

УДК 378.147
ББК 74.5

Golovanova Julia Valerievna,
senior teacher
of the department «Development
and exploitation of oil and gas fields»,
Samara State Technical University,
Samara,
e-mail: rabo4aya20-14@yandex.ru

Голованова Юлия Валерьевна,
старший преподаватель
кафедры «Разработка и эксплуатация
нефтяных и газовых месторождений»
Самарского государственного технического университета,
г. Самара,
e-mail: rabo4aya20-14@yandex.ru

КЕЙСОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ: ПРОБЛЕМЫ И ПУТИ ИХ ПРИМЕНЕНИЯ В СИСТЕМЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

CASE TECHNOLOGY: PROBLEMS AND WAYS OF THEIR USE IN HIGHER EDUCATION SYSTEM

13.00.08 – Теория и методика профессионального образования
13.00.08 - Theory and methods of professional education

В настоящее время условия подготовки специалистов должны учитывать факторы, влияющие на их формирование и обучение. Современный специалист должен обладать не только теоретическими знаниями, но и развитыми практическими навыками. В данной статье рассматривается применение кейсовой технологии в различных направлениях системы высшего образования. Кейсовая технология является достаточно гибкой, что позволяет использовать ее в различных направлениях профессионального обучения. Рассмотрены направления применения данной педагогической технологии, а также предложены варианты применения элементов технологии кейсов в системе высшего образования.

At present time, the conditions of preparation of experts should take into account the factors influencing their formation and training. Modern specialist must possess not only theoretical knowledge but also practical skills. This article discusses the use of case technology in various directions of higher education systems. Case technology is flexible enough that allows using it in various directions of vocational training. The ways of application of the educational technology are examined, as well as the options of application of the elements of case technology in the higher education system are proposed.

Ключевые слова: кейсовая технология, инновации, педагогическая технология, система высшего образования, мобильность, активные методы обучения, система оценки знаний, технология обучения, дистанционное образование, мультимедийные технологии, проблемные области обучения.

Keywords: case technology, innovations, pedagogical technology, higher education, mobility, active learning methods, knowledge assessment system, learning technology, remote education, multimedia technology, problem areas of learning.

Современное прогрессивное развитие общества ставит перед системой высшего образования совершенно новые цели и задачи формирования специалистов нового уровня. Обладание мобильностью, возможностью интеграции в современную образовательную среду, создание оптимальных условий саморазвития и самообразования, укрепление и создание связующих звеньев в системе образования в целом – вот основные задачи, которые необходимо решать современному обществу.

В настоящее время специалист должен быть настолько гибким и подготовленным, чтобы соответствовать с опережением всем нормам и стандартам, установленным в той сфере деятельности, в которой он работает или будет работать. Гибкость знаний и умений, способность подстраиваться под малейшие изменения профессиональной среды открывают возможности карьерного роста и личного потенциала.

Такие задачи возможно решить только с помощью сочетания классической системы образования и инновационных разработок.

Целью статьи является возможность показать и обобщить знания по кейсовой технологии, а также показать новые возможности использования этой технологии и ее элементов. Данная проблема **актуальна**, так как рассматривает одну из передовых тематик в настоящее время. **Область применения** данной педагогической технологии является новой.

Новизна проблемы заключается в том, чтобы рассмотреть применение кейсовой технологии в системе оценки знаний и выборе будущей специальности на стадии определения пути обучения.

Для этого необходимо рассмотреть ряд основных **задач**:

1. Рассмотреть теоретические основы кейсовой технологии. Показать элементы и признаки возможности применения данной технологии в структуре высшего образования.
2. Рассмотреть стандартные возможности кейсовой технологии, сферы применения и техническую составляющую, используемые при применении данной технологии. Показать основные моменты ее реализации в учебном процессе.
3. Предложить иные пути применения такой технологии.
4. Рассмотреть влияние данной технологии на систему высшего образования в целом. Показать роль и место кейсовой технологии при обучении студентов.
5. Дать обобщающие выводы, показать проблемные области и пробелы в применении этой технологии в различных сферах высшего образования.

Введение

Социально-экономическая и производственная атмосфера обязывает применение современных технологий для усовершенствования и обновления существующей системы обучения на всех уровнях.

Педагогическая деятельность, основанная на взаимодействии педагога и студента в процессе совместной научно-

творческой работы, происходящей в процессе обучения, при соблюдении всех возможных условий для плодотворной и комфортной работы, называется педагогической технологией.

Технология обучения – это процесс, в котором происходит обработка и преобразование учебной информации под воздействием творческого потенциала педагога, а также это творческий процесс воздействия и взаимодействия педагога и обучаемого.

Педагогическое мастерство и профессионализм преподавателя заключается в возможности найти оптимальный баланс между содержанием, методами и средствами обучения в соответствии с программами и поставленными образовательными задачами.

В настоящее время развитие современного образовательного учреждения характеризуется внедрением инновационных технологий в образовательно-воспитательный процесс формирования будущего специалиста.

Применение одной и той же педагогической технологии в разных аспектах и условиях дает различные результаты. Педагогическая технология находится в прямой зависимости от личностных характеристик педагогов и обучаемых. Имея возможность вносить инновационные изменения в образовательный процесс, педагог оказывает влияние на взаимодействие со студентами, улучшая качество этих взаимоотношений.

Основная часть

Система классического образования дает будущему специалисту фундаментальные базовые основы его будущей профессии, благодаря которым он сможет осмысливать и понимать поставленные задачи и проблемы. Интерактивная составляющая обучения позволяет получать своевременный, гибкий опыт, который опережает устаревание и текучесть современной информации.

Современный педагог должен уметь работать в системе таких научно-образовательных технологий, как система ДО (дистанционное обучение), мультимедиа, и просто интернет-технологии (сопутствующие технологии экспертных систем-программ, сетевые технологии и т. д.) [1].

В настоящее время темпы роста современных требований к квалификации специалистов достаточно высоки. Формирование будущих кадров необходимо начинать с формирования учебной программы и, как продолжение, индивидуальной программы обучения будущего специалиста. Для этого необходимо применение новых, интенсивных технологий обучения. Нами будут рассмотрены материалы по кейсовой технологии [2].

Существуют различные названия и обозначения данной технологии. За рубежом обычно используют название «метод изучения ситуаций» или «метод кейсов». В России используется обозначение АКС – «метод анализа конкретных ситуаций». Сущность данной технологии в активации ситуационных задач с последующим практическим осмыслением извлеченных практических выводов. Преимуществом можно считать именно сочетание теоретических основ и практических навыков с учетом особенностей изучаемой области знаний.

Рассмотрим, зачем нужна такая методика обучения в классической системе образования и не только. История применения кейсовой технологии насчитывает более чем 100-летнюю историю. Упоминание об этой технологии датируется 1909 годом. Она применялась в области права и медицины. Схема обучения заключалась в том, что студенты сами ставили проблему на рассмотрение. Следующим

этапом был анализ ситуации и рекомендации по решению поставленного вопроса.

Одно из ведущих мест в продвижении технологии кейсов принадлежит Гарвардской Школе Бизнеса. Начиная с 1921 года и по настоящий момент, она удерживает лидерство в разработке и применении кейсов. В настоящий момент наиболее освоенное направление применения данной технологии – это сфера экономики и бизнеса.

Сейчас кейсовая технология становится более популярным методом преподавания в системе высшего образования, так как обладает рядом положительных качеств, таких как практический подход к освоению материала, сформированность и компактность рассматриваемого материала, выработка практических навыков разрешения проблемных ситуаций.

Подробное описание об этом методе можно встретить у Г. Л. Багиева и В. Н. Наумова. Авторы достаточно четко и правильно рассматривают суть поведения преподавателей и студентов при обучении по данной методике, формулируя это следующими словами: «Задача преподавателя состоит в подборе соответствующего реального материала, а студенты должны разрешить поставленную проблему и получить реакцию окружающих на свои действия. При этом нужно понимать, что возможны различные решения проблемы. Поэтому преподаватель должен помочь студентам рассуждать, спорить, а не навязывать им свое мнение. Студенты должны понимать с самого начала, что риск принятия решений лежит на них...».

В данном учебном пособии достаточно подробно и доступно излагаются суть методики и основные моменты по созданию рабочих кейсов. Данные авторы приводят цитаты педагогов Гарвардской Школы, в том числе профессора Р. Мерри, который так характеризует данную технологию: «Под методом кейсов я понимаю изучение предмета студентами путем рассмотрения большого количества кейсов в определенных комбинациях. Такое обучение и попытки управления различными административными ситуациями развивает в студенте, зачастую бессознательно, понимание и способность мышления на языке основных проблем...».

А. П. Панфилова в своем труде подробно освещает все ситуационные методики и разработки, в том числе и кейсовый метод. В книге приводится ряд примеров кейсов с постановкой ситуационных задач, а также с элементами проработки направлений решения поставленных вопросов.

На данную тематику написан ряд статей, где авторы освещают вариации использования данного метода в различных сферах социально-экономического развития общества. Авторы статей, такие как Н. А. Корчагина, А. С. Еремин, И. Н. Тациян, рассматривают прикладные вариации использования кейсовой технологии.

Основной аспект, лежащий в основе кейсовой технологии – это метод коллективного обучения, так как немаловажна вовлеченность в процесс максимального числа обучаемых, а также полные заинтересованность и участие.

Данная технология позволяет в процессе ее использования погрузить обучаемого внутрь практической проблемы, давая осмыслить ее со всех сторон, в том числе и как непосредственному участнику данных событий или процессов, задействованных в данной поставленной проблеме. Как результат такого процесса – возможные практические озарения и эффект умножения полученных знаний, а также возможность обмена полученными знаниями и решениями. Она позволяет интегрировать различные методы и системы

обучения, используя необходимые методы и технологии для формирования необходимых профессиональных навыков и компетенций.

Кейсовая технология существует для поиска вариантов решения неструктурных и неоднозначных ситуационных задач, которые не поддаются вариантам аналитического решения. Метод помогает развивать коммуникативность и аналитические навыки при решении проблем, оптимально приближенных к реальным производственным проблемам и задачам, давая возможность почувствовать реальную ответственность за принятие решения.

Учитывая вышесказанное, можно утверждать, что использование кейсовой технологии имеет ряд существенных преимуществ перед традиционным изложением материала на практических и лабораторных занятиях в классической системе образования. Но не стоит утверждать, что данная методика может заменить классические занятия, так как, используя только данный метод разбора практических примеров, возможно опуститься до уровня стереотипа решения и не подняться на уровень осознания системы накопленных знаний.

Кейсовая технология является одним из активных методов обучения, так как она использует методы проблемного обучения путем «погружения в реальность» с последующей имитацией принятия решения и ответственности за данный процесс.

В основу одной из возможных классификаций кейсов лежит его сложность. В этой классификации выделяют следующие типы кейсов: иллюстративные учебные ситуации, кейсы с формированием проблемы, учебные ситуации, прикладные упражнения. Актуальна классификация кейсов, предложенная Н. Федяниным и В. Давиденко, по которой кейсы бывают: структурированные (англ. highly structured), «маленькие наброски» (англ. short vignettes), большие неструктурированные (англ. long unstructured cases), первооткрывательские (англ. ground breaking cases).

Классификации кейсов многочисленны и различны. За основу принципа классификации возможно взять форму предоставления информации, а также личность предоставления информации (ответственный руководитель, ответственное лицо или группа лиц). Основу классификации могут также составлять новизна изучаемого объекта (ситуации в рассматриваемой сфере), поэтапность и иерархичность принятия решения, специализация участников событий, способ проведения.

По типу представления и возможностей кейса существуют следующие типы кейса: демонстрационный, тренинговый и инновационный. Этот принцип классификации имеет наиболее важное значение для среды обучения. Но надо учитывать также, что кейсы предполагаются и создаются в виде кросс-среды, в которой сочетаются различные направления и структуры формирования сущности кейса.

Демонстрационный кейс предназначен для освещения и показа стандартных отработанных ситуационных заданий, обобщения стандартных постановок, отработки практических навыков. При этом основным полагается именно стандартность и решаемость данной задачи, а не сложность.

Тренинговый кейс предполагает обучение и приобретение практических навыков решения ситуационных структурных задач, где необходим поиск и принятие практического решения на основе коллегиального обсуждения.

Инновационные кейсы дают возможность проработать такие из проблемных ситуационных задач, для которых не было найдено решение. Цель данного обучения состоит как раз в анализе и поиске решения к сложной практической проблеме.

Существуют также и другие варианты и классификации кейсов, такие как проблемные, проектные, описательные, открытые, системные и др.

Данный метод прививает умение принятия альтернативных решений и полного анализа ситуации, прививает чувство ответственности за принятие решения. Эффективность методики зависит от ее поэтапного применения от простого к сложному. Необходимо использование более упрощенных разработок данной методики на более ранних этапах обучения с последующим усложнением этапов обучения.

Представление кейса и его реализация могут быть различными. Объем кейса также может быть любым. Но если кейс в группе обучаемых используется впервые, то необходимо предоставлять небольшие по объему и простые по сложности кейсы в качестве начальных этапов обучения. Кейс может быть представлен на любом известном в настоящее время носителе – от бумажного до электронного [3].

Используемые в кейсе материалы, которые дополняют и иллюстрируют основную сущность кейса, такие как таблицы, фотографии, презентации, диаграммы, делают его более наглядным и более доступным для понимания. Наиболее продвинутой и современным является мультимедийное представление и реализация кейса. Кейс только тогда является полезным, актуальным и эффективным в процессе обучения, когда все элементы кейса (методический, жанровый, научный аспекты) достаточно освещены и проработаны, и всем частям структуры уделено должное внимание.

Структура кейса полностью зависит от целей и задач предназначения кейса в целях обучения. Этапы создания кейса обычно стандартны и включают несколько основных этапов.

Один из начальных основных этапов – формирование дидактики целей. Это этап определения места кейса в учебной программе изучаемого направления обучения (место в дисциплине, разделе и т. д.). Далее можно отметить выбор изучаемой задачи или проблемы, а также основных пунктов будущей структуры кейса, что необходимо развить и отразить в данном кейсе.

Основным пунктом можно отметить создание модели ситуационной рассматриваемой задачи, а также жанра и текстового наполнения кейса. Следующий этап – это проверка созданного кейса на эффективность и правильность его работы для процесса обучения. Обычно проверяется методическая и дидактическая составляющие, влияние эффективности кейса на процесс обучения. Далее следует внедрение кейса в структуру образовательной программы и применение его в учебном процессе.

При использовании кейсовой технологии в обучении решается ряд задач, которые влияют на рассмотрение проблемной ситуации и выбор путей ее решения.

Одной из основных задач можно выделить выполнение структурирования проблемы, которая предполагает рассмотрение комплекса проблем ситуации, основных характеристик ситуации; выявление путей решения поставленной задачи. Следующим целевым направлением можно выделить установление структуры поставленной задачи, а также классификация и рассмотрение причинно-следственных связей, приведших к такой проблеме.

Далее необходимо провести диагностику, моделирование и оптимизацию развития ситуации, выявление системы оценок данной проблемы. На основе полученных данных рассмотрение возможного будущего развития ситуационной проблемы, выработка рекомендаций и программы действия для использования в подобных ситуациях.

Также необходимо указать, что если рассматривать и анализировать кейс специализированно, то анализ выбранной ситуации является скорее узконаправленным, и максимально подробно рассматривается одна поставленная задача, конкретизируется одна проблема. При наиболее подробном всестороннем рассмотрении и анализе используется всестороннее максимальное погружение во все основные тематики кейса.

Одним из существенных недостатков кейсовой технологии можно считать освещение жестко закреплённой ситуации. Это не обеспечивает гибкость и живость рассматриваемой проблемы.

Данная методика имеет положительную особенность применения междисциплинарно, не имея ни четких исходных данных, ни жестко закреплённых путей решения. Положительные моменты заключаются в том, что задачу не надо осмысливать по частям, а необходимо осмыслить ее в целом, не разделяя на отдельные части или постановки. При этом в некоторых случаях необходимо выявить проблему и поставить задачу самостоятельно и найти оптимальный путь решения.

Использование кейсовой технологии в образовательном процессе представляет собой достаточно трудоемкий процесс, не имеющий определенного алгоритма.

Возможно выделить несколько основных этапов работы в данной ситуации. Это: ознакомление с сюжетом кейса, с задачей либо поставленной проблемой. Далее следует анализ предоставленных материалов, подготовка к этапу обсуждения. Следующим этапом можно назвать именно этап обсуждения и проведения дискуссии, и как заключение – подведение итогов обсуждения и выработка путей решения поставленных задач.

Дискуссия или обсуждение поставленной проблемы – это основная часть работы над кейсом. Подготовка к ней подразумевает творческий подход к поиску и проработке материала. Важным моментом здесь становится анализ всех поставленных вопросов, чтобы стать компетентным в сущности поставленной задачи.

Освещение результатов, полученных в ходе работы над кейсом, – устная публичная презентация – является основным инструментом в освоении полученных знаний. Это позволяет выработать максимум профессиональных навыков и качеств, включая убежденность, целенаправленность, устойчивость к критике. Возможность доказать свою правоту, отстоять и доказать свое мнение является современным интегральным качеством специалиста. Один из основных принципов работы над кейсом заключается в переработке полученного объема информации. Важным в данном случае является собственный интерпретационный анализ полученной информации.

Отдельным элементом педагогической направленности применения кейса в качестве обучающей структуры является оценка участников. При оценке работы над кейсом пятибалльная система является неэффективной, так как не отражает всех этапов работы над кейсом. При этом при процессе оценивания работы необходимо учитывать не любой факт участия, а эффективное и активное участие в работе над кейсом в целом [4].

Применений кейсовой технологии в системе высшего образования не однозначно из-за формирования полученных знаний по дисциплине в целом и возможности оценки степени усвоенности дисциплины.

Здесь есть несколько вариантов подходов к решению данной проблемы:

1. Принять, что кейс является отражением основных моментов изучаемой дисциплины или направления. Результат,

полученный при работе над кейсом, засчитывается в качестве оценки по дисциплине.

2. Принимается, что кейс и работа над ним не являются универсальным методом обучения и не охватывают всего объема изучаемого направления. Знания, полученные в ходе работы над кейсом, дополняются другими видами работ, такими как лекция, практические и лабораторные занятия. И оценкой изучения дисциплины служат зачет или экзамен.

3. Работа над кейсом не считается основной в процессе изучения дисциплины. Кейсовая методика является одной из многих способов получения знаний и навыков в процессе обучения. Исходя из этого, оценка или количество баллов, полученные в ходе работы по данной методике, засчитывают согласно принятой системе, используемой по данному направлению образования.

Положительные моменты, которые формируются в результате такого обучения – это активная позиция, творческое, нестандартное и гибкое мышление в сложных ситуациях и непредвиденных моментах, аналитичность восприятия ситуации и взаимосвязи элементов проблемы друг с другом.

Автором статьи в настоящее время разрабатываются и частично применяются элементы кейсовой технологии при проведении лабораторных работ по дисциплине «Компьютерные методы моделирования УВ» (СамГТУ), а также при написании методических пособий. Данные компоненты находятся в стадии доработки [5].

Практическое применение кейсовой технологии в довузовской системе вступительного модуля при выборе соответствующего направления обучения должно проходить в несколько этапов. Часть этапов вполне стандартна, но новизной может служить абсолютно новая система распределения баллов системы на протяжении всего периода выбора обучения. Принцип создания новой оценки баллов опирается на поэтапную иерархическую систему накопления рейтинга. Но новизна заключается в добавлении ступеней выбора и оценки будущего абитуриента в поэтапной системе, где он принимает активное участие в выборе будущей специализации [6].

Основной момент выбора направления обучения состоит в правильно созданном кейсе, который должен осветить все направления обучения, который хотел бы охватить абитуриент. По каждому направлению должен быть свой кейс, а выбрать их он сможет по набранному рейтингу.

В структуру данного кейса должна входить информация по специальностям: факты, новаторские направления будущей специализации, навыки, получаемые для будущей работы.

Также в качестве информационного наполнения должны выступать интерактивные технологии: диафильмы и презентации, посвященные конкретной профессии, карьерному росту, основным критериям выбора будущей специализации. Они должны нести информацию о выбранном направлении обучения. Далее формируется ряд тестовых вопросов, подобранных так, чтобы ответить на них, человек смог понять необходимость выбора именного этого направления обучения. Заключительным этапом следует обсуждение, подсчет набранного рейтинга и вопросы на зачисление по выбранному направлению.

Данная методика, основанная на применении кейсовой технологии должна применяться после пройденной профильной системы тестирования, применяемой в классической системе образования, но несколько видоизмененной и усовершенствованной. Новизна данной системы заключается в том, что абитуриент должен пройти все стадии тестирования и сам сделать вывод, чему он хочет обучаться.

А набранная система баллов или очков поможет ему определиться и составить индивидуальный план обучения.

Структура кейса (системы кейсов по дисциплинам и направлениям) должна быть целенаправленно продуманной и проработанной по всем возможным направлениям обучения. В данный кейс должны быть включены материалы, оформленные разнопланово, но отражающие основную концепцию и направленность кейса и подчеркивающие положительные стороны (аспекты) выбранного направления обучения.

Кейсовая технология близка к имитационным играм, которые также затрагивают навыки ситуационного анализа и диагностического мышления. Но они не везде применимы, так как нет основы для их применения. «Кейсы» являются непривычными и нестандартными для традиционного восприятия обучения ситуационным задачам.

Применение кейсовой технологии в нашей системе высшего образования в полном объеме, не учитывая индивидуальных особенностей нашего менталитета и образа жизни в целом, неоднозначно. Существует реальная возможность использования данной методики в системе дополнительного, дистанционного образования, а также в системе переподготовки кадров [7].

Кейсовую технологию необходимо адаптировать и применять в классической системе образования, как технологию выработки практических подходов к решению ситуационных задач на высокотехнологичных производствах. Использование данного метода способствует возможности обучения особым аспектам выбранной области обучения. Данная технология обучения также способствует развитию практических навыков и подходов к решению ситуационных задач-проблем, а также методических приемов диагностики.

Данная технология, обладая своей функциональной многогранностью, включая подход и полноту восприятия материала, способствует развитию у обучаемых творческой мотивации к учебе и профессиональной деятельности.

Кейсовая технология в образовании объединяет и культивирует возможность практической части образовательной системы. Поэтому данную технологию более рационально использовать на завершающем этапе обучения либо при интенсивной системе обучения, когда все этапы

образования усилены и направлены на определенный профиль специализации, включая как простое перепрофилирование, так и обучение в аспирантуре.

Кейсовая технология позволяет рассмотреть и оценить практические аспекты изучаемой области знаний, погрузиться в практические составляющие будущей профессии, углубить, если необходимо, теоретические знания и навыки.

В основе кейсовой технологии лежит творческое исследование практической ситуации. При этом обучаемый имеет возможность занять активную позицию, генерируя и отстаивая свои идеи, коллективно взаимодействуя со своими коллегами, как бы погружаясь в реальную производственную среду.

Одно из направлений кейсовой технологии, а также одновременно и его преимущество – это возможность студентам ставить свои собственные цели и задачи по ходу решения конкретной практической ситуации. Данная система должна помочь выявить людей-специалистов, которые имеют четкую позицию в выборе профессиональной карьеры.

Из рассмотренного выше, можно сделать следующие **выводы**:

1. Кейсовая технология, имея достаточно гибкую инновационную структуру, способствует обучению и развитию практических и аналитических навыков работы в выбранной области специализации.

2. Кейсовая технология может применяться на любой стадии обучения. Ее можно использовать постепенно, поэтапно. Данную технологию возможно использовать от простого к сложному, рассматривая и усложняя выбранную проблему.

3. Технология обладает новизной и актуальностью, так как она позволяет сформировать оптимальный, индивидуальный путь обучения согласно выбранной специализации.

4. Существуют также и другие возможности использования элементов кейсовой технологии. В статье рассмотрен вариант применения данной технологии на этапе выбора будущей специализации.

5. Необходим творческий подход к использованию данной технологии в различных отраслях и направлениях обучения будущих специалистов. Всегда имеется возможность использования упрощенных вариантов технологии.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1. Ибрагимов И. М. Информационные технологии и средства дистанционного обучения. М. : Academia, 2007. 336 с.
2. Агапцов С. А. Вопросы подготовки кадров в системе образования для инновационного развития экономики России // Бизнес. Образование. Право. Вестник Волгоградского института бизнеса. 2011. № 2 (15). С. 20–23.
3. Винеvская А. В. Метод кейсов в педагогике. Ростов : Феникс, 2015. 141 с.
4. Беспалова В. В. Индивидуальный план изучения учебной дисциплины как средство совместного проектирования образовательного процесса в вузе // Бизнес. Образование. Право. Вестник Волгоградского института бизнеса. 2011. № 1 (14). С. 275–278.
5. Голованова Ю. В. Проблемы и области решения дистанционно-модульного образования // Бизнес. Образование. Право. Вестник Волгоградского института бизнеса. 2015. № 3 (32). С. 298–302.
6. Голованова Ю. В. Инновационные элементы и возможности дистанционно-модульного образования как способ создания гибкого мобильного специалиста // Бизнес. Образование. Право. Вестник Волгоградского института бизнеса. 2016. № 2 (35). С. 284–290.
7. Агапов С. Средства дистанционного обучения. Методика, технология, инструментарий. М. : BHV, 2003. 336 с.

REFERENCES

1. Ibragimov I. M. Information technology and means of distance learning. M. : Academia, 2007. 336 p.
2. Agapcov S. A. Questions of training of personnel in the system of education for innovative development of economy of Russia // Business. Education. Law. Bulletin of Volgograd Business Institute. No. 3 (32). P. 20–23.
3. Vinevskaya A. V. Case method in pedagogy. Rostov : Phoenix, 2015. 141 p.

4. Beshpalova B. B. Individual plan of study of educational discipline as means of the joint planning of educational process in Institution // Business. Education. Law. Bulletin of Volgograd Business Institute. No. 1 (14). P. 275–278.
5. Golovanova J. V. Problems and areas of decision of remotely-module education are in the system of higher school and society // Business. Education. Law. Bulletin of Volgograd Business Institute. No. 2 (15). P. 298–302.
6. Golovanova J. V. Innovative elements and the possibilities of remote- module education as a method of development of flexible mobile specialist // Business. Education. Law. Bulletin of Volgograd Business Institute. 2016. No. 2 (35). P. 284–290.
7. Agaponov S. Tools of distance learning. Methods, technology, instrumentation. M. : BHV, 2003. 336 p.

Как цитировать статью: Голованова Ю. В. Кейсовые технологии: проблемы и пути их применения в системе высшего образования // Бизнес. Образование. Право. Вестник Волгоградского института бизнеса. 2016. № 3 (36). С. 274–285.

For citation: Golovanova Ju. V. Case technology: problems and ways of their use in higher education system // Business. Education. Law. Bulletin of Volgograd Business Institute. 2016. No. 3 (36). P. 274–285.

УДК 81:372.8
ББК 74.480.2

Kolyabina Natalia Sergeevna,
external doctoral candidate
of the department of foreign language professional communication
of Volgograd State University,
Volgograd,
e-mail: natalyakolyabina@yandex.ru

Колябина Наталья Сергеевна,
соискатель
кафедры профессиональной иноязычной коммуникации
Волгоградского государственного университета,
г. Волгоград,
e-mail: natalyakolyabina@yandex.ru

СОДЕРЖАНИЕ ОБУЧЕНИЯ РАЗНЫМ ЖАНРАМ ИНОЯЗЫЧНОЙ НАУЧНОЙ ПИСЬМЕННОЙ РЕЧИ СТУДЕНТОВ НЕЯЗЫКОВОГО ВУЗА

LEARNING CONTENT OF FOREIGN LANGUAGE ACADEMIC WRITING GENRES IN TEACHING STUDENTS OF NON-LINGUISTIC UNIVERSITIES

13.00.02 – Теория и методика обучения и воспитания (иностранные языки)
13.00.02 – Theory and methodology of teaching and upbringing (foreign languages)

В статье анализируется процесс формирования, развития и совершенствования иноязычных умений и навыков научного общения в письменном формате. Обосновывается необходимость рассмотрения иноязычной письменной компетенции обучаемых как центрального компонента культуры научной речи, позволяющей интегрироваться в межкультурную научную коммуникацию. Рассматривается возможность включения курса академического письма в программу обучения иностранному языку магистров и аспирантов. Уточняется содержание их обучения разным жанрам научной письменной речи (аннотация, тезисы научной статьи, научная статья, эссе) в рамках магистратуры и аспирантуры, а также технология формирования и развития иноязычной письменной компетенции студентов неязыкового вуза.

The article analyzes the process of formation of foreign language abilities and skills in academic communication in a written format. The learners' foreign language writing competence is considered as a central component of the scientific culture that allows integrating into the international academic communication. The possibility of incorporating academic writing into the masters and PhD students' program is analyzed. The author clarifies the learning content of different genres of academic writing (abstract, abstracts of scientific article, essay) within the framework of graduate and postgraduate programs, the technology of foreign language writing competence formation of students of non-linguistic universities.

Ключевые слова: иноязычное научное общение, письменная компетенция, жанры академического письма,

содержание обучения, аннотация, тезисы научной статьи, научная статья, эссе, технология формирования иноязычной письменной компетенции.

Keywords: foreign language academic communication, writing competence, genres of academic writing, learning content, abstract, theses of scientific article, scientific article, essay, technology of formation of foreign language writing competence.

Введение

Дисциплина «Иностранный язык» является составным компонентом общенаучного цикла основной образовательной программы подготовки магистров всех направлений подготовки. Переход на ФГОС ВО последнего поколения (с изменениями 2015 года) вызвал необходимость усиления научно-исследовательского компонента в образовательной деятельности магистров для успешной интеграции в международную научную и профессиональную среду. Этим объясняется особая **актуальность** развития умений иноязычной научной письменной речи.

Целью данной статьи является комплексное рассмотрение содержания обучения иностранному языку как обязательной дисциплины магистратуры/аспирантуры при формировании иноязычной научно-исследовательской и профессиональной компетенции в ситуациях межкультурного научного взаимодействия. Формирование навыков академического письма в учебном процессе связано с решением лингводидактических **задач**, связанных с эмпирической направленностью курса, выбором/созданием учебного пособия по академическому письму, учетом специфики вуза и пр.