

13.00.00 ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ НАУКИ

13.00.00 PEDAGOGICAL SCIENCES

УДК 378.1:81
ББК 74.4

Shiryayeva Tatyana Alexandrovna,
doctor of linguistics,
professor of the department of the English language
and professional communication,
Pyatigorsk State University,
Pyatigorsk,
e-mail: shiryaevat@list.ru

Grigoryeva Alla Victorovna,
candidate of teaching methodology,
associate professor of the department
of creative-innovative management and law
Pyatigorsk State University,
Pyatigorsk,
e-mail: podgotovka@pgu.ru

Ширяева Татьяна Александровна,
д-р филол. наук, профессор,
доцент кафедры английского языка
и профессиональной коммуникации,
Пятигорского государственного университета
г. Пятигорск
e-mail: shiryaevat@list.ru

Григорьева Алла Викторовна,
канд. пед. наук, доцент,
доцент кафедры
креативно-инновационного управления и права
Пятигорского государственного университета,
г. Пятигорск,
e-mail: podgotovka@pgu.ru

СОЦИОКУЛЬТУРНАЯ РОЛЬ ИНОСТРАННОГО ЯЗЫКА В ФОРМИРОВАНИИ КЛЮЧЕВЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ СПЕЦИАЛИСТА XXI ВЕКА

SOCIO-CULTURAL ROLE OF A FOREIGN LANGUAGE IN ELABORATING KEY COMPETENCES OF A XXI CENTURY SPECIALIST

13.00.01 – Общая педагогика, история педагогики и образования

13.00.01 – General pedagogy, history of pedagogy and education

В статье обосновывается объективная необходимость перехода в подготовке современного специалиста от традиционной образовательной парадигмы к компетентностному подходу, определяется роль иностранного языка в формировании ключевых компетенций специалиста XXI века, особое внимание уделяется компетенции коммуникативной, формам и методам ее формирования, критериям и показателям оценки, на примере личного опыта раскрывается суть и потенциальные возможности таких активных методов обучения, как teambuilding, decision-making, problem-solving, а также метода дискуссий и проблемного обучения. По итогам проведенного анализа систематизируется процесс выбора оптимального метода в зависимости от задачи формирования конкретного навыка и умения, в целях их перевода в компетенцию.

The article establishes an objective necessity of transformation from a traditional educational paradigm to a competence-based approach in training modern day specialists. The authors define the role of a foreign language in developing key competences of a professional worker in the XXI century. Special attention is given to communicative competence, to the forms and methods of its development, its criteria and parameters of assessment. Being based on personal experience, the article explains the essence and potential opportunities of such active methods of education as teambuilding, decision-making, problem-solving, as well as the discussion method and the method of problem-solving. As a result of the analysis the process of selecting the optimal method depending on the task of forming the life skills and abilities in order to transform them into a real competence is systematized.

Ключевые слова: профессиональная коммуникация, компетентностный подход, компетенция, компетентность, ключевые профессиональные компетенции, проблемное обучение, командообразование, процесс принятия решений, коммуникативная компетентность, методы формирования компетенций, критерии и показатели оценивания.

Keywords: professional communication, competence-based approach, competence, qualification, key professional competences, problem-based learning, teambuilding, decision-making process, communicative competence, methods of competence formation, criteria and parameters of assessment.

Кардинальные изменения в мировой экономике за последние пять лет, сопровождающиеся внушительными преобразованиями различных технологий, не могут не оказывать значительного влияния на личную и общественную жизнь, на производственные процессы и корпоративные устои, на систему воспитания и образования.

Динамичность развития общественно-экономических отношений обуславливает изменения в структуре требований работодателя к профессионально-квалификационной подготовке выпускников вузов [1, с. 50]. Согласно исследованиям, проведенным Конфедерацией британской промышленности в период с 2013 года, современные работодатели сегодня изучают не столько академические успехи претендентов на рабочие места, сколько сосредоточивают свое внимание на сформированности у потенциальных работников ключевых профессиональных навыков, а именно: способности самостоятельно управлять временем, людьми и собой; решать практические проблемы; распознавать

закономерности функционирования профессиональной среды; работать в команде; демонстрировать гибкость и приспособляемость к различным ролям и условиям [2]. Именно эти компетенции, которые обеспечивают человеку возможность и успешность профессиональной карьеры, исследователи сегодня называют жизненно важными навыками или ключевыми компетенциями XXI века.

Здесь нужно подчеркнуть, что в англоязычной литературе данные навыки называют «soft skills» и «life skills», немецкие исследователи говорят о «Schlüsselqualifikationen». В российском научном сообществе все активнее обсуждают вопросы формирования «надпрофессиональных компетенций», то есть персональных и социальных качеств, которые наряду с профессиональной компетентностью составляют основу любой деятельности (от секретаря до директора), послужат предпосылкой для успешной адаптации работника к постоянно меняющимся социальным условиям и позволят эффективно справляться с проблемами в повседневной жизни, профессиональной деятельности и в личной сфере. Однако независимо от того, как называть данные навыки — «жизненные навыки», «жизненно важные навыки», «мягкие навыки», «навыки XXI века», «надпрофессиональные компетенции», — студенты, которые способны ими овладеть и активно их использовать наряду с общекультурными и профессиональными компетенциями, будут уже в ближайшем будущем более востребованы, лучше трудоустроены. К числу основных институтов, способствующих повышению конкурентоспособности специалистов относится, прежде всего, государство. На государственном уровне создается законодательная основа формирования, развития различных сфер экономики, в том числе сферы образования [3, с. 80]. Образование призвано стать важнейшим фактором гуманизации общественно-экономических отношений, формирования новых жизненных установок личности, расширения границ способностей личности к эффективной трудовой деятельности [4, с. 321].

Актуальность темы исследования определяется существованием противоречий между возросшей потребностью рынка труда в компетентных специалистах и недостаточным уровнем сформированности ключевых компетенций у будущих специалистов; важностью формирования ключевых компетенций с учетом рынка труда и недостаточной теоретической разработанностью моделей организации образовательного процесса, отражающих запросы работодателей, а также преобладанием традиционной парадигмы в высшем профессиональном образовании; необходимостью учета возможностей иностранного языка в формировании ключевых компетенций будущего специалиста в вузе и неразработанностью конкретных путей реализации этих возможностей.

Указанные противоречия обуславливают целесообразность нахождения нового научного знания о роли иностранного языка в формировании ключевых компетенций будущих специалистов.

Цель исследования — научно обосновать и экспериментально проверить пути формирования ключевых компетенций в процессе изучения иностранного языка. Данная цель обусловила решение следующих **задач**:

1. Обосновать теоретико-методологические подходы формирования ключевых компетенций будущего специалиста в вузе.
2. Выявить роль иностранного языка в процессе формирования ключевых компетенций будущего специалиста.
3. Разработать модель формирования ключевых компетенций в процессе изучения иностранного языка.

Научная новизна состоит в уточнении смыслового наполнения понятий «компетенция» и «компетентность»;

выявлении социокультурной роли иностранного языка в формировании ключевых компетенций у будущих специалистов; разработке системы дидактических средств, способствующих активизации учебно-познавательной деятельности студентов с позиций формирования ключевых компетенций в процессе изучения иностранного языка.

Теория вопроса, связанная с развитием компетентностного подхода в образовании и подготовке специалиста новой формации, с 60-х годов XX века активно рассматривается в работах и зарубежных, и отечественных специалистов (Байденко В. И., Белицкая Г. Э., Берестова Л. И., Гришанова Н. А., Кузьмина Н. В., Куницина В. Н., Маркова А. К., Равен Дж., Уайт Р., Хаймс Д., Хомский Н., Хуторской А. В.). Несмотря на изученность проблемы, с уверенностью можно заключить, что терминологический и теоретико-методологический аппарат искомой нами проблемы все еще находится в стадии формирования: уточняются определения самих понятий «компетенция» и «компетентность», формируются новые классификационные подходы к группировке компетенций, осуществляется поиск новых методических подходов к обучению будущего специалиста с учетом новых требований и стандартов.

Нет однозначного ответа и на вопрос о том, какие именно компетенции современного специалиста следует рассматривать как ключевые. Так, в Нидерландах к ключевым компетенциям, на формирование которых направлена вся система образования, относят стратегическую компетенцию, предметную социально-коммуникативную и нормативно-культурную компетенции. В Австрии система образования ориентируется в первую очередь на компетенции, направленные на самореализацию личности, а также социальные и профессиональные компетенции. В Британии к основным компетенциям будущего специалиста, наряду с компетенциями общего порядка, относят информационную компетенцию, компетенцию самосовершенствования, а также практическую компетенцию по решению конкретных профессиональных задач как на индивидуальном, так и на коллективном уровнях.

Советом Европы выработан список ключевых компетенций, которые, в свою очередь, составили основу компетентностного образования Российской Федерации в том числе. В перечень компетенций с их подробным описанием были внесены политические и социальные компетенции, компетенции, касающиеся жизни в поликультурном обществе, а также связанные с жизнью в обществе информационном. Немаловажное значение при этом отводится компетенциям, ориентированным на развитие у будущего специалиста коммуникативных навыков и стремлений к постоянному самообразованию.

Говоря о ключевых компетенциях специалиста XXI века, Д. С. Цодикова [5] сосредоточивает внимание на формировании стратегических, социальных, функциональных, управленческих и профессиональных компетенций. К. В. Шапошников [6], исследуя профессиональную компетентность будущих лингвистов, выделяет уровни ее сформированности, критерии и показатели оценки, что напрямую связывается с положительной или отрицательной мотивацией к будущей профессиональной деятельности.

В обобщенном виде все теоретико-методологические изыскания в данной области можно свести к следующему:

- под компетенцией мы предлагаем понимать совокупность взаимозависимых профессионально-личностных качеств, позволяющих индивиду/профессионалу совершать те или иные продуктивные действия;
- компетентность в этом случае будет рассматриваться как уровень владения соответствующими компетенциями,

что предопределяет, в свою очередь, уровень профессионализма и авторитетности человека в той или иной отрасли;

- все ключевые компетенции могут быть отнесены, таким образом, к самому человеку, процессу его социального взаимодействия в той или иной сфере и непосредственно в деятельности трудовой.

Итак, для того чтобы эффективно справляться с профессиональными задачами в условиях высокой динамики жизни и нестабильности внешней среды, нынешним студентам необходим новый набор ключевых компетенций или жизненно важных навыков, включающих в первую очередь умения справляться со стрессом и выгоранием, быстро адаптироваться и проявлять мобильность, генерировать идеи и принимать неординарные решения. Всемирная организация здравоохранения определяет данные компетенции как адаптивные возможности организма, предопределяющие оптимистичное поведение, что позволяет человеку эффективно справляться с требованиями и проблемами повседневной жизни.

По мнению как практиков, так и теоретиков, развитие жизненно важных навыков призвано помочь студентам:

- в развитии новых способов мышления и решения проблем;
- в умении признавать влияние совершенных ими действий на всю деятельность;
- в готовности брать на себя ответственность за то, что они делают;
- в создании атмосферы доверия, взаимодействия и сотрудничества.

Однако полноценный набор ключевых компетенций специалиста XXI века невозможно представить без формирования компетенции коммуникативной. Очевидно, что даже если человек прекрасный профессионал, но не может убедить в этом окружающих, заявить о себе на рынке, публично донести свои идеи до различных целевых аудиторий, то вряд ли окружающие будут воспринимать его успешным. Иными словами, именно язык выступает той основной генерирующей силой, тем фундаментом, на котором все жизненно важные ключевые компетенции и основываются.

В образовательной практике (отечественной и зарубежной) оформился достаточно объемный спектр различных форм и методов формирования языковой/коммуникативной компетентности. Большая часть методик вполне логично, на наш взгляд, носит интерактивный характер, что позволяет участникам образовательного процесса овладеть различными социальными ролями, навыками устного и письменного изложения, аргументации и полемики [7].

Сегодня организация любого трудового процесса не представляется возможной в одиночку, без взаимодействия с командой. Именно поэтому на занятиях по иностранному языку, наряду с глубокими знаниями грамматики и формированием широкого профессионального вокабуляра, огромное значение уделяется вопросам командообразования. TEAMBUILDING (англ. Team building — построение команды), безусловно, является тем современным инструментом формирования межличностных отношений, который способствует улучшению качества коммуникации и повышению эффективности совместной работы, усилению мотивации к изучению языка и повышению самооценки.

Существует четыре основных вида деятельности, направленной на сплочение коллектива, а именно: решение проблем; принятие решений; деятельность по планированию; мероприятия, направленные на укрепление доверия. Очевидно, что применение различных видов деятельности по формированию и сплочению коллектива на языковых занятиях требует профессионализма и опыта преподавателя [8]. Здесь педагогу необходимо четко понимать

и чувствовать общую учебную обстановку и психологическую атмосферу взаимоотношений учащихся для целесообразного включения в структуру занятия элементов тимбилдинга, заключающихся в постановке проблемы и возможности ее решения, одновременного формирования навыков командной работы.

Формирование компетенции teambuilding в процессе обучения английскому языку позволяет установить положительную взаимозависимость членов группы. Осуществляя непосредственное взаимодействие, учащиеся находятся в тесном контакте друг с другом, осваивают навыки совместной работы и межличностных отношений, необходимых для успешного выполнения поставленной цели. Одновременно тимбилдинг способствует выработке как индивидуальной, так и групповой ответственности и умения оценивать друг друга. Использование вариативных видов командообразующей деятельности позволяет преподавателю придать развивающий, творческий, импровизационный и эмоционально приподнятый характер занятиям, оставляя при этом возможность для здоровой конкуренции, соперничества и выработки командного духа.

Как уже было сказано, командообразование тесно связано с выработыванием навыка принятия решений (DECISION-MAKING). Очевидно, что принятие решений является одним из основных требований к любому специалисту в XXI веке. Принятие решений (англ. decision-making) — это систематизированный процесс по выбору наиболее приемлемой альтернативы из огромного количества вариантов. Иными словами, современных студентов нужно научить ставить и решать задачи, принимать решения и нести за них ответственность.

Согласно Peter Drucker (Друкеру П.), любой процесс принятия решений состоит из шести основных этапов: 1) классификация проблемы — выяснение локального или универсального характера проблемы; 2) определение проблемы; 3) детализация целей и условий решения проблемы; 4) решение; 5) внедрение решения в жизнь; 6) обратная связь [4]. Формирование навыков принятия решения в нашем случае основывается на использовании для этих целей английского языка. Мы полагаем, что все вышеобозначенные этапы эффективно формируются путем использования активных методов обучения на занятиях по иностранному языку. Практический опыт кафедры английского языка и профкоммуникации ФГБОУ ВО «ПГУ» убедительно показывает, что деловые и ролевые игры, а также приобретающий все большую популярность кейс-метод являются весьма актуальными и результативными в формировании устойчивых навыков принятия решений. Кейсы приближают студенческую аудиторию к реальным условиям профессиональной деятельности, позволяют прочувствовать особенности своей будущей профессии; найти наилучшие подходы к решению тех или иных проблем. Иными словами, кейсы — это своеобразная проверка того, что студент знает и может предпринять как специалист в определенной ситуации. В нашем случае, мы предлагаем студентам решить три кейса «Language Education in Different Countries: monitoring system», описывающих три проблемных ситуации, с которыми в реальности сталкивается любая языковая школа. Студенты в мини-группах обсуждают на английском языке изложенные проблемы, предлагая несколько вариантов решения, стараясь прийти к общему мнению и представить свои идеи всей группе. У каждой мини-группы должен быть свой вариант решения кейса. Любое предложенное решение будет верным при условии, что студенты смогут объяснить свой выбор, то есть представить аргументы в его подтверждение и доказать его состоятельность

всей группе. Уверены, что использование «case-study» приближает студенческую аудиторию к реальным условиям профессиональной деятельности, позволяет прочувствовать особенности своей будущей профессии, найти наилучшие подходы к решению тех или иных управленческих и организаторских проблем.

Решение проблем (англ. PROBLEM-SOLVING), опирающееся на способности студентов через анализ и осознание ее деталей достигать решения, является еще одной жизненно важной компетенцией профессионалов XXI века. Здесь нельзя не подчеркнуть, что решение проблемы может включать в себя как математические операции, так и умения систематизировать материал.

Использование проблемного подхода в обучении иностранному языку предполагает моделирование такого контекста, в котором студенты находятся в ситуации выбора. Подчеркнем, что для успешного выбора из ряда альтернатив студенты могут прибегать к полученным ранее знаниям, а также к поиску информации, они могут обращаться к личному опыту, чувствам и эмоциями.

Традиционно называют четыре основных шага в решении проблемы: 1) определение проблемы; 2) создание альтернатив; 3) оценка и выбор альтернатив; 4) реализация решений. Данный алгоритм составляет основу таких методов, как вышеперечисленный метод «case study» и метод дискуссии, которые эффективно используются в практике преподавания иностранного языка (в первую очередь профессионально-ориентированного).

Опыт нашей кафедры убедительно доказывает, что **метод дискуссий как один из методов проблемного обучения** позволяет органично интегрировать знания студентов из разных областей при решении какой-то проблемы. Генерируя новые идеи, студенты применяют как свои профессиональные знания и навыки в ситуации, моделирующей профессиональный контекст, так и знания иностранного языка, свои коммуникативные навыки в самом широком значении этого слова — умение устанавливать отношения, активно слушать и понимать собеседника, навыки убеждения, аргументированного высказывания и ораторского искусства, мотивирования и разрешения конфликтных ситуаций и пр. Что немаловажно, в процессе дискуссии формируется и сам навык ее ведения с соблюдением норм рационального речевого общения в профессиональном контексте, иными словами, формируется важнейшая компетенция будущего специалиста.

По мнению И. Г. Морозовой, «...дискуссию можно также рассматривать как способ организации совместной деятельности с целью интенсификации процесса принятия решений в группе посредством обсуждения какого-либо вопроса или проблемы. Она представляет собой последовательную серию высказываний ее участников относительно одного и того же предмета, что обеспечивает необходимую связность обсуждения» [9].

Так, в процессе изучения темы «Marketing» (дисциплина ППОР 2 ИЯ) студентами предлагается следующая проблемная ситуация для групповой дискуссии:

«Since men and women are increasingly doing the same things, such as attending the same universities, doing the same jobs and household duties, marketing should be gender-neutral».

Изученные ранее в университете студентами дисциплины, прочитанные статьи на английском языке в рамках изучения данной темы, просмотренные телевизионные программы, информация в интернете, их личный покупательский опыт позволит им обсудить предложенную ситуацию, согласиться или не согласиться с утверждением или некоторым образом модифицировать данное утверждение, придя к какому-либо аргументированному решению/решениям.

Без сомнения, приоритетной задачей преподавателя в таком случае является создание на занятии демократичной, открытой обстановки для обсуждения предлагаемых вопросов, именно тогда студенты смогут свободно выражать свои мысли, отношение, мнения, эмоциональные оценки и пр.

Преподавателям, использующим в своей работе метод проблемного обучения и технологию критического мышления, необходимо уделять значительное внимание развитию личностных качеств студентов, необходимых для продуктивного обмена мнениями (активного слушания, уважения чужого мировоззрения, ответственности за собственную точку зрения).

Подчеркнем, что все вышеозначенные компетенции должны быть настолько устойчивыми, чтобы студенты могли их использовать каждый день без особых проблем: рабочая встреча с коллегами, выдвижение новой идеи, отстаивание собственной точки зрения, распределение рабочей нагрузки, делегирование полномочий, управление собственным временем за счет выставления приоритетов. Иными словами, использование одних и тех же навыков в различных аспектах жизнедеятельности должно стать автоматическим, позволяющим справляться с возрастающим стрессом и решать постоянно возникающие проблемы.

При этом педагогу не следует забывать о том, что формирование отдельно взятой компетенции и отработка тех или иных видов деятельности невозможна с точки зрения эффективности без выбора оптимального метода. Схематично данный подход может быть представлен посредством сводной таблицы, отражающей соотношение образовательной задачи и методов ее реализации (см. табл.).

Таблица

Методы формирования компетенций

№	Элемент	Оптимальный метод
1	Алгоритм эффективной деятельности	Методы консалтинга
2	Теоретические знания	Интерактивная лекция, семинар, изучение специальной литературы
3	Установки	Коучинг
4	Умения и навыки	Тренинг (включая игро-тренинговые методики). Последующая самостоятельная тренировка
5	Личностные качества	Тренинг (включая игро-тренинговые методики). Последующая самостоятельная тренировка
6	Опыт	Деловая, ролевая или имитационная игра
7	Методика саморазвития	Методы консалтинга
8	Методика внедрения	Методы консалтинга

Подводя итоги, хочется еще раз подчеркнуть следующее:
— во-первых, все ключевые навыки специалиста XXI века так или иначе связаны с коммуникативной деятельностью, следовательно — компетентностью;

— во-вторых, современное языковое образование, без сомнений, предоставляет немало различных возможностей для формирования «надпрофессиональных» жизненно важных навыков;

— в-третьих, актуальная задача педагога состоит на сегодняшний день не только в формировании лексического запаса обучающихся и их грамматической компетентности, но и в выработке жизненных навыков, предопределяющих профессиональные и личностные перспективы.

И наконец, нам необходимо осознать, насколько важны данные навыки в современных условиях, и своевременно адаптировать образовательный процесс к требованиям реальной действительности.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1. Борисова А. А., Киселева М. М. Практико-ориентированное обучение в вузе: возможности и ограничения в реализации // Бизнес. Образование. Право. Вестник Волгоградского института бизнеса и права. 2016. № 3 (36). С. 49–54.
2. Равен Дж. Компетентность в современном обществе: выявление, развитие и реализация. М. : Когито-Центр, 2002. 400 с.
3. Емелина Т. А., Горнастаева Н. В. Управление конкурентоспособностью работников на внутрифирменном рынке труда // Бизнес. Образование. Право. Вестник Волгоградского института бизнеса. 2015. № 4 (33). С. 77–81.
4. Будняя О. Н. Летняя языковая сессия как один из эффективных механизмов формирования социальных навыков в процессе обучения иноязычному общению младших школьников // Бизнес. Образование. Право. Вестник Волгоградского института бизнеса. 2015. № 2 (31). С. 321–324.
5. Цодикова Д. С. Ключевые компетенции менеджера XX века. Практический курс. [Электронный ресурс]. URL: <http://www.buk.irk.ru/chairs/management/programs/zodikova.htm> (дата обращения: 17.10.2016). Загл. с экрана.
6. Шапошников К. В. Контекстный подход в процессе формирования профессиональной компетентности будущих лингвистов-переводчиков : автореф. дис. ... канд. пед. наук. Йошкар-Ола, 2006. 26 с.
7. Берестова Л. И. Повышение качества подготовки специалистов высшего профессионального образования на основе инновационного подхода // Вестник РГТЭУ. 2011. № 6. С. 81–87.
8. Маркова А. К., Матис Т. А., Орлов А. Б. Формирование мотивации учения. М. : Просвещение, 2010. 192 с.
9. Морозова И. Г. Использование дискуссии на занятиях иностранного языка в рамках проблемного обучения при подготовке современных специалистов [Электронный ресурс]. URL: <https://www.hse.ru/pubs/share/direct/document/74846569> (дата обращения: 25.09.2016). Загл. с экрана.

REFERENCES

1. Borisova A. A., Kiseleva M. M. Practice-oriented higher education: opportunities and constraints of the implementation // Business. Education. Law. Bulletin of Volgograd Business Institute. 2016. No. 3 (36). P. 49–54.
2. Raven John. Competence in modern society: identification, development and implementation. M. : Kogito-Centre, 2002. 400 p.
3. Yemelina T. A., Gornastaeva N. V. Management of employees' competitiveness at the in-company labor market // Business. Education. Law. Bulletin of Volgograd Business Institute. 2015. No. 4 (33). P. 77–81.
4. Budnyaya O. N. Summer language session as one of the effective mechanisms of life skills formation in the process of learning foreign language by primary school children // Business. Education. Law. Bulletin of Volgograd Business Institute. 2015. No. 2 (31). P. 321–324.
5. Tsodikova D. S. Key competencies of the manager of the XXth century. Practical course [Electronic resource]. URL: <http://www.buk.irk.ru/chairs/management/programs/zodikova.htm> (date of viewing: 17.10.2016). Screen title.
6. Shaposhnikov K. V. Contextual approach in the process of formation of professional competences of future linguists-interpreters: the abstract of dissertation of the candidate of pedagogical sciences. Yoshkar-Ola, 2006. 26 p.
7. Berestova L. I. Improvement of academic training of higher education students on an innovative approach // Bulletin of RSTEU. 2011. No. 6. P. 81–87.
8. Markova A. K., Matis T. A., Orlov A. B. Formation of motivation of teaching. M. : Education, 2010. 192 p.
9. Morozova I. G. Using discussions in the classroom of a foreign language as a part of problem-based learning in the preparation of modern specialists [Electronic resource]. URL: <https://www.hse.ru/pubs/share/direct/document/74846569> (date of viewing: 25.10.2016). Screen title.

Как цитировать статью: Ширяева Т. А., Григорьева А. В. Социокультурная роль иностранного языка в формировании ключевых компетенций специалиста XXI века // Бизнес. Образование. Право. Вестник Волгоградского института бизнеса. 2017. № 1 (38). С. 249–253.

For citation: Shiryayeva T. A., Grigoryeva A. V. Socio-cultural role of a foreign language in elaborating key competences of a XXI century specialist // Business. Education. Law. Bulletin of Volgograd Business Institute. 2017. No. 1 (38). P. 249–253.