УДК 338.5 ВВК 65.053.36

### Зазуля Наталья Вячеславовна,

соискатель каф. экономики и управления, руководитель центра дистанционного обучения, старший преподаватель каф. экономики и управления Волгоградского института бизнеса, г. Волгоград,

e-mail: za-nat@yandex.ru

## ИЗМЕНЕНИЕ СТРУКТУРЫ И СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ЗАТРАТАМИ ВУЗА В УСЛОВИЯХ ВВЕДЕНИЯ НОВЫХ АККРЕДИТАЦИОННЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ

# CHANGE OF THE STRUCTURE AND THE CONTROL SYSTEM OF HIGHER EDUCATION INSTITUTIONS EXPENSES IN THE CONDITIONS OF INTRODUCTION OF NEW ACCREDITATION INDICATORS

В статье отражены возможные решения проблемы высших учебных заведений по выполнению аккредитационного показателя по наличию электронно-библиотечной 
системы, которая формируется на основе договоров с авторами, и обеспечению возможности доступа студентов 
вуза к ней. Автором предложена структура затрат вуза 
при выборе конкретного решения: создание собственной 
электронно-библиотечной системы вуза; участие вуза 
в создании межвузовской электронно-библиотечной системы; подписка вуза на готовое программное решение.

The potential solutions of the issue of higher schools for performance of the accreditation index for the availability of the electronic library system, which is established on the basis of the contracts with the authors and providing for the possibility of access of the higher school students to it have been presented in the article. The author has proposed the structure of the higher school expenses for selection of the specific solution: establishing the own electronic library system of the higher school; participation of the higher school in establishing the inter-university electronic library system; subscription of the higher school for the available program solution.

Ключевые слова: электронно-библиотечная система высшего учебного заведения, аккредитационные показатели, затраты вуза, прямые договоры с авторами, доступ студентов к учебной литературе, структура затрат на разработку электронно-библиотечной системы, структура затрат на приобретение электронно-библиотечной системы, структура затрат на участие в создании межвузовской электронно-библиотечной системы.

Keywords: electronic library system of higher education institutions, accreditation indicators, costs of the higher school institution, direct agreements with the authors, access of students to the education literature, cost structure for development of electronic library system, structure of the cost of acquisition of electronic library system, structure of the costs of participation in the establishing of the inter-university electronic library system.

В связи с изменением аккредитационных показателей образовательных учреждений профессионального образования [1] появилась тема информационно-коммуникативных технологий в образовательном процессе, причем особенно активно обсуждаема на всех уровнях проблема обеспечения доступа студентов и преподавателей к электронно-библиотечной системе вуза, сформированной на основании прямых договоров с правовообладателями.

Электронно-библиотечная система (ЭБС) — это совокупность используемых в образовательном процессе электронных документов, объединенных по тематическим и целевым признакам, снабженная дополнительными сервисами, облегчающими поиск документов и работу с ними, и соответствующая всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения [2]. Понятие электронно-библиотечной системы несколько отличается от ранее используемого термина «электронная библиотека». Это выражается в первую очередь в сфере применения электронной библиотеки и электронно-библиотечной системы: последняя в большей степени предназначена для использования в образовательной среде. Технически сложное построение и наличие дополнительных сервисов, в том числе пользовательских, позволяющих использовать ЭБС для различных целей и способствовать модернизации образовательного процесса, является главным и выгодным отличием ЭБС от электронной библиотеки.

Требование обязательности использования электроннобиблиотечной системы в образовательном процессе отражено в ряде документов (табл.).

Таблица

# Требование обязательности использования электронно-библиотечной системы в образовательном процессе

го образования (ФГОС ВПО), принятые Минобрнауки России и зарегистрированные Минюстом России (пункт 7.17 ФГОС ВПО для бакалавриата, пункт 7.18 ФГОС ВПО для магистратуры).	Наименование/вид документа	Текст
	ные образовательные стандарты высшего профессионального образования (ФГОС ВПО), принятые Минобрнауки России и зарегистрированные Минюстом России (пункт 7.17 ФГОС ВПО для бакалавриата, пункт 7.18 ФГОС ВПО для магистратуры). Приказ Минобрнауки России от 31 мая 2011 г. № 1975 «О внесении изменений в федеральные государственные образовательные стандарты высшего профессионально-	жен быть обеспечен доступом к электронно-библиотечной системе, содержащей издания по основным изучаемым дисциплинам и сформированной по согласованию с правообладателями учебнометодической литературы. Электронно-библиотечная система должна обеспечивать возможность индивидуального доступа для каждого обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ

	Окончание табл. 1
Наименование/вид документа	Текст
от 5 сентября 2011 г. № 1953 «Об утверждении лицензионных нормативов к наличию у лицензиата учебной, учебно-методической литературы и иных библиотечно-информационных ресурсов и средств обеспечения образовательного процесса по реализуемым в соответствии с лицензией на осуществление образовательной деятельности образова-	обеспечение каждого обучающегося высшего учебного заведения доступом к электронно-библиотечной системе, включающей издания, используемые для информационного обеспечения образовательного и научно-исследовательского процесса в высших учебных
Приказ Рособрнадзора от 25.10.2011 № 2267 «Об утверждении критериев показателей, необходимых для определения типа и вида образовательного учреждения высшего профессионального и среднего профессионального образования»	Требования к учебно-методическому обеспечению учебного процесса/реализуемой основной образовательной программы: наличие возможности доступа всех студентов к фондам учебно-методической документации и изданиям по основным изучаемым дисциплинам, в том числе доступа к электронно-библиотечным системам, сформированным на основании прямых догово-

С другой стороны, позиции авторского права однозначно изложены в Гражданском кодексе РФ. Поэтому любые учебные, учебно-методические, научные материалы могут включаться в электронно-библиотечную систему только с согласия авторов, издателей и иных правообладателей [3]. В ином случае обеспечение соответствия вузов положениям федеральных государственных образовательных стандартов, аккредитационным и лицензионным требованиям в части электронно-библиотечных систем становится проблематичным.

ров с правообладателями.

Таким образом, руководство вуза оказывается в ситуации срочного принятия решения по внедрению ЭБС. Ведь до «выхода в свет» приказа, освещающего критериальные значения аккредитационных показателей, вузы не сильно афишировали собственные электронные библиотеки по ряду объективных и субъективных причин. Несомненно, что внедрение информационных технологий является единственной возможностью эффективно обеспечить информационную поддержку учебного и научного процесса в вузе. Но вузу предложено самостоятельно принимать решение о наполняемости ЭБС.

Очевидно, в современных условиях существует несколько вариантов решения данной проблемы:

- 1. Создание в вузе собственной электронно-библиотечной системы.
- Участие вуза в создании межвузовской электроннобиблиотечной системы.
  - 3. Подписка вуза на готовое программное решение.

Создание в вузе собственной электронно-библиотечной системы. На самом деле, создание собственной электронной библиотеки, ЭБС - деятельность долгосрочная, затратная, трудоемкая, и не каждый вуз готов к таким вложениям. Один из лидеров электронного образования, занимающийся этой деятельностью более 15 лет, наработал порядка 900 учебников [4], то есть около 60 учебников в год. Возможна ли такая методическая нагрузка для среднестатистического вуза? При разработке собственной ЭБС, конечно, существуют плюсы, такие как размещение в ЭБС учебно-методических материалов, разработанных преподавателями вуза, экономия на размерах авторских выплат по договорам, но при этом вуз несет серьезные затраты на разработку, внедрение и апробацию программного обеспечения, техническое обеспечение и информационное сопровождение процесса работы ЭБС, ее информационной безопасности, работы клиентской службы. Помимо этого существует серьезная проблема обеспечения авторских прав с точки зрения заключения, учета, оплаты, авторских договоров и 100 % обеспечения всех дисциплин учебного плана электронными изданиями максимум 5-10-летней давности – для этого может потребоваться штат сотрудников. При организации собственной электронно-библиотечной системы вуз самостоятельно проводит организационную работу по регистрации электронного средства массовой информации и регистрации базы данных материалов, включая программное обеспечение.

Затраты вуза в данном случае можно представить следующей формулой:

$$3_{\text{co6cmseu.3bC}} = 3_{\text{110}} + 3_{\text{10}} + 3_{\text{110}} + 3_{\text{110$$

где  $3_{co6cmsen.3EC}$ — затраты вуза в случае принятия решения по созданию собственной ЭБС;

- $3_{no}$  затраты вуза на разработку, внедрение, апробацию собственного программного обеспечения для организации работы ЭБС, в том числе оплата труда разработчикам проекта, исполнителям;
- $3_{70}$  затраты вуза на техническое сопровождение ЭБС, в том числе создание структуры, обеспечивающей бесперерывную и качественную работу ЭБС, ее информационную безопасность, обновление программного обеспечения, расширение возможностей и создание дополнительных сервисов в действующей ЭБС;
- $3_{_{MO}}$  затраты вуза на информационное сопровождение ЭБС, в том числе работу клиентской службы, call-центра, иные виды деятельности, обеспечивающие наполнение, обновление и актуализацию учебно-методической базы ЭБС;
- $3_{\rm aumop}$  затраты вуза на оплату труда разработчикам учебно-методических, учебных, научных материалов, размещаемых в ЭБС, то есть сумма оплаты труда авторов и рецензентов по договорам;
- 3<sub>учет</sub> затраты вуза на ведение делопроизводства ЭБС, учета договоров, составление отчетности, планирования и анализа объемов и направлений деятельности, работу обслуживающих сотрудников по взаимодействие с авторами, рецензентами, потенциальными покупателями;
- $3_{\rm cofcmeen. DEC}$  затраты вуза на регистрацию электронного средства массовой информации, регистрации базы данных материалов, включая программное обеспечение;
- $3_{_{\rm IKH}}$  затраты на повышение квалификации библиотечного персонала, профессорско-преподавательского состава, затраты на проведение обучающих семинаров среди

студентов, обучение сотрудников технической и информационной поддержки;

 $3_{\mbox{\tiny MTE}}$  — затраты на приобретение сервера, компьютерное техники, специальной гарнитуры для оборудования помещения электронной библиотеки вуза (если необходимо), технического и материального обеспечения созданных служб или введенных в штат сотрудников.

Участие вуза в создании межвузовской электронно-библиотечной системы. Направление перспективно для вузов, у которых уже есть база собственных учебнометодических ресурсов. При объединении баз нескольких вузов возможно формирование достаточно емкой электронно-библиотечной системы. При этом затраты на разработку межвузовской ЭБС представляют собой затраты, аналогичные тем, которые вуз несет при самостоятельной разработке, однако их доля, приходящаяся на вуз, в разы уменьшается.

Затраты вуза в случае его участия в формировании межвузовской ЭБС представим следующим образом:

$$3_{\text{межнул.3EC}} = \frac{3_{\text{ПО}} + 3_{\text{TO}} + 3_{\text{ИО}} + 3_{\text{овтор}} + 3_{\text{учет}} + 3_{\text{регистрация}} + 3_{\text{ПКП}} + 3_{\text{МТБ}}}{a} \quad (2)$$

где a — число вузов — участников проекта.

Необходимо отметить, что основные проблемы в условиях внедрения данного решения в основном упираются во взаимоотношения участников проекта: соразмерность баз учебно-методических материалов, предлагаемых каждым из вузов; финансовые и юридические обязательства, равномерность распределения функционала по разработке и сопровождению деятельности ЭБС, равномерность учебно-методического обеспечения дисциплин учебного плана при реализации вузами одних и тех же направлений подготовки.

Подписка вуза на готовое программное решение. На сегодняшний день неоспоримым преимуществом использования приобретенной ЭБС является экономия времени. В последнее время появилось множество предложений электронно-библиотечных систем от издательств, вузовразработчиков, иных коммерческих структур. Несмотря на это, стоимость готовых проектов остается достаточно высокой. При этом при более подробном анализе не каждая из существующих ЭБС обеспечивает полное соответствие предъявляемым требованиям:

- наличие доступа к ЭБС у каждого студента из любой точки доступа в Интернет;
- в ЭБС должны быть включены учебные и учебнометодические материалы по всем основным изучаемым дисциплинам за последние 5–10 лет, в зависимости от принадлежности дисциплины к соответствующему циклу дисциплин на основании договоров с правообладателями материалов;
- к ЭБС или к отдельному ее изданию одновременный доступ должны иметь не менее чем 25 % пользователей.

Соответствие системы указанным выше требованиям необходимо проводить вузу до момента приобретения прав на пользование системой. Обычно договор заключается на год, по окончании договора вуз вынужден перезаключать его вновь или заниматься поиском другой системы, наиболее полно удовлетворяющей потребности вуза. Достаточно высокая конкуренция в этом секторе уже способствовала усовершенствованию и наполнению электронно-библиотечных систем массой дополнительных сервисов: личные ссылки, закладки, конспекты, рецензирование материалов, создание перечня интересующей литературы в личном ка-

бинете, заказ литературы и т. д. Количественное превышение единиц изданий фонда, наличие дополнительных возможностей, обеспечение технической и информационной поддержки поставщика способствуют удорожанию электронной библиотечной системы в целом. С другой стороны, невозможность одной ЭБС обеспечить все дисциплины по реализуемым в вузе направлениям подготовки приводит к дополнительным затратам вуза как минимум на вторую систему другого поставщика.

Затраты вуза при подписке на готовое программное решение – ежегодные:

$$3_{nodnucka} = 3_{dozogop1} + 3_{dozogop2} + ... + 3_{dozogopn} + 3_{IIKII} + 3_{MTE}$$
 (3)

где  $3_{no\partial nuc\kappa a}$  — затраты вуза при использовании готовой электронно-библиотечной системы, разработанной сторонней организацией (вузом, издательством, бизнес-структурой и т. д.);

- $3_{\text{договорм}}$  затраты вуза на годовую подписку к одной электронно-библиотечной системе, разработанной сторонней организацией, количество договоров определяется вузом (n);
- $3_{_{\mathit{пкл}}}$  затраты на повышение квалификации библиотечного персонала, профессорско-преподавательского состава, затраты на проведение обучающих семинаров среди студентов;
- $3_{_{MT\! B}}-$  затраты на приобретение компьютерной техники, специальной гарнитуры для прослушивания аудиофайлов в электронной библиотеке вуза, отвечающей требованиям разработчика электронно-библиотечной системы (если необходимо).

На сегодняшний день вузами наиболее часто (согласно частоте поискового запроса в Интернете, использованию названий в аналитических записках, обзорах, отчетах, докладах в данной отрасли) используются такие ресурсы, как: IQlib, eLibrary, «БиблиоТех», «Деловая он-лайн-библиотека», Университетская библиотека он-лайн, «КнигаФонд», «Инфра-М», Book.ru, IPRbooks, IT-книга, Лань и др. Стоимость годовой подписки с учетом численности студентов от 1 000 человек от 150 тыс. руб. до 1 300 тыс. руб. [5].

Таким образом, выполнение аккредитационного показателя по оказанию доступа студентов к электронно-библиотечным системам, сформированным на основании прямых договоров с правообладателями – достаточно затратная, но обязательная процедура. С 2010 года произошло значительное развитие российских электронных библиотечных ресурсов образовательного направления. Развивалось также нормативное регулирование отношений, связанных с обеспечением доступа к ЭБС студентов высших учебных заведений. Советом Минобрнауки России по вопросам использования электронно-библиотечных систем в образовательных учреждениях высшего профессионального образования разработаны и утверждены Требования к обеспеченности обучающихся высших учебных заведений Российской Федерации доступом к электронным научным и образовательным ресурсам [6].

Высокий уровень конкуренции в области электронных образовательных ресурсов, разработка вузом собственной технологии и критериев оценки существующих ЭБС, развитие дистанционного и электронного обучения в результате приведут к формированию в России достаточного рынка качественных электронных продуктов, полноценных электронно-библиотечных систем, выявлению лидеров и среди вузов, и среди издателей, – это вопрос времени.

### БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

- 1. Об утверждении критериев показателей, необходимых для определения типа и вида образовательного учреждения высшего профессионального и среднего профессионального образования : приказ Рособрнадзора от 25.10.2011 № 2267 // Российская газета. 2012. № 5. 13 янв.
- 2. Электронная книга и электронно-библиотечные системы России: Отраслевой доклад // Российская Ассоциация электронных библиотек [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://www.aselibrary.ru/datadocs/doc\_1290su.pdf (дата обращения: 10.03.2012).
- 3. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть четвертая): [федер. закон: по состоянию на 08.12.2011] // Система КонсультантПлюс [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://www.consultant.ru/popular/gkrf4/ (дата обращения: 10.03.12).
- 4. Ивойлова И. Медведев узаконил электронное обучение [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://www.rg.ru/2012/02/29/obrazovanie-site.html (дата обращения: 10.03.2012).
- 5. Билан И. В. Критерии выбора электронной библиотечной системы для библиотеки вуза, анализ соответствия этим критериям действующих российских ЭБС // Научная библиотека Южно-Уральского государственного университета [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://lib.susu.ac.ru/Professionalnaja\_dejatelnost/Konferencii\_seminary/SP/Materialy (дата обращения: 10.03.2012).
- 6. Электронно-библиотечные системы России: Отраслевой доклад [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://www.fapmc.ru/magnoliaPublic/dms-static/58ff107b-bf3e-4ece-ae55-5481b0f1252f.pdf (дата обращения: 10.03.2012).

#### REFERENCES

- 1. On approval of criteria of indices required for determination of the type and sort of educational institution of higher professional and secondary professional education: order of Rosobrnadzor dated 25.10.2011 # 2267 // Rossiyskaya gazeta. .2012. # 5. 13 January.
- 2. Electronic book and electronic library systems of Russia: Branch report / Federal Agency for Press and Mass Communications. [Electronic resource]. Access mode: http://www.aselibrary.ru/datadocs/doc 1290su.pdf (date of viewing: 10.03.2012).
- 3. Civil code of the Russian Federation (part four) [Electronic resource]: [federal law: as of 08.12.2011] // System Consultant Plus. Access Mode: http://www.consultant.ru/popular/gkrf4/ (date of viewing: 10.03.12).
- 4. Ivoylova I. Medvedev has legalized electronic training [Electronic resource]. Access mode: http://www.rg.ru/2012/02/29/obrazovanie-site.html (date of viewing: 10.03.2012).
- 5. Bilan I.V. Criteria of selection of the electronic library system for the higher school library, analysis of compliance with such criteria of the current Russian electronic library systems // Scientific library of the South-Urals state university [Electronic resource]. Access mode; http://lib.susu.ac.ru/Professionalnaja dejatelnost/Konferencii seminary/SP/Materialy (date of viewing: 10.03.2012).
- 6. Electronic library systems of Russia: Branch report / [Electronic resource]. Access mode: http://www.fapmc.ru/magnoliaPublic/dms-static/58ff107b-bf3e-4ece-ae55-5481b0f1252f.pdf (date of viewing: 10.03.2012).

### Приглашаем на сайт научного журнала «Бизнес. Образование. Право. Вестник Волгоградского института бизнеса» http://vestnik.volbi.ru

Здесь вы можете получить следующую полезную информацию:

- паспорта научных специальностей, разработанные экспертными советами Высшей аттестационной комиссии Министерства в связи с утверждением приказом Минобрнауки России от 25 февраля 2009 г. № 59;
- перечень ведущих рецензируемых научных журналов и изданий, в которых должны быть опубликованы основные научные результаты диссертаций на соискание ученых степеней доктора и кандидата наук;
- график предоставления авторских материалов в научный рецензируемый журнал «Бизнес. Образование. Право. Вестник Волгоградского института бизнеса»;
  - условия публикации статей;
  - требования к публикации статей;
  - положение о рецензировании;
- адреса ведущих библиотек России и стран СНГ, а также электронных библиотек, с которыми сотрудничает научный рецензируемый журнал «Бизнес. Образование. Право. Вестник Волгоградского института бизнеса»;



- условия подписки на научный рецензируемый журнал «Бизнес. Образование. Право. Вестник Волгоградского института бизнеса»;
- архив номеров научного рецензируемого журнала «Бизнес. Образование. Право. Вестник Волгоградского института бизнеса»:
- свежий номер научного рецензируемого журнала «Бизнес. Образование. Право. Вестник Волгоградского института бизнеса»;
- информацию о конференциях, проводимых научным рецензируемым журналом «Бизнес. Образование. Право. Вестник Волгоградского института бизнеса»;
- условия размещения рекламы в научном рецензируемом журнале «Бизнес. Образование. Право. Вестник Волгоградского института бизнеса»;
- дополнительную информацию об авторах, опубликовавших свои статьи в научном журнале «Бизнес. Образование. Право. Вестник Волгоградского института бизнеса»;
- в информационном блоке размещена полезная информация для аспирантов, докторантов и ученых.