

**Научная статья**  
**УДК 338.2+004**  
**DOI: 10.25683/VOLBI.2024.66.919**

**Dmitry Vasilyevich Kornienko**  
 Candidate of Physics and Mathematics,  
 Associate Professor of the Department of Mathematical Modeling  
 of Computer Technologies and Information Security,  
 Bunin Yelets State University  
 Yelets, Russian Federation  
 dmkornienko@mail.ru

**Sofia Andreevna Chepel**  
 1st year master's student of the Department  
 of Mathematical Modeling of Computer Technologies  
 and Information Security, field of training 09.04.01 — Computer  
 Science and Computer Engineering,  
 Bunin Yelets State University  
 Yelets, Russian Federation  
 chepel1234567890@yandex.ru

**Дмитрий Васильевич Корниенко**  
 канд. физ.-мат. наук,  
 доцент кафедры математического моделирования компьютерных  
 технологий и информационной безопасности,  
 Елецкий государственный университет им. И. А. Бунина  
 Елец, Российская Федерация  
 dmkornienko@mail.ru

**София Андреевна Чепель**  
 магистрант 1-го курса кафедры математического моделирования  
 компьютерных технологий и информационной безопасности,  
 направление подготовки 09.04.01 — Информатика  
 и вычислительная техника,  
 Елецкий государственный университет им. И. А. Бунина  
 Елец, Российская Федерация  
 chepel1234567890@yandex.ru

## ЦИФРОВИЗАЦИЯ И ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЕ ИННОВАЦИИ В МУНИЦИПАЛЬНОМ УПРАВЛЕНИИ ПОСРЕДСТВОМ 1С

5.2.2 — Математические, статистические и инструментальные методы в экономике

**Аннотация.** Выделены проблемы муниципально-го управления: увеличение объема документооборота, невозможность эффективного отслеживания движения документов, утеря и дублирование документов, а также сложности в контроле исполнения. Предложено внедрение программного продукта «1С:Предприятие» как инновационного решения для оптимизации и цифровизации в муниципальном управлении.

Авторы обосновывают целесообразность своего выбора, выделяя такие преимущества внедрения «1С:Предприятие», как оптимизация документооборота, создание единой электронной системы, предотвращение утери и дублирования документов, а также улучшение контроля исполнения. Работа подчеркивает, что внедрение цифровых технологий, особенно через использование «1С:Предприятие», представляет собой современный и эффективный инструмент для совершенствования муниципального управления, соответствующий требованиям цифровой эпохи и обеспечивая эффективное взаимодействие внутри органов власти и с гражданами. Работа заключается в обосновании необходимости цифро-

вой трансформации муниципального управления в г. Ельце и предлагает конкретные шаги по внедрению указанной системы для решения выявленных проблем в документообороте. Отмечается, что целесообразность внедрения программы «1С:Предприятие» проявляется в ее способности эффективно справляться с текущими вызовами и повышать оперативность и качество муниципального управления в условиях современных требований к гибкости, прозрачности и эффективности бюрократических процессов.

В целом, внедрение «1С:Предприятие» в муниципальное управление г. Ельца может стать ключевым элементом цифровой трансформации, обеспечив более эффективное, прозрачное и управляемое функционирование городских структур. Однако важно учитывать особенности и требования конкретного муниципалитета при разработке и внедрении данной системы.

**Ключевые слова:** цифровизация, автоматизация, технологии, интеграция, электронный документооборот, прозрачность, применение «1С:Предприятие», муниципальные структуры, программное обеспечение, цифровые решения

**Для цитирования:** Корниенко Д. В., Чепель С. А. Цифровизация и технологические инновации в муниципальном управлении посредством 1С // Бизнес. Образование. Право. 2024. № 1(66). С. 116—121. DOI: 10.25683/VOLBI.2024.66.919.

**Original article**

## DIGITALIZATION AND TECHNOLOGICAL INNOVATIONS IN MUNICIPAL GOVERNANCE THROUGH 1C

5.2.2 — Mathematical, statistical and instrumental methods in economics

**Abstract.** Problems of the municipal governance have been identified, such as an increase in the volume of document flow, the inability to effectively track the movement of documents, loss and duplication of documents, as well as difficulties in monitoring execution. It is proposed to introduce the software product “1С:Enterprise” as an innovative solution for optimization and digitalization in municipal governance.

The authors analyze the feasibility of choosing this topic, highlighting the advantages of implementing “1С:Enterprise”, such as optimizing document flow, creating a unified electronic system, preventing loss and duplication of documents, as well as improving execution control. The work emphasizes that the introduction of digital technologies, especially through the use of 1С:Enterprise, is a modern and effective tool for improving

*municipal governance, meeting the requirements of the digital era and ensuring effective interaction within authorities and with citizens. The paper aims to justify the need for digital transformation of municipal governance in the city of Elets and proposes specific steps to implement this system to solve identified problems in document flow. It is noted that the feasibility of implementing the IC:Enterprise program is manifested in its ability to effectively cope with current challenges and improve the efficiency and quality of municipal governance in the context of modern requirements for flexibility, transparency and efficiency of bureaucratic processes.*

**For citation:** Kornienko D. V., Chepel S. A. Digitalization and technological innovations in municipal governance through IC: Biznes. Obrazovanie. Pravo = Business. Education. Law. 2024;1(66):116—121. DOI: 10.25683/VOLBI.2024.66.919.

### Введение

Цифровизация муниципального управления открывает новые горизонты в оптимизации бюджетных расходов и повышении финансовой эффективности. Освоение программных решений, аналогичных «IC», становится незаменимым для поддержания устойчивости развития территорий. В контексте управленческих систем на местном уровне применение цифровых инструментов стимулирует динамичное и обоснованное решение административных вопросов, улучшая координацию межведомственных процессов.

Совершенствование взаимодействия структурных подразделений органов власти возможно через автоматизацию и цифровую синхронизацию, обеспечивая, таким образом, непосредственность и прозрачность их операций. Дополнительный акцент на разработку и адаптацию электронных государственных сервисов позволяет жителям легкий и оперативный доступ к муниципальным услугам. Переход на онлайн-платформы кардинально упрощает диалог между обществом и властью, что влияет на общую степень гражданского удовлетворения.

Продвижение в области аналитики массивов городских данных через цифровые технологии значительно ускоряет выявление и пресечение коррупционных проявлений, способствуя при этом рациональному распределению ресурсов. Неоспоримо, что в эпоху информационных переворотов системное внедрение передовых технологических решений в сфере муниципального управления остается не только актуальным, но и стратегически важным подходом в деле укрепления регионального самоуправления и повышения уровня жизни населения.

**Изученность проблемы.** Цифровая революция непрерывно предлагает новые горизонты для оптимизации процедур в рамках муниципальных органов, подразумевая постоянное обновление систем и процессов. В условиях современности органы государственной власти активно исследуют перспективы включения технологических новшеств и цифровизации в свою инфраструктуру, опираясь на возможности платформы «IC», что становится ключевым фактором в повышении эффективности управленческих механизмов. Такой подход приводит к усовершенствованию бюджетной политики и внедрению электронных форм предоставления госуслуг, содействуя укреплению прозрачности административных действий. Данный вопрос рассматривали такие авторы, как М. П. Селезнева, В. Б. Морозов, С. Г. Соловьев, Л. Р. Валеева, О. Ю. Шабаршина, Е. Е. Вагнер, И. С. Волков, И. И. Рахмеева [1—8]. Учитывая данные аспекты, возникает четкое осознание роли технологизации в эволюции муниципального управления.

*In general, the implementation of IC:Enterprise in the municipal governance of the city of Elets can become a key element of digital transformation, ensuring more efficient, transparent and controlled functioning of city structures. However, it is important to take into account the characteristics and requirements of a particular municipality when developing and implementing this system.*

**Keywords:** digitalization, automation, technologies, integration, electronic document management, transparency, IC:Enterprise application, municipal structures, software, digital solutions

Среди исследователей, занимающихся данной проблемой, выделяются Ю. Б. Кострова, Е. С. Нестеренко, Т. Н. Селентьева, Я. П. Лягунов, Д. И. Дынник, М. А. Липчанская и А. В. Шиндина [9—14] и др.

Методы и принципы использования современных информационных технологий в работе органов государственной и муниципальной власти представлены в трудах таких авторов, как А. И. Левин и В. И. Шошина [15]. Однако стоит отметить, что в настоящее время существует недостаток научных исследований, посвященных анализу алгоритма применения современных цифровых технологий в государственном и муниципальном управлении.

Исследования подчеркивают важность цифровых решений для эффективного управления муниципалитетами и улучшения качества обслуживания граждан.

**Цель** статьи предполагает анализ роли цифровизации в оптимизации административных процессов, внедрении электронных государственных услуг и повышении эффективности ресурсного управления.

**Задачи** исследования включают оценку эффективности управления, анализ оптимизации бюджетных процессов, изучение влияния на прозрачность принятия решений и оценку эффективности электронных государственных услуг. Исследование также фокусируется на выявлении вызовов и препятствий цифровизации в муниципалитетах с последующими рекомендациями для их преодоления.

**Целесообразность.** Тема цифровизации и технологических инноваций в муниципальном управлении, осуществляемых через программное обеспечение «IC», представляет собой важный аспект. Ее выбор обусловлен современным трендом внедрения цифровых технологий в различные области общества, в т. ч. в государственное управление.

**Научная новизна** заключается в обосновании необходимости интеграции последних достижений технологий и обновленного технического обеспечения «IC:Предприятие» в систему муниципального управления города с целью улучшения качества жизни граждан.

**Теоретическая значимость:** исследование характеристик влияния цифровых инноваций, осуществляемых через программу «IC», на эффективность и функциональность муниципальных органов управления для обеспечения высоко уровня жизни населения.

**Практическая значимость:** полученные результаты могут служить основой для деятельности органов муниципального управления при разработке рекомендаций по оптимальному внедрению цифровых технологий в муниципальную сферу с целью повышения ее эффективности и ответственности.

### Основная часть

«1С:Предприятие» является комплексной системой, разработанной с целью оптимизации профессиональных процедур в различных отраслях. Сегодня данная программа широко применяется во многих сферах и областях деятельности, где она позволяет оптимизировать различные процессы и операции. Создателем данного продукта, с помощью которого происходит автоматизация управления деятельностью компаний, является компания «1С». Этот комплекс предназначен для осуществления бухгалтерского учета, управления предприятием, взаимодействия с заказчиками, обработки персональных данных сотрудников и других специализированных задач.

Рассматривая продукт, мы видим, что его особенность заключается в гибкости настройки, что позволяет ему адаптироваться к уникальным потребностям и процессам каждого бизнеса. Программу можно настроить под конкретные нужды каждой компании, что делает ее более эффективным инструментом для управления всеми бизнес-процессами.

Многие пользователи отмечают следующие достоинства программы:

1. Широкий выбор всевозможных инструментов для работы.
2. Оказание оперативной поддержки.
3. Возможность настройки программы для конкретных нужд компании.
4. Наличие технических инструкций, с помощью которых возможно самостоятельно решать любые сложности.
5. Масса вариантов применения программы.
6. Простое применение и управление.

Вместе с тем программа обладает некоторыми недостатками:

1. Основное направление функциональности программы — это бухгалтерия.
2. Необходимо пользоваться платными обновлениями и проводить регулярную настройку.
3. Программа требует профессиональных знаний для настройки основных функций.

Независимо от присутствия некоторых минусов, данный продукт позволяет полностью оптимизировать деятельность компаний и облегчает им выполнение большого спектра задач.

По своей сути, данная программа является интегрированной системой целого спектра программных продуктов, которая предназначена для автоматизации административных и управленческих процессов в городских органах. Она используется для оптимизации бухгалтерского учета, управления кадрами, контроля за бюджетными процессами и предоставления электронных государственных услуг. С ее помощью возможно значительно облегчить работу городских органов, улучшить контроль за финансами и сотрудниками, а также усовершенствовать предоставление государственных услуг через электронные сервисы.

Применение программы в области бухгалтерии и финансов помогает проводить автоматизацию учета бюджетных средств, осуществлять анализ и подготовку отчетов по финансовым операциям, а также управлять бюджетными процессами, чтобы обеспечить более прозрачное использование ресурсов городских органов.

В сфере управления персоналом программа позволяет автоматизировать учет сотрудников, расчет заработной платы и ведение документации по кадровым вопросам, обеспечивая соблюдение норм трудового законодательства.

Еще одна особенность программы заключается в обеспечении бюджетного планирования и контроля за финансовыми потоками в муниципалитетах. Она может быть применена для разработки и оптимизации системы предоставления электронных государственных услуг, что улучшает доступность городских сервисов для граждан и сокращает бюрократические процессы. Кроме того, «1С:Предприятие» предоставляет возможности для анализа данных и составления отчетности, что упрощает процесс принятия управленческих решений.

Широкое применение инновационной системы в управлении муниципалитетом города может начинаться с автоматизации разнообразных административных процессов, включая учет бюджетных средств, контроль за финансами и бухгалтерский учет. Это способствует повышению эффективности и прозрачности бюджетного планирования, а также делает управление финансами более точным и отслеживаемым.

Предоставление услуг органов власти с программой «1С» может кардинально упростить взаимодействие граждан с местными властями. В частности, население может пользоваться онлайн-платформой для получения различных государственных услуг, начиная от регистрации места жительства и заканчивая оплатой налогов. Это не только снижает использование бумажной документации, но и значительно повышает уровень обслуживания граждан, которым больше не придется выстаивать в длинных очередях и терять свое время на получение большого спектра государственных услуг.

Одним из основных факторов, определяющих необходимость применения программы в муниципальном управлении, является сбор и анализ данных. Системы, основанные на «1С», позволяют эффективно собирать и обрабатывать информацию, что обеспечивает органам управления более обоснованные решения. Например, анализ данных о мобильности горожан может помочь в оптимизации городского транспортного движения.

Также цифровизация с использованием «1С» способствует повышению прозрачности принятия решений. Электронные платформы для общения с гражданами и системы онлайн-консультаций создают пространство для участия граждан в формировании решений и обеспечивают более открытый диалог между властью и обществом.

Анализируя систему муниципального управления г. Ельце, в частности документооборот, стоит отметить следующие недостатки:

1. Увеличение общего числа документооборота в связи с увеличением нормативно-правовой базы областного и федерального уровня.
2. Невозможность отследить движение документов из-за отсутствия единой электронной системы.
3. Утеря документов в связи с большим документопотоком и сложной структурой организации.
4. Дублирование документов, т. к. регистрация производится через книги входящей корреспонденции.
5. Невозможность надлежащего контроля исполнения документов по той причине, что регистрация проводится в разных системах в приемной главы администрации, а ставятся на контроль документы в административно-правовом отделе.

Таким образом, внедрение программного продукта «1С:Предприятие» в систему муниципального управления г. Ельца представляется неотложной и весьма перспективной мерой для решения ряда выявленных недостатков в

документообороте. Анализируя конкретные проблемы, можно выделить следующие плюсы внедрения данной системы:

*Оптимизация документооборота.* Внедрение «1С:Предприятие» позволит оптимизировать процессы обработки и учета документов, а также уменьшит объем бумажной документации. Автоматизация рутинных операций с документами сократит время на их обработку, что особенно актуально в условиях увеличивающегося документооборота из-за новых нормативов.

*Создание единой электронной системы.* «1С» позволит создать единую электронную систему документооборота, что значительно улучшит отслеживание движения документов. Главы отделов и сотрудники смогут быстро получать информацию о текущем статусе документов и осуществлять необходимые мероприятия.

*Предотвращение утери и дублирования документов.* Использование единой системы управления документами снизит риск утери документов за счет улучшенной структуризации и контроля. Дублирование документов также будет минимизировано, поскольку регистрация будет вестись в единой системе.

*Централизация и улучшение контроля исполнения документов.* Внедрение «1С:Предприятие» обеспечит централизацию регистрации документов, что упростит контроль и надзор за их исполнением. Эффективный мониторинг статусов и сроков выполнения задач станет возможным благодаря единой системе.

Рассматривая применение программы в работе органов власти города, мы видим, что ее внедрение предоставляет широкий спектр возможностей: ускоряет процессы модернизации и оптимизации документооборота, повышает уровень прозрачности деятельности органов власти, позволяет вести тщательный контроль за документами и стадиями их реализации.

Чтобы внедрение программы в муниципальном управлении г. Ельца прошло результативно, следует реализовывать данную задачу строго по определенным этапам.

*Этап подготовки* подразумевает анализ потребностей, разработку технического задания и планирование бюджета. Выбор конфигурации и настройка системы включают в себя определение необходимых модулей и адаптацию системы к специфике муниципалитета.

*Этап запуска:* обучение персонала, включая сотрудников, которые будут использовать систему. Для оценки эффективности обучения также проводятся специальные пилотные программы.

*Этап пошаговой реализации:* внедрение в подразделения. Это позволяет протестировать работоспособность системы в ограниченной среде перед ее расширением на все подразделения муниципалитета.

*Этап тестирования и настройки:* анализ ее функциональности во всех аспектах и устранение обнаруженных ошибок. Окончание внедрения подразумевает переход системы в режим полной эксплуатации.

Продукт требует регулярного обновления и технической поддержки, проведение оптимизации и модернизации.

*Заключительные этапы внедрения:* тестирование возможностей системы. Это необходимо для обеспечения соответствия программы заявленным требованиям и обеспечения ее надежной работы.

*Этап применения пилотного проекта* заключается в запуске системы в ограниченном объеме, что позволяет выявить возможные проблемы и настроить программу под

конкретные потребности различных подразделений муниципалитета. Расширение проекта на все подразделения гарантирует эффективное применение системы в рамках муниципального управления.

После того как полностью закончится внедрение программы, следует вести постоянный мониторинг за ее техническим состоянием и наличием обновлений, проводить необходимые настройки системы в соответствии с изменениями в нормативной базе. Благодаря данным шагам можно обеспечить стабильную и актуальную работу в течение длительного времени. Внедрение программы представляет собой не только внедрение современной информационной системы, но и комплексный процесс, направленный на создание эффективной инфраструктуры для управления городскими ресурсами и предоставления комфортных услуг для граждан в муниципальном управлении г. Ельца. Данные этапы интеграции «1С:Предприятие» позволят перейти к автоматизированной системе с минимальными рисками и максимальной эффективностью.

«1С:Предприятие» может столкнуться с рядом потенциальных проблем при внедрении в муниципальное управление г. Ельца. Одна из основных проблем заключается в технических трудностях, которые могут возникнуть при интеграции с существующими системами информационного управления, а также необходимости соответствия аппаратному обеспечению программы. Это может потребовать дополнительных затрат и времени на решение технических проблем, прежде чем программа будет полностью готова к работе.

В некоторых случаях возникают определенные сложности, связанные с неправильным планированием и работой с программой. Неправильно поставленное техническое задание может сделать требования системы неопределенными, а недостаточная подготовка и обучение персонала могут привести к сложностям в повседневном использовании новой системы. Также возможны проблемы в работе с данными и переносом информации на фоне наличия огромного массива разнообразных данных из всех систем органов местного самоуправления.

Барьер, возникающий вследствие неготовности сотрудников к переходу на новшества в их профессиональной сфере, представляет собой значимый аспект, подлежащий анализу. Разработанная стратегия должна включать последовательность действий, способствующих разрешению возможных конфликтов, связанных с введением программного продукта «1С:Предприятие» для повышения эффективности управленческих процессов в муниципалитете г. Ельца. Интеллектуальная подготовка кадров, инициирующая бесперебойный обмен информацией и предоставляющая постоянную поддержку после запуска системы, жизненно необходима для минимизации препятствий, стоящих на пути к прогрессу. Тщательный подбор финансовых инструментов, избегая неожиданных издержек, также играет ключевую роль в успешной интеграции технологических достижений.

Не стоит упускать из виду безопасность персонифицированных данных и легкость доступа к электронным сервисам для различных слоев населения, включая обучение как работников, так и граждан в овладении современными инструментариями. Сопоставление реальных итогов реализации цифровых новаций в г. Ельце с возможностями, предоставляемыми системой «1С», демонстрирует положительное воздействие данных инноваций на прозрачность

и результативность муниципального управления, нацеленного на улучшение качества жизни горожан.

### Заключение, выводы

Внедрение программы «1С:Предприятие» в систему муниципального управления г. Ельца представляет собой перспективное решение, направленное на модернизацию и оптимизацию процессов документооборота. Это позволит улучшить прозрачность административных процессов и обеспечит эффективный контроль за исполнением документов.

Особенно актуальным становится пример г. Ельца, где внедрение цифровизации и технологических инноваций с использованием программы «1С» выступает в качестве иллюстративного примера. Этот опыт демонстрирует, как современные цифровые решения способствуют улучшению качества муниципального управления, повышению уровня прозрачности и эффективности. В результате цифрового трансформирования с использованием «1С» создаются благоприятные условия для повышения качества жизни граждан, подчеркивая позитивное влияние технологий на общественные и административные процессы.

### СПИСОК ИСТОЧНИКОВ

1. Селезнева М. П., Кочеткова А. С., Чиркунова Е. К. Цифровая трансформация системы муниципального управления в регионе // Экономика и бизнес: теория и практика. 2021. № 11-1. С. 200—203. DOI: 10.24412/2411-0450-2021-11-1-200-203.
2. Морозов В. Б. Инновации в практике государственного управления в современных условиях // Вопросы совершенствования системы государственного управления в современной России : ежегод. междунар. сб. науч. ст. М. : МАКС Пресс, 2021. С. 159—164.
3. Соловьев С. Г. Совершенствование нормативной регламентации технологий осуществления местного самоуправления в условиях современной технологической революции // Местное право. 2020. № 1. С. 16—22.
4. Валева Л. Р., Назарова У. А. Роль цифровой трансформации в муниципальной службе // People-management в условиях цифровой трансформации экономики : материалы IV Всерос. науч.-практ. конф. / отв. ред. А. Ш. Галимова. Уфа : Башк. гос. ун-т, 2020. С. 48—51.
5. Шибаршина О. Ю., Саггарова И. В. Инновационная политика муниципальных образований в парадигме цифровизации и цифровой трансформации // Вестник Института мировых цивилизаций. 2022. Т. 13. № 1. С. 86—91.
6. Вагнер Е. Е. Цифровизация государственного и муниципального управления в Российской Федерации // Бюллетень науки и практики. 2022. Т. 8. № 12. С. 448—452.
7. Волков И. С., Реут Д. В. Цифровизация в муниципальном и государственном управлении // International Journal of open information technologies. 2023. Т. 11. № 1. С. 99—103.
8. Рахмеева И. И., Лысенко А. Н., Близкий Р. С. Исследование региональных процессов цифровизации // Управление устойчивым развитием. 2021. № 2(33). С. 14—21.
9. Кострова Ю. Б., Шибаршина О. Ю. Показатели оценки эффективности системы управления инновациями // Финансовый бизнес. 2021. № 2(212). С. 30—32.
10. Нестеренко Е. С., Примышев И. Н. Система государственного и муниципального управления в условиях цифровизации: проблемы и перспективы // Актуальные проблемы экономики и менеджмента. 2020. № 4(28). С. 98—105.
11. Селентьева Т. Н., Иванова М. В., Иванов М. В., Кобышева М. С. Цифровизация процессов государственного управления в Санкт-Петербурге: проблемы и перспективы // Бизнес. Образование. Право. 2021. № 1(54). С. 98—105. DOI: 10.25683/VOLBI.2021.54.127.
12. Лагунов Я. П., Лагунова Т. П. Местное самоуправление: структура органов местного самоуправления, оценка эффективности их деятельности // Вестник ИжГТУ им. М. Т. Калашникова. 2011. № 4. С. 84—86.
13. Дынник Д. И. Цифровизация системы государственного управления: проблемы и перспективы // Вестник Института мировых цивилизаций. 2021. Т. 12. № 4. С. 46—55.
14. Липчанская М. А., Шиндина А. В. Цифровая трансформация местного самоуправления в условиях развития информационного общества и концепции «Умный город» // Вестник Белгородского юридического института МВД России имени И. Д. Путилина. 2023. № 4. С. 6—12.
15. Левин А. И., Шошина В. И. Тенденции развития государственного управления в условиях цифровизации экономики // Государство и общество: вчера, сегодня, завтра. 2019. № 2. С. 5—10.

### REFERENCES

1. Selezneva M. P., Kochetkova A. S., Chirkunova E. K. Digital transformation of the municipal governance system in the region. *Ekonomika i biznes: teoriya i praktika = Economy and business: theory and practice*. 2021;11-1:200—203. (In Russ.) DOI: 10.24412/2411-0450-2021-11-1-200-203.
2. Morozov V. B. Innovations in public administration practice in modern conditions. *Voprosy sovershenstvovaniya sistemy gosudarstvennogo upravleniya v sovremennoi Rossii = Issues of improving the system of public administration in modern Russia. Annual International collection of scientific articles*. Moscow, MAKS Press, 2021:159—164. (In Russ.)
3. Solovyov S. G. Improving the regulatory regulation of technologies for the implementation of local self-government in the conditions of the modern technological revolution. *Mestnoe pravo = Local law*. 2020;1:16—22. (In Russ.)
4. Valeeva L. R., Nazarova U. A. The role of digital transformation in municipal service. *People-management v usloviyakh tsifrovoi transformatsii ekonomiki = People-management in the context of digital transformation of the economy. Proceedings of the IV all-Russian scientific and practical conference*. A. Sh. Galimova (ed.). Ufa, Bashkir State University publ., 2020:48—51. (In Russ.)

5. Shibarshina O. Y., Sattarova I. V. Innovative policy of municipalities in the paradigm of digitalization and digital transformation. *Vestnik Instituta mirovykh tsivilizatsii = Bulletin of the Institute of World Civilizations*. 2022;13(1):86—91. (In Russ.)
6. Wagner E. E. Digitalization of state and municipal management in the Russian Federation. *Byulleten` nauki i praktiki = Bulletin of Science and Practice*. 2022;8(12):448—452. (In Russ.)
7. Volkov I. S., Reut D. V. Digitalization in municipal and public administration. *International Journal of open information technologies*. 2023;11(1):99—103. (In Russ.)
8. Rakhmeeva I. I., Lysenko A. N., Blizky R. S. The study of regional processes of digitalization. *Upravlenie ustoychivym razvitiem = Managing sustainable development*. 2021;2(33):14—21. (In Russ.)
9. Kostrova Yu. B., Shibarshina O. Yu. Indicators for evaluating the effectiveness of the innovation management system. *Finansovyi biznes*. 2021;2(212):30—32. (In Russ.)
10. Nesterenko E. S., Primyshev I. N. The system of state and municipal management in the context of digitalization: problems and prospects. *Aktual'nye problemy ekonomiki i menedzhmenta = Actual Problems of Economics and Management*. 2020;4(28):98—105. (In Russ.)
11. Selenteva T. N., Ivanova M. V., Ivanov M. V., Kobysheva M. S. Digitalization of public administration processes in Saint-Petersburg: problems and prospects. *Biznes. Obrazovanie. Pravo = Business. Education. Law*. 2021;1(54):98—105. (In Russ.) DOI: 10.25683/VOLBI.2021.54.127.
12. Lagunov Ya. P., Lagunova T. P. Local Self-Government: Structure of its Agencies and Assessment of Their Activity Efficiency. *Vestnik IzhGTU Imeni M.T. Kalashnikova*. 2011;4:84—86. (In Russ.)
13. Dynnik D. I. Digitalization of the public administration system: problems and prospects. *Vestnik Instituta mirovykh tsivilizatsii = Bulletin of the Institute of World Civilizations*. 2021;12(4):46—55. (In Russ.)
14. Lipchanskaya M. A., Shindina A. V. Digital transformation of local self-government in the context of the development of information society and the concept of “Smart city”. *Vestnik Belgorodskogo yuridicheskogo instituta MVD Rossii imeni I. D. Putilina = Vestnik of Putilin Belgorod law institute of the Ministry of the interior of Russia*. 2023;4:6—12. (In Russ.)
15. Levin A. I., Shoshina V. I. Trends in the development of public administration in the context of digitalization of the economy. *Gosudarstvo i obshchestvo: vchera, segodnya, zavtra = State and Society: Yesterday, Today, Tomorrow*. 2019;2:5—10. (In Russ.)

Статья поступила в редакцию 10.12.2023; одобрена после рецензирования 15.01.2024; принята к публикации 29.01.2024.  
The article was submitted 10.12.2023; approved after reviewing 15.01.2024; accepted for publication 29.01.2024.