- 7. Иоффе А. Н. Методика гражданского образования: теория и практика: монография. Брянск: Курсив, 2006. 108 с.
- 8. Селевко Г. К. Современные образовательные технологии: учеб. пособие. М.: Народное образование, 1998. 256 с.
- 9. Теров А. А. Индивидуализация, тьюторская деятельность и реализация федеральных государственных образовательных стандартов // Бизнес. Образование. Право. Вестник Волгоградского института бизнеса. 2013. № 1 (22). С. 117—121.
- 10. Технологии интерактивного обучения в высшей школе: учебно-метод. пособие. Саратов: Издательский центр «Наука», 2009. 52 с.
- 11. Хуторской А. В. Педагогическая инноватика: методология, теория, практика: научное издание. М.: Изд-во УНЦ ДО, 2005. 222 с.
- 12. Шапошникова Н. Ю. Индивидуальная образовательная траектория студента: анализ трактовок понятия // Педагогическое образование в России. 2015. № 5. С. 39—44.

## REFERENCES

- 1. Bogoslovskiy V. I. Scientific support of the educational process at pedagogical university: the methodological characteristics. St. Petersburg, 2000. 142 p.
- 2. Bespalova V. V. Individual plan of study of the discipline as a means of co-design of the educational process at higher school // Business. Education. Law. Bulletin of Volgograd Business Institute. 2011. № 1 (14). P. 275—278.
- 3. Burlakova T. V. Methodical bases of individualization of the educational process in pedagogical high school: monograph. Shuya: SHGPU, 2011. 176 p.
- 4. Zeer E. F., Symanyuk E. E. Individual educational trajectories in continuing education // Pedagogical Education in Russia. 2014. № 3. P. 74—82.
- 5. Ivasyuk O. A. Learning professionally significant qualities of the person of students of psychological and pedagogical education in accordance with the new FGOS (FSES) // Business. Education. Law. Bulletin of Volgograd Business Institute. 2015. № 1 (30). P. 299—305.
- 6. Customization of the educational process in pedagogical higher school: monograph / L. V. Baiborodova et al. Yaroslavl: Publishing House of the Yaroslavl State. Pedagogical University named after K.D. Ushinskiy, 2011. 181 p.
  - 7. Ioffe A. N. The methodology of civic education: theory and practice: monograph. Bryansk: Courses, 2006. 108 p.
  - 8. Selevko G. K. Modern educational technology: textbook. M.: Education, 1998. 256 p.
- 9. Terov A. A. Customization, tutorial activities and implementation of the federal state educational standards // Business. Education. Law. Bulletin of Volgograd Business Institute. 2013. № 1 (22). P. 117—121
  - 10. Technology of interactive learning in higher education: teaching aids. Saratov: Publishing center Nauka, 2009. 52 p.
- 11. Hutorskoy A. V. Educational innovation: methodology, theory and practice: scientific publications. M.: Publishing House of the UC, 2005. 222 p.
- 12. Shaposhnikova N. Yu. Individual educational trajectories of students: analysis of interpretations of the concept // Pedagogical education in Russia. 2015. № 5. P. 39—44.

**Как цитировать статью:** Железкина И. И. Проектирование индивидуальных образовательных траекторий студента в процессе подготовки специалистов социальной сферы (на примере уголовно-исполнительной системы) // Бизнес. Образование. Право. Вестник Волгоградского института бизнеса. 2015. № 4 (33). С. 337—342.

For citation: Zhelezkina I. I. Designing of individual educational trajectories of a student in the process of social experts training (on the example of penal system) // Business. Education. Law. Bulletin of Volgograd Business Institute. 2015. N 4 (33). P. 337—342.

УДК 37.014 ББК 74.04

## Rozhdestvenskaya Natella Nikolaevna,

candidate of pedagogical sciences, associate professor, vice-rector in charge for educational, research and methodology activities of Volgograd State Academy of Postgraduate Education, Volgograd,

e-mail: nastyaguang@rambler.ru

## Рождественская Нателла Николаевна,

канд. пед. наук, доцент, проректор по образовательной и научно-методической работе Волгоградской государственной академии последипломного образования, г. Волгоград, e-mail: nastyaguang@rambler.ru

# КОНЦЕПТЫ И ОРИЕНТИРЫ РАЗВИТИЯ ГОСУДАРСТВЕННО-ОБЩЕСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАНИЕМ ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

# CONCEPTS AND GUIDELINES FOR DEVELOPMENT OF THE STATE AND PUBLIC MANAGEMENT OF EDUCATION IN THE VOLGOGRAD REGION

В статье представлена динамика развития государственно-общественного управления образованием в Волгоградской области. Проанализирован опыт участия об-

щественных структур в решении проблем системы образования в контексте комплексного проекта модернизации образования Волгоградской области в 2007—2009 годах. Представлены итоги апробации региональной модели управления качеством образования на основе информационно-коммуникационных технологий. Выявлены проблемы, препятствующие дальнейшему развитию вариативности государственно-общественного управления образованием на институциональном уровне. Описаны основные идеи Концепции развития государственно-общественного управления образованием Волгоградской области.

The article presents dynamics of the state and public education management in the Volgograd region. The experience of public agencies participation in addressing the problems of the educational system in the context of the complex project of education modernization in Volgograd region in 2007—2009 is analyzed. Results of testing the implementation of the regional model of education quality management based on the information and communication technologies are presented. The problems hindering further development of the variability of the state-public management of education at the institutional level are detected. The basic ideas of the Concept of the education state-public management development in Volgograd region are described.

Ключевые слова: государственно-общественное управление образованием, региональная модель, проект модернизации образования, концепция развития, управляющий совет, общественный совет, ученическое самоуправление, социальное партнерство, управление качеством образования, уровень развития.

Keywords: state and public education management, regional model, education modernization project, conception of development, Governing Council, Community Council, student self-government, social partnership, quality management of education, level of development.

В Национальной доктрине образования Российской Федерации развитие государственно-общественного управления и информационной открытости было заявлено в качестве одной из основных задач государства в сфере образования [1].

На региональном уровне необходимость решения данной задачи закреплена в Государственной программе Волгоградской области «Развитие образования» на 2014—2020 годы (постановление правительства Волгоградской области № 668-п от 25 ноября 2013 года).

Однако опыт создания и развития государственно-общественного управления образованием существует в регионе, как, собственно, и в других субъектах Российской Федерации, с 2007 года — начала реализации направления «Расширение общественного участия в управлении образованием» комплексного проекта модернизации образования Волгоградской области. В рамках реализации этого проекта к 2009 году в Волгоградской области было обеспечено значительное продвижение в формировании механизмов взаимодействия федеральных и региональных органов с органами местного самоуправления, с государственными и негосударственными учреждениями, общественными организациями и иными заинтересованными лицами, общественного участия родителей в управлении образовательными системами [2]. Этот период характеризуется и усилением социального партнерства сферы образования с бизнес-структурами [3]. Таким образом, уже к этому времени стала складываться интегральная региональная модель государственно-общественного управления образованием.

Управляющие советы как органы коллегиального управления с реальными полномочиями были созданы на двух уровнях региональной системы образования: во всех общеобразовательных организациях региона и при органах, осуществляющих управление в сфере образования муниципальных районов и городских округов. Наряду с этим стихийно, некоординированно в общеобразовательных организациях развивались иные формы государственно-общественного управления образованием: попечительские советы, органы ученического самоуправления, школьные советы, благотворительные фонды развития образовательных учреждений и др. Это обеспечило развитие вариативности системы государственно-общественного управления образованием на институциональном уровне.

В 2012 году при министерстве образования и науки Волгоградской области создан общественный совет, который является органом государственно-общественного управления образованием, обеспечивающим согласованные действия министерства, общественных и научных сообществ в решении задач по развитию системы образования Волгоградской области. Совет является постоянно действующим совещательным органом при региональном органе, осуществляющем управление в сфере образования, и осуществляет свою деятельность на общественных началах. При органах, осуществляющих управление в сфере образования муниципальных районов и городских округов Волгоградской области, также созданы муниципальные общественные советы.

В 2013 году в трех муниципальных образованиях Волгоградской области (Новоаннинский муниципальный район, городские округа — город-герой Волгоград, город Урюпинск) прошла экспериментальная апробация внедрения региональной модели управления качеством образования на основе информационно-коммуникационных технологий, обеспечивающей включение потребителей образовательных услуг в оценку деятельности региональной системы образования. По итогам апробации было признано, что функционирование единой автоматизированной информационно-аналитической системы управления и оценки качества образования Волгоградской области позволит решить задачи контроля информационных процессов (потока информации, статистики) и тем самым повысить эффективность государственного управления сферой образования; организовать взаимодействие участников образовательного процесса и тем самым повысить эффективность общественного управления образованием; сформировать открытую образовательную среду, обеспечивающую доступ к образовательным услугам и сервисам, что повлияет на повышение качества образования.

К 2014 году на уровне общеобразовательных организаций Волгоградской области используются разнообразные формы государственно-общественного управления образованием: попечительские советы; органы ученического самоуправления; школьные советы; благотворительные фонды развития и др.

Можно утверждать, что вследствие обозначенных выше факторов развитие государственно-общественного управления в регионе вышло сегодня на качественно новый уровень. Возникли предпосылки для институционализации механизмов горизонтальной кооперации и саморегулирования

Вместе с тем развитие вариативности государственно-общественного управления на институциональном уровне выявило ряд проблем и факторов, затрудняющих его дальнейшее развитие:

- недостаточность соответствующей нормативной правовой базы, регулирующей участие общественности в управлении образованием;
- недостаточная заинтересованность представителей общественности в управлении и развитии образовательных организаций;
- авторитарность большей части руководителей образовательных организаций;
- низкий уровень правовой культуры и правосознания значительной части участников образовательного процесса.

Обозначенное противоречие актуализировало необходимость разработки Концепции развития государственно-общественного управления образованием Волгоградской области. Целью концепции является создание условий для продуктивного взаимодействия субъектов государственных, общественных и образовательных структур, обеспечивающих защиту интересов человека, государства и общества в сфере образования, что коррелирует с требованиями Закона ФЗ № 273 «Об образовании в Российской Федерации» (гл. 12, ст. 89, пу. 1) и свидетельствует о достижении в регионе показателей Федеральной целевой программы развития образования на 2011—2015 годы (утв. постановлением Правительства РФ от 7 февраля 2011 года № 61) в части подмероприятия 1.9 «Подготовка руководящих и педагогических работников к государственно-общественному управлению образованием» [4; 5].

Достижение цели обеспечивается решением следующих залач:

- разработка рекомендаций, необходимых для создания и функционирования органов государственно-общественного управления образованием на институциональном уровне:
- широкомасштабное вовлечение общественных структур в разработку и реализацию региональной образовательной политики, стратегических проектов и программ Волгоградской области, муниципальных районов и городских округов региона, образовательных организаций;
- организация обучения, обеспечивающего достижение достаточного уровня управленческих, правовых и экономических знаний у представителей педагогической общественности и общественных структур;
- повышение информационной открытости образовательных организаций для потребителей образовательных услуг;
- развитие частно-государственного партнерства в системе образования;
- развитие общественной экспертизы в сфере образования.

Разработка и реализация Концепции основывается на соблюдении следующих принципов:

- независимость и паритетность органов государственного и общественного управления образованием;
- законность, предполагающая обязательное соблюдение законодательства;
- целевая направленность деятельности субъектов государственно-общественного управления образованием на реализацию потребностей и интересов всех участников образовательного процесса, государства и общества;
  - открытость и гласность, в соответствии с которыми

деятельность субъектов государственно-общественного управления системой образования открыта для всех участников образовательного процесса;

- свобода самодеятельности, означающая возможность каждого субъекта управления свободно выбирать методы и средства осуществления управленческой деятельности;
- согласованное распределение полномочий и сфер ответственности между государственными и общественными органами управления образованием на каждом его уровне и этапе функционирования и развития;
- цивилизованное разрешение конфликтов и противоречий между государственными и общественными органами управления на каждом уровне образования через общепринятые согласительные механизмы и процедуры.

Система государственно-общественного управления образованием предполагает интеграцию функций органов государственно-общественного управления на территории Волгоградской области, созданных на следующих уровнях управления:

- региональный при министерстве образования и науки Волгоградской области;
- территориальный в муниципальных районах (городских округах) Волгоградской области при администрациях муниципальных районов (городских округов) Волгоградской области, при органах, осуществляющих управление в сфере образования муниципальных районов (городских округов) Волгоградской области;
- институциональный в образовательных организациях Волгоградской области. Формирование и функционирование органов государственно-общественного управления осуществляется как по ведомственной принадлежности, так может носить и межведомственный характер.

Реализация стратегических целей и задач развития государственно-общественного управления образованием Волгоградской области планируется по следующим направлениям:

- формирование стратегии государственно-общественного управления образованием на региональном уровне, отражающей специфику региона, исторически сложившиеся приоритеты и ценности, культурные традиции и новации в образовании; государственно-общественное управление здесь должно стать органической частью региональной системы управления, условием творческого освоения и привлечения новых ресурсов, реализации возможностей своей территории;
- создание целостного регионального пространства привлечения общественности к решению важнейших вопросов в сфере образования;
- интеграция различных субъектов государственно-общественного управления в рамках региональной модели государственно-общественного управления образованием Волгоградской области;
- совершенствование механизмов и форм социального партнерства организаций образования, культуры, молодежной политики, общественных объединений и др.;
- совершенствование организационно-правовых условий развития государственно-общественного управления образованием, включая развитие нормативно-правовой базы государственно-общественного управления образованием на региональном, муниципальном, институциональном уровнях;
- внедрение единой автоматизированной информационно-аналитической системы управления и оценки каче-

ства образования Волгоградской области;

- информационное обеспечение и популяризация среди жителей Волгоградской области государственно-общественного управления;
- научно-методическое и организационно-методическое сопровождение развития государственно-общественного управления образованием в Волгоградской области.

Реализация Концепции развития государственно-общественного управления образованием Волгоградской области позволит решить указанные проблемы, а также обеспечит переход на качественно новый уровень взаимодействия субъектов государственных, образовательных и общественных структур, позволит усилить влияние общественной составляющей в управлении системой образования.

#### БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

- 1. О национальной доктрине образования в Российской Федерации: Постановление Правительства РФ от 04.10.2000 № 751 [Электронный ресурс]. URL: http://www.zakonprost.ru/content/base/39758 (дата обращения: 05.08.2014).
- 2. Беспалов В. Н. Экономика и управление реформой образования в регионе // Бизнес. Образование. Право. Вестник Волгоградского института бизнеса. 2008. № 2 (6). С. 17—24.
- 3. Грекова Г. И., Киварина М. В. Институционализация социального партнерства в России // Бизнес. Образование. Право. Вестник Волгоградского института бизнеса. 2010. № 2 (12). С. 59—63.
- 4. Об образовании в Российской Федерации: Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ (ред. от 05.05. 2014) // Российская газета. 2012. № 303.
- 5. Федеральная целевая программа развития образования на 2011—2015 годы (утв. постановлением Правительства РФ от 7 февраля 2011 года № 61) [Электронный ресурс]. URL: http://base.garant.ru/55170694 (дата обращения: 07.09.2014).

#### REFERENCES

- 1. On the National Doctrine of Education in the Russian Federation: the RF Government Order dated October 4, 2000 № 751 [Electronic resource]. URL: http://www.zakonprost.ru/content/base/39758 (date of viewing: 05.08.2013).
- 2. Bespalov V. N. Economics and management of the educational reform in the region // Business. Education. Law. Bulletin of Volgograd Business Institute. 2008. № 2 (6). P. 17—24.
- 3. Grekova G. I., Kivarina M. V. Institutionalization of social partnership in Russia // Business. Education. Law. Bulletin of Volgograd Business Institute. 2010. № 2 (12). P. 59—63.
  - 4. On Education in the Russian Federation: Federal Law dated 29.12.2012 № 273-FZ // Russian newspaper. 2012. № 303.
- 5. The Federal target program of education development for 2011—2015 (approved by the RF Government decree dated February 7, 2011 № 61) [Electronic resource]. URL: http://base.garant.ru/55170694 (date of viewing: 07.09.2014).

**Как цитировать статью:** Рождественская Н. Н. Концепты и ориентиры развития государственно-общественного управления образованием Волгоградской области // Бизнес. Образование. Право. Вестник Волгоградского института бизнеса. 2015. № 4 (33). С. 342—345.

For citation: Rozhdestvenskaya N. N. Concepts and guidelines for development of the state and public management of education in the Volgograd region // Business. Education. Law. Bulletin of Volgograd Business Institute. 2015. No 4 (33). P. 342—345.

УДК 378 ББК 74.58

#### Kasimova Elina Radikovna,

candidate of sociological sciences, associate professor of the department of management and marketing of Ufa State Aviation Technical University, Ufa.

e-mail: elinus@mail.ru

#### Kuznetsova Elena Vladimirovna,

candidate of sociological sciences, associate professor, associate professor of the department of management and marketing of Ufa State Aviation Technical University, Ufa,

e-mail: 5kuznetsova@mail.ru

## Касимова Элина Радиковна,

канд. социол. наук, доцент кафедры менеджмента и маркетинга Уфимского государственного авиационного технического университета, г. Уфа.

1. σψα,

e-mail: elinus@mail.ru

#### Кузнецова Елена Владимировна,

канд. социол. наук, доцент, доцент кафедры менеджмента и маркетинга Уфимского государственного авиационного технического университета, г. Уфа,

1. y ψa,

e-mail: 5kuznetsova@mail.ru

# **EVENT-МАРКЕТИНГ ВЫСШЕГО УЧЕБНОГО ЗАВЕДЕНИЯ**

# **EVENT-MARKETING OF HIGHER EDUCATIONAL INSTITUTION**

В статье обосновывается актуальность event-маркетинга для формирования устойчивого конкурентоспособного положения высшего учебного заведения на рынке образовательных услуг. Рассматриваются понятие, сущность и содержание event-маркетинга как одного из наиболее эффективных коммуникационных инструментов. Описываются ключевые преимущества и этапы процесса вузовского event-маркетинга. Рассматривается классификация видов событийных