

**УДК 37.018.43**  
**ББК 74.484.72**

**DOI: 10.25683/VOLBI.2021.55.278**

**Semikina Yulia Gennadyevna**,  
Candidate of Philology,  
Associate Professor of the Department of Linguistics  
and Intercultural Communication,  
Volgograd Institute of Management,  
branch of RANEPА,  
Russian Federation, Volgograd,  
e-mail: semikinajulia@yandex.ru

**Семикина Юлия Геннадьевна**,  
канд. филол. наук,  
доцент кафедры лингвистики  
и межкультурной коммуникации,  
Волгоградский институт управления —  
филиал РАНХиГС,  
Российская Федерация, г. Волгоград,  
e-mail: semikinajulia@yandex.ru

**Semikin Dmitriy Viktorovich**,  
Candidate of Geography,  
Associate Professor of the Department  
of Accounting, Analysis and Audit,  
Volgograd Institute of Management,  
branch of RANEPА,  
Russian Federation, Volgograd,  
e-mail: semikindv@yandex.ru

**Семикин Дмитрий Викторович**,  
канд. геогр. наук,  
доцент кафедры учета,  
анализа и аудита,  
Волгоградский институт управления —  
филиал РАНХиГС,  
Российская Федерация, г. Волгоград,  
e-mail: semikindv@yandex.ru

**Gulyaeva Evgenia Vyacheslavovna**,  
Candidate of Philology,  
Associate Professor of the Department of Linguistics  
and Intercultural Communication,  
Volgograd Institute of Management,  
branch of RANEPА,  
Russian Federation, Volgograd,  
e-mail: guevgenia@yandex.ru

**Гуляева Евгения Вячеславовна**,  
канд. филол. наук,  
доцент кафедры лингвистики  
и межкультурной коммуникации,  
Волгоградский институт управления —  
филиал РАНХиГС,  
Российская Федерация, г. Волгоград,  
e-mail: guevgenia@yandex.ru

**Kompaneeva Liudmila Gennadiyevna**,  
Candidate of Pedagogy,  
Associate Professor of the Department of Linguistics  
and Intercultural Communication,  
Volgograd Institute of Management,  
branch of RANEPА,  
Russian Federation, Volgograd,  
e-mail: kompaneyeva@mail.ru

**Компанеева Людмила Геннадьевна**,  
канд. пед. наук,  
доцент кафедры лингвистики  
и межкультурной коммуникации,  
Волгоградский институт управления —  
филиал РАНХиГС,  
Российская Федерация, г. Волгоград,  
e-mail: kompaneyeva@mail.ru

## **ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ДИСТАНЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ ОБУЧЕНИЯ КАК ФАКТОР РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ В ЭПОХУ ЭКСТРЕМАЛЬНЫХ ЯВЛЕНИЙ**

### **USE OF DISTANCE LEARNING TECHNOLOGIES AS A FACTOR OF DEVELOPMENT OF EDUCATIONAL INSTITUTIONS IN THE ERA OF EXTREME PHENOMENA**

13.00.08 — Теория и методика профессионального образования

13.00.08 — Theory and methodology of vocational education

*В статье рассматривается проблема эффективности использования дистанционных технологий обучения. Одним из показателей высокого качества учебного процесса в кризисных ситуациях является широкое внедрение электронных технологий, способствующих развитию образовательных учреждений. Неожиданный переход к дистанционному обучению стал для вузов своего рода точкой роста, позволившей начать процесс создания системы электронных курсов обучения. В данном исследовании рассматриваются преимущества использования дистанционных технологий обучения в рамках*

*цифровизации. В статье обоснована необходимость создания онлайн-курсов на основе междисциплинарных связей. В результате проведенного исследования можно сделать вывод о том, что преимущества использования дистанционных технологий обучения очевидны. Студенты обучаются различным видам самостоятельной работы и приобретают ряд важных навыков: умение работать по заранее составленному плану, экспериментировать, выполнять задания самостоятельно или в группе (в групповом проекте), использовать различные источники для получения информации, анализировать*

и интерпретировать информацию в соответствии с заданиями, реализовывать проект с использованием цифровых технологий, принимать решения, представлять проект аудитории и оценивать результаты работы (самоанализ), проследивать очевидные и неочевидные межпредметные связи. Вузам необходимо развивать информационную инфраструктуру, повышать уровень психологической готовности преподавателей и студентов к использованию цифровых платформ и сервисов в учебном процессе, создавать условия для формирования у педагогов практического навыка использования цифрового образовательного контента при создании электронных курсов. Развитие дистанционных технологий обучения сделает вузы более конкурентоспособными, поскольку они смогут предлагать уникальные образовательные курсы более широкому кругу заинтересованных российских и иностранных студентов. Результаты проведенного исследования могут быть использованы для более глубокого изучения методики использования дистанционных технологий обучения в контексте создания современной цифровой образовательной среды.

*The article deals with the issue of effectiveness of the use of distance learning technologies. The widespread introduction of electronic technology promoting development of educational institutions is one of the indicators of the high quality of the educational process in crisis situations. The unexpected transition to distance learning has become a kind of growth point for universities, which made it possible to start the process of creation of a system of online learning courses. The advantages of the use of distance learning technologies in terms of digitization are considered in this study. The article explains the need of creation of online courses based on interdisciplinary connections. As a result of the conducted study, it can be concluded that the advantages of the use of distance learning technologies are obvious. Students master various types of independent work and acquire a range of important skills: the ability to work according to a set plan, experiment, complete assignments independently or in a group (in a group project), use various sources to obtain information, analyze and interpret information in compliance with the assignment, implement projects with the use of digital technology, make decisions, present projects to the audience and evaluate the results of the work (self-analysis), as well as trace obvious and non-obvious interdisciplinary connections. Universities must develop the informational infrastructure, raise the level of psychological readiness of professors and students to use digital platforms and services in the educational process, provide the conditions forming practical skills of professors for the use of digital educational content in the creation of online courses. The development of distance learning technologies will make universities more competitive since they will be able to offer unique educational courses to a wider range of interested Russian and foreign students. The results of the conducted research can be applied for a deeper study of the methods of use of distance learning technologies in the context of creation of a modern digital educational environment.*

**Ключевые слова:** дистанционное обучение, электронные курсы, каналы коммуникации, массовые открытые онлайн-курсы, педагогическое воздействие,

процесс обучения, информационное общество, цифровая образовательная среда.

**Keywords:** distance learning, online courses, communication channels, open public online courses, pedagogical influence, educational process, information society, digital educational environment.

### Введение

Современная тенденция цифровизации различных сфер деятельности является стимулом для развития учреждений образования. Трансформация жизни вследствие пандемии поставила высшие учебные заведения в такие условия, когда необходимо найти баланс: с одной стороны, ответить на вызов и изменить процесс обучения, с другой — сохранить лучшие традиции классической высшей школы.

Вследствие этого все более актуальными становятся исследования, посвященные осмыслению активного использования дистанционных технологий обучения как фактора развития образовательных учреждений в условиях пандемии. Работы, посвященные этой проблеме, зачастую находятся на стыке нескольких наук (педагогика, социология, информатика и т. д.). Исследование проблемы с позиции педагогики представляется **актуальным**, поскольку именно в процессе применения дистанционных технологий обучения преподаватели и студенты осваивают новый формат обучения, адаптируются к условиям многоканального взаимодействия, а вузы создают базу онлайн-курсов и получают возможность осмыслить концепцию работы для подготовки массовых открытых онлайн-курсов (МООК).

**Целесообразность** проведенного исследования в рамках заявленной темы обусловлена необходимостью решить вопрос, касающийся достоинств и недостатков обучения в условиях современной цифровой образовательной среды. Необходимо осмыслить, как вузы смогут использовать опыт работы, полученный во время пандемии.

**Научная новизна** исследования заключается в обосновании перспектив использования дистанционных технологий обучения для повышения конкурентоспособности вузов в условиях пандемии.

**Цель** статьи — рассмотреть проблему эффективно-го применения дистанционных технологий обучения как фактора развития образовательных учреждений в условиях пандемии.

Для решения поставленной цели необходимо решить ряд **задач**:

- выявить преимущества и недостатки использования дистанционных технологий обучения в высшей школе;
- рассмотреть перспективы применения и особенности разработки онлайн-курсов в условиях современной цифровой образовательной среды.

**Теоретическая значимость** заключается в возможности использования полученных результатов для дальнейшей разработки мер, направленных на развитие образовательных учреждений в рамках цифровизации. **Практическая значимость** обусловлена тем, что результаты исследования могут быть использованы в работе специалистов при планировании концепции разработки МООК.

**Изученность проблемы.** В сфере педагогики тема образовательного потенциала использования дистанционных технологий обучения как фактора развития

образовательных учреждений в эпоху экстремальных явлений исследована недостаточно. Некоторые ученые изучали основные направления совершенствования современного российского образования (Далингер В. А., Гвоздев А. С., Асроров А. А., An Y.), практику создания цифровой образовательной экосистемы в высшей школе (Ржеуцкая С. Ю., Харина М. В., Zhu M., Bonk C. J.), использование электронного обучения во время пандемии (Андреев А. А.), роль преподавателя в организации проектной деятельности студентов средствами дистанционного обучения (Кустова С. А., Rule P.), формирование навыков самостоятельной познавательной деятельности студентов в условиях цифровизации (Рихтер Т. В., Декатова К. И.). Однако до сих пор не было попыток комплексного исследования потенциала использования дистанционных технологий в условиях пандемии как фактора развития высших учебных заведений. Данная статья внесет вклад в понимание проблемы.

### Основная часть

**Методологическую основу** исследования составляют принципы системного и структурно-функционального подходов. Важным методологическим ориентиром в настоящем исследовании служат работы Филимоновой Н. Ю., Бочарниковой Н. В., Давыдовой М. Л. [1, с. 151—162], Naaz I. [2, с. 338—344].

Неожиданный переход к дистанционному обучению стал для вузов своего рода точкой роста, позволившей начать процесс создания системы электронных курсов обучения [3, с. 3; 4, с. 44; 5, с. 2; 6, с. 1]. В перспективе курсы, предполагающие использование дистанционных образовательных технологий, могут стать основой для подготовки массовых открытых онлайн-курсов (МООК). Однако это не автоматический процесс, а работа, которая должна вестись вузами целенаправленно и планомерно [7, с. 1—8].

Преподавательскому составу, работающему над созданием электронных курсов, придется находить новые формы работы и адаптироваться к многочисленным каналам коммуникации со студентами (слушателями). Именно обретение опыта многоканального взаимодействия является своеобразным вызовом времени. Использование полученных навыков и новых форм работы со студентами поможет скорректировать недостатки классической системы организации учебной деятельности. «Именно установка на сотрудничество становится основным звеном деятельности вузовского преподавателя, чье педагогическое общение со студентами не будет продуктивным без педагогического творчества» [8, с. 30]. Необходимо перенять этот опыт у российских и зарубежных коллег, работающих в рамках МООК [9, с. 1].

Для организации работы во время пандемии вузам пришлось получить или расширить доступ к более гибким платформам для размещения онлайн-курсов. Современные платформы позволяют разнообразить формы подачи материала при дистанционном обучении. Так, An Y., Zhu M., Bonk C. J., Lin L., рассматривая особенности отбора материала для МООК, акцентируют внимание на том, что геймификация помогает сделать курс более интересным для воспринимающей аудитории, способствует повышению мотивации студентов во время самостоятельной работы и делает социальное взаимодействие со студентами более динамичным [10, с. 1].

Многие исследователи отмечают, что вузы находятся на стадии создания цифровой образовательной экосистемы, принципом регулирования которой является студентоцентрированный подход к организации обучения. Пандемия стала катализатором развития электронной информационно-образовательной среды [11, с. 1661; 12, с. 221; 13, с. 1]. Дистанционные образовательные технологии помогают сформировать у студентов навыки самообразования и создать все условия для того, чтобы выпускники соответствовали требованиям работодателей и впоследствии сохраняли способность быть конкурентоспособными на рынке труда.

Использование дистанционных технологий в процессе организации учебного процесса в высших профессиональных образовательных учреждениях способствует становлению квалифицированных специалистов, стремящихся к постоянному самосовершенствованию [14, с. 32]. В связи с этим необходимо формировать познавательную самостоятельность студентов. Этот процесс проходит эффективнее, если в учебный процесс включены цифровые технологии [15, с. 96]. Дистанционные технологии могут использоваться вузами для повышения конкурентоспособности на образовательном рынке. Курсы, интересные в теоретическом и практическом аспектах, могут быть востребованными как в России, так и за рубежом.

Электронные курсы должны быть практико-ориентированными, помогающими, с одной стороны, приобрести теоретические знания, навыки самоорганизации, с другой стороны, давать возможность максимального погружения в практическую деятельность. Работа с электронными курсами, соответствующими этим требованиям, позволяет подготовить выпускников, способных быть успешными в профессиональной деятельности. Таким образом, процесс обучения в высшем учебном заведении должен не только соответствовать требованиям инновационной цифровой среды, но и быть практико-ориентированным. Особенно продуктивными могут быть курсы, предполагающие выполнение индивидуальных или групповых проектов.

Чтобы проанализировать эффективность применения дистанционных технологий, был проведен анализ работы студентов в рамках двух онлайн-курсов: «Региональное управление и территориальное планирование» и «Иностранный язык профессионального общения». В исследовании приняли участие 105 студентов ВИУ — РАНХиГС. Разработчики курсов актуализировали межпредметные связи и реализовали несколько проектов, в рамках которых студенты работали по заранее составленному плану, экспериментировали, выполняли задания самостоятельно или в группе, использовали различные источники для получения информации, анализировали и интерпретировали информацию в соответствии с заданиями, использовали цифровые технологии, принимали решения, оценивали свою работу и работу коллег. По результатам работы над проектами была проведена студенческая научно-практическая конференция в онлайн-режиме. Студенты готовили презентации и доклады. По результатам работы на конференции студенты подготовили к публикации научные статьи. Чтобы оценить степень удовлетворенности студентов работой в рамках онлайн-курсов, был проведен опрос. Анализ ответов позволил сделать ряд выводов:

– благодаря активному внедрению онлайн-курсов стал возможен смешанный формат обучения;

– грамотное использование технических возможностей дистанционного обучения помогло в организации самостоятельной работы студентов;

– разнообразные виды деятельности, интересные и практико-ориентированные формы работы способствовали повышению качества образования;

– смешанный формат обучения оказался эффективен при организации обучения студентов с ограниченными возможностями здоровья.

### Выводы и заключение

Вузам необходимо развивать информационную инфраструктуру, повышать уровень психологической готовности преподавателей и студентов к использованию цифровых платформ и сервисов в учебном процессе, создавать условия для формирования у педагогов практического навыка использования цифрового образовательного контента при создании электронных курсов. Развитие дистанционных технологий обучения сделает вузы более конкурентоспособными, поскольку они смогут предлагать уникальные образовательные курсы

более широкому кругу заинтересованных российских и иностранных студентов. Еще одним положительным наследием пандемии может стать опыт обучения в смешанном формате. Работу в очном и дистанционном форматах можно совмещать. Например, в учебных планах предусматриваются часы на самостоятельную работу студентов (особенно это касается заочной формы обучения), онлайн-курсы помогут повысить качество образования, если очное обучение будет предполагать использование цифровых технологий. Посредством дистанционных образовательных технологий вузы смогут повысить качество адаптивного обучения, поскольку в качестве разработчиков онлайн-курсов может выступать коллектив авторов, знающих методику работы с контингентом, предполагающим определенную специфику. Таким образом, создание курсов для адаптивного обучения поможет вузам расширить границы безбарьерной среды. Результаты проведенного исследования подтверждают необходимость продолжить работу над осмыслением проблемы эффективного использования дистанционных технологий обучения как фактора развития образовательных учреждений в эпоху экстремальных явлений.

### БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1. Project activities in the process of teaching foreign students / E. P. Panova, N. Yu. Filimonova, N. V. Bocharnikova, M. L. Davydova // *Utopia y Praxis Latinoamericana*. 2020. Vol. 25. No. Extra 10. Pp. 151—162.
2. Naaz I. Innovations in Open and Distance Learning (ODL) // *Distance Education and Educational Technology*. New Delhi, 2020. Pp. 338—344.
3. Schneider S. L., Council M. L. Distance learning in the era of COVID-19 // *Archives of Dermatological Research*. 2020. May. URL: <https://doi.org/10.1007/s00403-020-02088-9>.
4. Wissing Ch., Kerres A. Distance Learning kompetenzorientiert organisieren // *Pflege Zeitschrift*. 2020. Vol. 73. No. 10. Pp. 44—47.
5. Sá M. J., Serpa S. The COVID-19 Pandemic as an opportunity to foster the sustainable development of teaching in higher education // *Sustainability*. 2020. No. 12. URL: <https://doi.org/10.3390/su12208525>.
6. Johnson A. F., Roberto K. J., Rauhaus B. M. Policies, politics and pandemics: course delivery method for US higher educational institutions amid COVID-19 // *Transforming Government: People, Process and Policy*. 2021. Jan. URL: <https://doi.org/10.1108/TG-07-2020-0158>.
7. Далингер В. А. Основные направления совершенствования современного российского образования // *Современные проблемы науки и образования*. 2020. № 5. URL: <http://science-education.ru/ru/article/view?id=30184>.
8. Филимонова Н. Ю. Взаимодействие преподавателей с российскими и иностранными студентами как особая форма педагогического общения // *Актуальные вопросы профессионального образования*. 2019. № 2(15). С. 29—32.
9. Kallarakal T. K., Anand Shankar R. M. COVID-19 and students perception about MOOCs' a case of Indian higher educational institutions Students perception about MOOCs // *Interactive Technology and Smart Education*. 2020. Dec. Pp. 1—25.
10. Exploring instructors' perspectives, practices, and perceived support needs and barriers related to the gamification of MOOCs / Y. An, M. Zhu, C. J. Bonk, L. Lin et al. // *Journal of Computing in Higher Education*. 2020. June. URL: <https://doi.org/10.1007/s12528-020-09256-w>.
11. Chaturvedi R., Abhinav Chaturvedi A., Chaturvedi J. Skill development in educational institutions // *International Journal of Trend in Scientific Research and Development*. 2020. Vol. 4. No. 5. Pp. 1651—1663.
12. Zaheer M. Role of knowledge networks in distance learning // *Pakistan Journal of Distance & Online Learning*. 2020. Vol. VI. Iss. I. Pp. 221—230.
13. Brandao P. R., Algarvio D. P. Connectivism, information technologies and distance learning // *Connectivism, Information Technologies and Distance Learning*. 2020. Vol. 8-02. DOI: 10.31112/kriativ-tech-2020-06-29.
14. Декатова К. И. Вербальные средства манипуляции сознанием как объект анализа в процессе изучения русского языка в онлайн-формате // *Русский язык в современном онлайн-образовании : сб. материалов Междунар. науч. онлайн-конф. Волгоград*, 2020. С. 30—36.
15. Панова Е. П., Саенко Н. Р. Роль цифровых технологий в процессе обучения студентов-иностранцев русскому как иностранному // *Сервис Plus*. 2020. Т. 14. № 3. С. 94—102.

## REFERENCES

1. Panova E. P., Filimonova N. Yu., Bocharnikova N. V., Davydova M. L. Project activities in the process of teaching foreign students. *Utopia y Praxis Latinoamericana*, 2020, vol. 25, no. extra 10, pp. 151—162.
2. Naaz I. Innovations in Open and Distance Learning (ODL). In: *Distance Education and Educational Technology*. New Delhi, 2020. Pp. 338—344.
3. Schneider S. L., Council M. L. Distance learning in the era of COVID-19. *Archives of Dermatological Research*, 2020, May. URL: <https://doi.org/10.1007/s00403-020-02088-9>.
4. Wissing Ch., Kerres A. Organizing Competence-oriented Distance Learning. *Pflege Zeitschrift*, 2020, no. 73(10), pp. 44—47.
5. Sá M. J., Serpa S. The COVID-19 Pandemic as an Opportunity to Foster the Sustainable Development of Teaching in Higher Education. *Sustainability*, 2020, no. 12. URL: <https://doi.org/10.3390/su12208525>.
6. Johnson A. F., Roberto K. J., Rauhaus B. M. Policies, politics and pandemics: course delivery method for US higher educational institutions amid COVID-19. *Transforming Government: People, Process and Policy*, 2021, Jan. URL: <https://doi.org/10.1108/TG-07-2020-0158>.
7. Dalinger V. A. Basic trends of improving Russian education system. *Current issues of science and education*, 2020, no. 5. (In Russ.) URL: <http://science-education.ru/ru/article/view?id=30184>.
8. Filimonova N. Yu. Interaction of teachers with Russian and foreign students as a special form of pedagogical communication. *Current issues of vocational education*, 2019, no. 2(15), pp. 2—32. (In Russ.)
9. Kallarakal T. K., Anand Shankar R. M. COVID-19 and students perception about MOOCs' a case of Indian higher educational institutions Students perception about MOOCs. *Interactive Technology and Smart Education*, 2020, Dec., pp. 1—25.
10. An Y., Zhu M., Bonk C. J., Lin L. et al. Exploring instructors' perspectives, practices, and perceived support needs and barriers related to the gamification of MOOCs. *Journal of Computing in Higher Education*, 2020, June. URL: <https://doi.org/10.1007/s12528-020-09256-w>.
11. Chaturvedi R., Abhinav Chaturvedi A., Chaturvedi J. Skill Development in Educational Institutions. *International Journal of Trend in Scientific Research and Development*, 2020, vol. 4(5), pp. 1651—1663.
12. Zaheer M. Role of knowledge networks in distance learning. *Pakistan Journal of Distance & Online Learning*, 2020, vol. VI, iss. I, pp. 221—230.
13. Brandao P. R., Algarvio D. P. Connectivism, Information Technologies and Distance Learning. *Connectivism, Information Technologies and Distance Learning*, 2020, vol. 8-02. DOI: 10.31112/kriativ-tech-2020-06-29.
14. Dekatova K. I. Verbal means of mind manipulation as an issue of analysis in studying Russian in online format. In: *Russian Language in Modern Online Education. Proceedings of the International sci. online conf.* Volgograd, 2020. Pp. 30—36. (In Russ.)
15. Panova E. P., Saenko N. R. The use of digital technologies in the process of teaching Russian as a foreign language to foreign students. *Servis plus*, 2020, vol. 14, no. 3, pp. 94—102. (In Russ.)

**Как цитировать статью:** Семикина Ю. Г., Семикин Д. В., Гуляева Е. В., Компанеева Л. Г. Использование дистанционных технологий обучения как фактор развития образовательных учреждений в эпоху экстремальных явлений // Бизнес. Образование. Право. 2021. № 2 (55). С. 445—449. DOI: 10.25683/VOLBI.2021.55.278.

**For citation:** Semikina Yu. G., Semikin D. V., Gulyaeva E. V., Kompaneeva L. G. Use of distance learning technologies as a factor of development of educational institutions in the era of extreme phenomena. *Business. Education. Law*, 2021, no. 2, pp. 445—449. DOI: 10.25683/VOLBI.2021.55.278.