

- **Обучение по индивидуальным программам дополнительного профессионального образования.** Программы по всем направлениям производства могут быть составлены с учетом индивидуальных требований, предъявляемых к конкретному рабочему месту специалиста, его базового образования, необходимых сроков и форм обучения. Индивидуальные программы обучения, учебно-тематические планы, формы отчетности согласовываются с организацией, направляющей на обучение специалиста и самим специалистом.

- **Обучение с выездом на предприятия.** Проводится для сформированных на предприятии групп специалистов по программам, входящим в план РРЦ, или по тематике, предложенной предприятиями. Программы обучения разрабатываются в соответствии с проблемами, сформулированными заказчиком. Программы могут быть обзорного характера или узконаправленными, конкретными. В зависимости от характера программы, сроков и условий выездного обучения подготавливается нормативная, справочная, методическая литература, раздаточный материал.

РРЦ имеет опыт разработки и совершенствования учебных программ, определения необходимого объема и продолжительности учебного курса и количества изучаемых дисциплин в соответствии с требованиями заказчиков. Содержание учебных программ постоянно обновляется и согласовывается с заказчиками образовательных услуг. Разработчиками учебных программ являются сотрудники РРЦ, специалисты ведущих научных центров, предприятий и организаций. Перечень программ обучения охватывает широкий спектр проблем: от актуальных экономических вопросов до специализированных отраслевых тем.

Внутри РРЦ действует отдел рекрутинга, осуществляющий следующие виды услуг: подбор персонала на территории Волгоградской области и в других регионах, подбор первых лиц компании, персонала среднего и высшего управленческого звена, массовый подбор персонала, оценка персонала.

Кроме того, специалисты отдела осуществляют кадровый и организационный консалтинг, консультируют по вопросам мотивации и адаптации персонала, систем заработной платы, исследуют рынок труда, профессиональные особенности и предпочтения специалистов, мониторинг заработных плат, потенциал карьерного роста выпускников Вузов.

Региональный ресурсный центр содействует обеспечению потребности экономики региона профессионально подготовленными кадрами, а также способствует продвижению инновационных и инвестиционных проектов участников Президентской программы. Проведение конкурсного отбора и сопровождение Президентской программы в Волгоградской области с прошлого года доверено Волгоградской торгово-промышленной палате. Программа является важным инструментом подготовки управленческих кадров, которые способны вывести российскую экономику на более высокий качественный уровень.

РРЦ осуществляет и постпрограммное сопровождение выпускников Программы. В активе центра - организация стажировок, как на отечественных предприятиях, так и за рубежом, исследование состояния рынка образовательных услуг.

Спиридонова Т. М.,

*Директор Регионального центра качества
Волгоградской торгово-промышленной палаты*

Обучение по системе менеджмента качества

«Мы помогаем организациям ориентироваться в международных правилах ведения бизнеса, обучая и консультируя их с помощью современных методов и средств».

**Миссия Регионального центра качества
Волгоградской торгово-промышленной палаты**

Россия стоит на пороге вступления в ВТО. Это означает, что уровень конкурентоспособности ее предприятий давно перешел из плоскости вопросов чисто экономических в сферу стратегических политических интересов. Осознается это далеко не всеми и не на всех уровнях власти и бизнеса. Однако существуют примеры того, как можно и нужно решать проблему конкурентоспособности, и, в частности, – в масштабах одного региона. Один из

таких примеров – успешная реализация в Волгоградской области Региональной программы качества.

Тенденции потребительского рынка и растущая конкуренция между предприятиями обозначили растущую необходимость инновационных способов повышения конкурентоспособности местных предприятий.

Являясь по своему определению связующим звеном между бизнесом и властью, Волгоградская торгово-промышленная палата подготовила в инициативном порядке и представила Администрации Волгоградской области предложения по комплексному системному решению на региональном уровне проблемы повышения качества и конкурентоспособности производимых в Волгоградской области продукции и услуг путем:

- **придания приоритетного значения для региональных органов власти проблеме повышения качества продукции и конкурентоспособности предприятий;**
- **активизации государственных, частных и общественных организаций в решении этой проблемы;**
- **формирования в регионе социально-экономической среды, в которой улучшение качества продукции стало бы наиболее доступным способом увеличения дохода товаропроизводителей.**

Реализация Региональной комплексной программы повышения конкурентоспособности предприятий путем создания и сертификации систем обеспечения качества – Региональной программы качества – началась 11 сентября 1995 года. В этот день состоялось совещание при первом заместителе Главы Администрации Волгоградской области, где была утверждена концепция программы. В совещании участвовали представители Администрации Волгоградской области в качестве Генерального заказчика, Администрации города Волжского, Торгово-промышленной палаты РФ, Волгоградской торгово-промышленной палаты в качестве головного исполнителя и Академии проблем качества РФ.

В то время трудно было предположить, что этот документ надолго станет постоянным руководством к действию по укреплению конкурентоспособности местных предприятий. Сегодня тем самым подчеркивается неизмеримая инновационная сущность проекта.

Именно с введением программы на территории области в Волгоградской торгово-промышленной палате создается структурное подразделение – Региональный центр качества. Центр приступает к консалтинговой деятельности в сфере подготовки предприятий к сертификации систем качества по международным стандартам. Более того, Палата становится идейным вдохновителем воплощения духа и буквы этого экономического документа в жизнь бизнес сообщества региона.

Долгосрочной целью Региональной программы качества, отраженной в ее Концепции, послужило создание в регионе организационных, экономических и социальных условий для устойчивого постоянного улучшения качества продукции и услуг, позволяющих увеличивать доходность работы предприятий, расширять объемы производства и экспорта, создавать новые рабочие места и, тем самым, повышать уровень жизни населения региона.

В Волгоградской области на сегодняшний день обеспечены все возможности для организации широкомасштабного освоения идеологии стандартов ИСО по созданию систем обеспечения качества с помощью пропаганды и обучения. Основную часть работы в этом направлении осуществляет головной исполнитель – Волгоградская торгово-промышленная палата и ее подразделение – Региональный центр качества.

Система менеджмента качества Волгоградской торгово-промышленной палаты сертифицирована на соответствие нормам международного стандарта ИСО 9001:2000 в Русском Регистре и в системе IQNET.

Сотрудники Регионального центра качества Волгоградской торгово-промышленной палаты – высококвалифицированные специалисты, прошедшие теоретическую подготовку в международных сертифицирующих организациях: BVC, RW TUV. Возглавляет Региональный центр качества Волгоградской торгово-промышленной палаты член-корреспондент Академии проблем качества РФ, преподаватель «ТПП ЭКСПЕРТ», аудитор BVC.

Региональный центр качества Волгоградской торгово-промышленной палаты имеет лицензию на право осуществления образовательной деятельности в сфере дополнительного профессионального образования, аккредитован в качестве учебно-консультационного центра в системе «ТПП ЭКСПЕРТ» Торгово-промышленной палаты РФ.

Региональный центр качества Волгоградской торгово-промышленной палаты предоставляет предприятиям и организациям полный спектр услуг в области внедрения следующих систем менеджмента: ИСО 9001, ИСО 14001, OHSAS 18001, SA 8000, ИСО 22000, ИСО 16949, интегрированных систем менеджмента.

Подготовка специалистов в области менеджмента качества осуществляется на основе лицензированной пятиступенчатой программы по подготовке профессионалов-управленцев: специалист в области менеджмента качества, аудитор-консультант систем менеджмента качества, менеджер по качеству, инструктор менеджмента качества, представитель руководства по качеству.

Среди наших клиентов - предприятия и организации стройиндустрии, машиностроительные предприятия, предприятия перерабатывающей отрасли промышленности, административные, бюджетные и муниципальные организации, торговые компании, банки, экспертные организации, научные институты, сельскохозяйственные предприятия, охранные предприятия, образовательные и медицинские учреждения.

Важнейшим фактором успеха служит то, что преподаватели и консультанты Центра являются специалистами-практиками.

Региональным центром качества Волгоградской торгово-промышленной палаты проведено более 200 практико-консультационных семинаров, на которых прошли обучение более 3700 слушателей из 450 организаций 55 регионов России, Казахстана и Беларуси.

Региональным центром качества Волгоградской торгово-промышленной палаты оказано содействие 35 предприятиям и организациям в создании систем менеджмента качества и их сертификации.

Деятельность Центра известна и далеко за пределами Волгоградской области. Палата оказывает методическую помощь в реализации программ качества в других регионах России. Успешен опыт сотрудничества со специалистами Ростовской, Новороссийской, Калужской, Костромской, Астраханской областей, Пермского края, Республики Северная Осетия-Алания, Республики Мордовия, города Сочи по реализации подобных проектов.

В современных рыночных условиях совершенствование качества управления является основой для достижения результативности и эффективности организации в целом, ведь именно оно в значительной степени определяет качество продукции и услуг, внешних и внутренних взаимоотношений организации.

Программа качества и пропаганда ее мероприятий торгово-промышленной палатой способны обеспечить комплексное решение проблемы совершенствования качества управления в рамках конкретного региона и поэтому должна рассматриваться как одна из важнейших сфер деятельности торгово-промышленной палаты.

Кузеванова А.Л.,

к.с.н., доц. каф. Менеджмента НОУ ВПО ВИБ

Тенденции развития бизнес-образования в Европе и США

В статье описываются особенности функционирования систем бизнес-образования в развитых странах мира. Автор дает сравнительную характеристику американской, европейской и смешанной систем обучения будущих бизнесменов, выявляя их слабые и сильные стороны.

In clause features of education systems in sphere of business in the developed countries of the world are described. The author gives the comparative characteristic of the American, European and mixed systems of training of the future businessmen, revealing their weak and strengths

В сфере бизнес-образования, которое интенсивно развивается в современном мире и становится все более интернациональным, можно выделить две основные модели: германскую и американскую. Обе они демонстрируют свою успешность в рыночной экономике и с некоторыми допущениями являются прототипами построения систем бизнес-образования в других странах.

"Традиционная" (континентальная европейская, или германская) модель, которую можно назвать "квалифицированный руководитель", основана на четком разделении высшего профессионального образования по инженерным, экономическим, гуманитарным наукам в