

Научная статья
УДК 378.068:303.4
DOI: 10.25683/VOLBI.2025.71.1319

Svetlana Aleksandrovna Yun-Khay
Candidate of Pedagogy, Associate Professor,
Head of the Department of General Pedagogy,
Banzarov Buryat State University
Ulan-Ude, Russian Federation
swetyun72@mail.ru

Yefim Sergeevich Korotkov
Postgraduate of the Department of General Pedagogy,
field of training 5.8.1 — General pedagogy
and history of pedagogy and education,
Banzarov Buryat State University
Ulan-Ude, Russian Federation
korotkov.efimkorotkov@yandex.ru

Светлана Александровна Юн-Хай
канд. пед. наук, доцент,
заведующий кафедрой общей педагогики,
Бурятский государственный университет имени Доржи Банзарова
Улан-Удэ, Российская Федерация
swetyun72@mail.ru

Ефим Сергеевич Коротков
аспирант кафедры общей педагогики,
направление подготовки 5.8.1 — Общая педагогика,
история педагогики и образования,
Бурятский государственный университет имени Доржи Банзарова
Улан-Удэ, Российская Федерация
korotkov.efimkorotkov@yandex.ru

РОЛЬ ВОЛОНТЕРСТВА В РАЗВИТИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ И ЛИЧНОСТНЫХ НАВЫКОВ СТУДЕНТОВ В УСЛОВИЯХ СОВРЕМЕННОГО ОБЩЕСТВА

5.8.1 — Общая педагогика, история педагогики и образования

Аннотация. В статье рассматривается меняющаяся роль волонтерства в формировании профессиональных и личностных качеств студентов в условиях современных социальных и технологических изменений. Участие в волонтерских инициативах развивает важнейшие навыки: лидерские качества, аналитическое мышление, эмоциональный интеллект и умение работать в команде, — которые всё больше востребованы на современном динамичном рынке труда. Исследование показывает, что пандемия COVID-19 повысила значимость волонтерства как инструмента для решения социальных проблем и адаптации к кризисам. Однако структурные барьеры сохраняются: неадекватное официальное признание навыков, приобретенных волонтерами, ограниченная интеграция в карьерный рост и неравномерный региональный доступ к возможностям. Для решения этих проблем в статье предлагаются системные стратегии, включая межведомственное сотрудничество, стандартизированную сертификацию навыков и защиту интересов работодателей, направленные на повышение качества волонтерского опыта как карьерного актива. Преодолевая разрыв между академическими институтами, отраслями

промышленности и правительством, исследование позиционирует волонтерство как стратегический ресурс для подготовки способных к адаптации, социально сознательных профессионалов в соответствии с целями развития России на 2036 г. Волонтерство не только повышает шансы на трудоустройство, но и воспитывает гражданскую ответственность и жизнестойкость, необходимые для решения сложных глобальных задач. Результаты исследования подчеркивают его потенциал в согласовании личностного роста с прогрессом общества, особенно в стимулировании инноваций и этичного взаимодействия. Посредством анализа конкретных случаев и эмпирических данных отстраиваются институциональные рамки, которые превращают неформальный опыт волонтерства в признанный профессиональный капитал, обеспечивая студентам готовность к неопределенности рабочей силы XXI в.

Ключевые слова: волонтерская деятельность, студенчество, профессиональные навыки, soft skills, hard skills, молодежная активность, личностное развитие, гражданская ответственность, социальное неравенство, формирование компетенций, общественная солидарность

Для цитирования: Юн-Хай С. А., Коротков Е. С. Роль волонтерства в развитии профессиональных и личностных навыков студентов в условиях современного общества // Бизнес. Образование. Право. 2025. № 2(71). С. 513—518. DOI: 10.25683/VOLBI.2025.71.1319.

Original article

THE ROLE OF VOLUNTEERISM IN THE DEVELOPMENT OF STUDENTS' PROFESSIONAL AND PERSONAL SKILLS IN MODERN SOCIETY

5.8.1 — General pedagogy, history of pedagogy and education

Abstract. This study explores the evolving role of volunteerism in shaping students' professional and personal qualities amid contemporary social and technological shifts. Participation in volunteer initiatives cultivates critical competences—leadership, analytical reasoning, emotional intelligence, and teamwork—that

are increasingly vital in today's dynamic labor market. Research highlights how the COVID-19 pandemic amplified the importance of volunteerism as a tool for addressing societal challenges and adapting to crises. However, structural barriers persist: insufficient formal recognition of skills acquired by volunteers,

limited integration into career pathways, and uneven regional access to opportunities. To address these drawbacks, the article proposes systemic strategies, including interagency collaboration, standardized skill certification, and employer advocacy to elevate volunteer experience as a career asset. By bridging gaps between academic institutions, industries, and government, the study positions volunteerism as a strategic resource for nurturing adaptable, socially conscious professionals aligned with Russia's 2036 development objectives. Volunteerism enhances employability while fostering civic responsibility and resilience, needed to tackle complex global challenges. The results of the study

highlight its potential in aligning personal growth with societal progress, particularly in fostering innovation and ethical interaction. Through the analysis of specific cases and empirical data, an institutional framework is developed that transforms informal volunteer experience into recognized professional capital, ensuring students are prepared for the uncertainty of the 21st century labor market.

Keywords: *volunteerism, student life, professional skills, soft skills, hard skills, youth activism, personal development, civic responsibility, social inequality, competence building, social solidarity*

For citation: Yun-Khay S. A., Korotkov Y. S. The role of volunteerism in the development of students' professional and personal skills in modern society. *Biznes. Obrazovanie. Pravo = Business. Education. Law*. 2025;2(71):513—518. DOI: 10.25683/VOLBI.2025.71.1319.

Введение

Актуальность. Ситуация в современном мире характеризуется усилением социокультурных противоречий, таких как социальное расслоение, экстремизм, медленное развитие гражданского общества, кризис духовно-нравственных ценностей. В условиях современных вызовов волонтерство становится важным инструментом их решения. В этой связи волонтерская деятельность среди студенческой молодежи становится актуальной формой общественной активности и представляет собой важный социальный феномен в России [1]. Именно поэтому современным студентам нужно не только развивать свои профессиональные навыки, но и принимать активное участие в жизни общества через волонтерскую деятельность [2].

Волонтерство является социально-педагогической средой для формирования ключевых личностных качеств молодых людей, востребованных в российском обществе. Это содействует созданию активного гражданского общества и способствует развитию навыков и умений участников, включая лидерство, работу в команде, коммуникацию, критическое мышление и решение проблем, а также организацию и управление проектами [3].

Пандемия COVID-19 стала катализатором волонтерской деятельности, потребовавшей немедленной мобилизации ресурсов в условиях изоляции и системного напряжения в сфере здравоохранения. В период пандемии студенты-волонтеры оказывали помощь специальным службам, медикам, сотрудникам социальных учреждений НКО, пожилым и маломобильным людям, другим нуждающимся, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. Благодаря инициативам добровольцев — от доставки лекарств до создания онлайн-платформ поддержки — удалось преодолеть дефицит государственных механизмов реагирования, однако это выявило риски выгорания участников, сложности в координации удаленной работы и неравный доступ к цифровым форматам волонтерства среди разных социальных групп [4].

В соответствии с Указом Президента РФ от 7 мая 2024 г. № 309 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года и на перспективу до 2036 года» одной из ключевых целей, направленных на раскрытие личностного потенциала и поддержку одаренных граждан, обозначен рост численности населения, активно участвующего в добровольческих проектах или вовлеченного в иные формы социально значимой деятельности. Волонтерские организации в образовательных учреждениях служат ресурсом для консолидации усилий, необходимых для решения социальных задач, а сами

студенты приобретают желание заниматься социально-значимой деятельностью за счет трансформации ценностных ориентаций [5; 6].

Изученность проблемы. Анализ отечественных исследований волонтерской деятельности студентов выявляет несколько ключевых направлений, отражающих ее многогранное влияние на личностное и профессиональное развитие. Е. А. Жукова [7] рассматривает волонтерство как инструмент формирования гражданской позиции и социальной ответственности молодежи, а участие в волонтерских проектах способствует развитию чувства долга и готовности решать общественные задачи. Исследования посвящены практическому применению волонтерства для развития профессиональных навыков Е. Ф. Зачиняевой [8], И. В. Москвиной [9], М. И. Васильковской [10] отмечается связь между волонтерской деятельностью и формированием профессиональной идентичности, особенно в сфере социальных профессий. Т. А. Шульгина, Н. А. Кетова, С. И. Черникова, Н. Е. Хроль [11] анализируют психологические механизмы волонтерства, выявляя ключевые мотивы участия (альтруизм, желание развиваться) и влияние на личностный рост: развитие эмпатии, стрессоустойчивости, лидерских качеств. А. А. Кузьминчук [12] указывает на недостаточную институциональную поддержку волонтерства в вузах, отсутствие системных программ взаимодействия с бизнесом и НКО. И. В. Мерсиянова и Л. И. Якобсон [13] подчеркивают необходимость нормативно-правового регулирования и создания условий для массового вовлечения молодежи. Ю. Т. Антонова, М. Г. Тимофеева, Е. В. Градинар, С. Н. Черемкина изучили практику работы волонтерского педагогического отряда, деятельность которого способствует формированию профессиональных компетенций и личностных качеств у студентов. Особое внимание уделяется развитию «мягких» навыков, применению теоретических знаний на практике [14]. Г. В. Павленко и Е. Р. Ярцева подчеркивают роль добровольческой деятельности в профессиональном самоопределении и социальной адаптации молодежи, где участие в проектах становится основой для осознанного выбора жизненного пути [15]. Таким образом, в области исследования волонтерства можно выделить три ключевых направления: 1) описание социально-экономического портрета волонтера; 2) мотивационные факторы волонтерства; 3) практические аспекты волонтерства [16].

Целесообразность разработки темы обусловлена изменением подхода к волонтерству и исследованием его роли в формировании профессиональных и личностных навыков студентов, обусловленными трансформациями

жизни. Особенно актуальным этот феномен стал в период пандемии COVID-19, когда цифровые и очные форматы волонтерства стали катализаторами общественной солидарности и адаптации к новым условиям взаимодействия. Волонтерство не только решает социальные задачи, но и становится стратегическим инструментом развития человеческого капитала, формируя поколение профессионалов,

способных к адаптации, этичному взаимодействию и инновационному подходу в профессиональной сфере. Его интеграция в образовательные и карьерные практики открывает перспективы для укрепления связи между гражданской активностью и профессиональным ростом, что особенно важно в условиях реализации долгосрочных стратегий развития общества и государства.

СПИСОК ИСТОЧНИКОВ

1. Жилина И. Ю. Волонтерство как ресурс для решения социальных и экологических проблем России // Экономические и социальные проблемы России. 2019. № 1. С. 119—140.
2. Воронова Р. Б. Мотивация участия студентов в волонтерской деятельности как фактор саморазвития // Мир науки. Педагогика и психология. 2023. Т. 11. № 1. URL: <https://mir-nauki.com/PDF/27PSMN123.pdf> (дата обращения: 13.03.2025).
3. Перинская Н. А., Романюк А. Д. Волонтерская деятельность как фактор формирования личности молодого человека // Научные труды Московского гуманитарного университета. 2019. № 6. С. 22—30. DOI: 10.17805/trudy.2019.6.3.
4. Башева О. А., Ермолаева П. О. Феномен цифрового волонтерства в чрезвычайных ситуациях: сущность, виды, теоретические рамки // Вестник Института социологии. 2020. Т. 11. № 1. С. 49—71. DOI: 10.19181/vis.2020.11.1.625.
5. Узюмова Н. В. Волонтерская деятельность (добровольчество) как фактор профессионального развития студентов // Вестник евразийской науки. 2023. Т. 15. № s2. URL: <https://esj.today/PDF/05FAVN223.pdf> (дата обращения: 13.03.2025).
6. Кучур В. Э. Волонтерская деятельность в вузе как ресурс // Экономика и социум. 2013. № 3(8). С. 373—375.
7. Жукова Е. А. Формирование активной гражданской позиции молодежи через работу добровольческих объединений в условиях образовательного учреждения // Обучение и воспитание: проблемы взаимоотношений и взаимодействия : материалы регион. науч.-метод. семинара. Ливен. фил. ОГУ им. И. С. Тургенева, 18 дек. 2012. URL: http://fostu.ucoz.ru/publ/obuchenie_i_vospitanie/3_patriotizm_i_grazhdanstvennost_v_sovremennoj_sisteme_vospitanija/formirovanie_aktivnoj_grazhdanskoj_pozicii_molodezhi_cherez_rabotu_dobrovolcheskikh_obedinenij_v_uslovijakh_obrazovatel'nogo_uchrezhdenija/24-1-0-184 (дата обращения: 28.03.2025).
8. Зачиняева Е. Ф. Феномен волонтерских педагогических практик в аспекте профессиональной идентификации студентов // Современная наука: актуальные проблемы теории и практики. Серия: Гуманитарные науки. 2012. № 2. С. 16—19.
9. Москвина И. В. Волонтерская деятельность как средство нравственного воспитания будущих педагогов // Мир науки. Педагогика и психология. 2022. Т. 10. № 3. URL: <https://mir-nauki.com/PDF/10PDMN322.pdf> (дата обращения: 28.03.2025).
10. Васильковская М. И. Институт волонтерства как ресурс личностно профессионального становления специалиста социально-культурной деятельности // Мир науки. Педагогика и психология. 2018. Т. 6. № 2. URL: <https://mir-nauki.com/PDF/22PDMN218.pdf> (дата обращения: 28.03.2025).
11. Шульгина Т. А., Кетова Н. А., Черникова С. И., Хроль Н. Е. Роль волонтерской деятельности в становлении профессиональной идентичности личности // Общество: социология, психология, педагогика. 2018. № 10(54). С. 23—31. DOI: 10.24158/spp.2018.10.3.
12. Кузьминчук А. А. Проблемы институционального регулирования волонтерства // Вестник Сургутского государственного педагогического университета. 2015. № 6(39). С. 116—121.
13. Потенциал и пути развития филантропии в России / под ред. И. В. Мерсияновой, Л. И. Якобсона. М. : Изд. дом Гос. ун-та — Высш. шк. экономики, 2010. 418 с.
14. Антонова Ю. Т., Тимофеева М. Г., Градинар Е. В., Черемкина С. Н. Профессиональное развитие студентов в рамках волонтерского педагогического отряда «Ок-по» // Вестник педагогических наук. 2024. № 4. С. 110—119. DOI: 10.62257/2687-1661-2024-4-110-119.
15. Павленко Г. В., Ярцева Е. Р. Волонтерская деятельность как форма социальной активности подростков // Эпоха науки. 2024. № 39. С. 230—233.
16. Корнеева Е. Л. Основные направления исследования волонтерской деятельности // Психолого-педагогические исследования. 2015. Т. 7. № 1. С. 131—141. DOI: 10.17759/psyedu.2015070113.
17. Нятина Н. В. Волонтерская деятельность в оценках студентов: преимущества и барьеры // Общество: социология, психология, педагогика. 2022. № 3(95). С. 30—33. DOI: 10.24158/spp.2022.3.4.
18. Мазниченко М. А., Папазян Г. С. Педагогические условия личностного и профессионального роста студентов в контексте волонтерской деятельности // Высшее образование в России. 2018. Т. 27. № 2. С. 103—113.
19. Сорокин П. С., Мальцева В. А., Гасс П. В. Профессиональные навыки и их оценка в новых институциональных условиях: дискуссии, проблемы и перспективы // Журнал институциональных исследований. 2022. Т. 14. № 3. С. 59—73. DOI: 10.17835/2076-6297.2022.14.3.059-073.
20. Юн-Хай С. А., Коротков Е. С. Влияние волонтерства на развитие профессиональных навыков обучающихся вуза // Афанасьевские чтения. Инновации и традиции педагогической науки — 2025 : сб. материалов XXV Всерос. науч.-практ. конф. Киров : МЦИТО, 2025. URL: https://mcito.ru/publishing/teleconf/svfvu_59/submitted.html (дата обращения: 14.03.2025).

REFERENCES

1. Zhilina I. Yu. Volunteering as a resource for solving social and ecological problems of Russia. *Ekonomicheskie i sotsial'nye problemy Rossii* = *Economic and Social Problems of Russia*. 2019;1:119—140. (In Russ.)

2. Voronova R. B. Motivation for student participation in volunteer activities as a self-realization factor. *World of Science. Mir nauki. Pedagogika i psikhologiya = Pedagogy and psychology*. 2023;11(1). (In Russ.) URL: <https://mir-nauki.com/PDF/27PS-MN123.pdf> (accessed: 13.03.2025).
3. Perinskaya N. A., Romanyuk A. D. Volunteer activity as a factor in the formation of a young people's personality. *Nauchnye trudy Moskovskogo gumanitarnogo universiteta*. 2019;6:22—30. (In Russ.) DOI: 10.17805/trudy.2019.6.3.
4. Basheva O. A., Ermolaeva P. O. The phenomenon of digital volunteerism in emergency situations: its essence, types and theoretical framework. *Vestnik Instituta sotsiologii = Bulletin of the Institute of Sociology*. 2020;11(1):49—71. (In Russ.) DOI: 10.19181/vis.2020.11.1.625.
5. Uzyumova N. V., Kiseleva N. I. Volunteer activity as a factor of professional students' development. *Vestnik evrazijskoi nauki = The Eurasian Scientific Journal*. 2023;15(s2). (In Russ.) URL: <https://esj.today/PDF/05FAVN223.pdf> (accessed: 13.03.2025).
6. Kuchur V. E. Volunteering in universities as a resource. *Ekonomika i sotsium = Economy and Society*. 2013;3(8):373—375. (In Russ.)
7. Zhukova E. A. Formation of Active Civil Position in Youth through Voluntary Associations in Educational Institutions. *Obuchenie i vospitanie: problemy vzaimootnoshenii i vzaimodeistviya = Education and Upbringing: Problems of Interaction and Relationships. Materials of the Regional Scientific and Methodological Seminar*. Livensky branch of the Orel State University named after I. S. Turgenev publ., December 18, 2012. (In Russ.) URL: http://fostu.ucoz.ru/publ/obuchenie_i_vospitanie/3_patriotizm_i_grazhdanstvennost_v_sovremennoj_sisteme_vospitaniya/formirovanie_aktivnoj_grazhdanskoj_pozitsii_molodezhi_cherez_rabotu_dobrovolcheskikh_obedinenij_v_usloviyakh_obrazovatel'nogo_uchrezhdeniya/24-1-0-184 (accessed: 28.03.2025).
8. Zachinyaeva E. F. The phenomenon of pedagogical volunteer practices in aspect of the professional identification of students. *Sovremennaya nauka: aktual'nye problemy teorii i praktiki. Gumanitarnye nauki = Modern Science: actual problems of theory and practice. Humanities*. 2012;2:16—19. (In Russ.)
9. Moskvina I. V. Volunteer activity as a means of moral education of future teachers. *Mir nauki. Pedagogika i psikhologiya = World of Science. Pedagogy and psychology*. 2022;10(3). (In Russ.) URL: <https://mir-nauki.com/PDF/10PDMN322.pdf> (accessed: 28.03.2025).
10. Vasilkovskaya M. I. Institute of volunteering as a resource for personal and professional development of a specialist in social and cultural activities. *Mir nauki. Pedagogika i psikhologiya = World of Science. Pedagogy and psychology*. 2018;6(2). (In Russ.) URL: <https://mir-nauki.com/PDF/22PDMN218.pdf> (accessed: 28.03.2025).
11. Shulgina T. A., Ketova N. A., Chernikova S. I., Khrol N. E. Professional identity in the context of volunteering. *Obshchestvo: sotsiologiya, psikhologiya, pedagogika = Society: sociology, psychology, pedagogics*. 2018;10(54):23—31. (In Russ.) DOI: 10.24158/spp.2018.10.3
12. Kuzminchuk A. A. The volunteerism institutional regulation problems. *Vestnik Surgutskogo gosudarstvennogo pedagogicheskogo universiteta = Surgut State Pedagogical University Bulletin*. 2015;6(39):116—121. (In Russ.)
13. The Potential and Development Prospects of Philanthropy in Russia. I. V. Mersiyanova, L. I. Yakobson (eds.). Moscow, HSE University publ., 2010. 418 p. (In Russ.)
14. Antonova Yu. T., Timofeeva M. G., Gradinar E. V., Cheremkina S. N. Professional development of students within the framework of the volunteer educational squad "Ok-no". *Vestnik pedagogicheskikh nauk = Bulletin of Pedagogical Sciences*. 2024;4:110—119. (In Russ.) DOI: 10.62257/2687-1661-2024-4-110-119.
15. Pavlenko G. V., Yartseva E. R. Volunteering as a form of social activity of teenagers. *Epokha nauki = Era of Science*. 2024;39:230—233. (In Russ.)
16. Korneeva E. L. The main directions of research volunteer activities. *Psikhologo-pedagogicheskie issledovaniya = Psychological-Educational Studies*. 2015;7(1):131—141. (In Russ.) DOI: 10.17759/psyedu.2015070113.
17. Nyatina N. V. Volunteering in student assessments: advantages and barriers. *Obshchestvo: sotsiologiya, psikhologiya, pedagogika = Society: sociology, psychology, pedagogics*. 2022;3(95):30—33. (In Russ.) DOI: 10.24158/spp.2022.3.4.
18. Maznichenko M. A., Papazyan G. S. Pedagogical conditions of students' personal and professional growth in the context of volunteer activities. *Vysshee obrazovanie v Rossii = Higher Education in Russia*. 2018;2:103—113. (In Russ.)
19. Sorokin P. S., Maltseva V. A., Gass P. V. Specific skills and its assessment in a new institutional context: discussions, challenges and prospects. *Zhurnal institutsional'nykh issledovaniy = Journal of Institutional Studies*. 2022;14(3):59—73. (In Russ.) DOI: 10.17835/2076-6297.2022.14.3.059-073.
20. Yun-Khay S. A., Korotkov E. S. The impact of volunteering on the development of students' professional skills. *Afanas'evskie chteniya. Innovatsii i traditsii pedagogicheskoi nauki — 2025 = Afanasiev Readings. Innovations and Traditions in Pedagogical Science-2025. Materials of the XXV All-Russia Scientific and Practical Conference*. Kirov, Interregional Center for Innovative Technologies in Education publ., 2025. (In Russ.) URL: https://mcito.ru/publishing/teleconf/svf_u_59/submitted.html (accessed: 14.03.2025).

Статья поступила в редакцию 22.04.2025; одобрена после рецензирования 11.05.2025; принята к публикации 12.05.2025.
The article was submitted 22.04.2025; approved after reviewing 11.05.2025; accepted for publication 12.05.2025.