

## 08.00.00 ЭКОНОМИЧЕСКИЕ НАУКИ

## 08.00.00 ECONOMIC SCIENCES

УДК 332.021.8:378  
ББК 65.497.4-183

**Belenky Pavel Pavlovich,**  
candidate of pedagogical sciences,  
director of the North-Caucasus branch  
of the Moscow Technical University  
of Communication and Informatics,  
Rostov-on-Don,  
e-mail: ppbel@mail.ru

**Tischenko Evgeniy Nikolaievich,**  
doctor of economics,  
head of the department of information technologies  
and information security,  
Rostov State Economic University,  
Rostov-on-Don,  
e-mail: celt@inbox.ru

**Cherkezov Saveliy Evgenyevich,**  
candidate of pedagogical sciences,  
associate professor of the department  
of information technologies and information security,  
Rostov State Economic University,  
Rostov-on-Don,  
Russia. E-mail: saveliy@email.com

**Sharipova Tatyana Nicolaevna,**  
candidate of economics,  
head of the department of economics and managements  
of the North-Caucasus branch  
of the Moscow Technical University  
of Communication and Informatics,  
Rostov-on-Don,  
e-mail: sharipova\_tn@skf-mtusi.ru

**Беленький Павел Павлович,**  
канд. пед. наук, доцент,  
директор Северо-Кавказского филиала  
Московского технического университета  
связи и информатики,  
г. Ростов-на-Дону,  
e-mail: ppbel@mail.ru,

**Тищенко Евгений Николаевич,**  
д-р экон. наук, доцент,  
заведующий кафедрой информационных технологий  
и защиты информации Ростовского государственного  
экономического университета,  
г. Ростов-на-Дону,  
e-mail: celt@inbox.ru,

**Черкезов Савелий Евгеньевич,**  
канд. пед. наук, доцент  
кафедры информационных технологий  
и защиты информации Ростовского государственного  
экономического университета,  
г. Ростов-на-Дону,  
e-mail: saveliy@email.com

**Шарипова Татьяна Николаевна,**  
канд. экон. наук, доцент,  
заведующий кафедрой экономики и менеджмента  
Северо-Кавказского филиала  
Московского технического университета  
связи и информатики,  
г. Ростов-на-Дону,  
e-mail: sharipova\_tn@skf-mtusi.ru,

### ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ФАКТОРЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ПРОФЕССОРСКО-ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКОГО СОСТАВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО КЛАСТЕРА В СФЕРЕ ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

### ECONOMIC FACTORS OF INTERACTION BETWEEN THE FACULTIES OF THE EDUCATION CLUSTER IN THE FIELD OF INFORMATION SECURITY

08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (3. Региональная экономика)

08.00.05 – Economics and management of national economy (3. Regional economy)

*В статье, в рамках разрабатываемой концепции взаимодействия профессорско-преподавательского состава вузов образовательного кластера, представлены три группы принципов: общеметодологические, организационно-системные и принципы, регулирующие внутрикластерные взаимоотношения профессорско-преподавательского состава. Наряду с этим в статье изложены основные экономические факторы подготовки специалистов в сфере информационной безопасности при организации взаимодействия профессорско-преподавательского состава вузов образовательного кластера: общий доступ к материально-*

*техническому обеспечению, доступ к информации, форма и содержание, взаимодополняемость, стимулирование.*

*The article presents three groups of principles: general methodological, organizational and system, and principles governing the inter-cluster interactions of the faculty, within the framework of the developed concept of interaction between the faculties of the educational cluster. Besides, the article describes the main economic factors of specialists training in the field of information security when arranging interactions of the higher schools teachers of the educational cluster: general access to logistics, access to information, the form and content, mutual supplement, promotion.*

*Ключевые слова: образовательный кластер, профессиональный стандарт, внутрикластерное взаимодействие, информационная безопасность, преподаватели, принципы взаимодействия, экономические факторы, подготовка специалистов, конкурентоспособность, экономические показатели.*

*Key words: education cluster, professional standard, intra-cluster interaction, information security, university professors, interaction principles, economic factors, specialists training, competitiveness, economic indicators.*

### Введение

Федеральные и региональные органы исполнительной власти рассматривают образовательные кластеры в качестве средства, способного стимулировать высокие темпы развития той или иной отрасли производства в пределах обособленного региона и интегрировать интересы различных участников социально-экономического развития в решении задач повышения региональной конкурентоспособности. Деятельность образовательных кластеров благоприятно сказывается на целевом перераспределении ресурсов, пространственной концентрации и темпах роста научно-образовательного и научно-производственного потенциала, на стимулировании и интенсификации взаимосвязей участников кластера.

В научной среде понимание образовательного кластера представлено как особый научно-производственно-образовательный комплекс, сформированный на базе территориальной концентрации сетей специализированных поставщиков и потребителей образовательных услуг, объединенных общей системой подготовки профессиональных кадров, повышения их квалификации, а также развития научных и прикладных знаний для отраслей экономики и социальной сферы [1].

Такие экономические показатели, как место расположения, пространственная сосредоточенность и концентрация представляют собой важные критерии образовательного кластера, учет которых становится особенно важным в процессе планирования академической мобильности преподавателей и студентов [2].

**Новизна исследования.** Кластерный подход подготовки специалистов рассматривается как современный способ организации образовательного процесса в экономических условиях перехода к профессиональным стандартам.

Анализ модели взаимодействия профессорско-преподавательского состава осуществляется на примере подготовки специалистов в сфере информационной безопасности на базе вузов г. Ростова-на-Дону, где реализуются учебные программы по информационной безопасности: Ростовского государственного экономического университета (РИНХ), Южного федерального университета, Донского государственного технического университета. В этих вузах имеется соответствующее материально-техническое оснащение, обеспечен кадровый потенциал, ведутся научные исследования и осуществляется подготовка в сфере информационной безопасности.

Все участники кластера находятся во взаимодействии. Осуществляя образовательную деятельность по подготовке специалистов в сфере информационной безопасности [3] внутри кластера, вузы обязаны соблюдать определенные правила поведения. Эти правила помогают удерживать обретенные преимущества внутрикластерного взаимодействия, делать их доступными всем участникам системы взаимоотношений. Взаимодействие на обоюдовыгодных

условиях позволяет говорить о долгосрочности таких отношений и надежности вузов-партнеров.

**Степень разработки проблемы.** В предыдущей статье [4] на основе проведенного анализа опыта подготовки специалистов в сфере информационной безопасности были выделены следующие подходы взаимодействия преподавателей вузов кластера.

1. Компетентностный подход внутрикластерного взаимодействия профессорско-преподавательского состава. Данный подход основан на использовании и развитии научно-образовательного потенциала кластерообразующих вузов, на базе которых реализуются оригинальные учебные программы профессиональной подготовки кадров в сфере информационной безопасности, отличающиеся высоким качеством подготовки специалистов и обеспечивающие кластеру высокую конкурентоспособность не только на региональном рынке труда, но и далеко за его пределами. При этом конкурентоспособность складывается не только за счет актуальности образовательных программ подготовки и их ориентации на инновационные и высокотехнологичные сферы производств, но и за счет целенаправленного повышения компетентностного уровня профессорско-преподавательского состава, в том числе и путем активного развития послевузовской системы профессиональной подготовки преподавателей [5].

2. Научно-исследовательский подход внутрикластерного взаимодействия профессорско-преподавательского состава. Научно-исследовательская методология взаимодействия внутри образовательных кластера обеспечивает функционирование в условиях поддержки и развития стратегического кластерного партнерства с образовательными, научными и научно-исследовательскими учреждениями в сфере информационной безопасности.

3. Производственный подход внутрикластерного взаимодействия профессорско-преподавательского состава. Производственный подход внутрикластерного взаимодействия профессорско-преподавательского состава опирается на взаимовыгодное партнерство с предприятиями и отраслями инновационной экономики, где востребованы специалисты по информационной безопасности.

4. Административный подход внутрикластерного взаимодействия профессорско-преподавательского состава. Административная составляющая кластерной структуры подготовки специалистов, с одной стороны, в состоянии создавать барьеры для внутрикластерного взаимодействия профессорско-преподавательского состава, и тогда налицо негативный поляризационный вариант управленческих решений, ведущих к затуханию различных вариантов и видов контактов между профессорско-преподавательским составом, к снижению качества образовательного процесса и, как следствие, к отрицательному примеру кластерной организации системы подготовки специалиста. С другой стороны, административный ресурс может иметь положительное влияние на организацию и последующее развитие внутрикластерного взаимодействия за счет оперативного подхода к решению возникающих проблем, требующих именно административного решения.

5. Интегративный подход внутрикластерного взаимодействия профессорско-преподавательского состава. Методологической основой качественной подготовки специалистов в сфере информационной безопасности должен выступать подход, предусматривающий отказ от жесткого разграничения в восприятии профессорско-преподавательским составом

аудиторной и внеаудиторной преподавательской деятельности. Только комплексный подход, интегрирующий эти две стороны образовательного процесса, позволит как создать благоприятную атмосферу для развития различных форм взаимодействия преподавателей, так и повысить общую эффективность подготовки профессионалов информационной безопасности.

**Цель исследования** – разработка концепции взаимодействия профессорско-преподавательского состава вузов, входящих в образовательный кластер подготовки специалистов в сфере информационной безопасности.

**Задача данного исследования** – представить принципы организации взаимодействия профессорско-преподавательского состава вузов, входящих в образовательный кластер, а также экономические факторы, определяющие внутрикластерное взаимодействие.

Весь набор принципов можно разделить на три группы.

Первую группу составляют общеметодологические принципы:

- принцип единства подразумевает организацию взаимодействия по единым правилам и алгоритмам независимо от принадлежности к вузу-участнику кластера для получения положительного эффекта от такого взаимодействия;

- принцип эффективности взаимодействия предполагает грамотное и рациональное использование имеющихся ресурсов кластера: кадровых, материально-технических, финансовых, учебно-методических, позволяющих снизить возможные коммуникативные риски, улучшить качество подготовки специалистов за счет взаимовыгодных отношений профессорско-преподавательского состава кластера;

- принцип добровольного участия в образовательном взаимодействии, предполагающий ответственность и порядочность со стороны всех преподавателей-участников учебного процесса с ориентацией на достижение общих целей, направленных на подготовку специалистов в сфере информационной безопасности;

- принцип поддержки предполагает адекватную взаимопомощь со стороны всех преподавателей коллегам, нуждающимся в учебно-методическом и научном сотрудничестве, а также поддержку преподавательских инициатив, направленных на создание благоприятных условий для развития системы подготовки специалистов в сфере информационной безопасности внутри кластера;

- принцип непрерывности развития взаимодействия характеризует способность профессорско-преподавательского состава развивать положительные примеры межличностного и профессионального общения, ведущие к совершенствованию педагогической деятельности на основе консолидации усилий преподавателей кластера;

- принцип интеграции интересов определяет взаимовыгодные отношения между субъектами образовательного процесса на основе уважения и признания права на индивидуальные формы и методы осуществления коммуникаций в процессе учебной работы, личностные предпочтения в научных областях и, следовательно, организацию и проведение научно-исследовательской работы; при этом основным мотивирующим фактором для каждого из участников взаимодействия должны быть цели и задачи развития системы подготовки специалистов в сфере информационной безопасности.

Вторую группу составляют организационно-системные принципы:

- принцип постоянных коммуникативных потребностей означает, что профессорско-преподавательский состав, входящий в кластер, имеет постоянную потребность

в некотором коммуникативном ресурсе на протяжении всего цикла реализации образовательной деятельности;

- принцип замкнутости коммуникационных процессов предполагает, что поток, направленный на удовлетворение тех или иных потребностей профессорско-преподавательского состава кластера, определяется возможностями организаций, входящих в данную систему отношений;

- принцип неполной замкнутости коммуникационных процессов подразумевает, что наряду с потоками, проходящими внутри кластера, в систему могут вливаться ресурсы из внешней среды для эффективной реализации проектов внутри кластера;

- принцип самодостаточности информационных процессов определяет, что профессорско-преподавательский состав, входящий в кластер, обладает коммуникативными ресурсами, способными удовлетворить спрос на эти ресурсы внутрикластерным взаимодействием;

- принцип оптимальности коммуникативных технологий определяет минимум информационно-коммуникативных ресурсов, предоставляемых организациями кластера профессорско-преподавательскому составу, необходимых для осуществления эффективной подготовки специалистов в сфере информационной безопасности;

- принцип информированности предполагает обеспечение информационной поддержкой всех видов образовательной деятельности как со стороны вузов кластера, так и со стороны профессорско-преподавательского состава, особенно это касается информации о происходящих изменениях в учебной работе, а также о различных инновационных процессах и разработках;

- принцип единых подходов в материально-техническом обеспечении учебных программ и научно-исследовательской деятельности кластера со стороны вузов определяет доступность средств, необходимых для реализации сложных проектов, а также гарантийные услуги финансовых структур внутри кластера для обеспечения основными и оборотными средствами научно-образовательной деятельности.

Третью группу составляют принципы, регулирующие внутрикластерные взаимоотношения профессорско-преподавательского состава.

- принцип заменимости предполагает согласованный и отработанный регламент внутрикластерных взаимоотношений, способствующий стабильному протеканию образовательного процесса при возможных непредвиденных рисках, которые связаны с отсутствием по какой-либо причине участника учебной деятельности (со стороны профессорско-преподавательского состава), входящего в кластер по подготовке специалиста в сфере информационной безопасности;

- принцип отсутствия конкуренции предписывает профессорско-преподавательскому составу одной образовательной специальности кластера не входить в конфронтацию между собой в учебной, научной и методической сферах, осуществлять взаимовыгодное сотрудничество, удовлетворяя потребности внутри кластера;

- принцип открытости для инноваций определяет поведение профессорско-преподавательского состава на привлечение новых способов, методов и технологий профессиональных и межличностных коммуникаций, способствующих развитию товарищеских отношений внутри коллектива, продвижению корпоративных интересов, а также направленных на улучшение и совершенствование образовательного процесса по подготовке специалистов в сфере информационной безопасности внутри кластера;

– принцип всесторонних связей предполагает заинтересованность профессорско-преподавательского состава вузов, входящих в кластер, в постоянном стремлении заботиться не только о собственном развитии и развитии своего вуза, но и поддерживать внутрикластерные горизонтальные связи, осуществлять поддержку образовательных проектов, направленных на развитие кластера в целом;

– принцип административного построения и регулирования взаимоотношения между различными участниками профессорско-преподавательского состава предписывает ответственность руководителей различного уровня за результаты профессорско-преподавательского взаимодействия и определяет общую этику и психологию взаимоотношений в структуре «руководитель – подчиненный»;

– принцип соответствия определяет поведение и взаимодействие профессорско-преподавательского состава вузов, входящих в кластер, нормам и критериям педагогической деятельности, а также общей образовательной цели, выраженной в подготовке специалистов в сфере информационной безопасности;

– принцип устойчивого характера взаимодействия, для которого характерна стабильность поведенческих мотивов, целей коммуникативного взаимодействия, способов и форм их реализации, а также эмоциональных проявлений на результаты коммуникативного взаимодействия, определяемые этическими нормами, присущими педагогической деятельности.

На основе вышеперечисленных принципов нами выделены экономические факторы, определяющие внутрикластерное взаимодействие профессорско-преподавательского состава. Опишем наиболее значимые из них.

1. Общий доступ к материально-техническому обеспечению образовательной деятельности при подготовке специалистов в сфере информационной безопасности. Данный фактор способствует развитию взаимоотношений среди профессорско-преподавательского состава: с одной стороны, за счет необходимости освоения технических средств подготовки специалистов, а с другой, – посредством презентации этих средств, объяснения эксплуатационных характеристик, проведения мастер-классов и семинаров по основным приемам и умениям освоения материально-технического обеспечения.

2. Доступ к информации различного вида, формы и содержания. Специфика образовательной деятельности в значительной степени определяется производством и потреблением всевозможной информации. В этом отношении установление информационных каналов, знание и использование методологии циркулирования информационных потоков, управление информационными процессами выступает приоритетом в деятельности преподавателя. В настоящее время

мобильные и сетевые технологии выводят формы человеческого взаимодействия на качественно иной уровень по скорости, визуализации, объемности информационного обмена. Причем изменения в качестве информации и ее доступности касаются всех сфер образовательного процесса, позитивно сказываясь на развитии внутрикластерного взаимодействия профессорско-преподавательского состава.

3. Взаимодополняемость, представленная тремя уровнями. Технологический уровень, позволяющий дополнить технико-технологическую и методическую базу подготовки специалистов в сфере информационной безопасности за счет общих усилий участников кластера. Уровень профессионального взаимодополнения, реализующийся за счет интеграции кадровых ресурсов вузов, учебно-методического обеспечения образовательных программ и учебных дисциплин. Уровень научных исследований и практик, предполагающий выделение каждым участником научного задела, распределение усилий между участниками по достижению поставленных научных целей. В основе каждого из этих уровней лежит организованное внутрикластерное взаимодействие профессорско-преподавательского состава, способствующее не только достижению образовательной цели подготовки специалистов в сфере информационной безопасности, но и формированию/повышению уровня профессиональной и личностной компетенции преподавателей.

4. Стимулирование. С одной стороны, взаимодействие участников образовательной деятельности кластера создает условия для создания целого комплекса материального и морального стимулирования, позволяющего развивать коллективные формы научной и образовательной деятельности, заметно облегчая финансовое бремя для каждого из вузов. С другой стороны, коллективный межвузовский характер преподавательского взаимодействия повышает ответственность педагогов, способствует стремлению сработать на результат, получить более значимый уровень научного признания и материального вознаграждения. Данный фактор тоже повышает эффективность внутрикластерного взаимодействия профессорско-преподавательского состава.

### Заключение

В условиях перехода к профессиональным стандартам выявленные экономические факторы и представленные принципы кластерной организации позволяют эффективно осуществлять профессиональное и межличностное взаимодействие профессорско-преподавательского состава, развивая межвузовскую интеграцию в контексте кластерной подготовки специалистов в сфере информационной безопасности.

### БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1. Горетов И. Н. Роль специализации в региональном кластерном развитии // Актуальные проблемы гуманитарных и естественных наук. 2009. № 5. С. 346–353.
2. Кузьмина Ю. А. Особенности развития персонала в исследовательском университете // Бизнес. Образование. Право. Вестник Волгоградского института бизнеса. 2010. № 2 (12). С. 41–44.
3. Беленький П. П., Серпенинов О. В., Тищенко Е. Н., Шарыпова Т. Н. Формирование экономической модели подготовки специалистов по направлению подготовки «информационная безопасность» // Бизнес. Образование. Право. Вестник Волгоградского института бизнеса. 2015. № 4 (33). С. 59–62.
4. Беленький П. П., Тищенко Е. Н., Черкезов С. Е., Шарыпова Т. Н. Методология взаимодействия профессорско-преподавательского состава вузов кластера в контексте профессиональных стандартов // Известия вузов. Северо-Кавказский регион. Общественные науки. 2015. № 3. С. 109–113.
5. Бабанова Ю. В. Особенности управленческого инструментария в условиях инновационной экономики // Бизнес. Образование. Право. Вестник Волгоградского института бизнеса. 2010. № 2 (12). С. 120–125.

## REFERENCES

1. Goretov I. N. The role of specialization in the regional cluster development // Actual problems of humanitarian and natural sciences. 2009. No. 5. P. 346–353.
2. Kuzmina Y. A. Features of staff development at research universities // Business. Education. Law. Bulletin of Volgograd Business Institute. 2010. No. 2 (12). P. 41–44.
3. Belenky P. P., Serpenin O. V., Tischenko E. N., Sharypova T. N. Establishing the economic model of training in the field of «information security» // Business. Education. Law. Bulletin of Volgograd Business Institute. 2015. No. 4 (33). P. 59–62.
4. Belenky P. P., Tischenko E. N., Cherkeзов S. E., Sharypova T. N. Methodology of interaction between faculty of the universities of the cluster in the context of professional standards // University news. North-Caucasian region. Series social sciences. 2015. No. 3. P. 109–113.
5. Babanova Y. V. Features of the management tools in the conditions of innovative economy // Business. Education. Law. Bulletin of Volgograd Business Institute. 2010. No. 2 (12). P. 120–125.

**Как цитировать статью:** Бельский П. П., Тищенко Е. И., Черкезов С. Е., Шарыпова Т. Н. Экономические факторы взаимодействия профессорско-преподавательского состава образовательного кластера в сфере информационной безопасности // Бизнес. Образование. Право. Вестник Волгоградского института бизнеса. 2016. № 2 (35). С. 14–18.

**For citation:** Belenky P. P., Tischenko E. N., Cherkeзов S. E., Sharypova T. N. Economic factors of interaction between the faculties of the education cluster in the field of information security // Business. Education. Law. Bulletin of Volgograd Business Institute. 2016. № 2 (35). P. 14–18.

УДК 339.138  
ББК 65.291.34

**Bikmetov Evgeniy Yurevich,**  
doctor of sociological sciences, professor,  
professor of management and marketing department  
at Ufa State Aviation  
Technical University,  
Ufa,  
e-mail: bicprof@mail.ru

**Бикметов Евгений Юрьевич,**  
д-р соц. наук, профессор,  
профессор кафедры менеджмента и маркетинга  
Уфимского государственного авиационного  
технического университета,  
г. Уфа,  
e-mail: bicprof@mail.ru

**Zinnurov Ulfat Gayazovich,**  
doctor of economics, professor,  
head of management and marketing department  
at Ufa State Aviation  
Technical University,  
Ufa,  
e-mail: ulfat@ugatu.ac.ru

**Зиннуров Ульфат Гаязович,**  
д-р экон. наук, профессор,  
заведующий кафедрой менеджмента и маркетинга  
Уфимского государственного авиационного  
технического университета,  
г. Уфа,  
e-mail: ulfat@ugatu.ac.ru

## ОБЩЕСТВЕННЫЕ СВЯЗИ ОРГАНОВ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ КАК ИНСТРУМЕНТ СОЦИАЛЬНО-ОРИЕНТИРОВАННОГО МАРКЕТИНГА

### LOCAL SELF-GOVERNMENT PUBLIC RELATIONS AS A TOOL OF SOCIAL ORIENTED MARKETING

08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством

08.00.05 – Economics and management of national economy

*В статье раскрываются теоретические вопросы управления муниципальными общественными связями для достижения долгосрочного сотрудничества местной власти с субъектами социального и рыночного пространства. Изучаются возможности применения общественных связей в развитии муниципально-частного партнерства.*

*Сделан вывод, что общественные связи представляют коммуникативный инструмент реализации социально ориентированного маркетинга с позиции предпринимательских структур и власти. Организация общественных связей как стратегически ориентированная коммуникативная функция менеджмента органа муниципальной власти обеспечивает подготовку и принятие*

*управленческих решений, базирующихся на результатах информационно-аналитической деятельности.*

*The article describes theoretical issues of management of municipal public relations for achieving the long-term cooperation of the municipal government with the subjects of social and market space. The authors study the possibilities of using public relations for development of the municipal-private partnership.*

*The conclusion is drawn that public relations are the communication tool for implementation of the socially oriented marketing from the perspective of business structures and the authorities. Arrangement of public relations as strategically*