

Министерства финансов РФ [Электронный ресурс]. URL: <http://www.minfin.ru/ru/legislation/orders/index.php?pg4=9> (дата обращения: 20.03.2013).

4. Официальный сайт ОСАО «Ингосстрах» [Электронный ресурс]. URL: <http://www.ingos.ru> (дата обращения: 20.03.2013).

REFERENCES

1. Naminova K. A., Davayeva E. S. Modern state and issues of regional finances (on the example of Kalmyk Republic) // News of Volgograd technical university: inter-school collection of scientific articles # 16 (103) / VolgGTU. Volgograd, 2012. P. 167–172.

2. On arrangement of insurance business in the Russian Federation: Law of the RF dated 27.11.1992 # 4015-1 (revision as of 25.12.2012) // News of SND and RF VS. 14.01.1993 # 2. Article 56.

3. On approval of the provision regarding procedure of calculation by the insurers of the regulatory ratio of the assets and accepted insurance liabilities: Order of the Ministry of finances of Russia dated 02.11.2011 # 90n (revision as of 08.02.2012 # 22n) // Official site of the RF Ministry of finances [Electronic resource]. URL: <http://www.minfin.ru/ru/legislation/orders/index.php?pg4=9> (date of viewing: 20.03.2013).

4. Official site of OSАО «Ingosstrakh» [Electronic resource]. URL: <http://www.ingos.ru> (date of viewing: 20.03.2013).

УДК 368
ББК 65.27

Мкртычев Сергей Вазгенович,
канд. техн. наук, доцент кафедры математики
и информатики филиала Российского
государственного гуманитарного университета,
г. Тольятти,
e-mail: sm4602@rambler.ru

Mkrtychev Sergey Vazgenovitch,
candidate of technical sciences, assistant professor
of the department of mathematics and information science
of the branch of Russian state humanitarian university,
Togliatti,
e-mail: sm4602@rambler.ru

Очеповский Андрей Викторович,
канд. техн. наук, и. о. зав. кафедрой математики
и информатики филиала Российского
государственного гуманитарного университета,
г. Тольятти,
e-mail: ochepovsky@mail.ru

Ochepovsky Andrey Viktorovitch,
candidate of technical sciences, acting head of the department
of mathematics and information science of the branch
of Russian state humanitarian university,
Togliatti,
e-mail: ochepovsky@mail.ru

К ВОПРОСУ О ПОСТРОЕНИИ КОРПОРАТИВНОЙ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ ОБЪЕДИНЕННЫХ СТРАХОВЫХ КОМПАНИЙ

TO THE ISSUE OF DESIGNING THE CORPORATE INFORMATION SYSTEM OF CONSOLIDATED INSURANCE COMPANIES

В статье предлагается подход к построению корпоративной информационной системы (КИС) объединенных страховых компаний. Данная проблема обрела актуальность ввиду активизации процессов слияния и поглощения в страховом бизнесе России. Определены базовые принципы построения корпоративных информационных систем объединенных страховых компаний. Рассмотрены особенности известных подходов к построению КИС объединенных страховых компаний. Предложен подход, основанный на использовании комплексной страховой автоматизированной информационной системы в качестве ядра КИС. Описаны этапы реализации проекта построения КИС на основе данного подхода. Предлагаемый подход позволит повысить эффективность реализации данного проекта.

The approach to designing the corporate information system (CIS) of the consolidated insurance companies has been proposed in the article. This problem has got urgency due to activation of the merger and acquisition processes in Russian insurance business. The basic principles of designing the corporate information systems of the consolidated insurance companies have been defined. The peculiarities of the known approaches to CIS designing

have been analyzed. The approach based on using of the complex automated insurance information system as the core of CIS has been proposed. The stages of CIS designing project implementation based on this approach have been described. The proposed approach will allow increasing efficiency of this project.

Ключевые слова: подход, построение, корпоративная информационная система, страховая компания, слияние и поглощение, комплексная страховая автоматизированная информационная система, проект, модернизация, реализация, эффективность.

Keywords: approach, design, corporate information system, insurance company, merger and acquisition, complex automated insurance information system, project, modernization, implementation, efficiency.

Наметившаяся в последнее время тенденция к укрупнению страховых компаний, усиление конкуренции и грядущая глобализация страхового рынка, обусловленная вступлением России в ВТО, привели к возникновению целого ряда задач, которые приходится решать страховщикам в сфере управления страховой деятельностью.

Так, в связи с активизацией процессов слияния и поглощения в страховом сообществе обрела актуальность проблема построения корпоративных информационных систем (КИС) объединенных страховых компаний.

В данной статье предлагается подход к решению указанной проблемы, основанный на использовании комплексной страховой автоматизированной информационной системы (АИС) в качестве ядра новой КИС.

Следует констатировать практическое отсутствие научных публикаций, посвященных вопросам построения КИС при слиянии страховых компаний (далее – целевой КИС), что можно объяснить недостатком опыта по реализации подобных проектов у российских страховщиков [1].

Тем не менее анализ материалов конференций и семинаров по автоматизации страховой деятельности позволил выявить ряд основополагающих принципов интеграции КИС, среди которых можно выделить следующие:

- интеграция КИС является одним из этапов реализации проекта дизайна целевого ИТ-ландшафта объединенной страховой компании, под которым понимается совокупность ее КИС, баз данных, ИТ-инфраструктуры, аппаратных и программных платформ;

- функциональная архитектура целевой КИС зависит от структуры страхового портфеля нового страховщика, а также от уровня затрат на решение таких задач, как миграция и консолидация данных, модификация компонентов КИС, обучение персонала и т. п.

Вместе с тем, как показывает практика, главными факторами, влияющими на выбор подхода к построению КИС, являются способ объединения страховщиков и структура управления новой компанией.

В этой связи можно выделить следующие подходы к построению целевой КИС:

- полный отказ от ИТ-решений, используемых в присоединяемых страховых компаниях, и интеграция всех новых подразделений с КИС головной компании. Такой подход применяется, как правило, при поглощении небольших региональных страховых компаний крупным федеральным страховщиком, обладающим современной и мощной ИТ-инфраструктурой;

- реализация целевой КИС как комплекса компонентов КИС отдельных страховых компаний, обеспечивающих наилучшую информационную поддержку в своих функциональных областях. Этот подход применяется при объединении страховщиков в группы равноправных партнеров, имеющих схожие структуры страховых портфелей и ИТ-стратегии [2];

- использование специализированных компонентов КИС присоединяемых страховых компаний и их интеграция с финансовой, кадровой и аналитической системами КИС головной компании.

Данный подход к построению целевой КИС позволяет учесть специфику страховой деятельности в конкретном регионе или стране и положен, в частности, в основу проекта интеграции ИТ-систем при слиянии нескольких российских страховых компаний с зарубежным страховщиком [3]. При этом в качестве систем страхового учета используются отечественные ИТ-решения, оперативные данные из которых загружаются в полнофункциональную ERP-систему SAP.

Отметим также, что в реализации проектов построения целевой КИС принимают участие как собственные ИТ-службы страховщиков, так и сторонние системные интеграторы.

При всех различиях рассмотренные подходы имеют одну общую особенность: они ориентированы на использование и незначительную модификацию существующих в компаниях ИТ-решений.

Однако на практике объединяемые страховщики могут столкнуться с проблемой, когда внедренные в их бизнес-процессы информационные системы не соответствуют требованиям, предъявляемым к целевой КИС.

Особенно важны такие характеристики, как максимальный объем хранимых и обрабатываемых данных и наличие компонентов, обеспечивающих автоматизацию видов страхования, отличающихся спецификой ведения учета, часто меняющейся нормативно-правовой базой или регламентированной концепцией автоматизации (добровольное медицинское страхование, ОСАГО и др.), возможность модернизации и развития будущей КИС.

Одним из основных требований, с которым также необходимо определиться уже на стадии предпроектной подготовки, – это объединение или разделение автоматизированных систем страхового (управленческого) и бухгалтерского учетов в рамках целевой КИС.

Следует иметь в виду, что характерной особенностью страхового учета является сложность использования балансовых моделей при его организации.

В этих условиях раздельное ведение страхового и бухгалтерского учетов предоставляет реальную возможность для сверки итогов финансовых и экономических показателей за отчетные периоды из отдельных баз данных, что позволяет вовремя устранить ошибки и повышает точность учета в целом.

Вместе с тем несомненным преимуществом объединения систем учета является их синхронизация и однократный ввод данных, что, по мнению некоторых экспертов, должно способствовать сокращению сроков подготовки финансовой отчетности при переходе на международные стандарты [4].

В этой связи наиболее перспективным представляется подход, основанный на концепции модернизации целевой КИС и предусматривающий применение комплексной страховой автоматизированной АИС в качестве ее ядра.

Комплексные страховые АИС – это подкласс страховых информационных систем, обеспечивающих автоматизацию основных бизнес-процессов страховой деятельности [5]. Архитектура такой АИС, как правило, представляет собой набор интегрированных между собой функциональных модулей, связанных с единой базой данных.

Помимо узкоспециализированных ИТ-решений (Diasoft FA# Insurance, ИНЭК-Страховщик и др.) на отечественном рынке представлены комплексные страховые АИС, реализованные на базе универсальных технологических платформ («Континент-Страхование», «Управление страховой компанией», «Галактика Страхование» и др.) [6].

Проект построения целевой КИС на основе предлагаемого подхода состоит из следующих этапов:

- 1) выбор и внедрение комплексной страховой АИС;

- 2) конвертация и миграция данных из КИС объединяемых компаний в комплексную страховую АИС, в том числе остатков по счетам бухгалтерского учета на начало нового отчетного периода. Минимальный период выборки информации для миграции должен составлять 5 ближайших лет, что является условием достаточности данных для расчета резервов по некоторым страховым учетным группам. Альтернативным решением является отказ от миграции данных и ввод в целевую КИС только новых договоров

страхования, однако в этом случае необходимо обеспечить информационное сопровождение действующих договоров страхования и формирование регламентированной отчетности за предыдущие периоды средствами существующих КИС объединяемых компаний, что неэффективно для больших массивов исторических данных;

3) адаптация целевой КИС к специфике ведения страховой деятельности в новой страховой компании. Необходимость такой адаптации объясняется преимущественным использованием в качестве комплексных АИС типовых ИТ-решений, ориентированных на автоматизацию бизнес-процессов среднестатистической страховой компании. Вполне очевидно, что реализация целевой КИС на базе универсальной технологической платформы позволяет существенно упростить данный процесс;

4) параллельное ведение учета в старых и новой КИС в течение периода, достаточного для сверки основных показателей страхового и бухгалтерского учетов (сумм начисленной премии и выплаты, страховых резервов, оборотов по счетам бухгалтерского учета и т. п.) из разных баз данных и внесения соответствующих корректировок в новую систему;

5) окончательный переход на работу в целевой КИС в начале установленного отчетного периода.

Данный подход был предложен в качестве основы для проекта построения целевой КИС при слиянии компаний ОАО «СК «Самара» и ОАСО «АСтрО-Волга» (г. Тольятти).

В качестве ядра целевой КИС используется программный продукт «Континент-Страхование 8» компании «1С Франчайзи Континент» [7].

Следует отметить, что до слияния основу ОАСО «АСтрО-Волга» составляли разноплатформенные ИТ-решения, разработанные собственной ИТ-службой компании, причем страховой и бухгалтерские виды учетов велись в отдельных системах.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1. Мкртычев С. В., Очеповский А. В. Основы автоматизации страхового бизнеса: учеб. пособие. Тольятти: ТГУ, 2011. 97 с.
2. Комков А. Объединение страховых компаний в группу. Оптимизация ресурсов, унификация процессов и ИТ-решений [Электронный ресурс]. URL: [http://www.allinsurance.ru/biser.nsf/5f531f36492750bec325709e002c7a0c/c754898a4740fe4ac32577fc002f5be5/\\$FILE/03_ИТ-аспекты%20процессов%20слияний%20и%20поглощений%20_Комков%20А.,%20Савосин%20С..pdf](http://www.allinsurance.ru/biser.nsf/5f531f36492750bec325709e002c7a0c/c754898a4740fe4ac32577fc002f5be5/$FILE/03_ИТ-аспекты%20процессов%20слияний%20и%20поглощений%20_Комков%20А.,%20Савосин%20С..pdf) (дата обращения: 11.02.2013).
3. Ковалев С. Интеграция ИТ-систем при слиянии страховых компаний [Электронный ресурс]. URL: <http://www.in-sure.ru/images/lib/files/Allianz.pdf> (дата обращения: 11.02.2013).
4. Седельникова И., Морозов В. Отчетность страховых компаний по МФСО – вы готовы? [Электронный ресурс]. URL: <http://www.in-sure.ru/images/lib/files/PwC.pdf> (дата обращения: 11.02.2013).
5. Мкртычев С. В. Классификация специализированных компонентов корпоративной информационной системы страховой компании // Автоматизация и современные технологии. 2012. № 9. С. 28–31.
6. Федорова О. Л., Мкртычев С. В. Модернизация корпоративной информационной системы страховой компании // Сб. ст. ежегодной всероссийской с международным участием научно-практической конференции. 22 ноября 2012 года / под. ред. Е. В. Поносовой. Пермь: АНО ВПО «Пермский институт экономики и финансов», 2012. С. 530–531.
7. Компания «1С Франчайзи Континент» [Электронный ресурс]. URL: <http://spb1c.ru> (дата обращения: 11.02.2013).

REFERENCES

1. Mkrtychev S. V., Ochepovskiy A. V. Bases of automations of insurance business: textbook. Togliatti: TGU, 2011. 97 с.
2. Komkov A. Consolidation of insurance companies into a group. Optimization of resources, unification of processes and IT-solutions [Electronic resource]. URL: [http://www.allinsurance.ru/biser.nsf/5f531f36492750bec325709e002c7a0c/c754898a4740fe4ac32577fc002f5be5/\\$FILE/03_ИТ-аспекты%20процессов%20слияний%20и%20поглощений%20_Комков%20А.,%20Савосин%20С..pdf](http://www.allinsurance.ru/biser.nsf/5f531f36492750bec325709e002c7a0c/c754898a4740fe4ac32577fc002f5be5/$FILE/03_ИТ-аспекты%20процессов%20слияний%20и%20поглощений%20_Комков%20А.,%20Савосин%20С..pdf) (date of viewing: 11.02.2013).
3. Kovalev S. Integration of IT-system of merged insurance companies [Electronic resource]. URL: <http://www.in-sure.ru/images/lib/files/Allianz.pdf> (date of viewing: 11.02.2013).
4. Sedelnikova I., Morozov V. IAS for insurance companies – are you ready? [Electronic resource]. URL: <http://www.in-sure.ru/images/lib/files/PwC.pdf> (date of viewing: 11.02.2013).

Для повышения эффективности процесса обработки и миграции исторических данных были разработаны таблицы соответствия структур баз данных существующих и целевой КИС.

На рис. представлен фрагмент функциональной архитектуры целевой КИС в переходный период.

Подчеркиванием выделены компоненты, внедренные в ОАСО «АСтрО-Волга» до слияния компаний.

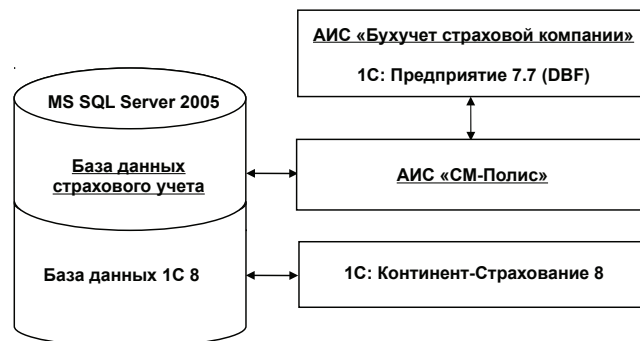


Рис. Функциональная архитектура КИС ОАСО «АСтрО-Волга» в переходный период

Использование промышленной комплексной страховой АИС, разработанной на базе распространенной технологической платформы «1С: Предприятие 8», в качестве ядра целевой КИС обеспечило автоматизацию страхового и бухгалтерского учетов в рамках одной системы, а также сокращение затрат на ее внедрение, которое проводилось совместно специалистами отдела АСУ страховщика и компании-вендора.

Кроме того, данное решение создает основу для дальнейшего развития и модернизации целевой КИС.

Таким образом, предлагаемый подход позволит повысить эффективность реализации проекта построения КИС объединенных страховых компаний.

5. Mkrtychev S. V. Classification of the specialized components of corporative information system of insurance company // Automation and modern technologies. 2012. # 9. P. 28–31.

6. Fedorova O. L., Mkrtychev S. V. Modernization of corporative information system of insurance company // Collection of articles of all-Russia with international participation scientific-practical conference. 22 November, 2012 / Ed. E. V. Ponosova. Perm: ANO VPO «Perm Institute of Economics and Finance», 2012. P. 530–531.

7. «1С Franchise Continent» Company [Electronic resource]. URL: <http://spb1c.ru> (date of viewing: 11.02.2013).

УДК 368
ББК 65.271-31

Симонова Ирина Владимировна,
аспирант кафедры экономики Поволжского института
управления им. П. А. Столыпина – филиал Российской
академии народного хозяйства и государственной
службы при Президенте РФ,
г. Саратов,
e-mail: isim75@mail.ru

Simonova Irina Vladimirovna,
post-graduate student of the department of economics
of Povolzhsky institute of management named after P. A. Stolypin
of the Russian academy of economy and state service under
the guide of the President of the Russian Federation,
Saratov,
e-mail: isim75@mail.ru

ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ НАЦИОНАЛЬНОГО СТРАХОВОГО РЫНКА В УСЛОВИЯХ ГЛОБАЛИЗАЦИИ И МЕЖДУНАРОДНОЙ ИНТЕГРАЦИИ

INSTITUTIONAL REGULATION OF THE NATIONAL INSURANCE MARKET IN THE CONTEXT OF GLOBALIZATION AND INTERNATIONAL INTEGRATION

Институциональное регулирование страхового рынка представлено как система регулирования, которая включает в себя национальные законодательные и исполнительные институты государственного регулирования и национальные институты общественного регулирования, а также международные институты регулирования страхового рынка. Национальные государственные институты и институты общественного регулирования взаимодействуют на принципах партнерского взаимодействия. Причем последние акцентируют внимание на доступности правовой информации для всех участников страхового рынка и реализации общественного контроля за участниками рынка. Международные институты взаимодействуют с национальными государственными институтами регулирования страхового рынка на основе согласительных процедур и разработки совместных рекомендаций по выполнению общих решений.

Institutional regulation of the insurance market is represented as a system regulation. The regulatory system includes national legislative and executive institutions of government regulation and the national institutions of social control, as well as the international institutions of the insurance market regulation. National government agencies and public institutions interact on the principles of the partnership cooperation. While the latter ones focus their attention on the availability of the legal information for all participants of the insurance market and implementation of the public control of the market participants. International institutions interact with the national public institutions of regulation of the insurance market based on conciliation and development of the joint recommendations for implementation of the common solutions.

Ключевые слова: страховой рынок России, административно-правовые методы регулирования, экономические методы регулирования, профессиональные участники страхового рынка, институт государственного регулирования, институт публичного регулирования, импортирование институтов страхового рынка, партнерское взаимодействие участников рынка, принцип партнерского взаимодействия, законодательные институты регулиро-

вания, исполнительные институты регулирования, международная интеграция.

Keywords: Russian insurance market, institutional system of the insurance market, institutional management, legal and administrative methods of regulation, economic regulation methods, professional participants of the insurance market, institution of government regulation, institution of public regulation, importing institutions of insurance market, partnerships of the market participants, principle of partnership interaction, legislative regulatory institutions, executive regulatory institutions, globalization, international integration.

В современных условиях роль страхового рынка в экономике стран значительно возрастает. Это обусловлено рядом причин, и прежде всего ростом доли услуг в реальном секторе экономики и увеличением доли страховых услуг в ВВП стран.

Доля страховых услуг в ВВП составляет от 8 до 16% в Швейцарии, Германии и других странах Западной Европы, где страховой рынок развит в большей степени по сравнению с другими странами Центральной и Восточной Европы. В США эта цифра составляет от 9 до 10%. В России, по оценкам западных экспертов, на долю страховых услуг в ВВП приходится не более 3% [1].

Развитие страхового рынка, появление новых видов страховых услуг дает дополнительный импульс развитию как реального сектора экономики, так и социальной сферы в экономике стран. Это связано с тем, что в сборах страховых премий, объем которых увеличивается с расширением спектра страховых услуг, заложен инвестиционный потенциал, реализация которого позволила бы решать жизненно важные социальные проблемы населения страны.

Так, например, накопительное страхование жизни занимает 60% в общих сборах страховых премий, а накопительное страхование жизни и решение вопроса с пенсионными делами позволили бы решать демографические проблемы и проблемы обеспечения граждан доступным жильем в России в рамках проводимой жилищной политики.