

РАЗДЕЛ 2. ДИСКУССИОННЫЙ КЛУБ



***РЕДАКЦИОННАЯ КОЛЛЕГИЯ И РЕДАКЦИОННЫЙ СОВЕТ
НАУЧНОГО РЕЦЕНЗИРУЕМОГО ЖУРНАЛА
«БИЗНЕС. ОБРАЗОВАНИЕ. ПРАВО. ВЕСТНИК ВОЛГОГРАДСКОГО
ИНСТИТУТА БИЗНЕСА» ПРИГЛАШАЕТ ОБСУДИТЬ
НА СТРАНИЦАХ ЖУРНАЛА ПРОБЛЕМУ АДАПТАЦИИ ЧЕЛОВЕКА
К ВЫЗОВАМ ПОСТИНДУСТРИАЛЬНОЙ ЦИВИЛИЗАЦИИ***



Приглашаем на сайт научного журнала:

<http://vestnik.volbi.ru>

Все вопросы

по e-mail: meon_nauka@mail.ru

СОВРЕМЕННЫЕ СИСТЕМЫ АДАПТАЦИИ ЧЕЛОВЕКА К ВЫЗОВАМ ПОСТИНДУСТРИАЛЬНОЙ ЦИВИЛИЗАЦИИ

MODERN SYSTEMS OF THE HUMAN BEING ADAPTATION TO THE CHALLENGES OF THE POST-INDUSTRIAL CIVILIZATION

УДК 349.418
ББК 67.407.14

Клейн Владимир Рудольфович,
руководитель Управления Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии
по Волгоградской области, главный государственный регистратор прав Волгоградской области,
заслуженный юрист Российской Федерации,
почетный работник юстиции России, почетный работник Федеральной службы государственной регистрации,
кадастра и картографии, действительный государственный советник юстиции РФ 2-го класса,
г. Волгоград,
e-mail: pressa@voru.ru

ПРОБЛЕМЫ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ В СФЕРЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ РЕГИСТРАЦИИ ПРАВ ПРИ ВНЕДРЕНИИ СИСТЕМЫ МЕЖВЕДОМСТВЕННОГО ЭЛЕКТРОННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ¹

ISSUES OF PROVIDING THE STATE SERVICES IN THE AREA OF THE STATE REGISTRATION OF THE RIGHTS IN THE PROCESS OF INTRODUCTION OF THE SYSTEM OF INTER-DEPARTMENTAL ELECTRONIC INTERACTION²

В статье руководителя Управления Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Волгоградской области В. Р. Клейна «Проблемы предоставления государственных услуг в сфере государственной регистрации прав при внедрении системы межведомственного электронного взаимодействия» проанализировано современное законодательство в сфере предоставления государственных услуг в электронном виде. В работе представлены статистические сведения, результаты деятельности Управления Росреестра по Волгоградской области в сфере предоставления государственных услуг в электронном виде.

The article of the head of the Directorate of the Federal Service for the state registration, cadastre and cartography in Volgograd region, V. R. Klein "The issues of providing the state services in the area of the state registration of the rights in the process of introduction of the system of inter-departmental electronic interaction" the modern legislation in the area of providing the electronic state services has been analyzed. The article has presented statistical information, the results of activity of the Directorate of the Register in Volgograd region in the area of providing the state services electronically.

Ключевые слова: государственные услуги, государственные услуги, оказываемые в электронном виде, меж-

ведомственный электронный документооборот, система межведомственного электронного взаимодействия, государственная регистрация прав на недвижимое имущество, государственный кадастровый учет, электронная цифровая подпись.

Keywords: state services, state services rendered electronically, inter-departmental electronic document turnover, system of inter-departmental electronic interaction, state registration of the rights for real estate, state cadastre registration, electronic digital signature.

Распоряжением Правительства Российской Федерации от 06.05.2008 г. № 632-р [7] утверждена Концепция формирования в Российской Федерации электронного правительства до 2010 года (далее – Концепция), ставшая отправным документом для создания системы государственных услуг, оказываемых в электронном виде, основой для изменения нормативно-правовой базы, регулирующей порядок их предоставления.

В связи с изменениями информационной составляющей меняется правовой статус субъектов внутригосударственных отношений в законодательстве. Пересмотру подвергаются полномочия государственных органов и органов местного самоуправления, их должностных лиц, порядок предоставления тех или иных государственных

¹ Статья публикуется в ответ на приглашение к дискуссии, посвященной проблемам адаптации человека к вызовам постиндустриальной цивилизации. См.: Сазонов С. П., Терелянский П. В., Лукьянова А. В. Совершенствование казначейских технологий исполнения бюджетов всех уровней – основной путь создания «Электронного бюджета» Российской Федерации // Бизнес. Образование. Право. Вестник Волгоградского института бизнеса. 2012. № 1 (18). С. 13–22; Нижегородцев Р. М., Анненков И. С. Компьютерная грамотность как основа управления знаниями в современных организациях // Бизнес. Образование. Право. Вестник Волгоградского института бизнеса. 2012. № 2 (19). С. 18–23; Плякин А. В. Геоинформационное моделирование в оценке конкурентоспособности, устойчивости и безопасности развития муниципальных образований // Бизнес. Образование. Право. Вестник Волгоградского института бизнеса. 2012. № 2 (19). С. 23–29.

² The article is published in response to the invitation for discussion regarding the issues of a human being adaptation to the challenges of the postindustrial civilization. See: Sazonov S. P., Terelyansky P. V., Lukyanova A. V. Improvement of treasury technologies of the all level budgets execution is the main way for establishing the 'electronic budget' of the Russian Federation // Business. Education. Law. Bulletin of Volgograd Business Institute. 2012. # 1 (18). P. 13–22; Nizhegorodstev R. M., Annenkov I. S. Computer literacy as the basis of knowledge management in the modern companies // Business. Education. Law. Bulletin of Volgograd Business Institute. 2012. # 2 (19). P. 18–23; Plyakin A.V. Geo-informational modeling for evaluation of competitiveness, stability and safety of development of municipal entities // Business. Education. Law. Bulletin of Volgograd Business Institute. 2012. #.2 (19). P. 23–29.

услуг. Такие изменения в общественной жизни предполагают практическую реализацию концепции электронного государства.

Внедрение государственных услуг, оказываемых в электронном виде, в практику работы Росреестра сформировало альтернативный порядок приема документов для предоставления сведений из Единого государственного реестра прав, государственного кадастра недвижимости. Законом закреплено понятие электронного документа.

Ранее прием документов на государственную регистрацию прав был возможен только в пунктах приема территориального отдела регистрирующего органа. С 2011 года возможностью приема документов наделены филиалы Кадастровых палат, а с 01.01.2013 г. и многофункциональные центры предоставления услуг.

Вместе с тем порядок предоставления документов на государственную регистрацию остался прежним.

В Концепции формирования в Российской Федерации электронного правительства отмечено, что еще два года назад практически отсутствовали государственные услуги, которые могут быть получены организацией или гражданином без непосредственного посещения государственного органа.

Реализация Концепции направлена на изменение роли государственных органов, которые будут выполнять посреднические функции, являясь инструментом обслуживания общественных потребностей и организатором принятия обществом решений.

Внедрение такой формы услуг призвано существенно оптимизировать процедуру взаимодействия с заявителем, снизить поток людей в залах ожидания в пунктах приема и выдачи документов, исключить коррупционные риски.

Правовые основы формирования электронного государства в России составляют ряд подзаконных актов, принятых для реализации концепций, направленных на становление электронного государства. Прежде всего такие правовые акты носят программный характер, так как в целях создания какой-либо системы требуется совокупность подготовительных мероприятий. В условиях информатизации такие мероприятия должны быть отражены в праве. 28 января 2002 г. было утверждено важное для реализации концепции электронного государства в России Постановление Правительства Российской Федерации № 65 «О федеральной целевой программе «Электронная Россия (2002–2010 гг.)», которое утверждает одноименную программу [5].

Утвержденная 06.05.2010 г. Концепция ввела ряд понятий, необходимых для определения правовых и организационных принципов оказываемых электронных услуг. Согласно Концепции электронное государство – это организация деятельности органов государственной власти, обеспечивающая за счет широкого применения информационно-коммуникационных технологий качественно новый уровень оперативности и удобства получения организациями и гражданами государственных услуг и информации о результатах деятельности государственных органов.

Новеллой российского законодательства является появление перечня государственных услуг (функций), осуществляемых с использованием информационных и телекоммуникационных технологий, которые предоставляются с 01.07.2012 г. [8].

21 декабря 2009 года принят Федеральный закон «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», который вступил в силу с 01.03.2010 г. [3]. Закон внес ряд значительных изменений в законодательство Российской Федерации в сфере учета недвижимости и государственной регистрации прав, в том числе в Закон о регистрации, расширил способы предоставления информации. Появилась возможность предоставления сведений посредством почтового отправления, использования сетей связи общего пользования или иных технических средств связи, посредством обеспечения доступа, в том числе электронного, к информационному ресурсу, содержащему сведения Единого государственного реестра прав. А уже в период с 2011-го по 2012 год в Закон о регистрации внесено более 15 (!) изменений, каждое из которых так или иначе затрагивало процесс взаимодействия органа, осуществляющего государственную регистрацию прав, с заявителем или иными государственными органами, организациями, органами местного самоуправления, оказывающими государственные (муниципальные) услуги.

С 01.07.2012 г. вступили в силу положения Федерального закона № 210-ФЗ от 27.07.2010 г. «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» о порядке межведомственного взаимодействия органов государственной власти и органов местного самоуправления. Согласно данному закону «орган, осуществляющий государственную регистрацию прав, в случае, если правообладателем, стороной или сторонами сделки являются юридические лица, запрашивает в федеральном органе исполнительной власти, осуществляющем государственную регистрацию юридических лиц, выписку из единого государственного реестра юридических лиц (сведения, содержащиеся в ней) в отношении таких лиц, если такая выписка не была представлена заявителем по собственной инициативе».

В связи с этим с 01.07.2012 г. Управление запрашивает ряд документов, необходимых для оказания государственных услуг по государственной регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним, непосредственно у исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления в рамках межведомственного информационного взаимодействия.

Истребование этих документов у заявителей с 01.07.2012 г. не допускается.

В случае отсутствия возможности исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления представлять указанные сведения в электронном виде работниками Управления направляются соответствующие запросы на бумажном носителе. Вместе с тем регламентами предоставления ряда государственных и муниципальных услуг предусмотрена необходимость личного обращения заявителя за получением государственной (муниципальной) услуги. В таких случаях документ, необходимый для проведения государственной регистрации, может быть получен Управлением в рамках межведомственного взаимодействия, только если ранее правообладатель уже обращался в соответствующий орган исполнительной власти или местного самоуправления за получением государственной (муниципальной) услуги и по его заявлению был подготовлен необходимый документ.



Рис. 1. Соотношение количества межведомственных запросов в Российской Федерации по состоянию на 01.09.2012 г.

С 01.07.2012 г. в рамках межведомственного информационного взаимодействия с органами государственной власти и органами местного самоуправления. Управлением в целях проведения государственной регистрации получено 15 документов. Оценить количество доведенных услуг до граждан, то есть ответить на вопрос, у какого числа граждан отпала необходимость обращения в регистрирующий орган за получением выписки из ЕГРП, пока не представляется возможным. Однако по состоянию на 31.08.2012 г. количество предоставленных ответов на межведомственные запросы составило 26287. То есть прямо или опосредованно именно такому количеству граждан или юридических лиц предоставлены государственные услуги (рис. 1, 2).



Рис. 2. Соотношение количества межведомственных запросов в Волгоградской области по состоянию на 01.09.2012 г.

Росреестр является активным субъектом взаимодействия с органами государственной власти и органами местного самоуправления по предоставлению информации в электронном виде.

Федеральным законом от 27.07.2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муници-

пальных услуг» [4] (далее – Об организации услуг) предусмотрено, что орган власти может делегировать предоставление государственных и муниципальных услуг так называемым многофункциональным центрам, которые будут работать по принципу «одного окна». Это значит, что заявитель должен обратиться туда с запросом всего один раз. И даже если для получения запрошенной услуги требуется, условно говоря, несколько дополнительных справок из разных органов власти, то многофункциональный центр должен сделать все дополнительные запросы сам и выдать заявителю готовую информацию.

Развитие информационных технологий, позволяющих эффективно и в кратчайший срок обмениваться сведениями из различных информационных ресурсов, предопределило разработку проекта Федерального закона «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации для устранения ограничений при предоставлении государственных и муниципальных услуг по принципу «Одного окна». Целью вышеуказанного закона является предоставление заявителям возможности обращаться за государственными и муниципальными услугами в многофункциональные центры предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе в электронной форме, по принципу «одного окна» и получать результат такого обращения.

Очевидно, что законодателем ведущая роль в системе межведомственного электронного взаимодействия отдается именно многофункциональным центрам предоставления услуг.

В целях увеличения количества пунктов приема заявителей Управлением с 2011 года организована работа по взаимодействию с МФЦ.

К сентябрю 2012 года Управлением заключены трехсторонние соглашения о взаимодействии с 12 МФЦ: в г. Волжском, Волгограде (2), Урюпинске, в Светлоярском, Михайловском, Котовском, Серафимовичском, Камышинском, Фроловском, Старополтавском, Иловлинском районах.

В настоящее время ведется работа по заключению соглашений с МФЦ Новониколаевского, Городищенского районов. По мере открытия новых МФЦ данная работа будет продолжена.

Прием документов в МФЦ в настоящее время осуществляется специалистами Управления и Кадастровой палаты.

После вступления в силу с 01.01.2013 г. изменений, внесенных в Закон о регистрации и Закон о кадастре Федеральным законом от 28.07.2012 г. № 133-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в целях устранения ограничений для предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна», прием-выдачу документов смогут осуществлять сотрудники МФЦ.

В связи с этим организовано обучение сотрудников МФЦ работе по приему-выдаче документов и с соответствующими программными комплексами. В настоящее время прошли обучение 25 сотрудников МФЦ. Уровень подготовленности следует считать удовлетворительным.

Работа по взаимодействию с МФЦ будет продолжена.

Создан портал государственных услуг <http://www.portal.rosreestr.ru>, посредством которого можно реализовать все три вышеуказанных направления. При оказании государственных услуг в традиционном виде граждане получают только информацию о регламенте, и портал является единственным компонентом электронного правительства. При оказании интерактивных государственных услуг портал

служит средством подачи заявления на оказание услуги, получения информации об оказании услуги, дает возможность предварительно записаться на прием и т. д.

По первому направлению работа фактически всех территориальных органов Росреестра велась уже давно, наличие бланков документов (квитанций, заявлений, деклараций) является обязательным разделом сайта территориального органа. Однако объединение сайтов всех территориальных органов в единую систему подсайтов позволило «типизировать» информацию и упростить поиск необходимых сведений при переходе от подсайта одного Управления к другому.

Правовые основы функционирования сайтов государственных органов заложены в Федеральном законе от 09.02.2009 г. «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» [2], вступившем в силу с 2010 года. Под официальным сайтом государственного или муниципального органа понимается «сайт в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, содержащий информацию о деятельности государственного органа или органа местного самоуправления, электронный адрес которого включает доменное имя, права на которое принадлежат государственному органу или органу местного самоуправления».

Запуску интернет-портала Росреестра предшествовала большая подготовительная работа, что подтверждается изданием таких нормативно-правовых актов, как приказ Росреестра от 01.03.2010 г. № П/76 «О проведении тестовой и опытной эксплуатации интернет-портала государственных услуг, оказываемых Росреестром в электронном виде».

В целях реализации третьего направления приказом Росреестра от 25.05.2010 г. № П/247 «О вводе в промышленную эксплуатацию интернет-портала государственных услуг, оказываемых Росреестром в электронном виде» фактически реализована возможность предоставления сведений государственного кадастра недвижимости и ЕГРП в режиме онлайн, постановки объектов недвижимости на государственный кадастровый учет, а также создания публичной кадастровой карты.

Принимаемые меры по реализации положений Закона об организации услуг и возможности предоставления заявления и внесения платы за предоставление информации из Единого государственного реестра прав в электронном виде помогут развить данное направление государственных услуг и использовать эту возможность всем категориям заказчиков услуг.

Отдельную проблему представляет собой отсутствие норм Федерального закона от 21.07.1997 г. № 122-ФЗ «О государственной регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним», позволяющих подавать документы, необходимые для проведения государственной регистрации в электронном виде. Наличие этой проблемы связано с необходимостью обязательной идентификации личности при предоставлении документов на государственную регистрацию и проведением правовой экспертизы по представленным подлинным экземплярам документов.

При обращении гражданина за получением услуги в электронном виде появляется задача его идентификации. По аналогии с «бумажным» оказанием государственных услуг идентификацию можно осуществлять на основании его фамилии, имени, отчества, даты и места рождения, адреса регистрации, вида документа, удостоверяющего личность, его серии, номера, даты и места

выдачи. Использование только этих параметров не требует ни создания единого регистра населения, ни введения единого идентификационного номера гражданина. Однако согласно закону сертификат ключа подписи может не содержать ни одного из этих реквизитов. Решить эту проблему можно путем подписания гражданами при получении сертификата согласия на обработку удостоверяющим центром их персональных данных в объеме указанных выше атрибутов для обеспечения идентификации по запросу органа государственной власти при оказании услуги. В этом случае орган государственного управления, получая обращение гражданина на оказание услуги в электронном виде, подписанное ЭЦП, при успешной проверке ЭЦП и действительности сертификата направляет в электронном виде запрос на получение идентифицирующих гражданина атрибутов удостоверяющему центру, выдавшему сертификат. Это усложняет процедуру.

Следует отметить, что возможность единого способа идентификации гражданина посредством использования электронных карт заложена в самом «Законе об организации услуг». Вместе с тем существует и ряд высказываний, требующих более взвешенного подхода к использованию сети Интернет при предоставлении государственных услуг. В настоящее время Интернет нельзя рассматривать как универсальный и доступный источник правовой информации. Разделяем опасения, что стремительное осуществление государством программ, направленных на предоставление государственных услуг посредством применения информационно-коммуникативных технологий, может привести к усилению информационного неравенства в обществе [12].

В этой связи альтернативный способ предоставления документов не должен отменять традиционный. Полагаем, что они должны существовать параллельно, а значит, оба варианта получения идентификационных атрибутов гражданина могут одновременно сосуществовать в рамках одной интеграционной автоматизированной системы оказания государственных услуг, вызывая лишь ветвление выполнения регламента услуги.

Востребованность информации из Единого государственного реестра прав по сравнению с 2007 годом выросла более чем в три раза (см. рис. 3).

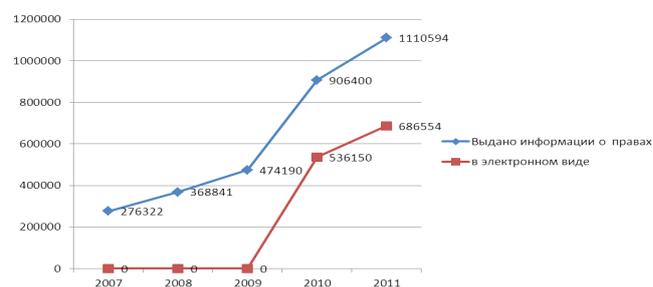


Рис. 3. Соотношение принятых заявлений о предоставлении информации о зарегистрированных правах, сведений, предоставленных из ЕГРП в электронном виде

Очевидна тенденция к увеличению спроса на указанные государственные услуги.

Возможность получения гражданами государственных услуг в электронном виде не исключает возможности получения услуги в традиционном виде с явкой гражданина в государственное учреждение.

Для обеспечения защиты персональных данных любая их передача по открытым каналам связи, включая сеть

Интернет, должна производиться в зашифрованном виде, с использованием сертифицированных средств криптозащиты данных. Должны быть защищены от взлома и несанкционированного доступа и программные и технические средства интеграционной автоматизированной системы.

Таким образом, возможность предоставления государственных услуг в электронном виде продиктована развитием информационных технологий, средств связи и информа-

тизации технологических процессов. Улучшение качества предоставляемых услуг напрямую связано с развитием программных комплексов и аппаратных средств.

Увеличение способов получения информации должно снять часть проблем, связанных с доступностью и открытостью информации. Получение сведений в электронном виде позволит заявителям использовать их более эффективно, особенно при получении большого объема сведений.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1. Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993 г.) (с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 г. № 6-ФКЗ, от 30.12.2008 г. № 7-ФКЗ) // Собрание законодательства РФ. 2009. № 4. Ст. 445.
2. Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления: Федер. закон от 09.02.2009 № 8-ФЗ (ред. от 11.07.2011 г.) // Собрание законодательства Российской Федерации. 2009. № 7. Ст. 776.
3. О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации: Федер. закон от 21.12.2009 г. № 334-ФЗ (ред. от 04.06.2011 г.) // Собрание законодательства РФ. 2009. № 52 (1 ч.). Ст. 6410.
4. Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг: Федер. закон от 27.07.2010 г. № 210-ФЗ // Собрание законодательства РФ. 2010. № 31. Ст. 4179.
5. О федеральной целевой программе “Электронная Россия (2002–2010 годы): Постановление Правительства РФ от 28.01.2002 № 65 (ред. от 09.06.2010 г.)” // Собрание законодательства РФ. 2002. № 5. Ст. 531.
6. Об утверждении Положения о системе межведомственного электронного документооборота: Постановление Правительства РФ от 22.09.2009 № 754 (ред. от 01.08.2011) // Собрание законодательства РФ. 2009. № 39. Ст. 4614.
7. О Концепции формирования в Российской Федерации электронного правительства до 2010 года: Распоряжение Правительства РФ от 06.05.2008 № 632-р (ред. от 10.03.2009) // Собрание законодательства РФ. 2008. № 20. ст. 2372.
8. О перечне государственных услуг и (или) функций, осуществляемых с использованием информационных и телекоммуникационных технологий: Распоряжение Правительства Российской Федерации от 25.06.2009 г. № 872-р // Собрание законодательства РФ. 2009. № 26. Ст. 3259 (документ утратил силу).
9. Коротков А. В., Кристальный Б. В., Курносов И. Н. Государственная политика Российской Федерации в области развития информационного общества. М., 2007. 472 с.
10. Соколова О. С. Электронное государственное управление // Правовые вопросы связи. 2007. № 2. С. 17.
11. Данилин А. В. Электронные государственные услуги и административные регламенты: от политической задачи к архитектуре электронного правительства. М.: ИНФРА-М, 2004. С. 134.
12. Червяковский А. В. Регулирование доступа граждан к правовой информации, размещенной на официальных сайтах федеральных органов исполнительной власти // Законы России: опыт, анализ, практика. 2010. № 4. С. 24–28.
13. Что такое «электронное правительство»? // Право знать: история, теория, практика. 2002. № 1–2. С. 61–62.

REFERENCES

1. Constitution of the Russian Federation (accepted by the nation-wide voting on 12.12.1993) (with regards to the revisions incorporated by the RF Laws on the revisions of the RF Constitution dated 30.12.2008 # 6-FKZ, dated 30.12.2008 # 7-FKZ) // Collection of the RF legislation. 2009. # 4. Article 445.
2. On providing access to the information regarding the activity of the state authorities and the local self-government: Federal law dated 09.02.2009 # 8-FZ (revision as of 11.07.2011) // Collection of the RF legislation. 2009. # 7. Article 776.
3. On incorporation of changes into some legislative enactments of the Russian Federation: Federal law dated 21.12.2009 # 334-FZ (revisions as of 04.06.2011) // Collection of the RF legislation. 2009. # 52 (part 1). Article 6410.
4. On arrangement of providing the state and municipal services: Federal law as of 27.07.2010 # 210-FZ // Collection of the RF legislation. 2010. # 31. Article 4179.
5. On the federal target program ‘Electronic Russia (2002–2010): Decree of the RF Government dated 28.01.2002 # 65 (revision as of 09.06.2010) // Collection of the RF legislation. 2002. # 5. Article 531.
6. On approval of the decree regarding the system of inter-departmental electronic document turnover: Decree of the RF Government dated 22.09.2009 # 754 (revision as of 01.08.2011) // Collection of the RF legislation. 2009. # 39. Article 4614.
7. Decree of the RF Government dated 06.05.2008 # 632-r (revision as of 10.03.2009) ‘On the Concept of establishing the electronic government in the Russian Federation up to 2010’ // Collection of the RF legislation. 2008. # 20. Article 2372.
8. On transfer of the state services and (or) functions performed by means of information and telecommunication technologies: decree of the Government of the Russian Federation dated June 25, 2009 # 872-r // Collection of the RF legislation. 2009. # 26. Article 3259 (the document has forfeited its power).
9. Korotkov A. V., Krystalny B. V., Kurnosov I. N. State policy of the Russian Federation in the area of information society development. M., 2007. 472 p.
10. Sokolova O. S. Electronic state management // Legal issues of communication. 2007. # 2. P. 17.
11. Danilin A. V. Electronic state services and administrative procedures: from political objective to the architecture of electronic government. M.: INFRA-M, 2004. p.134.
12. Chervyakovsky A. V. Regulating the citizens’ access to the legal information posted at the official sites of the federal executive authorities // Laws of Russia: experience, analysis, practice. 2010. # 4. P. 24–28.
13. What is ‘electronic government’? // The right to know: history, theory, practice. 2002. # 1–2. P. 61–62.