

24. Motova G. N. Evolution of the accreditation system in the field of higher education in Russia. *Higher education in Russia*, 2017, no. 10(216), pp. 13—25. (In Russ.)

25. Drondin A. I. The quality of higher education: and who are the judges? *Business. Education. Law*, 2020, no. 2(51), pp. 387—391. (In Russ.)

Как цитировать статью: Городецкая С. В., Дрондин А. Л. Цифровая трансформация и качество высшего образования // Бизнес. Образование. Право. 2021. № 1 (54). С. 367—373. DOI: 10.25683/VOLBI.2021.54.131.

For citation: Gorodetskaya S. V., Drondin A. L. Digital transformation and quality of higher education. *Business. Education. Law*, 2021, no. 1, pp. 367—373. DOI: 10.25683/VOLBI.2021.54.131.

УДК 159.9.072
ББК 88.6

DOI: 10.25683/VOLBI.2021.54.118

Timoshkina Marina Valerevna,
Senior lecturer,
Humanities Institute of Northern studies,
Head of the Laboratory of Social,
Psychological and Pedagogical Research,
Yugra State University,
Russian Federation, Khanty-Mansiysk
Autonomous Okrug — Ugra, Khanty-Mansiysk,
e-mail: m_timoshkina@ugrasu.ru

Тимошкина Марина Валерьевна,
старший преподаватель,
Гуманитарный институт североведения,
заведующий Лабораторией социальных
и психолого-педагогических исследований,
Югорский государственный университет,
Российская Федерация, ХМАО-Югра,
г. Ханты-Мансийск,
e-mail: m_timoshkina@ugrasu.ru

Kvach Sergey Sergeevich,
Candidate of Law,
Associate Professor of the Department
of law Enforcement and Advocacy,
Director of the Institute of Supplementary
and Continuing Education,
Yugra State University,
Russian Federation, Khanty-Mansiysk Autonomous Okrug —
Ugra, Khanty-Mansiysk,
e-mail: kvachss@yandex.ru

Квач Сергей Сергеевич,
канд. юрид. наук,
доцент кафедры правоохранительной деятельности
и адвокатуры,
директор Института
дополнительного образования,
Югорский государственный университет,
Российская Федерация, ХМАО-Югра,
г. Ханты-Мансийск,
e-mail: kvachss@yandex.ru

Karminsky Anton Aleksandrovich,
Junior Researcher,
Institute of Digital Economy,
Yugra State University,
Russian Federation, Khanty-Mansiysk Autonomous Okrug —
Ugra, Khanty-Mansiysk,
e-mail: anttom@mail.ru

Карминский Антон Александрович,
младший научный сотрудник,
Институт цифровой экономики,
Югорский государственный университет,
Российская Федерация, ХМАО-Югра,
г. Ханты-Мансийск,
e-mail: anttom@mail.ru

ДИАГНОСТИКА ГИБКИХ НАВЫКОВ КАК ИНСТРУМЕНТ ФОРМИРОВАНИЯ КОМАНД

SOFT SKILLS DIAGNOSTICS AS A TEAM BUILDING TOOL

13.00.01 — Общая педагогика, история педагогики и образования

13.00.01 — General pedagogy, history of pedagogy and education

Современный динамичный мир предъявляет особые требования как к обучающимся разных уровней и направлений подготовки, так и к специалистам. Формирование так называемых навыков soft skills, или гибких навыков, становится приоритетным направлением образования. Коммуникация, работа в команде, системное и критическое мышление, креативное и цифровое мышление, эмоциональный интеллект — это лишь часть тех навыков, которые позволяют стать востребованным специалистом и успешно справляться с современными вызовами. Как в теоретическом, так и в практическом плане вопросу формирования гибких навыков уделяется много внимания.

Однако вопрос диагностики, выявления сформированности гибких навыков практически не рассматривается авторами. В то же время именно диагностика изначального или текущего уровня сформированности того или иного навыка позволит выстроить оптимальную стратегию дальнейшего развития. Кроме того, именно выявление уровня развития гибких навыков может стать эффективным инструментом для формирования успешных проектных команд. Формирование команд только на основе «жестких» навыков (профильных знаний) не гарантирует успеха, тогда как объединение команды с учетом сформированности у участников тех или иных гибких навыков видится вполне

перспективным. В статье, в частности, представлен инструмент диагностики уровня сформированности гибких навыков у учащихся старших классов. Проведенный на его основе отбор учащихся позволил сформировать команду, в дальнейшем успешно себя проявившую. Представленный инструмент был разработан и применен в рамках работы регионального центра выявления и поддержки детей, проявивших выдающиеся способности, при Югорском государственном университете.

The modern dynamic world sets special requirements for students of different levels and directions of training, as well as for specialists. The formation of so-called soft skills or flexible skills becomes a priority of education. Communication, teamwork, systemic and critical thinking, creative and digital thinking and emotional intelligence are only some of those skills that make it possible to become a sought-after specialist and successfully cope with modern challenges. In both theoretical and practical terms, much attention is paid to the development of flexible skills. However, the issue of diagnosis, detection of the formation of soft skills is practically not considered by authors. At the same time, it is the diagnosis of the initial or current level of formation of a particular skill that will allow us to build an optimal strategy for further development. In addition, it is the identification of the level of development of flexible skills that can become an effective tool for the formation of successful project teams. The formation of teams on the basis of "rigid" skills (specialized knowledge) alone does not guarantee success, while building a team, with account of the formation of certain flexible skills among participants is seen as quite promising. The article, in particular, presents a tool for diagnosing the level of formation of flexible skills in high school students. The selection of students conducted on its basis made it possible to form a team that later proved successful. The presented tool was developed and applied as part of the work of the regional center for the identification and support of children with outstanding abilities at Yugra State University.

Ключевые слова: гибкие навыки, soft skills, надпрофессиональные навыки, диагностика гибких навыков, методы диагностики, команды, формирование команд, старшеклассники, категоризация гибких навыков.

Keywords: flexible skills, soft skills, supra-professional skills, diagnostics of flexible skills, diagnostic methods, teams, team building, high school students, categorization of flexible skills.

Введение

Впервые о гибких навыках (soft skills) заговорили на Западе еще в 1970-е гг. в рамках конференции CONARC Soft Skills Conference. Сейчас интерес к навыкам soft skills возрастает с каждым годом. Фактически признается, что развитость навыков soft skills определяет успешность карьерной лестницы специалиста, в разы увеличивает скорость продвижения по ней и открывает широчайший диапазон возможностей.

Жесткие навыки строго зависят от конкретной работы, тесно связаны со знаниями, легко наблюдаются, измеряются и тренируются. Они составляют основу профессиональных требований. Мягкие навыки не связаны с работой, но тесно связаны с личными взглядами, которые являются нематериальными. Это затрудняет их количественную оценку и разработку. К сожалению, в терминологии, используемой для обозначения таких навыков, нет глобального кон-

сенсуса и нет общепринятой таксономии навыков. Большое разнообразие названий часто используется в качестве синонимов мягких навыков, таких как: общие навыки, основные навыки, навыки для жизни, навыки для людей, ключевые компетенции, навыки для трудоустройства, надпрофессиональные навыки. Кроме того, различие между твердым и мягким не всегда так просто, потому что восприятие того, что представляет собой мягкий навык, может варьироваться от контекста к контексту: квалификация может рассматриваться как мягкая в конкретном секторе или рабочей области, но она может рассматриваться как жесткая в другом секторе. Например, культурная осведомленность может быть просто полезной для химика, но она абсолютно необходима менеджеру по управлению персоналом в многокультурных обществах.

Актуальность. На сегодняшний день в России не существует единой методологии преподавания и оценки сформированности soft skills. Многие работодатели используют тестовые методики, другие используют интервью или метод кейсов. Но как бы то ни было, именно оценка уровня развитости soft skills стала играть ключевую роль при отборе кандидатов на ту или иную должность или для участия в том или ином проекте.

Изученность. Вопросами актуальности и важности развития soft skills в контексте обучения будущих профессионалов занимаются Яркова Т. А., Черкасова И. И. [1], Павлова Ю. В. [2], Пономарева О. Я. [3]. Много внимания исследователями уделяется особенностям формирования гибких навыков у обучающихся разных направлений и разных уровней подготовки — Павлова Ю. В. [4], Зацепина О. Б., Купцова О. Б. [5] (подготовка по направлению «Лингвистика»), Моторина И. В., Моторин А. В. [6] (подготовка медиков), Голованова А. Л., Вержбицкая П. И. [7] (подготовка педагогов), Садуллаев Х. Х. [8], Новикова С. К. [9], Огарева Е. И., Лик Н. В. [10], Павлова Ю. В. [11] (развитие soft skills в высшей школе, послевузовском образовании), Николаева Т. В., Таранова О. Л. [12], Еремкина Е. А. [13], Николаева Л. И. [14], Костина Н. Ю., Медник И. С. [15] (формирование soft skills в школе). Ряд авторов рассматривают отдельные навыки soft skills, особенности их формирования — Филимонова Е. Ю. [16], Лозовой А. Ю., Защитина Е. К., Названова И. А. [17], Игумнова О. В. [18]. Вопросы содержательного характера понятия «надпрофессиональные» навыки раскрывает Миронова П. В. [19]. Однако авторами не рассматривается проблема диагностики и выявления сформированности тех или иных гибких навыков.

Целесообразность разработки указанной темы связана с отсутствием в научной среде общепринятого стандарта выявления сформированности гибких навыков у обучающихся, равно как отсутствует описание опыта формирования команд с опорой на диагностику этих навыков.

Научной новизной исследования является применение конкретного инструмента, позволяющего выявить уровень сформированности гибких навыков, в качестве основы формирования успешных команд.

Целью исследования является разработка инструмента диагностики soft skills у учащихся старших классов и его применение в качестве основы построения команд.

Задачами исследования явились следующие: изучение имеющихся наработок в вопросе диагностики soft skills; изучение категоризации soft skills; отбор микро-навыков в диагностический инструмент; формулировка заданий с учетом возрастных особенностей

учащихся; применение диагностического инструмента в качестве основы формирования команды.

Теоретическая значимость работы заключается в описании инструмента диагностики гибких навыков у старшеклассников.

Практическая значимость состоит в разработке инструментария, с помощью которого возможно осуществление командообразования с учетом компетентностного подхода.

Основная часть

Перед региональным центром выявления и поддержки детей, проявивших выдающиеся способности, при Югорском государственном университете (ЮГУ) стояла задача отбора учащихся старших классов Ханты-Мансийского автономного округа для участия в образовательной смене ОЦ «Сириус» (г. Сочи). Участниками конкурсного отбора являлись школьники Югры — г. Сургут и Сургутский

район, г. Ханты-Мансийск и Ханты-Мансийский район, г. Нижневартовск и Нижневартовский район, г. Урай, г. Радужный, г. Мегион, г. Нефтеюганск и Нефтеюганский район, г. Югорск, г. Нягань, г. Лангепас, г. Покачи, Кондинский район, — прошедшие обучение по программам проектных (тематических) смен на базе Регионального центра выявления и поддержки детей, проявивших выдающиеся способности, в ЮГУ.

Задача состояла в том, чтобы из более чем 100 поданных для участия заявок отобрать ребят с наилучшим уровнем развития soft skills. Именно им предстояло представлять округ на федеральном уровне.

Для диагностики soft skills нами за основу была взята категоризация, представленная в докладе Methodological approach for a common framework of Soft Skills at work [20], а именно три категории кластеров soft skills, каждая из которых делится на конкретные микро-навыки (табл.).

Категоризация кластеров soft skills (на основе [20])

Кластер А. Навигация по миру работы	Кластер В. Социальные навыки	Кластер С. Достижение результатов
А.1. Определение целей работы	В.1. Навыки коммуникации	С.1. Принятие решений
А.2. Учимся учиться	В.2. Управление кругом связи	С.2. Решение проблем
А.3. Адаптируемость и гибкость	В.3. Навыки личной эффективности (управление стрессом)	С.3. Творчество и инновации
А.4. Мотивация	В.4. Работа в команде	С.4. Критическое и системное мышление
А.5. Распознавание и применение рабочих протоколов и значений	В.5. Навыки обслуживания	
А.6. Соблюдение иерархических уровней и правил	В.6. Руководство	
А.7. Управление обязанностями	В.7. Управление конфликтами	
А.8. Управление временем	В.8. Осознание культурных особенностей (признание и использование различных перспектив)	
А.9. Управление цифровым процессом		

Из каждого кластера представленной модели нами были отобраны навыки, которые более всего коррелировали с теми задачами, которые предстояло решать школьникам (выделены в табл. жирным шрифтом). К таким навыкам мы отнесли: навыки коммуникации, навыки работы в команде, креативность, навыки решения проблем межличностного общения, организационные навыки, мотивация, управление цифровым процессом. Учитывая возрастную специфику контингента, было решено проводить диагностику с помощью открытых вопросов и их дальнейшей экспертной оценки.

Старшеклассникам было предложено написать мини-эссе, следуя заданным вопросам:

1. Объясните явление гравитации 6-летнему ребенку.
2. Что для вас значит командный дух и как бы вы его построили?
3. Если бы ваша жизнь была книгой, как бы она называлась?
4. Расскажите о случае, когда вы построили хорошие отношения с кем-то, кто был вам не по душе.
5. Приведите пример, когда ваше планирование привело к эффективным результатам.
6. Делали ли вы когда-нибудь что-то, основываясь на вере в себя, хотя ваше окружение убеждало вас не делать этого?
7. Как вы готовитесь к презентации?

Каждый ответ оценивался четырьмя экспертами по пятибалльной шкале.

Кроме этого оценивались достижения участников в профильных мероприятиях. В частности, были заданы следующие вопросы:

8. Перечислите Ваши инженерно-технические проекты/исследовательские работы и их результат:

1 балл — отсутствуют инженерно-технические проекты/исследовательские работы;

3 балла — наличие инженерно-технического проекта/исследовательской работы;

5 баллов — наличие инженерно-технического проекта/исследовательской работы, по которым автор был признан призером/победителем.

9. Ваши академические достижения (победители и призеры конкурсов и олимпиад):

1 балл — отсутствуют академические достижения;

3 балла — является призером олимпиады/конкурса;

4 балла — является призером двух и более олимпиад/конкурсов;

5 баллов — является победителем одного и более олимпиад/конкурсов;

Таким образом, каждая работа получала оценки в диапазоне от 18 до 90 баллов.

По итогам оценки 111 участников были получены следующие средние показатели уровня сформированности soft skills (рис. 1).

После отсеивания участников, набравших по итогу оценивания менее 50 баллов, среди претендентов на участие в образовательной смене остались участники, имеющие следующие средние показатели сформированности soft skills (рис. 2).

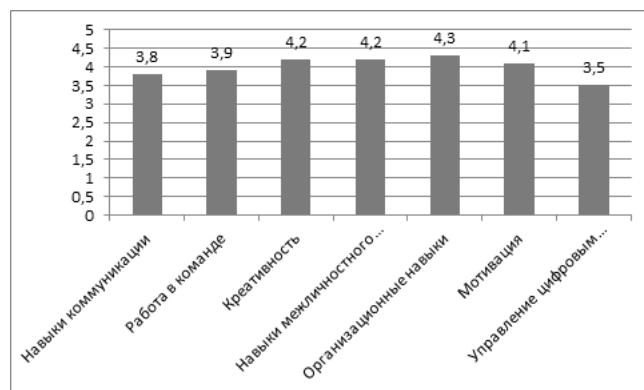


Рис. 1. Оценка уровня сформированности soft skills старшеклассников ХМАО-Югры

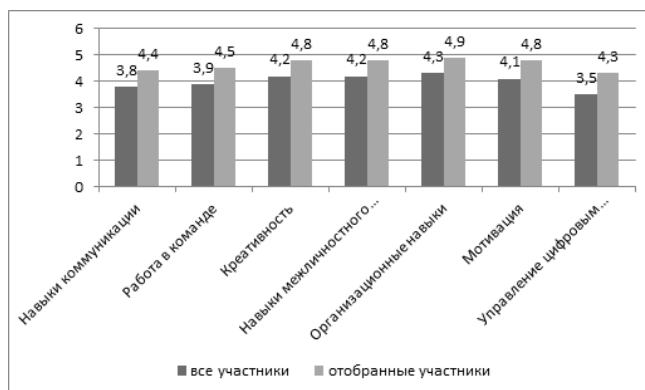


Рис. 2. Уровень сформированности soft skills после отбора участников

Сформированная команда представляла округ на образовательной смене в ОЦ «Сириус». Команда получила высокие экспертные оценки. В рамках образовательной смены команды участников, совместными усилиями, созданы проекты:

- «Автоматизация в области агротехнологий», в который входят три блока: механика, программирование и отладка. В конце программы школьники представили проекты автоматизированного сбора томатов, огурцов и клубники. Комплекс был создан на основе портального манипулятора, расположенного в зоне мастерских Научного парка «Сириус»;
- «Модель города будущего в виртуальной реальности»;
- обучающая AR-книга, которая помогает осваивать сложный материал при помощи визуализации и среды AR;
- «Основы ракетомоделизма», что позволило школьникам сделать первые шаги в сфере разработки ракетополетов. Проект разделен на три части: гидропневматическая ракета, ракетный планер, макет метеорологической ракеты с твердотопливным ракетным двигателем.

Заключение

В результате проделанной работы был сформирован диагностический инструментарий, позволяющий диагностировать уровень развитости гибких навыков у старшеклассников, с учетом их возрастных особенностей и целей, с которыми проводилась эта диагностика, а именно формирование конкурентоспособной команды. Опыт отбора ребят на основании диагностики уровня сформированности их гибких навыков вполне себя оправдал. Формирование команд на основе развитости soft skills позволяет привлекать к проектам наиболее мотивированных учащихся, с высокоразвитыми навыками, что, в свою очередь, дает возможность сформированной команде достигать максимально высоких результатов. В рамках дальнейшей работы представляется крайне важной разработка новых инструментов диагностики гибких навыков с учетом возрастных особенностей контингента.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1. Яркова Т. А., Черкасова И. И. Формирование гибких навыков у студентов в условиях реализации профессионального стандарта педагога // Вестник Тюмен. гос. ун-та. Гуманитарные исследования. Humanitates. 2016. Т. 2. № 4. С. 222—234.
2. Павлова Ю. В. Развитие «гибких навыков» у студентов вузов // Россия и Европа: связь культуры и экономики : материалы XXII Междунар. науч.-практ. конф. Прага, 2018. С. 102—104.
3. Пономарева О. Я. Сформированность гибких навыков (soft skills) как условие адаптации современного поколения к рынку труда // Актуальные проблемы социального профессионально-экономического вхождения молодежи региональную общественно-производственную среду : материалы II Междунар. науч.-практ. конф. / Отв. за выпуск Л. П. Пачикова, Т. В. Филипповская. Екатеринбург, 2018. С. 29—33.
4. Павлова Ю. В. Развитие «гибких навыков» в преподавании иностранного языка в магистратуре по направлению «Лингвистика» // Профессиональная коммуникация: актуальные вопросы лингвистики и методики. 2018. № 11. С. 147—154.
5. Зацепина О. Б., Кушцова Е. Ю. Развитие гибких навыков студентов в процессе самостоятельной работы в Интернет-среде (на примере дисциплины «Иностранный язык») // Высшая школа: опыт, проблемы, перспективы : материалы XI Междунар. науч.-практ. конф. : в 2 ч. / Науч. ред. В. И. Казаренков. М., 2018. С. 393—396.
6. Моторина И. В., Моторин А. В. Формирование гибких навыков студентов медицинского вуза — перспективное направление повышения качества профессионального образования в высшей школе // Личность в меняющемся мире: здоровье, адаптация, развитие. 2018. Т. 6. № 2(21). С. 305—321.
7. Голованова А. Л., Вержбицкая П. И. Soft skills будущих педагогов // Национальные тенденции в современном образовании : сб. ст. II Всерос. науч.-практ. конф. / Под ред. А. Э. Еремеева. Омск, 2020. С. 89—93.
8. Садуллаев Х. Х. Soft skills: отношение студентов к развитию гибких навыков // МНСК-2018: менеджмент : материалы 56-й Междунар. науч. студ. конф. Новосибирск, 2018. С. 25—26.

9. Новикова С. К. Опыт организации развития гибких навыков (soft skills) у студентов ФГБОУ ВО «МГТУ» // Математические основы разработки и использования машинного интеллекта : сб. науч. ст., посвященный 70-летию со дня рождения д-ра техн. наук, проф. Лябаха Николая Николаевича. Майкоп, 2018. С. 84—93.
10. Огарева Е. И., Лик Н. В. Роль гибких навыков (soft skills) в компетентностной модели выпускника магистратуры и аспирантуры // Материалы науч.-метод. конф. СЗИУ РАНХиГС. 2018. № 1. С. 145—149.
11. Панкова Т. Н., Лифенко Ю. Р. Качества современного профессионального мобильного специалиста в поле понятий «soft skills» и «hard skills» // Наука сегодня: вызовы и решения : материалы междунар. науч.-практ. конф. : в 2 ч. 2018. С. 103—104.
12. Николаева Т. В., Таранова О. Л. Развитие «гибких» навыков (soft skills) на уроках английского языка // Межкультурная коммуникация и профессионально-ориентированное обучение иностранным языкам : сб. материалов Всерос. науч.-практ. конференции, 2019. С. 166—169.
13. Еремкина Е. А. Формирование гибких навыков (soft skills) на уроках географии // География и безопасность жизнедеятельности — традиции и инновации в педагогическом образовании : материалы Всерос. науч.-практ. конф. с междунар. участием, посвященной 110-летию Педагогического института ИГУ. Иркутск, 2019. С. 23—25.
14. Николаева Л. И. Формирование гибких навыков у обучающихся младших классов на уроках литературного чтения // LXVI Междунар. науч. чтения (памяти Л. Д. Ландау) : сб. ст. Междунар. науч.-практ. конф. М., 2020. С. 74—77.
15. Костина Н. Ю., Медник И. С. Развитие гибких навыков школьников // Педагогический институт им. В. Г. Белинского: традиции и инновации : материалы Всерос. научн. конф., посвященной 80-летию Педагогического института им. В. Г. Белинского. Пенза, 2019. С. 141—144.
16. Филимонова Е. Ю. Системное мышление в структуре гибких навыков // Межкультурная ↔ интракультурная коммуникация: теория и практика обучения и перевода : материалы VIII Междунар. науч.-практ. конф. / Отв. ред. Н. П. Пешкова. Уфа, 2019. С. 260—264.
17. Лозовой А. Ю., Защитина Е. К., Названова И. А. Гибкие навыки студентов как фактор повышения их профессиональной конкурентоспособности // Планирование и обеспечение подготовки кадров для промышленно-экономического комплекса региона. 2019. Т. 1. С. 76—79.
18. Игумнова О. В. «Жизненные» и «гибкие» навыки обучающихся: границы применимости понятий в педагогике // Теория и практика научных исследований: психология, педагогика, экономика и управление. 2019. № 4(8). С. 25—38.
19. Миронова П. В. Сущностно-содержательная характеристика понятия «надпрофессиональные навыки» // Современные научные исследования: актуальные вопросы, достижения и инновации : сб. ст. XIV Междунар. науч.-практ. конф. Пенза, 2020. С. 153—159.
20. Cross-Country Survey on Soft Skills Mostly Required by Companies to Medium/High Skilled Migrants. Methodological approach for a common framework of Soft Skills at work. URL: https://conseil-recherche-innovation.net/sites/default/files/public/articles/vhsm_determination_of_soft_skills.pdf.

REFERENCES

1. Yarkova T. A., Cherkasova I. I. The formation of flexible skills in students in the context of the implementation of the professional standard of a teacher. *Tyumen State University Herald. Humanities Research. Humanities*, 2016, vol. 2, no. 4, pp. 222—234. (In Russ.)
2. Pavlova Yu. V. Development of flexible skills in university students. In: *Russia and Europe: the connection between culture and economics. Proceedings of the XXII Int. sci. and pract. conf.* Prague, 2018. Pp. 102—104. (In Russ.)
3. Ponomareva O. Ya. The formation of flexible skills (soft skills) as a condition for adapting the modern generation to the labor market. In: *Current problems of social and vocational economic entry of youth into the regional socio-industrial environment. Proceedings of the II Int. Sci. and Pract. Conf.* Responsible for the release L. P. Pachikov, T. V. Filippovskaya. Yekaterinburg, 2018. Pp. 29—33. (In Russ.)
4. Pavlova Yu. V. Development of flexible skills in teaching a foreign language for a master's degree in Linguistics. *Professional communication: topical issues of linguistics and methodology*, 2018, no. 11, pp. 147—154. (In Russ.)
5. Zatsepina O. B., Kuptsova E. Yu. Development of flexible skills of students in the process of independent work in the Internet environment (on the example of the discipline “Foreign language”). In: *Higher school: experience, problems, and prospects. Proceedings of the XI Int. sci. and pract. conf. In 2 parts.* Sci. ed. by V. I. Kazarenkov. Moscow, 2018. Pp. 393—396. (In Russ.)
6. Motorina I. V., Motorin A. V. The formation of flexible skills in medical students is a promising direction for improving the quality of vocational education in higher education. *Personality in a changing world: health, adaptation, development*, 2018, vol. 6, no. 2(21), pp. 305—321. (In Russ.)
7. Golovanova A. L., Verzhbitskaya P. I. Soft skills of future teachers. In: *National trends in modern education. Proceedings of the II All-Russian sci. and pract. conf.* Ed. by A. E. Eremeev. Omsk, 2020. Pp. 89—93. (In Russ.)
8. Sadullayev H. H. Soft skills: the attitude of students to the development of flexible skills. In: *ISSC-2018: Management. Proceedings of the 56th Int. sci. student conf.* Novosibirsk, 2018. Pp. 25—26. (In Russ.)
9. Novikova S. K. Experience in organizing the development of flexible skills (soft skills) in students of FSBEI of HE “MSTU”. In: *Mathematical foundations of the development and use of machine intelligence. Coll. of sci. articles dedicated to the 70th anniversary of Doctor of Technical Sciences, Professor N. N. Lyabakh.* Maikop, Maikop State Technological University, 2018. Pp. 84—93. (In Russ.)
10. Ogarava E. I., Lik N. V. The role of flexible skills (soft skills) in the competence model of graduate and postgraduate students. *Proceedings of the scientific and methodological conference of the North-West Institute of Management, branch of the RANEPa*, 2018, no. 1, pp. 145—149. (In Russ.)
11. Pankova T. N., Lifenko Yu. R. The qualities of a modern professional mobile specialist in the field of soft skills and hard skills concepts. In: *Science today: challenges and solutions. Proceedings of the Int. sci. and pract. conf. In 2 parts.* 2018. Pp. 103—104. (In Russ.)

12. Nikolayeva T. V., Taranova O. L. Development of flexible skills (soft skills) in English language lessons. In: *Intercultural communication and vocational training in foreign languages. Proceedings of the All-Russian sci. and pract. conf.* 2019. Pp. 166—169. (In Russ.)
13. Eremkina E. A. Formation of flexible skills (soft skills) in Geography lessons. In: *Geography and life safety — traditions and innovations in pedagogical education. Proceedings of the All-Russian sci. and pract. conf. with international participation dedicated to the 110th anniversary of the Pedagogical Institute of ISU.* Irkutsk, 2019. Pp. 23—25. (In Russ.)
14. Nikolayeva L. I. The formation of flexible skills in elementary school students in Literary reading lessons. In: *LXVI int. sci. readings (in memory of L. D. Landau). Proceedings of the Int. sci. and pract. conf.* Moscow, 2020. Pp. 74—77. (In Russ.)
15. Kostina N. Y., Mednik I. S. Development of flexible skills in schoolchildren. In: *Pedagogical Institute named after V. G. Belinsky: traditions and innovations. Proceedings of the All-Russian sci. conf. dedicated to the 80th anniversary of the Pedagogical Institute named after V. G. Belinsky of Penza State University.* Penza, 2019. Pp. 141—144. (In Russ.)
16. Filimonova E. Yu. System thinking in the structure of flexible skills. In: *Intercultural ↔ intracultural communication: theory and practice of learning and translation. Proceedings of the VIII Int. sci. and pract. conf. dedicated to the 110th anniversary of Bashkir State University.* Ed. by N. P. Peshkova. Ufa, 2019. Pp. 260—264. (In Russ.)
17. Lozova A. Yu., Zashchitina E. K., Nazamanova I. A. Flexible skills of students as a factor for increasing their professional competitiveness. *Planning and providing training for the industrial and economic complex of the region*, 2019, vol. 1, pp. 76—79. (In Russ.)
18. Igumnova O. V. Life skills and flexible skills of students: the boundaries of the applicability of concepts in pedagogy. *Theory and practice of scientific research: psychology, pedagogy, economics and management*, 2019, no. 4(8), pp. 25—38. (In Russ.)
19. Mironova P. V. Essential-meaningful characterization of the concept of “supraprofessional skills”. In: *Modern scientific research: current issues, achievements and innovations. Proceedings of the XIV Int. sci. and pract. conf.* Penza, 2020. Pp. 153—159. (In Russ.)
20. *Cross-Country Survey on Soft Skills Mostly Required by Companies to Medium/High-Skilled Migrants. Methodological approach for a common framework of Soft Skills at work.* URL: https://conseil-recherche-innovation.net/sites/default/files/public/articles/vhsm_determination_of_soft_skills.pdf.

Как цитировать статью: Тимошкина М. В., Квач С. С., Карминский А. А. Диагностика гибких навыков как инструмент формирования команд // Бизнес. Образование. Право. 2021. № 1 (54). С. 373—378. DOI: 10.25683/VOLBI.2021.54.118.

For citation: Timoshkina M. V., Kvach S. S., Karminsky A. A. Soft skills diagnostics as a team building tool. *Business. Education. Law*, 2021, no. 1, pp. 373—378. DOI: 10.25683/VOLBI.2021.54.118.

УДК 342.9
ББК 67.405.115

DOI: 10.25683/VOLBI.2021.54.116

Grigorieva Tatyana Aleksandrovna,
Post-graduate student of the Department of Pedagogy,
Belgorod State National
Research University,
Russian Federation, Belgorod,
Consultant-expert for FEA,
ANO “Alta” Center”,
Russian Federation, Moscow,
e-mail: todi_tod@mail.ru

Григорьева Татьяна Александровна,
аспирант кафедры педагогики,
Белгородский государственный
Национальный исследовательский университет,
Российская Федерация, г. Белгород,
консультант-эксперт по ВЭД,
АНО «ЦПО „Альта“»,
Российская Федерация, г. Москва,
e-mail: todi_tod@mail.ru

ОПЫТ ПРАКТИЧЕСКОГО ВНЕДРЕНИЯ ПРОГРАММЫ ФОРМИРОВАНИЯ НРАВСТВЕННО-ПРАВОВОГО САМООПРЕДЕЛЕНИЯ БУДУЩЕГО СПЕЦИАЛИСТА ТАМОЖЕННОГО ДЕЛА

EXPERIENCE IN PRACTICAL IMPLEMENTATION OF THE PROGRAM FOR THE FORMATION OF MORAL AND LEGAL SELF-DETERMINATION OF THE FUTURE CUSTOMS SPECIALIST

13.00.08 — Теория и методика профессионального образования
13.00.08 — Theory and methods of professional education

При моделировании процесса педагогического сопровождения нравственно-правового самоопределения будущих специалистов таможенного дела в рамках технологизации данного процесса возникла необходимость в разработке и внедрении Программы формирования нравственно-правового самоопределения студентов (далее — Программа), что нашло отражение в научном исследовании.

В статье рассматривается информационно-методическое обеспечение педагогического сопровождения нравственно-правового самоопределения будущих специалистов таможенного дела, педагогические условия, способствующие результативному процессу формирования нравственно-правового самоопределения, опыт практического внедрения Программы формирования нравственно-правового самоопределения студентов, обучающихся