

04. – ЛОГИСТИКА

УДК 338.48
ББК 65.291.592

Мальшина Наталия Анатольевна,
канд. филос. наук, доцент, докторант (соискатель),
зам. зав. каф. предпринимательства и проектного менеджмента
Института развития бизнеса и стратегий
Саратовского государственного технического университета,
г. Саратов,
e-mail: malsnataliya@yandex.ru

КОНЦЕПТУАЛЬНЫЕ ПОДХОДЫ К ФОРМИРОВАНИЮ РЕКРЕАЦИОННЫХ РЕСУРСОПОТОКОВЫХ ПРОЦЕССОВ ЛОГИСТИЧЕСКОЙ СИСТЕМЫ СФЕРЫ СЕРВИСА И УСЛУГ

CONCEPTUAL APPROACHES TO THE FORMATION RECREATIONAL RESOURCES STREAMING PROCESSES OF LOGISTIC SYSTEM OF THE SERVICES SPHERE

Соотнесение категорий «рекреация», «рекреационная деятельность» и понятия «услуги» раскрывает динамическую структуру ресурсов сферы рекреационных услуг. Обоснована необходимость участия в процессе рекреационной деятельности человеческих ресурсопотоковых процессов. Доказывается целесообразность внесения в модель логистической системы сервиса и услуг таких понятий, как рекреационные потоки, отражающие управляющее, воздействующее и другие формы влияния данного ресурса на элементы логистической системы. Обоснована необходимость использования методологии логистического подхода для повышения эффективности управления рекреационными ресурсами.

The correlation of the categories “recreation”, “recreational activity” and the concept of “service” reveals the dynamic structure of resources in the sphere of recreational services. The need for participation in the process of recreational activity of the human resources streaming processes has been justified. The feasibility of introduction into the logistic system of such concepts as recreational stream reflecting the managing, affecting and other forms of impacts of the said resource on the components of the logistic system has been proven. The need of the use of methodology of logistic approach for increasing of the recreational resources management effectiveness has been justified.

Ключевые слова: сфера сервиса и услуг, рекреационные ресурсы, рекреационные потоковые процессы, модель логистической системы, методология логистики.

Keywords: sphere of services, recreational resources, recreational stream processes, model of logistic system, methodology of logistics.

Организация рекреационной сферы носит комплексный характер, так как в любой рекреационной системе во взаимодействие вступают различные виды ресурсов: группы отдыхающих, природно-климатические ресурсы, техническая инфраструктура, сервисные ресурсы (сфера обслуживания), производственная сфера, трудовые ресурсы, материальные ресурсы (системы расселе-

ния). Эффективная организация сферы рекреации требует умелого управления всем комплексом используемых ресурсов. Традиционно исследование ресурсопотоковых процессов являлось предметной областью науки логистики. Междисциплинарные исследования рекреационных проблем позволят определить наличие и содержание смежных областей в методологии логистической науки и рекреации.

Понятие «рекреация» (польск. *rekreacja* – отдых от лат. *recreatio* – восстановление) имеет несколько значений: менее употребляемое в настоящее время – праздник, каникулы, перемена в школе, а также само место для отдыха; чаще употребляемое значение – отдых, восстановление сил человека, израсходованных в процессе труда. В случаях, когда отдых сочетается с лечением, например в санаториях, значение понятия «рекреация» объединяется с восстановлением здоровья, лечением. В этом аспекте рекреация характеризуется величиной времени, в рамках которого происходит восстановление сил, и деятельностью, осознанно или инстинктивно направленной на это восстановление.

Существует более узкоспециализированное определение понятия «рекреация» – отдых, восстановление сил человека, потраченных в процессе определенной деятельности (производственной, творческой, физкультурно-спортивной и пр.) [1]. Целью рекреации в данном случае выступает обновление организма, что положительно влияет на качество жизни.

Наиболее эффективной рекреация является в свободное время человека – присутствует сопряженное понятие досуга (свободного времени). Содержанием рекреации является активный отдых, развлечения, способствующие развитию потенциальных возможностей человека. Участником рекреации может быть любой индивидуум вне зависимости от пола, возраста, физической подготовленности и иных признаков. В норме рекреация представляет собой один из видов человеческой активности, деятельности.

Различные стадии общественного развития характеризуются конкретным уровнем потребностей работников, без удовлетворения которых невозможно полноценное воспроизводство их рабочей силы. В настоящее

время рекреация влияет на производство не только рабочей силы, но и человека как личности. Таким образом, термин «рекреация» возможно рассмотреть как процесс воспроизводства физических, духовных и психических ресурсов человека, осуществляемый через систему мероприятий в свободное от труда время на специализированных территориях. Данное определение подчеркивает главную направленность на воспроизводящую функцию рекреации.

Рабочая сила определяется как способность к труду, то есть совокупность свойств, характеристик человека, в том числе наличие определенных физических и духовных способностей, навыков, умений и т. п. Продолжение анализа развития терминологии приводит к категории «трудовые ресурсы» как части населения страны, обладающей физическим развитием и умственными способностями, необходимыми для работы в сферах народного хозяйства. Взаимосвязанной с категорией «трудовые ресурсы» является категория «трудовой потенциал» как качественные характеристики трудовых ресурсов, что в дальнейшем приводит к категории «человеческий фактор» как людей в организации, объединенных для совместной деятельности. Дальнейший анализ исследуемой терминологии приводит к определению категории «человеческий капитал», которая соответствует современной оценке роли и места человека в экономической системе общества. Человеческий капитал представляет собой сформированный в результате инвестиций запас знаний, умений, навыков и мотиваций, отражающий совокупность физических, интеллектуальных и психологических качеств и способностей личности. Прямая взаимосвязь рассмотренных понятий выводит терминологию на макроуровень, выходящий за пределы отдельной организации на уровень всего общества в целом. Начиная с уровня «человеческий фактор» происходит процесс воспроизводства трудовых ресурсов через систему рекреации.

С увеличением интеллектуальных и психоэмоциональных нагрузок, компенсирующих уменьшение физических нагрузок, меняется направленность рекреации с компенсации энергетических затрат на компенсацию интеллектуальных и эмоциональных нагрузок, что способствует повышению социальной и физиологической эффективности рекреации.

Из приведенного анализа видно, что категория «рекреация» имеет широкое значение и богатое содержание, а объем превосходит понятие «услуга». Представляется возможным остановиться на определении категории «рекреация» как совокупности явлений и отношений, возникающих в процессе потребления свободного времени для оздоровительной, познавательной, спортивной и культурно-развлекательной деятельности людей на специализированных территориях, находящихся вне населенного пункта, являющегося местом их постоянного жительства [2]. К недостаткам данного определения можно отнести отсутствие фактора воспроизводства рекреации, являющегося необходимым составным элементом данной категории. Из данного определения также явно прослеживается несколько характеристик категории «рекреация»: рекреация – это процесс, динамично изменяющийся в географических параметрах

(обязательно нахождение вне постоянного места проживания); связанный с целенаправленной деятельностью людей, т. е. включающий человеческие ресурсы; происходящий в свободное время, т. е. включающий временные параметры, также определяющие и изменяющиеся, в пространстве их функционирования.

Категория свободного времени напрямую связана с восстановлением рабочих сил, трудового потенциала людей (потребителей). Свободное время является основной положительной динамикой рекреационного процесса. Свободное время – динамичная категория, носящая характеристики конкретной стадии общественного развития, общественного слоя и коллектива; оно изменяется как по объему, так и по содержанию. Свободное время является частью внерабочего (свободного от производственной деятельности) времени. Расширенное толкование свободного времени, т. е. отождествление его с внерабочим временем, не только неверно с теоретической точки зрения, но и практически вредно, так как не позволяет искать резервы для увеличения свободного времени в рамках внерабочего времени. Вне рабочее время состоит из четырех функциональных различных групп: 1) время для поездки на место работы; 2) время для удовлетворения естественных потребностей (сон, питание, личная гигиена); 3) время для домашнего труда и бытовых потребностей; 4) время для физического, интеллектуального развития и досуга, которое и является свободным временем по существу. Структура использования вне рабочего времени постоянно меняется.

Другая возникающая в тесной взаимосвязи с категорией «рекреация» и фигурирующая во многих ее определениях категория – «рекреационная деятельность». Четкого определения данной категории нет, однако она часто фигурирует в определениях, связанных со сферой отдыха и досуга, в определениях таких категорий, как «культурно-развлекательная деятельность», «рекреационная нагрузка», «туристическая деятельность», «рекреационная среда», «зона отдыха» и др. Рекреационная деятельность носит комплексный характер, так как в любой системе отдыха, досуга во взаимодействие вступают: группа отдыхающих, природные комплексы, техническая инфраструктура, сфера обслуживания, производственная сфера, трудовые ресурсы, системы расселения [1].

В процессе рекреационной деятельности задействованы человеческие ресурсопотоковые процессы как в форме клиентопотоков, так и в форме трудовых потоков. В ходе развертывания научных исследований отчетливо выявились проблемы рекреации и их «географичность», поскольку рекреационная деятельность дифференцирована территориально и органически связана со свойствами географической среды. Представляется возможным определить категорию «рекреационная деятельность» как обоюдную активность людей, как отдыхающих, так и работников, направленную на восстановление сил человека, израсходованных в результате труда, возникающую в процессе потребления свободного времени с целью реализации общественных, групповых и индивидуальных услуг вне постоянного места жительства путем предоставления профессионального обслуживания. Кардинальное отличие от категории «сервисная деятельность» состоит в географической детерминанте и детер-

минанте свободного времени, что указывает на более широкий объем категории «сервисная деятельность» по отношению к категории «рекреационная деятельность» и более узкий объем категории «рекреация» по отношению к категории «рекреационная деятельность».

Процесс рекреационной деятельности можно представить в виде схемы взаимодействия в процессе обслуживания туриста (потребителя) с использованием целого спектра ресурсов определенной территории с целью наиболее полной реализации ее природно-экономического потенциала с учетом возникающих рекреационных потребностей туриста. В процессе рассмотрения рекреационных потребностей необходимо исследовать их в едином социально-экономическом процессе производства и потребления. Под категорией «рекреационные потребности» представляется необходимым понимать необходимость восстановления сил человека в течение свободного от труда времени в оздоровительной, познавательной, спортивной и культурно-развлекательной целях на специализированных территориях, находящихся вне места его постоянного жительства. Категория «природно-экономический потенциал» отражает общественно-экономическую сущность рекреационной деятельности и может быть рассмотрена как совокупность различных свойств, качеств территории вне места постоянного жительства субъекта, обладающей рекреационной привлекательностью, используемых в целях восстановления рабочих сил человека в свободное время.

Из приведенного анализа категорий «рекреация», «рекреационная деятельность» обозначились динамические, изменяющиеся составляющие ресурсов данных сфер: природно-климатическая, материальная (качественная, количественная, временная), информационная, человеческая (клиентская, трудовая), финансовая, что делает необходимым применение определенной методологии к управлению данной динамикой. Структура данной динамичной системы обладает определенной структурой, так как хотя элементы данной системы разнокачественные, но одновременно совместимые, что обеспечивается единством цели, которой подчинено функционирование системы. Также между элементами системы присутствуют устойчивые связи, которые с закономерной необходимостью определяют интегративные качества системы, связи между элементами системы определенным образом упорядочены, т. е. имеют определенную организацию.

В процессе формирования комплексной модели логистической системы сервиса и услуг необходимо учитывать рекреационные ресурсы. В этом плане представляется целесообразным внести в модель логистической системы сервиса и услуг такое понятие, как рекреационные потоки, отражающие управляющее, воздействующее и другие влияния данного ресурса на элементы логистической системы. Все экономические процессы традиционно разделяются на потоковые и непотоковые. Под непотоковыми процессами понимается любое одномоментное, дискретное изменение во времени. В отличие от непотоковых, потоковые процессы имеют временную протяженность [3]. Если поток представляет собой перемещение кого-либо или чего-либо в опреде-

ленном направлении, движущуюся массу чего-либо, то под процессом в специальной литературе понимается последовательная смена состояний, изменение характеристик, признаков, стадий развития при достижении какого-либо результата. Таким образом, основным признаком потока является движение, которое происходит в системе трех переменных – временной, пространственной и количественной. Основным признаком потокового процесса является смена его состояний. Это позволяет рассматривать потоковые процессы во временном и в фазовом пространстве, которое отражает качественные изменения потоков и дает возможность определить различные пространства существования потоков и потоковых процессов, обосновав тем самым качественные различия между ними. В научной литературе под потоковым процессом любой природы понимается последовательная смена состояний однородных объектов, имеющая временную протяженность. Под рекреационными потоками представляется возможным понимать находящиеся в движении рекреационные ресурсы, к которым применяются логистические операции и/или функции, связанные с перемещением в пространстве и отнесенные к временному интервалу, характеризующиеся направлением, величиной и сезонностью.

Под рекреационными ресурсами понимаются климатические, природные, социально-культурные, экономические, трудовые, материальные условия, которые могут быть использованы для удовлетворения потребностей населения в отдыхе, досуге и туризме с целью восстановления сил. На основе рекреационных ресурсов возможна организация отраслей хозяйства, специализирующихся на рекреационном обслуживании. К рекреационным ресурсам относятся как материальные, так и нематериальные показатели: природные комплексы и их компоненты (рельеф, климат, водоемы, растительность, животный мир); культурно-исторический потенциал, достопримечательности; экономический потенциал территории, включающий инфраструктуру, трудовые ресурсы, которые благодаря определенным свойствам (уникальность, оригинальность, эстетическая привлекательность, лечебно-оздоровительная значимость) могут быть использованы для организации различных видов и форм рекреационной деятельности. Также под рекреационными ресурсами понимаются компоненты географической среды и антропогенной деятельности, которые благодаря таким свойствам, как уникальность, оригинальность, эстетическая привлекательность, целебно-оздоровительная значимость, могут быть использованы для организации видов и форм рекреационных занятий [4]. Для рекреационных ресурсов характерно кардинальное отличие от обычной среды обитания человека и сочетание различных природных и культурных сред. Рекреационными ресурсами может признаваться практически любое место, соответствующее двум условиям: место отличается от среды обитания, привычной для человека; место является совокупностью двух или более различных в природном отношении сред. Рекреационные ресурсы природной среды и феноменов социокультурного характера, обладающие специфическими свойствами, могут быть использованы для организации и управления рекреационной деятельностью.

Для рекреационных ресурсов характерна социально-культурная пространственная и временная относительность. Рекреационные ресурсы являются производными от рекреационных потребностей населения, обусловленными задачами социально-культурного освоения территорий, из чего четко прослеживается привязанность рекреационных ресурсов к географической, временной и социокультурной детерминантам. Исходя из специфики рекреации в целом и социально-культурной сферы услуг, представляется необходимым рассмотреть перемещение рекреационных ресурсов и в социально-культурном пространстве. Для определения социально-культурного пространства и места в нем услуг особо значимо рассмотрение данной категории как процесса, механизма социально-культурного воспроизводства. Во-первых, система социально-культурного пространства основывается на процессе производства, распределения, сохранения и организации потребления услуг, как видно из определения, что доказывает основополагающее значение услуг в данном виде пространства. Во-вторых, процесс подразумевает изменение, движение, динамику основных составляющих, что требует определения его элементов и дальнейшего применения методик управления данным процессом. Также из определения следует тесная взаимосвязь культурных и информационных потребностей населения. В-третьих, процесс социально-культурного воспроизводства как характеристика специфики данного вида общественной деятельности (социально-культурной сферы) необходимо подразумевает участие трудовых ресурсов в процессах разделения труда и выделение относительно самостоятельной отрасли – сервиса.

Из приведенных положений представляется возможным сделать вывод об основополагающем значении услуг в системе социально-культурного пространства, характеризующегося процессом социально-культурного воспроизводства и динамикой основных составляющих, в процессе разделения труда непосредственно взаимосвязанным с распределением трудовых ресурсов социально-культурной сферы. Это дает возможность говорить о специфике процесса формирования, функционирования, производства, распределения, сохранения и организации услуг, выражаемой в системе социально-культурного пространства.

Рассмотрев перемещение рекреационных ресурсов в данных видах пространств, можно сделать вывод о целесообразности применения определенной методологии к данным видам процессов. Необходимая методология требует комплексного, интегрированного подхода к управлению рекреационными ресурсами, что схоже с принципами и методами логистики, что дает основания говорить о необходимости применения логистических принципов ко всему рекреационному комплексу в целом.

Таким образом, под рекреационным потенциалом понимается совокупность природных и социально-культурных предпосылок для организации рекреационной деятельности на определенной территории. Очень часто под рекреационным потенциалом понимается территория, обладающая определенными уникальными или, по крайней мере, интересными не только для местных жителей объектами. Также под рекреационным по-

тенциалом понимается вся совокупность природных, культурно-исторических, социально-экономических предпосылок для организации рекреационной деятельности на определенной территории [5]. Рекреационный потенциал территории весьма динамичен и зависит от социально-культурных особенностей территории, в границах которой располагается. Рекреационный потенциал характеризуется непрерывным процессом развития в течение периода существования объекта, территории. Категория «движение», определяемая как «форма существования материи, непрерывный процесс развития материального мира» или «перемещение кого-либо или чего-либо в определенном направлении», а также «переход из одного состояния, из одной стадии развития в другое состояние, другую стадию» [6], может быть применима к рекреационным ресурсам и рекреационному потенциалу. Определение категории «движение» как формы существования материи, непрерывного процесса развития материального мира применимо к рекреационным ресурсам, представляющим собой социально-культурные, материальные условия, используемые для удовлетворения потребностей населения в отдыхе, досуге и туризме с целью восстановления сил. К рекреационным ресурсам также применима категория «движение» как перемещение кого-либо или чего-либо в определенном направлении, что и выражается в миграционном перемещении рекреантов с целью восстановления сил и перемещении обслуживающего персонала как трудовых ресурсов. Категория «движение» как переход из одного состояния, из одной стадии развития в другое состояние, другую стадию по отношению к рекреационным ресурсам и их потенциалу может пониматься как отражение процессов, происходящих в потенциале рекреационных ресурсов вследствие территориального, квалификационного, культурного, социального, экономического развития рекреационного объекта.

Таким образом, видно, что категория «поток», подразумевающая «движущуюся массу чего-либо» или рассматриваемая как «экономическая величина, обладающая размерностью; регулярное движение ресурсов» [3], не чужда понятийно-категориальному аппарату науки рекреационная география. Категория «поток» применительно к рекреационным ресурсам может отражать их перемещение в определенном направлении, процесс развития рекреационного потенциала и его переход на новый уровень состояния, а также перемещение рекреантов и обслуживающего персонала в географическом, временном пространстве.

Рекреационная деятельность взаимодействует со многими видами услуг, экономической деятельностью и потоковыми процессами (материальными, финансовыми, информационными, человеческими), что позволяет выделить ее как отдельный объект исследования и применить к ней логистические принципы как к элементу логистической системы, обладающему особой спецификой.

Наблюдаемая общность целей, схем и механизмов функционирования ресурсопотоковых процессов рекреационной сферы услуг и логистики позволяет использовать методологию логистического подхода для повышения эффективности управления рекреационными ресур-

сами. Возможное включение структуры логистического подхода в исследование управления рекреационными ресурсами связано и с развитием логистики как науки, подразумевающим расширение сферы ее охвата и выявление новых зон применения данного направления при условии сохранения принципов логистического подхода. Данная методология должна обеспечить выполнение требования управления рекреационными ресурсами с целью наиболее полной реализации их потенциала на основе системного подхода и управления связанными с ними издержками в микро- и макроэкономических системах при учете их высокой динамики. Эффектив-

ное управление этими процессами способна обеспечить логистическая методология, позволяющая оптимизировать или, по крайней мере, повысить эффективность всей структуры управления рекреационными ресурсами как на микро-, так и на макроуровне: от формирования рекреационных ресурсов до их последующего развития, включая их разнообразные перемещения в различных пространствах организации. Рекреация – не только процесс и мероприятия по восстановлению сил человека, но и пространство, в котором происходит восстановление трудового потенциала и в конечном счете человеческого капитала общества.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1. Энциклопедия социологии / сост. А. А. Грицанов [и др.]. Минск: Книжный Дом, 2003. 1312 с.
2. Мироненко Н. С., Твердохлебов И. Т. Рекреационная география. М.: МГУ, 1981. 208 с.
3. Новиков О. А., Уваров С. А. Логистика : учеб. пособие. 2-е изд. СПб.: Бизнес-пресса, 2000. 208 с.
4. Голуб А. А., Струкова Е. Б. Экономика природных ресурсов. М.: Аспект Пресс, 1999. 319 с.
5. Кусков А. С., Голубева В. Л., Одинцова Т. Н. Рекреационная география : учеб. пособие. М.: Флинта; МПСИ, 2005. 496 с.
6. Универсальная энциклопедия. Megabook.ru [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://mega.km.ru> (дата обращения: 11.09.2011).

REFERENCES

1. Encyclopedia of sociology / composed by A. A. Gritsanov, V. L. Abushenko, G. M. Evelkin, O. V. Tereshchenko. Minsk: Book house, 2003. 1312 p.
2. Mironenko N. S., Tverdokhlebov I. T. Recreational geography. M.: MGU, 1981. 208 p.
3. Novikov O. A., Uvarov S. A. Logistics : text book. 2 edition. SPb.: Business-press, 2000. 208 p.
4. Golub A. A., Strukova E. B. Economics of natural resources. M.: Aspect Press, 1999. 319 p.
5. Kuskov A. S., Golubeva V. L., Odintsova T. N. Recreational geography : text book. M.: Flinta; MPSI, 2005. 496 p.
6. Universal encyclopedia. Megabook.ru [Electronic resource]. Access mode: <http://mega.km.ru> (date of viewing: 11.09.2011).

*Приглашаем на сайт научного журнала
«Бизнес. Образование. Право.
Вестник Волгоградского института бизнеса»
<http://vestnik.volbi.ru>*



Здесь вы можете получить следующую полезную информацию:

- паспорта научных специальностей, разработанные экспертными советами Высшей аттестационной комиссии Министерства в связи с утверждением приказом Минобрнауки России от 25 февраля 2009 г. № 59;
- перечень ведущих рецензируемых научных журналов и изданий, в которых должны быть опубликованы основные научные результаты диссертаций на соискание ученых степеней доктора и кандидата наук;
- график предоставления авторских материалов в научный рецензируемый журнал «Бизнес. Образование. Право. Вестник Волгоградского института бизнеса»;
- условия публикации статей;
- требования к публикации статей;
- положение о рецензировании;
- адреса ведущих библиотек России и стран СНГ, а также электронных библиотек, с которыми сотрудничает научный рецензируемый журнал «Бизнес. Образование. Право. Вестник Волгоградского института бизнеса»;

– условия подписки на научный рецензируемый журнал «Бизнес. Образование. Право. Вестник Волгоградского института бизнеса»;

– архив номеров научного рецензируемого журнала «Бизнес. Образование. Право. Вестник Волгоградского института бизнеса»;

– свежий номер научного рецензируемого журнала «Бизнес. Образование. Право. Вестник Волгоградского института бизнеса»;

– информацию о конференциях, проводимых научным рецензируемым журналом «Бизнес. Образование. Право. Вестник Волгоградского института бизнеса»;

– условия размещения рекламы в научном рецензируемом журнале «Бизнес. Образование. Право. Вестник Волгоградского института бизнеса»;

– дополнительную информацию об авторах, опубликовавших свои статьи в научном журнале «Бизнес. Образование. Право. Вестник Волгоградского института бизнеса»;

– в информационном блоке размещена полезная информация для аспирантов, докторантов и ученых.