правилах использования тех или иных фраз. С течением времени в языке отражаются культурные скрепы, ценности народа, его культурная картина мира. Ее освещение вызывает повышенное внимание в научном сообществе. При изучении РКИ участникам диалога предстоит не только установить общение, поддержать его, но и взаимодействовать, осознавая и понимая ценности другой культуры собеседника. Участникам диалога необходимо проявить толерантность в этом вопросе, а для этого нужно знать культурные особенности народа.

Изучением особенностей культуры, отраженных в языке, занимается лингвокультурология. Она рассматривает человека с точки зрения его языковой деятельности. Лингвокультурология возникает на стыке лингвистики и культурологии. Таким образом, язык и культура становятся равнозначными. Культура представляется как содержание, а язык как его форма. Для лингвокультурологии основной целью является формирование лингвокультуроведческой компетенции обучающегося, т. е. получение знаний о стране и ее жителях, говорящих на данном языке, об образе жизни, обычаях и традициях народа, а также о географических, исторических и национальных особенностях.

Урок РКИ имеет свою специфику, а именно направленность на коммуникацию. Занятие имеет комплексный характер, что предполагает наличие четырех видов деятельности: слушание с пониманием, говорение, чтение, письмо. При этом один из видов деятельности будет ведущим на конкретном занятии. Занятия подразумевают гуманистический подход, т. е. возможность свободного выражения мыслей при общении и учет индивидуальных особенностей учащегося. Особое внимание при изучении культуры на занятиях РКИ стоит уделить лексике, т. к. именно она содержит культурный компонент, т. е. передает информацию о носителях языка, об их времяпрепровождении, интересах, распорядке дня, климатических условиях и об окружающей среде.

Электронный тьюторинг накладывает свои особенности на проведение урока по РКИ. Основной формой представления лингвострановедческого материала на таких уроках является презентация — наглядный инструмент, в котором можно объединить многочисленные факты о стране и ее жителях, используя аудио-, фото- и видеоматериал, интерактивные задания. В презентации можно использовать триггеры, т. е. набор условий, при выполнении которых запускается задание. Например, правильные ответы будут выделяться зеленым цветом, а неправильные — красным. Викторина, игровые формы, проекты также используются при онлайн-обучении. Еще одной перспективной формой взаимодействия является онлайн-семинар, или вебинар — разновидность веб-конференции, проведение онлайн-встреч через Интернет в реальном времени. При такой форме взаимодействия можно использовать режим докладчика, подключая перо, маркер для выделения наиболее важных моментов на слайде. Этот же режим используется и на индивидуальном онлайн-уроке.

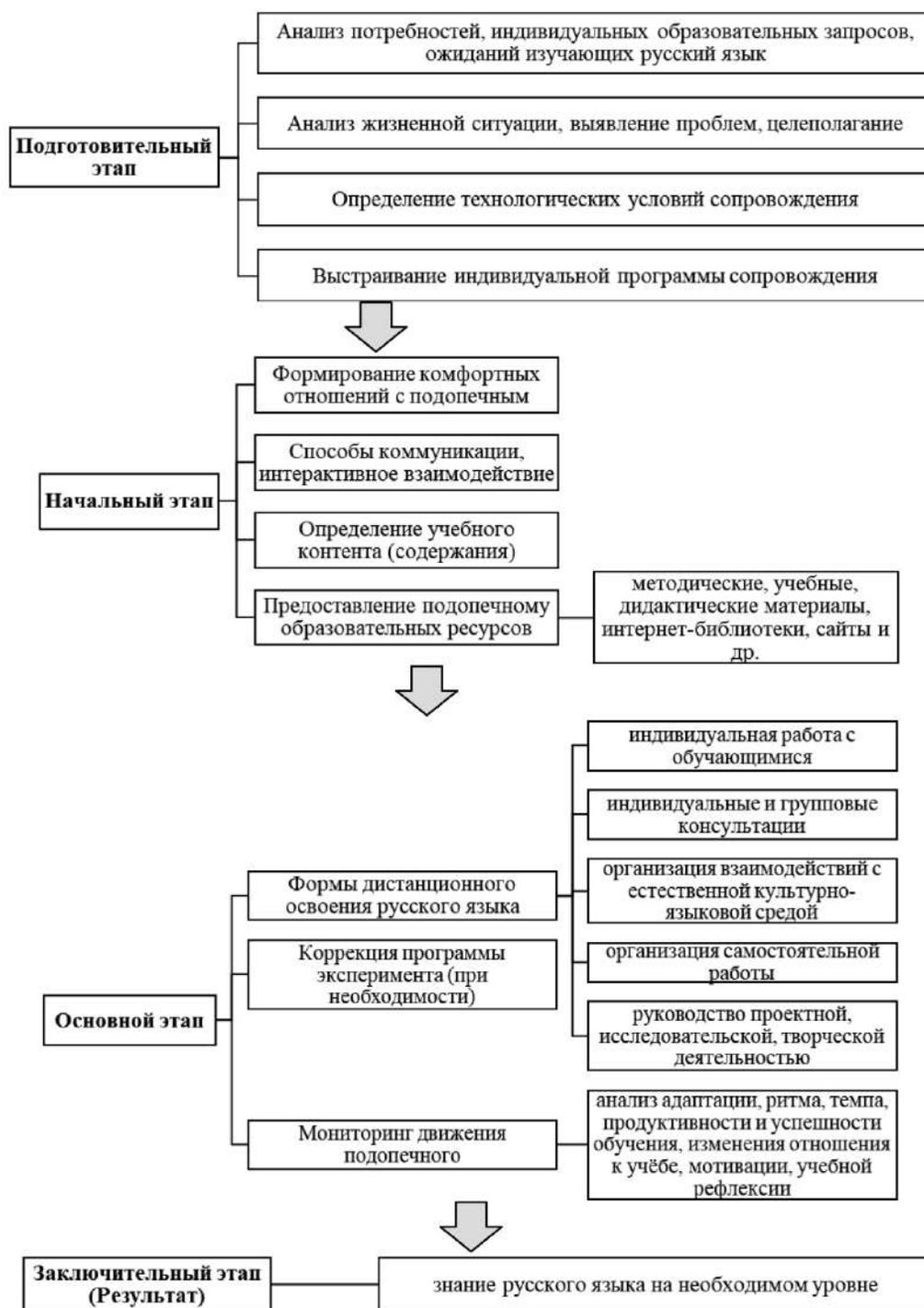


Рис. Модель дистанционного сопровождения при обучении иностранных обучающихся русскому языку

В современной жизни обучение иностранным языкам всё чаще происходит с использованием электронных средств обучения. Всё потому, что тьютор и обучающийся нередко находятся в разных странах. Использование тьютором современных информационных технологий на занятиях позволяет интересно и наглядно проиллюстрировать особенности культурных традиций и обычаев, в т. ч. праздников, особенности мировосприятия носителей русского языка.

Тьютор также занимается выбором компонентов языковой среды. Здесь имеются в виду теле- и YouTube-каналы, интернет-конкурсы на знание русского языка, онлайн-кинотеатры, интернет-магазины и маркетплейсы, онлайн-уро-

ки, мессенджеры, социальные сети, интернет-библиотеки. Специалисты высоко оценивают возможность использования в обучении русскому языку голосового помощника «Алиса» (в тех странах, где это возможно) [14; 15].

На *заключительном этапе* дистанционного сопровождения тьютор и тьюторант получают необходимые и заранее спрогнозированные результаты, как обучающие, так и мотивационные, ведь одна из задач тьютора состоит в том, чтобы настроить тьюторанта на самообразование.

#### Выводы

Модель дистанционного сопровождения при изучении РКИ стала итогом теоретической и методической работы.

Данная модель вариативна, т. е. для каждого тьютора она будет видоизменяться в зависимости от целей, поставленных им на подготовительном этапе, а также от того, как протекает учебный процесс. Результаты исследования

показали, что модель электронного тьюторинга позволила иностранным обучающимся повысить свой уровень владения русским языком в значительно большей степени, чем это происходило без нее.

### СПИСОК ИСТОЧНИКОВ

1. Зимовина О. А., Гретинская Е. О. Тьюторство как способ повышения мотивации и социокультурной коммуникации учащихся // Вестник РМАТ. 2019. № 4. С. 83—90.
2. Петрова Е. Д. Совместные консультации как форма взаимодействия тьютора с родителями младших школьников // Форум молодых ученых. 2018. № 12-3(28). С. 724—730.
3. Сергеева М. Г. Тьюторство в зарубежной и российской педагогической практике // Проблемы современного педагогического образования. 2019. № 65-4. С. 255—258.
4. Тихонова М. Ю. Тьюторская позиция куратора академической группы в образовательном пространстве педагогического колледжа // Тьюторское сопровождение в системе общего, дополнительного и профессионального образования : IV Всерос. науч.-практ. конф. с междунар. участием. Челябинск : Край Ра, 2022. С. 413—415.
5. Арипова М. Г., Абдуллаева Ш. А. Электронный тьюторинг в коллаборативном проекте как основа трансформации знаний в обучении студентов русской литературе // Современные проблемы науки и образования. 2020. № 6. Ст. 89. DOI: 10.17513/spno.30410.
6. Гавриленко Е. Н., Долгополова А. Ф., Тимашкова Т. Е. Влияние кураторства и тьюторства на успешность адаптации студентов-первокурсников к условиям вуза // Современные проблемы науки и образования. 2019. № 2. Ст. 58.
7. Глузман Н. А., Супрун А. А. Тьюторство как педагогическая технология студентоцентрированного обучения в вузе // Вестник ГГНТУ. Гуманитарные и социально-экономические науки. 2023. Т. 19. № 1. С. 41—48.
8. Дьяченко А. В., Сальникова О. Д. Роль тьюторинга в современной системе инклюзивного высшего образования // Цифровая трансформация инклюзивного образования в условиях пандемии COVID-19 : сб. науч. ст. по материалам междунар. науч.-практ. конф. Ставрополь : СКФУ, 2021. С. 132—135.
9. Лезина О. В., Терновая Л. О. Старшие помощники студенчества в путешествии по лабиринтам социальной памяти: ментор, тьютор, куратор, эдвайзер // Этносоциум и межнациональная культура. 2022. № 6(168). С. 18—27.
10. Сергеев С. И. Тьюторское сопровождение самостоятельной работы курсантов первого года обучения военного вуза // Наука о человеке: гуманитарные исследования. 2019. № 1(35). С. 117—121. DOI: 10.17238/issn1998-5320.2019.35.117.
11. Челнокова Е. А., Терехина А. С. Тьюторская деятельность по оптимизации научно-исследовательской деятельности студентов // Международный студенческий научный вестник. 2018. № 5. Ст. 177.
12. Яковлева А. В. Организационно-педагогическое сопровождение обучающихся конфессиональных образовательных организаций высшего образования России в условиях электронного обучения : дис. ... канд. пед. наук. М., 2023. 276 с.
13. Рубцова Е. В. Особенности дистанционного обучения иностранных студентов русскому языку как иностранному // Региональный вестник. 2020. № 17(56). С. 30—31.
14. Нефедов И. В. Голосовой помощник «Яндекс.Алиса» как виртуальный собеседник в обучении РКИ на начальном этапе: причины коммуникативных неудач // Бюллетень гуманитарных исследований в междисциплинарном научном пространстве. 2023. № 1(3). С. 26—30.
15. Ратников М. О., Чафонова А. Г. Лингвометодический потенциал виртуальных голосовых помощников (на примере системы «Алиса» компании «Яндекс») // Вестник Воронежского государственного университета. Серия: Проблемы высшего образования. 2019. № 4. С. 64—66.

### REFERENCES

1. Zimovina O. A., Gretinskaya E. O. Tutoring as a way to increase students' motivation and sociocultural communication. *Vestnik RMAT = Vestnik RIAT*. 2019;4:83—90. (In Russ.)
2. Petrova E. D. Joint consultations as a form of interaction of a teacher with parents of junior schoolchildren. *Forum molodykh uchenykh*. 2018;12-3(28):724—730. (In Russ.)
3. Sergeeva M. G. Tutoring in foreign and Russian pedagogical practice. *Problemy sovremennoy pedagogicheskoy obrazovaniya = Problems of modern pedagogical education*. 2019;65-4:255—258. (In Russ.)
4. Tikhonova M. Yu. The tutor position of the curator of the academic group in the educational space of the pedagogical college. *Tyutorskoye soprovozhdenie v sisteme obshchego, dopolnitel'nogo i professional'nogo obrazovaniya = Tutoring support in the system of general, additional and professional education. IV all-Russian scientific and practical conference with international participation*. Chelyabinsk, Krai Ra, 2022:413—415. (In Russ.)
5. Aripova M. G., Abdullaeva Sh. A. Electronic tutoring in a collaborative project as a basis for knowledge transformation in the teaching of students in Russian literature. *Sovremennye problemy nauki i obrazovaniya = Modern problems of science and education*. 2020;6:89. (In Russ.) DOI: 10.17513/spno.30410.
6. Gavrilenko E. N., Dolgoplova A. F., Timashkova T. E. Impact of supervision and tutoring on the success of the first-year students' adaptation to the university environment. *Sovremennye problemy nauki i obrazovaniya = Modern problems of science and education*. 2019;2:58. (In Russ.)
7. Gluzman N. A., Suprun A. A. Tutoring as a pedagogical technology student-centered learning in higher educational institution. *Vestnik GGNTU. Gumanitarnye i sotsial'no-ekonomicheskie nauki = Herald of GSTOU. Humanitarian, social and economic sciences*. 2023;19(1):41—48. (In Russ.)

8. D'yachenko A. V., Sal'nikova O. D. The role of tutoring in the modern system of inclusive higher education. *Tsifrovaya transformatsiya inklyuzivnogo obrazovaniya v usloviyakh pandemii COVID-19 = Digital transformation of inclusive education in the context of the COVID-19 pandemic. Collection of scientific articles on materials of international scientific and practical conference*. Stavropol, North-Caucasus Federal University publ., 2021:132—135. (In Russ.)
9. Lezina O. V., Ternovaya L. O. Senior student assistants on a journey through the labyrinths of social memory: mentor, tutor, curator, advisor. *Etnosotsium i mezhnatsional'naya kul'tura*. 2022;6(168):18—27. (In Russ.)
10. Sergeev S. I. Tutoring assistance of independent work of the first year cadets of the military academy. *Nauka o cheloveke: gumanitarnye issledovaniya = Russian journal of social sciences and humanities*. 2019;1(35):117—121. (In Russ.) DOI: 10.17238/issn1998-5320.2019.35.117.
11. Chelnokova E. A., Terekhova A. S. Tutor activity on optimization of research activities of students. *Mezhdunarodnyi studencheskii nauchnyi vestnik*. 2018;5:177. (In Russ.)
12. Yakovleva A. V. Organizational and pedagogical support for students of confessional educational organizations of higher education in Russia in the context of e-learning. Diss. of the Cand. of Pedagogy. Moscow, 2023. 276 p. (In Russ.)
13. Rubtsova E. V. Features of distance learning of foreign students in Russian as a foreign language. *Regional'nyi vestnik*. 2020;17(56):30—31. (In Russ.)
14. Nefedov I. V. Voice assistant “Yandex.Alice” as a virtual interlocutor in teaching RFL at the initial stage: reasons for communicative failures. *Byulleten' gumanitarnykh issledovaniy v mezhdistsiplinarnom nauchnom prostranstve*. 2023;1(3):26—30. (In Russ.)
15. Ratnikov M. O., Chafonova A. G. Linguistic and methodological potential of virtual assistants (on the example of “Alice” system by “Yandex”). *Vestnik Voronezhskogo gosudarstvennogo universiteta. Seriya: Problemy vysshego obrazovaniya = Proceedings of Voronezh State University. Series: Problems of higher education*. 2019;4:64—66. (In Russ.)

Статья поступила в редакцию 19.12.2024; одобрена после рецензирования 09.01.2025; принята к публикации 13.01.2025.  
The article was submitted 19.12.2024; approved after reviewing 09.01.2025; accepted for publication 13.01.2025.