

Подводя итоги анализа развития образовательной среды Волгоградского института бизнеса, следует отметить, что результаты реализации приоритетных проектов убедительно показывают, что внедрение инновационных форм и методов обучения стимулируют многоаспектные качественные изменения образовательной среды вуза, способствующие повышению качества подготовки специалистов.

Литература

1. Зимняя И.А. Педагогическая психология. – М.: Логос, 2002.
2. Педагогика и психология высшей школы/Под ред. М.В.Булановой-Топорковой – Ростов н/Д: Феникс, 2006.
3. Приказ Министерства образования и науки РФ от 15.02.2005 №40 «О реализации Положений Болонской декларации в системе высшего профессионального образования Российской Федерации// Бюллетень Министерства образования и науки РФ, 2005, № 4.

Шилина Е.В.,

первый проректор Волгоградского
института бизнеса,
руководитель Проекта
«Образовательная среда»

Каменская Р.А.,

к.ф.н., доцент кафедры философии,
истории и социологии,
соруководитель Проекта
«Образовательная среда»

Стратегия развития бизнес-образования

Система российского высшего образования, представляющая один из основных социальных институтов общества, осуществляющий накопление, хранение и трансляцию социального опыта, в настоящий период ориентирована на поиск оптимальной модели своего развития.

The major strategic directions of business education modernization that also take tendencies of the development of European and Russian professional education into account have been considered in the paper.

Ключевые слова: система образования, социально-экономическая миссия, модели интеграции, модульная технология.

Стратегические документы развития российской системы образования определяют в качестве цели политики модернизации образования в среднесрочной перспективе обеспечение конкурентоспособности России на мировом уровне. (Федеральная целевая программа развития образования на 2006-2010 годы)

Стратегическими задачами российской системы образования определяются:

- совершенствование содержания и технологий образования;
- развитие системы обеспечения качества образовательных услуг;
- повышение эффективности управления в системе образования;
- развитие современной системы непрерывного образования.

При этом в характеристике понятия «непрерывное профессиональное образование» отмечается его значимость как «условия постоянного профессионального, карьерного и личностного роста *в течение всей жизни*». (Концепция Федеральной целевой программы развития образования на 2006 - 2010 годы)

На протяжении последнего десятилетия в целях модернизации российской системы образования был осуществлен ряд мероприятий по ее вхождению в создаваемое Общеευропейское пространство высшего образования (ОПВО), в том числе присоединение России к Болонской декларации (2003 г.) и подписание протокола о сотрудничестве с Европейской комиссией по основным направлениям развития (в т.ч. в области права, науки, образования) (май 2004 г.).

Целью Болонского процесса является создание общеευропейского пространства высшего образования с целью повышения мобильности граждан на рынке труда и усиления конкурентоспособности европейского высшего образования ведущего к достижению сопоставимости и в конечном счете гармонизации национальных образовательных систем высшего образования.

Основные принципы Болонской Декларации предусматривают:

- использование системы ясных, прозрачных и сопоставимых степеней с выдачей *приложений к дипломам* (обеспечение трудоустройства выпускников и усиление конкурентоспособности системы высшего образования);

- введение системы двухэтапного высшего образования: *базового и постдипломного* (градуального и постградуального), когда доступ ко второму этапу требует завершения первого.
- принятие *системы кредитов*, аналогичной ECTS (European Community Course Credit Transfer System), как средства повышения *мобильности* студентов. Кредиты могут действовать на всех уровнях высшего образования, включая непрерывное образование, при условии их признания принимающими учебными заведениями;
- стимулирование *мобильности* и создание условий для свободного перемещения студентов, преподавателей, менеджеров образования, исследователей;
- развитие европейского сотрудничества в области *обеспечения (контроля) качества* с целью выработки сопоставимых критериев и методологий;
- усиление европейского измерения высшего образования, прежде всего в таких областях, как проектирование образовательных программ, научные исследования и т. д.

В контексте данных направлений Минобрнауки РФ в 2005 году были определены следующие цели развития системы высшего профессионального образования:

- развитие системы высшего профессионального образования, основанной на двух основных уровнях – бакалавриат и магистратура;
- изучение и введение системы зачетных единиц (ECTS) как инструмента академической мобильности;
- введение приложения к диплому о высшем профессиональном образовании, совместимого с общеевропейским приложением к диплому о высшем образовании (Diploma Supplement) как инструмента академической мобильности;
- создание и обеспечение деятельности сопоставимой системы признания иностранных документов об образовании в Российской Федерации и российских документов в государствах-участниках Болонской декларации;
- разработку сопоставимых методологий и критериев оценки качества образования [1; 21].

Участие Волгоградского института бизнеса в процессах модернизации высшего профессионального образования нашло отражение в реализации Проекта «Образовательная среда».

Фактором, определившим выбор стратегических направлений развития системы бизнес-образования, стала социально-экономическая миссия, определенная Ассоциацией учебных заведений бизнес-образования - формирование экономически активного и юридически грамотного слоя населения Поволжского региона.

Системность осуществляемых преобразований прослеживается в понимании самого термина «образовательная среда» как совокупности имеющихся в вузе человеческих (кадровых), интеллектуальных, программных, материальных и информационных ресурсов, способствующих развитию профессиональной компетентности студентов, их социальной и творческой самореализации, интеграции в современное бизнес-пространство региона и России. Все перечисленные компоненты должны способствовать реализации основной цели профессионального образования на современном этапе - «подготовке квалифицированного работника соответствующего уровня и профиля, конкурентоспособного на рынке труда, компетентного, ответственного, свободно владеющего своей профессией и ориентированного в смежных областях деятельности, способного к эффективной работе по специальности на уровне мировых стандартов, готового к постоянному профессиональному росту, социальной и профессиональной мобильности; удовлетворение потребностей личности в получении соответствующего образования» [2;14].

Данный подход к пониманию социально-экономической роли высшего образования в совокупности с анализом европейских и российских тенденций развития системы высшего профессионального образования, определил основные направления реализации Болонского соглашения в системе бизнес-образования:

1. Внедрение системы высшего профессионального образования, основанной на двух основных уровнях – бакалавриат и магистратура - посредством:
 - a) разработки моделей подготовки бакалавров и магистров с учетом особенностей профилей подготовки в вузе;
 - b) внедрения непрерывной профессиональной подготовки в системе бизнес-образования;
 - c) определения перечня и содержания компетенций для построения образовательной траектории по направлениям, представленным в вузе;
 - d) развитие информационных и методических ресурсов для обеспечения многоуровневой системы обучения.

Образовательная деятельность института нацелена по сути на соответствие требованиям Болонской Декларации и имеет следующую структуру:

- направления подготовки бакалавров;
- направление подготовки магистров;
- подготовка по специальностям.

В Концепции модернизации российского образования определена необходимость структурной и институциональной перестройки профессионального образования, отработки различных *моделей интеграции* начального и среднего, среднего и высшего профессионального образования, обеспечения преемственности различных уровней профессионального образования. В институте бизнеса реализуется Программа интеграции системы среднего и высшего профессионального юридического образования. Бизнес-гимназия, колледж бизнеса и институт бизнеса образуют единую систему непрерывного многоуровневого профессионального образования, прослеживая преемственность содержания общего среднего образования с начальным и средним профессиональным образованием, а также с высшим профессиональным образованием.

2. Изучение и введение системы зачетных единиц (ECTS) как инструмента академической мобильности.

Европейская система зачетных единиц, или пересчета кредита – ECTS, первоначально была разработана в рамках международной программы SOCRATES-ERASMUS (1988-1995 гг.) и экспериментально испытана в 145 университетах стран Европейского Союза. Основной задачей ECTS являлось повышение студенческой мобильности и совершенствования инструмента измерения качества образования. В настоящее время цели и задачи внедрения ECTS расширились. ECTS используется в качестве инструмента реформирования образовательных стандартов в национальных системах высшего образования, обеспечение прозрачности и сопоставимости программ обучения и квалификаций, а также как система накопления кредитов для обучения на протяжении всей жизни и для расширения доступа на рынок труда.

В институте переход к системе зачетных единиц осуществляется в рамках одного из направлений общевузовского Проекта «Образовательная среда» блочно-модульной системы организации учебного процесса.

Переход на блочно-модульное обучение в рамках эксперимента был начат с анализа опыта, накопленного высшими учебными заведениями РФ, уже перешедшими на систему кредитов. Обобщение результатов экспериментов по использованию системы зачетных единиц в российских вузах продолжилось при разработке учебных планов по направлениям вуза.

Внедрение модульной технологии построения образовательных программ высшего профессионального образования сопровождалось разработкой соответствующих информационных и методических материалов, инструкций. При этом с методической точки зрения акцент был сделан на междисциплинарное погружение в изучаемый объект, способствующее более полному и системному усвоению учебного материала (данный подход прослеживается как один из тезисов Сорбоннской декларации (1998 г.). Другим методическим основанием стало непрерывное формирование компетенций, при переходе от одной учебной дисциплины к другой.

Особый акцент программные документы Болонского процесса делают на академическую мобильность. Прежде всего речь идет о возможности обучения студентов в вузах других государств, при котором в базовом вузе студенту засчитываются полученные кредиты.

Одним из средств обеспечивающих возможность данной мобильности Сорбоннская декларация (1998 г.) считает необходимость углубленного изучения иностранных языков.

В институте бизнеса данный принцип Болонского процесса реализуется в Программе интеграции иностранного языка и специальных профессиональных дисциплин. Основными направлениями данной программы являются создание фонда билингвальных семинаров, лекций, разработка процедуры билингвальной защиты курсовых и впоследствии дипломных работ на иностранном языке (английском, немецком языках), организация и проведение международных, билингвальных преподавательских и студенческих научно-практических конференций как результат работы студенческих научных кружков и научно-исследовательской деятельности преподавателей системы бизнес-образования.

В силу того, что территориальная мобильность в российских условиях доступна лишь немногим категориям граждан, ряд исследователей российской системы образования считает возможным трансформировать понятие мобильности студентов, преподавателей, научных работников, выпускников вузов в «виртуальную и профессиональную мобильность». Элементами виртуальной мобильности являются дистанционное образование и работа на зарубежные фирмы посредством сети Интернет. К профессиональной мобильности можно отнести получение второго высшего образования, переподготовка кадров, повышение квалификации, дополнительные образовательные услуги.

Система бизнес-образования создает возможность дистанционного образования посредством внедрения Проекта «Дистанционные образовательные технологии» и Программы информационного обеспечения образовательного процесса, апробированных на филиалах института.

Обеспечению образовательной мобильности обучающихся в системе бизнес-образования способствует также Проект индивидуального образования, разрабатываемый в рамках общевузовского проекта «Образовательная среда». Основанием разработки технологии индивидуального образования послужило осознание необходимости ориентирования образования на требования потребителей, запросы и ожидания студентов и предприятий-заказчиков.

Существенными признаками индивидуального образования в рамках данного подхода определяются:

- соответствие содержания образования индивидуальным потребностям и интересам студента, запросам предприятий-заказчиков;
- соответствие выбранной студентом формы обучения его индивидуально-психологическим особенностям, временным ресурсам;
- самостоятельность учебной деятельности студента, которая принимает форму самообразования, предполагающего, самоуправление и самовоспитание;
- учеба в темпе, который определяется уровнем образовательной подготовки студента, его интеллектуальными возможностями и способностями.

Основным механизмом реализации индивидуального образования на уровне его содержания является свободный и осознанный выбор студентом индивидуальной образовательной программы и модели индивидуального образования.

3. Одной из основополагающих целей Болонского процесса является обеспечение трудоустройства выпускников. Спецификой системы бизнес-образования, ее базовым принципом, нашедшим отражение в миссии, является формирование экономически активного и юридически грамотного слоя населения региона. Ведущую роль в содействии трудоустройству выпускников в рамках Проекта «Образовательная среда» осуществляет Центр «Карьера» и реализуемые им проекты - Проект психологического сопровождения, Проекта портфолио студентов.

4. Проблема обеспечения качества образования и разработки сопоставимых методологий и критериев «оценки качества образования».

По мнению ряда исследователей проблемы перехода российской системы высшего профессионального образования, проблему повышения качества образования необходимо решать на нескольких уровнях:

- *Европейский уровень* - разработка, согласованных в рамках единого образовательного пространства, перечня стандартов, процедур и основных принципов обеспечения качества образования.
- *Национальный уровень* - система обеспечения качества образования должна включать точное распределение обязанностей, участвующих в образовательной деятельности органов и учреждений, внешнюю и внутреннюю экспертизу, аккредитацию и аттестацию вузов, международное партнерство в сфере качества образования.
- *Вузовский уровень* - разработка внутривузовской системы обеспечения качества образования, включающей рейтинговую оценку научно-исследовательской деятельности преподавателей и учебной деятельности студентов.

В НОУ ВПО ВИБ в рамках данного направления осуществляется внедрение ряда важнейших проектов, объединяющих деятельность различных структурных подразделений и субъектов образовательной среды: Проект создания технологии мониторинга качества образовательных услуг, рейтинговая система оценки знаний студентов, направления деятельности Центра тестирования качества обучения.

Саламанкская Конвенция европейских вузов трактует «качество» как условие доверия, сопоставимости и привлекательности в образовательном пространстве.

В соответствии с Федеральной целевой программой развития образования на 2006-2010 годы одной из главных задач образовательной политики является повышение качества профессионального образования.

В 2005 году Волгоградский институт бизнеса внедрил систему менеджмента качества (СМК) на базе ИСО 9001:2000 и стал первым высшим учебным заведением в Поволжском регионе, прошедшим международную сертификацию образовательных программ в соответствии с областями лицензирования.

Система менеджмента качества вуза рассматривает в качестве потребителя образовательных услуг несколько групп клиентов: студентов, родителей обучаемых (которые оплачивают обучение), предприятия и организации (где после окончания учебного заведения работают выпускники), другие образовательные учреждения (где продолжается образование), государство (общество).

Система мониторинга качества образовательных услуг включает ключевые направления деятельности образовательного учреждения:

- мониторинг учебно-воспитательного процесса.
- мониторинг системы менеджмента качества (СМК).
- анализ рынка образовательных услуг.
- анализ качественного состава абитуриентов.
- оценка удовлетворенности студентов качеством предоставляемых образовательных услуг.
- оценка удовлетворенности работодателей.
- мониторинг персонала.
- оценка эффективности отдельных программ или проектов по заданию руководства.

В политике государственного регулирования модернизации сферы высшего профессионального образования понимание качества образовательного процесса содержательно связано с процедурой разработки, утверждения и введения в действие государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования третьего поколения, сформированных на основе компетентностного подхода.

Система качества, созданная и функционирующая в институте бизнеса, основана на учете требований работодателей, социальных партнеров, выступающих в роли экспертов своего рода общественно-профессиональной аккредитации выпускников вуза. Отслеживая требования работодателей институт тем самым не только определяет готовность выпускников к ведению профессиональной деятельности, но и создает основу для формирования компетентностного перечня, имея возможность постоянно корректировать данный перечень с учетом меняющихся социально-экономических условий и требований рынка.

К вузовскому уровню обеспечения качества образовательного процесса относится и система рейтинговой оценки знаний студентов. Данный проект сопровождает внедрение блочно-модульной системы обучения по направлениям вуза.

Рейтинговая оценка, осуществляемая в ходе изучения дисциплин учебного плана, нацелена на оптимизацию механизма контроля и учета количественных и качественных характеристик выполняемых студентами видов учебной деятельности, повышение объективности и достоверности оценки уровня подготовки студентов.

Внедрение рейтингового контроля знаний в институте позволяет решить тактические задачи современной системы высшего профессионального образования:

- обеспечить механизм объективной оценки знаний студентов;
- максимально полно учесть все виды учебной деятельности, выполняемые обучаемыми;
- повысить мотивацию студентов к освоению образовательных программ;
- стимулировать регулярную самостоятельную учебную работу студентов;
- активизировать учебную работу студентов в течение всего времени обучения.

С целью эффективного использования научного потенциала вуза, проведения исследований как фундаментального, так и прикладного характера и обеспечения внедрения результатов научно-исследовательской деятельности в содержание учебного процесса в системе бизнес-образования осуществляется переход к рейтинговой оценке научно-исследовательской деятельности профессорско-преподавательского состава.

Анализ результатов апробирования инновационных преобразований, осуществляемых в системе бизнес-образования, эффективности использования всех включенных в процесс модернизации ресурсов образовательной среды, позволяет нам определить следующие перспективы:

- поиск наиболее оптимальных моделей по внедрению системы зачетных единиц, блочно-модульной организации учебного процесса;
- анализ опыт и внедрение технологий, способствующих построению учебного процесса таким образом, при котором реализуется одна из основных функций зачетных единиц – обеспечение нелинейного обучения, при котором студент сам выбирает предметы и самостоятельно составляет программу.
- активизация сотрудничества с работодателями региона с целью создания механизма постоянной актуализации профессиональных компетенций, востребованных современным рынком труда;
- проведение под эгидой образовательных учреждений системы бизнес-образования форумов, научно-практических конференций с работодателями города и области для разъяснения сущности двухуровневой системы образования и признания выпускников-бакалавров;

- разработка мероприятий по повышению эффективности использования управленческих ресурсов в процессах модернизации системы бизнес-образования;
- разработка мероприятий по созданию благоприятного психологического климата в вузе по проблемам внедрения инноваций.
- популяризация во внешней и внутренней среде имиджа инновационного образовательного учреждения, реализующего вертикальную модель непрерывного клиентоориентированного образования в регионе.
- организация проведение обучающих программ для сотрудников вуза и профессорско-преподавательского состава по основным проблемам реформирования учебного процесса и его обеспечению в свете Болонского процесса.

Литература:

1. Приказ Министерства образования и науки РФ от 15.02.2005 №40 «О реализации Положений Болонской декларации в системе высшего профессионального образования Российской Федерации»// Бюллетень Министерства образования и науки Российской Федерации, 2005, N 4.
2. Концепция модернизации российского образования на период до 2010 г. – М., 2003.