

REFERENCES

1. The order of the Ministry of Education and Science of the Russian Federation dated 14.12.2015 No. 1470 «On approval of the federal state educational standard of the higher education in the direction of preparation 23.03.03 Operation of transport technological machines and complexes (bachelor degree level)» (registered by the Ministry of Justice of the Russian Federation on 18.01.2016 No. 40622) / access from RLS «ConsultantPlus» (date of viewing: 26.04.2016).
2. Kornienko O. P. The formation of foreign language professional communicative competence at students of architecture and construction specialties // Business. Education. Law. Bulletin of the Volgograd Business Institute. 2008. No.2 (6). P. 101–103.
3. Bodyakina T. V. Adaptation of students to the University// Modern trends in the development of science and technology: collection of scientific works on materials of the III International scientific-practical conference. Belgorod, 2015. P. 13–15.
4. Kuznetsov P. S. Adaptation as a function of personality development. Saratov: Saratov state University, 1991. 76 p.
5. Bodyakina T. V., Eltoshkina E. V. Arrangement of agrarian classes in Irkutsk region // Theoretical and applied aspects of modern science: collection of scientific works on materials of VIII International scientific-practical conference. Belgorod, 2015. P. 78–80.
6. Kaminsky E. I., Shilina E. V., Kamensky R. A. Educational environment: management and development // Business. Education. Law. Bulletin of the Volgograd Business Institute. 2008. No. 2 (6). P. 62–68.
7. Shapiro I. M. The use tasks with practical content in the teaching mathematics. M.: Education, 1990. 96 p.
8. Donika D. D., Donika A. D. Modern problems of professional competence // Business. Education. Law. Bulletin of the Volgograd Business Institute. 2008. No. (5). P. 125–128.

Как цитировать статью: Бодякина Т. В., Елтошкина Е. В. Адаптация студентов сельскохозяйственных вузов при изучении дисциплины «Математика» // Бизнес. Образование. Право. Вестник Волгоградского института бизнеса. 2016. № 3 (36). С. 253–256.

For citation: Bodyakina T. V., Eltoshkina E. V. Adaptation of students of agricultural institutions of higher education when studying the discipline of mathematics // Business. Education. Law. Bulletin of Volgograd Business Institute. 2016. No. 3 (36). P. 253–256.

УДК 378:304

ББК 74.66

Gracheva Natalia Yuryevna,
candidate of pedagogy, assistant professor
of the department of individualization and tutoring
of Moscow State Pedagogical University,
member of the Interregional
Association of Tutors,
Moscow,
e-mail: natali8138@yandex.ru

Грачева Наталья Юрьевна,
канд. пед. наук, доцент
кафедры индивидуализации и тьюторства
Московского педагогического государственного
университета, член Межрегиональной
тьюторской ассоциации,
г. Москва,
e-mail: natali8138@yandex.ru

Dudchik Svetlana Victorovna,
candidate of pedagogy, assistant professor
of the department of individualization and tutoring
of Moscow State Pedagogical University»,
member of the Interregional
Association of Tutors,
Moscow,
e-mail: dudchik@yandex.ru

Дудчик Светлана Викторовна,
канд. пед. наук, доцент
кафедры индивидуализации и тьюторства
Московского педагогического государственного
университета, член Межрегиональной
тьюторской ассоциации,
г. Москва,
e-mail: dudchik@yandex.ru

ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПОДГОТОВКА ТЬЮТОРОВ ДЛЯ РАБОТЫ В СОЦИАЛЬНО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЕ

TUTOR TRAINING TO WORK IN THE SOCIO-EDUCATIONAL ENVIRONMENT

13.00.08 – Теория и методика профессионального образования

13.00.08 – Theory and methodology of professional education

В статье рассматривается реализация потенциала тьюторского сопровождения в социально-образовательной среде. Обозначены подходы к модели социального тьюторства. Определена его сущность в целом. Обозначены цели, задачи, инструментально-технологическая специфика. Обозначена структура модуля «Социальное тьюторство» в педагогической магистратуре. Представлена программа учебной дисциплины для реализации у магистрантов особых компетенций в социальной сфере. Обосновывается введение в учебную

программу «Тьюторство в сфере образования» технологий, направленных на осуществление педагогами профессиональных проб, путем включения в социальную практику по тьюторскому сопровождению в социальной сфере.

The article discusses implementation of the potential of tutor support in the socio-educational environment. Approaches to the model of social tutoring are identified. The author defines its essence as a whole. Goals, objectives, instrumental and technological

specificity are defined. The structure of the module «Social tutoring» in the pedagogic master's degree program is determined. The program of the discipline for implementation of special competences in the social sphere of students is presented. Introduction of technologies «Tutoring in education» into the curriculum technologies aimed at implementation of professional samples by the teachers by means of including of social practices of tutor support in the social sphere.

Ключевые слова: социальная педагогика, социальное тьюторство, тьютор, тьюторское сопровождение, тьюторская технология, тьюторская позиция, профессиональная подготовка тьюторов, социальные технологии, социально-педагогическая деятельность, открытое образовательное пространство.

Keywords: social pedagogy, social tutoring, tutor, tutor support, tutor technology, tutor position, training of tutors, social technologies, social-pedagogical activity, open educational space.

Исторический взгляд на становление социальной педагогики показывает, что потребность в социально-педагогических услугах возрастает в переходные и кризисные периоды развития общества. Сегодня можно констатировать нарастание социального неблагополучия в сфере детства, особо остро обозначаются такие проблемы, как детская безнадзорность, преступность, детская наркомания, алкоголизм, правовая неграмотность подростков, уклонение родителей от воспитания, низкий материальный статус, ухудшение психологического климата в семье. Все это делает социально-педагогическую деятельность особенно востребованной и актуальной в наши дни.

Нельзя не отметить достижения нашей педагогической науки и успехи педагогической практики. Одним из доказательств таких успехов является новое направление в отечественной педагогике, которое связано с тьюторским сопровождением и позицией тьютора, имеющим богатый потенциал для работы в социальной среде. Все это указывает на актуальность разработки концепции профессиональной подготовки социальных тьюторов в двух основных аспектах: педагогическом и социально-психологическом [1].

Осмысление содержания социальной педагогики, а также содержания, форм и методов социально-педагогической практики, приведение в соответствие указанных аспектов и наиболее актуальных в наше время социальных ожиданий, приводит нас к одной ключевой идее. Актуальность подготовки будущего тьютора для работы в социальной среде обусловлена необходимостью научно-обоснованного подхода к разрешению противоречия между современными требованиями к уровню профессиональных компетентностей педагогических кадров в социальной сфере и их неспособностью обеспечить необходимое качество предоставляемых социально-образовательных услуг в соответствии с нынешней ситуацией в обществе. **Актуальность** профессиональной подготовки будущего тьютора связана с разработкой как нового содержания, касающегося социальной сферы, так и принципиально новых стратегий, форм, технологий и методов профессиональной подготовки специалистов.

Решение этого противоречия позволило рассмотреть проблему подготовки будущего тьютора как педагогическую и отнести **объект** нашего исследования к области теории и методики профессионального образования.

В связи с этим, **цель** нашего исследования – обоснование подготовки будущих тьюторов как фактора повышения их профессиональной компетентности в социальной сфере.

В соответствии с целью исследования нами были выделены следующие **задачи**:

- выявить личностно-профессиональные качества тьютора, отражающие специфику работы в социальной среде;
- выделить основные задачи профессиональной подготовки тьюторов;
- разработать педагогические условия реализации деятельности тьютора в социальной сфере;
- определить содержание и разработать программу «Социальное тьюторство», способствующую развитию компетенций для работы в социальной сфере.

Степень изученности проблемы. В педагогической литературе освещены отдельные направления работы тьютора в социальной среде. Важными для нас явились публикации О. Ю. Глушковой об особенностях тьюторства в социальной сфере, Е. С. Дериги о технологиях тьюторского сопровождения для работы с этническими мигрантами в вузе. В трудах И. Н. Соколовой освещены проблемы и перспективы реализации технологии тьюторского сопровождения в инклюзивном образовании. В своей статье Л. Р. Айметова выявляет особенности тьюторского сопровождения подростков, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. Заслуживает внимание и опыт социального тьюторства в семейном образовании, которое представляет И. А. Хоменко.

Однако комплексной учебной программы для тьютора, работающего в социальной сфере, предложено еще не было. Исследователями не представлена системная подготовка тьюторов в заданном направлении. Не обозначено содержание такой подготовки и модуля.

Научная новизна исследования заключается в обосновании необходимости профессиональной подготовки будущих тьюторов для работы в социальной среде:

- уточнено понятие социального тьюторства;
- обосновано введение новой позиции индивидуального тьютора в социальной сфере;
- определено представление о социальных технологиях, которыми пользуется тьютор;
- разработано новое содержание учебного курса, методы и формы профессиональной подготовки тьюторов.

Под тьюторским сопровождением в образовании понимают педагогическую деятельность, которая направлена на реализацию принципа индивидуализации, организацию образовательной среды и сопровождение формирования и реализации обучающимся индивидуальной образовательной программы [1].

Под социальным тьюторством мы понимаем применение технологий тьюторского сопровождения в социально-педагогической деятельности. Социально-педагогическая деятельность направлена на социально-педагогическую поддержку и защиту ребенка (подростка), профилактику девиантных форм поведения, правонарушений среди несовершеннолетних и оказание ему помощи в установлении нормальных отношений в семье, в школе, в обществе, организацию его обучения, реабилитацию. Главной целью социально-педагогической деятельности является формирование социальной активности личности, ее адаптация и социализация в условиях кризиса.

Реализация социально-педагогических услуг в наше время требует учета ряда социально-экономических и гуманитарных особенностей. Это обстоятельство делает

невозможным перенос в наши условия опыта других стран в социально-педагогической сфере. Следовательно, необходимо существенное переосмысление содержания и форм таких видов профессиональной деятельности, как социальная помощь, социальная работа и, соответственно, социальной педагогики, как их концептуальной основы.

Разработка нового содержания, методов и форм профессиональной подготовки предполагает построение концептуальных основ такой подготовки. Совершенно очевидно, что от концептуальных положений, составляющих основу подготовки будущих специалистов-тьюторов, в определяющей степени зависит не только их профессиональная эффективность, но и социальная оценка значимости этой профессии. При этом нельзя не учитывать современные тенденции, сложившиеся в профессиональной подготовке в настоящее время. Анализ этих тенденций позволяет утверждать, что наибольший интерес сейчас связан «с исследованием и активизацией личностного потенциала профессионала» [2].

Именно этим объясняется введение новой позиции индивидуального тьютора. Эта роль предполагает готовность к решению широкого класса задач на различных уровнях – индивидуальном, групповом, образовательного учреждения и ближайшего социального окружения. В свою очередь, это требует особой социально-педагогической компетентности преподавателя, широкой эрудиции и разносторонней практической подготовки. В частности, деятельность тьютора включает в себя «многие аспекты социальной работы в высшем учебном заведении и вне его» [3].

Социальное тьюторское сопровождение необходимо в получении образования социально-незащищенных слоев населения (инвалиды, люди с ограниченными возможностями, матери-одиночки, многодетные матери, дети из многодетных и малообеспеченных семей, бывшие военнослужащие, уволенные из рядов Вооруженных сил, дети-сироты). Востребовано такое сопровождение также на ранних стадиях семейного неблагополучия с учетом индивидуальных факторов риска и ресурсов семьи.

Самые общие представления о социальных технологиях можно встретить в контексте описаний социальной работы, и, относительно редко, в контексте описания анализа социально-педагогической деятельности и социально-педагогических технологий. В то же время рассмотрение тьюторства как социальной технологии или, иначе говоря, социально-технологических аспектов работы тьютора до сих пор в планах подготовки по этой специальности отсутствовало. Тем более отсутствовало систематическое изучение социальных технологий, применимых для совокупности наиболее характерных проблем, тем, социальных ситуаций в работе тьютора. Между тем речь идет не только о наборе готовых инструментов, но и о развитии способности самостоятельно разрабатывать технологии, средства решения нестандартных ситуаций. Систематическое изучение социальных технологий способствует развитию системного мышления, рефлексии, критического мышления, эмпатии, а также общей социальной компетентности тьютора.

Таким образом, основными компонентами деятельности тьютора «выступают целеполагание, выбор способов действия и его инструментария, оценка результатов деятельности» [4]. Будущим тьюторам необходимо изучить социальные технологии, функции которых связаны с «психолого-педагогической диагностикой социально-педагогических проблем, социальной профилактикой, социальной адаптацией, и, наконец, с социальной реабилитацией» [5].

Обучение будущих тьюторов необходимо строить в соответствии с общими принципами тьюторского сопровождения и открытого образования для того, чтобы они имели возможность активно участвовать в выборе наиболее актуальных тем, проблем, задач, под которые подбираются или конструируются соответствующие социальные технологии. У будущих тьюторов необходимо сформировать общие представления о социальных технологиях. Тем самым специалисты смогут творчески участвовать в формировании программы и разделять ответственность за ход дальнейшего обучения.

Состав рассматриваемых социальных технологий отражает, с одной стороны, актуальность социальных проблем, с которыми придется иметь дело тьютору, а с другой стороны, спектр технологий с точки зрения их функций, уровней воздействия (индивидуальный, групповой, микросоциальный, локальный), характеристик и состава самой технологии (психологические, педагогические, административные, организационные, правовые, информационно-технические компоненты).

С учетом интегрированного характера социальной работы можно выделить собственно социальные технологии, социально-педагогические, социально-психологические, социально-медицинские и другие технологии. Для социального тьютора важно владеть такими социальными технологиями, которые направлены на формирование у тьюторанта способности самостоятельно решать свои проблемы, являясь субъектом преодоления сложной жизненной ситуации. Примером такой технологии является проектная технология, применяемая в рамках конкретных запросов и потребностей (создание собственного дела, освоение новой профессии, повышение родительской компетентности, включение в процесс реабилитации своего ребенка-инвалида и т. п.).

В итоге тьюторы получают не только готовые варианты технологий, но и представление о принципах разработки новых технологий для нестандартных ситуаций. Таким образом, они будут готовы к творческой самостоятельной работе в условиях открытого образовательного пространства.

Для этого необходимо:

- повышение квалификации обучающихся через освоение социальных технологий как компонента тьюторского сопровождения в системе методической и научной поддержки реализации комплексных проектов модернизации образования;

- формирование представления о социальных технологиях в рамках социально-педагогической деятельности.

Основными задачами обучения тьюторов являются:

- освоение спектра социальных технологий, различающихся по функциональным, содержательным характеристикам и уровню социального воздействия;

- формирование навыков самостоятельного отбора, адаптации, конструирования технологий для типовых и нестандартных ситуаций и задач в рамках тьюторской и иной социально-педагогической деятельности;

- оказание научно-методической помощи и сопровождение практической работы тьюторов в ходе выполнения самостоятельных проектов по тематике обучения;

- реализация курсов повышения квалификации, путем применения активных методов обучения, активного участия будущих тьюторов в определении модельных тем и проблем, на материале которых будут изучаться социальные технологии.

Применение тьюторских технологий способствует реализации данной цели и эффективному решению следующих задач:

- изучение семейного социума;
- выявление интересов и потребностей учащихся, трудностей и проблем, отклонений в поведении, уровня социальной защищенности и адаптации;
- своевременное оказание социально-педагогической помощи и поддержки;
- посредничество между личностью учащегося и учреждением, семьей, средой, специалистами социальных служб, ведомственными и административными органами;
- помощь родителям и повышение их педагогической компетентности в вопросах воспитания и решении социально-педагогических проблем ребенка.

Таким образом, социальное тьюторство позволяет решить широкий спектр задач социально-педагогической деятельности, диагностики, социальной профилактики, социальной адаптации и социальной реабилитации.

Наиболее адекватным методологическим подходом в формировании готовности будущих тьюторов к социально-педагогической деятельности является компетентностный подход. Профессиональная подготовка будущих тьюторов представляет собой сложный циклический процесс, проявляющийся в виде комплекса академических, профессиональных и социально-личностных компетенций. В этой связи введение в программу подготовки тьюторов учебного курса по социальному тьюторству, направленного на формирование тьюторской компетентности в социальной сфере, является залогом успешной специализации будущих тьюторов в профессиональной социально-педагогической деятельности.

Для реализации вышесказанного в рамках деятельности кафедры индивидуализации и тьюторства ФГБОУ ВО МГПУ под руководством заведующим кафедрой, профессора Т. М. Ковалевой разработана и реализуется программа

учебной дисциплины (модуля) «Социальное тьюторство» в рамках магистерской программы «Тьюторство в сфере образования».

Целью освоения дисциплины является формирование у магистрантов знаний о специфике социального тьюторского сопровождения, освоение и усвоение магистрами теоретических основ деятельности социального тьютора, а также технологий и методик тьюторского сопровождения в социальной сфере.

Дисциплина «Социальное тьюторство» относится к вариативной части профессионального цикла дисциплин. Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы (108 часов).

Характеристика структуры и содержания дисциплины представлена в табл. 1 и 2 соответственно.

Таблица 1

Структура дисциплины

Наименование раздела дисциплины	Семестр	Виды учебной работы (в академ. часах)		
		Л	С	СР
1. Теоретические основы социального тьюторства	4	10	8	18
2. Тьюторское сопровождение формирования социальной активности личности	4	6	4	8
2. Тьюторское сопровождение семьи	4	6	4	8
3. Технологии социального тьюторства	4	6	12	18

Таблица 2

Содержание дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1	Теоретические основы социального тьюторства	Социальные проблемы общества и место социального тьютора в их решении. Направления развития государственной политики в социальной сфере: миссия тьютора. Вызовы общества к практикам обучения, воспитания и развития подрастающего поколения. Понятие социального тьюторства. Особенности социально-педагогической деятельности и специфика профессиональной деятельности социального тьютора. Отличие позиции социального тьютора от других профессиональных позиций в условиях социально-педагогической деятельности, ценностных ориентаций, функционала, способов действий
2	Тьюторское сопровождение формирования социальной активности личности	Характеристика социальной активности личности, особенности этапы ее формирования. Сущность социально-активного поведения. Роль тьютора в условиях социального прогнозирования и проектирования, в социальных и профессиональных пробах. Тьюторское сопровождение социальной активности личности в различных видах учебной и внеучебной деятельности
3	Тьюторское сопровождения семьи	Нормативно-правовые и психолого-педагогические аспекты работы с семьей. Технология социальной работы с семьей группы риска. Социальное тьюторство как ресурс развития и укрепления института семьи и профилактики социального сиротства. Сущность тьюторского сопровождения семьи. Технологии изучения семьи. Методы социально-педагогической помощи членам семьи, находящейся в трудной жизненной ситуации. Современные социально-образовательные практики в работе с семьей
3	Технологии социального тьюторства	Сущность методов социально-педагогической деятельности. Современные социальные технологии, реализующие принципы открытости и индивидуализации. Технологический цикл тьюторского действия в условиях социального тьюторства. Кооперация социального тьютора с разными участниками процесса взаимодействия в целях индивидуализации и проектирования социальной среды. Ресурсы дистанционных технологий в социальном тьюторстве. Проблема оценки результативности тьюторского сопровождения в рамках использования дистанционных технологий. Социальный тьютор как инициатор дистанционного сопровождения. Направления необходимого самосовершенствования социального тьютора, его дальнейшей практической подготовки и анализа опыта деятельности

В процессе изучения дисциплины «Социальное тьюторство» наряду с традиционными технологиями и стимулированием активной познавательной деятельности студентов магистратуры средствами интерактивных, информационно-коммуникативных, проблемных технологий, студенты осуществляют профессиональные пробы путем включения в социальную практику по тьюторскому сопровождению в социальной сфере. Результатом

изучения курса «Социальное тьюторство» является готовность магистрантов к социально-педагогической деятельности с использованием ресурсов тьюторства.

Таким образом, теоретические положения и выводы, представленные в публикации, дополняют научную концепцию профессионального образования и обогащают методику профессиональной подготовки таких инновационных профессий, как тьютор.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1. Ковалева Т. М. Профессия «Тьютор». М. ; Тверь : СФК-офис, 2012. 107 с.
2. Грачева Н. Ю., Дудчик С. В. Формирование тьюторской компетентности педагогов как залог успешной реализации инклюзивного образования // Бизнес. Образование. Право. Вестник Волгоградского института бизнеса. 2015. № 4 (33). С. 333–336.
3. Довбыш С. Е., Колосова Е. Б. Тьюторское сопровождение как «образовательная услуга» в институциональных формах и в открытом образовательном пространстве // Сборники конференций НИЦ Социосфера. 2016. № 16. С. 59–67.
4. Дудчик С. В. Современные образовательные технологии как ресурс профессионального самоопределения студентов вуза // Бизнес. Образование. Право. Вестник Волгоградского института бизнеса. 2016. № 1 (34). С. 250–253.
5. Дудчик С. В. Психолого-педагогическая диагностика в работе тьютора // Человек и образование. 2016. № 1 С. 127–131.

REFERENCES

1. Kovaleva T. M. The profession of tutor. M. ; Tver : SFK-office, 2012. 107 p.
2. Gracheva N. Yu., Dudchik S. V. Formation of tutorial competence of teachers as the key to successful implementation of inclusive education // Business. Education. Law. Bulletin of the Volgograd Business Institute. 2015. No. 4 (33). P. 333–336.
3. Dovbysh S. E., Kolosova E. B. Tutor support as «educational service» in the institutional forms and in the open educational space // Collections of conferences of the scientific and information center «Social sphere». 2016. No. 16. P. 59–67.
4. Dudchik S. V. Modern educational technologies as a resource of professional identity of University students // Business. Education. Law. Bulletin of Volgograd Business Institute. 2016. No. 1 (34). P. 250–253.
5. Dudchik S. V. Psycho-pedagogical diagnosis in the work of the tutor // Man and education. 2016. No. 1. P. 127–131.

Как цитировать статью: Грачева Н. Ю., Дудчик С. В. Профессиональная подготовка тьюторов для работы в социально-образовательной среде // Бизнес. Образование. Право. Вестник Волгоградского института бизнеса. 2016. № 3 (36). С. 256–260.

For citation: Gracheva N. Yu., Dudchik S. V. Tutor training to work in the socio-educational environment // Business. Education. Law. Bulletin of Volgograd Business Institute. 2016. No. 3 (36). P. 256–260.