

УДК 37.07
ББК 88.48

DOI: 10.25683/VOLBI.2021.55.204

Korosteleva Natalia Alexandrovna,
Candidate of Pedagogical Sciences,
Associate Professor of the Department of Pedagogy,
Psychology and Sociology,
Siberian University of Consumer Cooperation,
Russian Federation, Novosibirsk,
e-mail: korostel_@mail.ru

Galynskaya Yulia Sergeevna,
Candidate of Sociology,
Associate Professor of the Department of Pedagogy,
Psychology and Sociology,
Siberian University of Consumer Cooperation,
Russian Federation, Novosibirsk,
e-mail: barlak@list.ru

Коростелева Наталья Александровна,
канд. пед. наук,
доцент кафедры педагогики,
психологии и социологии,
Сибирский университет потребительской кооперации,
Российская Федерация, г. Новосибирск,
e-mail: korostel_@mail.ru

Галынская Юлия Сергеевна,
канд. социол. наук,
доцент кафедры педагогики,
психологии и социологии,
Сибирский университет потребительской кооперации,
Российская Федерация, г. Новосибирск,
e-mail: barlak@list.ru

ОСОБЕННОСТИ ПРОЯВЛЕНИЯ ТОЛЕРАНТНОСТИ В ЮНОШЕСКОМ ВОЗРАСТЕ

FEATURES OF THE MANIFESTATION OF TOLERANCE AT YOUNG AGE

13.00.01 — Общая педагогика, история педагогики и образования

13.00.01 — General pedagogy, history of pedagogy and education

В статье представлен анализ проведенного в 2020 г. исследования взаимосвязи возрастных и индивидуальных особенностей и проявлений (ин)толерантности в поведении в юношеском возрасте. Цель исследования состояла в изучении феномена толерантности и выявлении особенностей его проявления в юношеском возрасте на базе студенческого контингента колледжа Сибирского университета потребительской кооперации.

В качестве объекта исследования рассматривалась толерантность как философско-социальный и психолого-педагогический феномен. Предмет исследования — особенности проявления толерантности в юношеском возрасте. В исследовании мы исходили из гипотезы о том, что у одних и тех же молодых людей в структуре уровня их общей толерантности будут как низкие, так и высокие показатели развития толерантности исходя из сферы ее проявления (социальная толерантность, этническая толерантность, толерантность как черта личности, толерантность к неопределенности).

Для изучения особенностей проявления как толерантного, так и интолерантного поведения студентов были использованы следующие методики: экспресс-опросник «Индекс толерантности, Методика измерения уровня толерантности у подростков и молодежи и Шкала общей толерантности к неопределенности. В исследовании приняли участие 48 студентов 1—4-го курсов, в возрасте от 15 лет до 21 года с различными направлениями профессиональной подготовки. В результате проведенного исследования мы пришли к представленным ниже выводам. Большинство лиц юношеского возраста обладают средним уровнем общей толерантности, при этом для них типично проявление как толерантных, так и интолерантных черт личности. Девушки по всем видам толерантности демонстрируют более высокие показатели, чем юноши. Студенты более дружелюбно относятся к представителям другой социальной группы, чем к представителям другого этноса. Треть юношей и девушек имеют низкий уровень толерантности к неопределенности, что свидетельствует о том, что они не принимают новизну ситуаций и многообразие мира.

На основе полученных диагностических данных были разработаны рекомендации по проведению воспитательной работы по профилактике интолерантного поведения среди студентов в условиях образовательных организаций.

The article presents an analysis of a study conducted in 2020 on the relationship between age and individual characteristics and behavioral manifestations of tolerance in adolescence. The aim of the study was to examine the phenomenon of tolerance and identify the features of its manifestation in adolescence on the basis of the student contingent of the college of the Siberian University of Consumer Cooperation.

Tolerance was considered as an object of research as a philosophical-social and psychological-pedagogical phenomenon. The subject of the research was the manifestation of tolerance in adolescence. In the study, we proceeded from the hypothesis that the same young people in the structure of the level of their general tolerance will have both low and high indicators of the development of tolerance depending on the sphere of its manifestation (social tolerance, ethnic tolerance, tolerance as a personality trait, tolerance for uncertainty).

To study the features of manifestation of both tolerant and intolerant behavior among students, the following methods were used: express questionnaire “Tolerance index,” methodology for measuring the level of tolerance in adolescents and young people and the scale of general tolerance for uncertainty. The study involved 48 1—4-year students, aged 15 to 21, in various areas of professional training. As a result of our research, we came to the following conclusions: the majority of adolescents have an average level of general tolerance, while the manifestation of both tolerant and intolerant personality traits is typical of them. Girls show higher indicators of all types of tolerance than boys. Students are friendlier towards representatives of another social group than towards representatives of another ethnic group. A third of boys and girls have a low level of tolerance for uncertainty, which indicates that they do not accept the novelty of situations and the diversity of the world.

On the basis of the diagnostic data obtained, recommendations were developed for carrying out educational work on the prevention of intolerant behavior among students in educational institutions.

Ключевые слова: толерантность, интолерантность, студенты, юношеский возраст, возрастные особенности, воспитательная работа, профилактика, образовательные организации, поведение.

Keywords: tolerance, intolerance, students, adolescence, age characteristics, educational work, prevention, educational organizations, behavior.

Введение

Актуальность. Изучение проблем толерантности, в том числе проблемы проявления интолерантного поведения среди молодежи, отнесено к приоритетным направлениям социальных и психолого-педагогических исследований в разных странах мира. Актуальность темы настоящего исследования определяется особенностями сегодняшней социально-экономической и политической ситуации в Российской Федерации, которая характеризуется значительным увеличением числа различных форм проявления нетолерантности в юношеском возрасте. Большинство лиц в возрасте от 15 лет до 21 года являются студентами средне-профессиональных и высших учебных заведений, поэтому в данных образовательных организациях должны создаваться условия, необходимые для формирования у студентов готовности к толерантному общению и сотрудничеству с другими людьми, независимо от существующих социальных, личностных и культурных различий. Важным моментом в создании таких условий является воспитательная работа в области профилактики интолерантного поведения студентов в образовательном процессе.

Изученность проблемы. Проведенный анализ литературы по проблеме исследования свидетельствует о том, что особое внимание в социологической и психолого-педагогической науке уделялось вопросам, которые затрагивают различные философские и социально-культурные аспекты проявления толерантности (В. М. Золотухин, В. А. Лекторский, Г. Л. Бардиер, А. Г. Асмолов, С. Л. Братченко, Б. З. Вульф, Б. С. Гершунский, Е. Ю. Клепцова, Т. А. Добровольская, Л. В. Кавун, В. А. Тишков, М. С. Мацковский и др.). Из всех форм толерантного поведения личности наиболее широко в научных публикациях освещены вопросы этнической толерантности (Е. П. Непочатых, Г. У. Солдатова, Т. Г. Стефаненко, С. К. Бондырева, О. Д. Шарова и др.).

Целесообразность разработки темы. Рост таких интолерантных проявлений в нашем обществе, как ксенофобия, эйджизм, экстремизм, терроризм, нигилизм и т. д., привел к массовому снижению духовно-нравственного, культурного уровня, социальной ответственности у молодого поколения. Таким образом, можно сказать, что уровень толерантного сознания и поведения может служить своеобразным индикатором социальной ситуации в обществе [1]. Увеличение числа молодых людей, проявляющих отсутствие или низкий уровень толерантности по отношению к различным социальным группам, в нашем обществе можно объяснить возрастными особенностями юношеского возраста и особенностями проявления толерантности в нем.

Научная новизна исследования заключается в изучении и обосновании особенностей проявления толерантности

в юношеском возрасте, выделении наиболее проблемных моментов в интолерантном поведении молодежи и необходимости их учета в проведении воспитательной работы в области профилактики интолерантных форм поведения среди студенческого контингента.

Цель исследования — изучение феномена толерантности и выявление особенностей его проявления в юношеском возрасте (на базе студенческого контингента Сибирского университета потребительской кооперации).

Задачи исследования:

- рассмотреть основные теоретические подходы к проблеме толерантности в отечественной и зарубежной науке;
- раскрыть виды толерантности и их содержательные характеристики;
- охарактеризовать особенности юношеского возраста как предпосылки проявления толерантности;
- провести опытно-экспериментальную работу по изучению особенностей проявления толерантности в юношеском возрасте (на примере студентов Сибирского университета потребительской кооперации);
- разработать методические рекомендации по проведению психолого-педагогической работы по профилактике интолерантного поведения среди студентов на основе полученных экспериментальных данных.

Теоретическая и практическая значимость исследования заключена в том, что уточнены теоретические положения об особенностях проявления толерантности в юношеском возрасте, разработаны рекомендации по проведению воспитательной работы по профилактике интолерантного поведения среди студентов в условиях образовательных организаций.

Основная часть

Проведенный теоретический анализ литературы по проблеме исследования позволяет нам утверждать, что в настоящее время нельзя трактовать «толерантность» как однозначно понимаемый в науке термин. По мнению Е. Ю. Жмыровой, сегодня именно толерантность является ключевым духовно-нравственным фундаментом для развития и укрепления целостности и многообразия социума [2]. Российские ученые А. Г. Асмолов, В. С. Гершунский, В. М. Золотухин, Тишков определяли толерантность как норму и принцип поведения в российском обществе, которые нацелены на обеспечение равноправия и сохранение индивидуальности каждого из членов нашего социума [3].

В актуальной на сегодня психолого-педагогической науке использование термина «толерантность», по мнению Е. Ю. Клепцовой, Б. С. Гершунского, А. Б. Орлова, объясняется возникшей потребностью общества в модернизации содержания образования, которое основывается на принципах инклюзии, т. е. включения непохожих друг на друга людей в один коллектив. Можно сказать, что понятие «толерантность» трактуется авторами как способность индивида принимать мнения других людей без антипатии и агрессии, независимо от их внутренних убеждений и внешних особенностей [4].

На протяжении многих лет понятие «толерантность» изучалось с позиции различных научных отраслей, что, в свою очередь, привело к многообразию определений в каждой из них. С педагогической точки зрения, толерантность трактуется как уважительное восприятие другого мнения, терпимость в интерпретации поступков и поведения других людей, способность к пониманию и сотрудничеству с ними в решении вопросов межличностного взаимодействия [5].

В одном из современных методических пособий по психологии и педагогике «Толерантность как атрибут современной жизни: понятие и принципы формирования» авторами Н. В. Брызжевой, А. И. Григорьевой и Е. С. Арбузовой толерантность рассматривается как «отсутствие корпоративных, этнических, сословных, культурных предрасудков, предубеждений против не похожих на нас людей» в отношении каких-либо внутренних и внешних характеристик [6]. Можно сказать, что при таком подходе толерантность обозначает не только характеристику сознания индивида, но и особую черту личности, которая формируется в процессе воспитания и расширения жизненного опыта.

Понятие «толерантность» нельзя рассматривать изолированно от понятия «интолерантность», которое обозначает нетерпимость к проявлению инакомыслия, к любому образу жизни, непохожему на собственный образ жизни. Интолерантность формируется на основе убеждений человека в том, что его система нравственных ориентиров и ценностей стоит выше остальных [7].

Поведенческие акты проявления интолерантности в юношеском возрасте, связанные с крайней нетерпимостью и насилием, по мнению В. Н. Настенко, В. М. Кузьминой, чаще всего случаются по причине агрессивного настроения современной молодежи, постоянного стремления к лидерству, к превосходству одних молодежных компаний над другими. Конечно, нельзя утверждать, что интолерантность свойственна всем лицам юношеского возраста, но то, что данная проблема является достаточно актуальной в нашем обществе, является бесспорным фактом [8].

Обобщая все вышеизложенное, можно сказать, что наличие различий в подходах к категории «толерантность» повлияло на многообразие форм и видов толерантности. В рамках нашей работы мы рассмотрели этническую, религиозную, социальную толерантность и толерантность к неопределенности более подробно, так как именно их проявления и изучались нами на этапе диагностического эксперимента. Межэтническая толерантность трактуется как уважительное и доброжелательное отношение к членам иной этнической (национальной) группы, установка и способность индивида положительно воспринимать людей другой национальности. Межконфессиональная (религиозная) толерантность определяется как признание верующим человеком другой религии как возможной, равноправной формы достижения альтернативного спасения, уважение к религиозным ценностям и нормам иной конфессии, равноправное отношение к другим конфессиям и религиозным авторитетам, как со стороны верующих, так и со стороны атеистов. Социальная толерантность понимается как нейтральное или позитивное отношение к членам других социальных групп, убеждения которых не представляют угрозы для жизни, здоровья и свободы других людей.

В контексте общей толерантности особое место занимает толерантность к неопределенности еще и потому, что означает готовность и способности личности адекватно воспринимать изменения в собственной жизни и жизни общества в целом, быть открытой к прогрессивным новшествам и «движению вперед». Можно отметить, что сегодня неопределенность становится обычным спутником человека, так как современный мир характеризуется динамичностью и непостоянством. В нынешних условиях пандемии, вызванной коронавирусной инфекцией (COVID-19), проблема толерантности к неопределенности приобрела особую актуальность для каждого из нас.

В научной литературе толерантность к неопределенности определяется следующим содержанием: способность и готовность личности принимать неизвестное, не чувствовать себя неуютно перед неопределенностью [9].

По словам М. С. Мацковского, любому из видов толерантности может соответствовать ее противоположность (интолерантность), выраженная в неприятии людей с признаками, отличающимися от общепринятых [10].

Для нас особый интерес представляют возрастные особенности юношеского возраста, которые способствуют или же препятствуют толерантному поведению индивида. Е. Ф. Рыбалко считает, что юношество представляет собой такой возрастной период, в котором молодые люди наиболее остро ощущают потребность в осознанном социальном самоопределении, что способствует формированию устойчивой личностной «Я-концепции», которую можно рассматривать в качестве ведущей предпосылки для проявления (ин)толерантного поведения в социуме [11]. Следует отметить, что большинство людей именно в данный возрастной период получают среднее или высшее профессиональное образование, т. е. являются студентами.

Отечественные исследователи юношеского возраста И. С. Кон, А. А. Реан, Е. И. Степанова, В. А. Сластенин и другие считают, что студентов от других социальных групп отличает достаточно высокий уровень самостоятельности мышления, стремление к активной познавательной творческой деятельности, которая является основной в общем объеме их учебно-профессиональной (ведущей) деятельности. По мнению А. А. Реана, интеллектуальное развитие в юношеском возрасте напрямую связано с формированием личности и собственной активной мировоззренческой позиции, в структуру которой входят и представления о толерантности [12]. Кроме того, в период юношества наблюдается резкий скачок в стремлении молодых людей к самопознанию и самоутверждению, что является очень важным для формирования их ценностно-смысловой сферы.

Интересны для нашего исследования мысли С. К. Нартовой-Бочавер о том, что в юношеском возрасте, который, по мнению автора, является переходным между детством и зрелостью, активно осваиваются различные способы психологического преодоления трудных жизненных ситуаций, а также усиленно развиваются способности совладать с эмоционально напряженными и стрессовыми ситуациями [13]. Данное утверждение, на наш взгляд, тесно переплетается с развитием толерантного отношения личности к ситуациям неопределенности. Следует подчеркнуть, что студенчество как социальная группа является одной из наиболее активных общественных групп, при этом не всегда социальная активность студентов носит конструктивный характер. К сожалению, низкий уровень толерантного сознания молодежи способствует проявлению социальной активности деструктивного характера.

С. Г. Достовалов в своей работе «Проявления доверия и толерантности в межличностных отношениях у студенческой молодежи» подчеркивает, что именно юношеский возраст является одним из ключевых этапов жизни в формировании различных видов толерантности, которая заключается в уважительном отношении к членам других социальных, этнических, религиозных или возрастных групп [14].

Таким образом, рассмотренные выше психологические особенности юношеского возраста могут рассматриваться в нашей работе как значимые предпосылки проявления толерантности.

Главной целью экспериментальной работы было изучение особенностей проявления толерантности в юношеском

возрасте. Для проведения диагностической работы был разработан диагностический комплекс (табл. 1).

Таблица 1

Диагностический комплекс изучения уровня толерантности студентов

Название методик и последовательность их применения	Цель применения методики
Экспресс-опросник «Индекс толерантности» (Г. У. Солдатова, О. А. Кравцова, О. Е. Хухлаев, Л. А. Шайгерова)	Диагностика общего уровня толерантности студентов и ее отдельных форм
Методика измерения уровня толерантности у подростков и молодежи (П. В. Степанов)	Диагностика уровня толерантности и интолерантности студентов
Шкала общей толерантности к неопределенности Д. Маклейна в адаптации Е. Г. Луковицкой	Определение уровня и направленности личности толерантного отношения к новизне, сложным задачам, неопределенным ситуациям

Эмпирическое исследование осуществлялась на базе Сибирского университета потребительской кооперации г. Новосибирска совместно с сотрудниками отдела по воспитательной работе образовательной организации в 2020 г.

В эксперименте приняли участие 48 студентов колледжа (1—4-й курсы) очного отделения в возрасте от 15 лет до 21 года с различными направлениями профессиональной подготовки (табл. 2).

Таблица 2

Характеристика респондентов

Характеристика	Количественные показатели			
	Пол	28 девушек (58 %)		20 юношей (42 %)
Возраст	От 15 до 17 лет — 26 чел. (54 %)	От 17 до 19 лет — 15 чел. (31 %)	От 19 лет до 21 года — 7 чел. (15 %)	
Курс обучения	17 чел. — 1-й курс (35 %)	19 чел. — 2-й курс (40 %)	8 чел. — 3-й курс (16,5 %)	4 чел. — 4-й курс (8,5 %)

Средний возраст испытуемых составил 18,5 лет. В исследовании приняли участие студенты специальностей «Технология продукции общественного питания», «Гостиничный сервис», «Экономика и бухгалтерский учет», «Право и организация социального обеспечения».

Результаты диагностики общего уровня толерантности и ее отдельных сторон (опросник «Индекс толерантности») позволили нам выделить среди опрошенных студентов три группы: группы с высокой, средней и низкой толерантностью. Итоговые результаты диагностики общего уровня толерантности студентов представлены ниже в виде диаграммы (рис. 1).

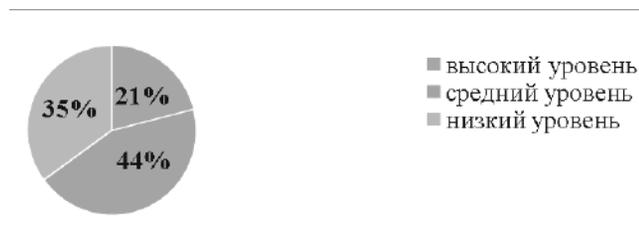


Рис. 1. Общий уровень толерантности студентов

Анализ итоговых результатов студентов позволил нам сделать выводы:

- почти у половины респондентов (44 %) зафиксирован средний уровень общей толерантности, при этом для них типично проявление как толерантных, так и интолерантных черт личности;
- у каждого пятого студента (21 %) выявлен достаточно высокий уровень общей толерантности;
- у одной трети респондентов (35 % опрошенных) был зафиксирован низкий уровень общей толерантности, который

свидетельствует о наличии негативных установок по отношению к жизни и окружающим людям.

В рамках нашего исследования нам показалось интересным проанализировать общий уровень толерантности студентов по половому признаку. Анализ был проведен с учетом количественного превосходства девушек в общей выборке респондентов (58 % из 100 %), т. е. в каждой подгруппе определялся процент студентов с разным уровнем толерантности относительно их гендерной принадлежности. Результаты такого анализа представлены в табл. 3.

Таблица 3

Уровень общей толерантности студентов по половому признаку

Уровень толерантности	Общая выборка, 48 чел.	Девушки, 28 чел.	Юноши, 20 чел.
Высокий	21 %	7 чел., 25 %	3 чел., 15 %
Средний	44 %	14 чел., 50 %	7 чел., 35 %
Низкий	35 %	7 чел., 25 %	10 чел., 50 %

В целом можно сказать, что девушки по всем видам толерантности показали более высокие результаты, чем юноши. Среди женского студенческого контингента преобладают студентки со средним уровнем общей толерантности (50 %), в то время как среди мужского контингента студентов лидируют респонденты с низкими показателями общей толерантности (50 %).

Несмотря на то что выборка студентов была сравнительно небольшой (48 чел.), можно зафиксировать определенное влияние гендерной принадлежности на уровень общей толерантности индивида.

Следует отметить, что проведенный детальный качественный анализ показателей студентов по отдельным субшкалам опросника показал, что в целом у респондентов отсутствует ярко выраженная дифференциация по различным аспектам толерантности, видам толерантности.

Можно сказать, что в каждой из трех выделенных групп студентов самые высокие результаты зафиксированы по субшкале «толерантность как черта личности», а самые низкие показатели — по субшкале «этническая толерантность». Полученные результаты позволяют сделать вывод о том, что у студентов с разным уровнем общей толерантности такие аспекты толерантности, как толерантность в отношении различных социальных групп, толерантность к людям другой этнической принадлежности, личностные черты, установки и убеждения, в целом не являются равнозначными и равноценными. Например, студенты более дружелюбно относятся к представителям другой социальной группы, чем к представителям другого этноса.

Итоговые результаты диагностики по «Методике измерения уровня толерантности у подростков и молодежи» позволили распределить студентов в процентном соотношении по обозначенным группам. Результаты такого распределения представлены в виде диаграммы (рис. 2).

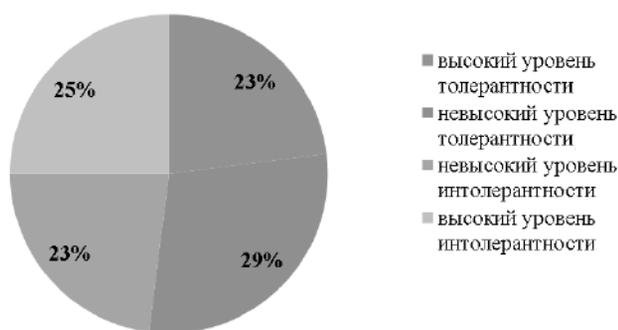


Рис. 2. Уровень толерантности студентов («Методика измерения уровня толерантности у подростков и молодежи»)

Результаты проведенной диагностики показали примерно одинаковое количественное распределение респондентов по группам с различным видом толерантности и интолерантности. Кроме того, итоговые результаты студентов, полученные с использованием «Методика измерения уровня толерантности у подростков и молодежи», и результаты, полученные после применения экспресс-опросника «Индекс толерантности», носят схожий характер. Схожесть полученных результатов после применения двух диагностических методик объясняется достаточной искренностью респондентов и надежностью самого диагностического инструментария.

На третьем этапе изучения особенностей проявления толерантности в юношеском возрасте с учетом текущей социальной ситуации неопределенности, вызванной пандемией, связанной с распространением коронавирусной инфекции COVID-19, нам показалось актуальным провести диагностику уровня толерантности студентов к неопределенности. Негативная реакция студентов на ситуацию неопределенности в условиях пандемии коронавируса, на наш взгляд, вызвана рядом факторов: новизна и необычность ситуации, физическое дистанцирование (социальная дистанция 1,5 м), вынужденная социальная изоляция, страх заражения и летального исхода, транслирование в СМИ негативной информации о количестве заболевших и погибших

от инфекции COVID-19 и «фейковых» новостей; тревога о родных и близких, противоречивые сведения о рисках по поводу последствий коронавируса; возможность роста экономического кризиса и экономической нестабильности, недостаточность накопленного жизненного опыта в преодолении сложных жизненных ситуаций, неопределенность жизни после спада коронавирусной инфекции. Распределение студентов по уровню толерантности к неопределенности в процентном соотношении и их средние показатели по группе представлены на рис. 3.

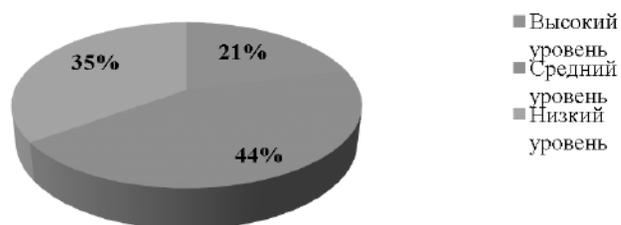


Рис. 3. Уровень толерантности студентов к неопределенности

В группу студентов с высоким уровнем толерантности к неопределенности вошли 10 человек (21%), участвующих в опросе, приемлющих новизну и неопределенность ситуаций и способных продуктивно действовать в этих ситуациях. Данные студенты отличаются гибкостью, лабильностью, уравновешенным характером, обладают прогностическими способностями, уверенностью в собственных силах, а также бодростью духа и оптимизмом. Большинство студентов (21 чел., 44%) вошли в группу респондентов со средним уровнем толерантности к неопределенности. Такие студенты способны принимать изменение и новизну ситуаций только в некоторых, удобных для них случаях. Во всех остальных случаях ситуация неопределенности вызывает чувство растерянности, тревоги и фрустрации. Данные студенты отличаются ответственностью, изменчивостью целевых установок и частой сменой настроения [15].

В целом можно сказать, что те студенты, которые интолерантны к ситуации неопределенности (ситуации пандемии, вызванной распространением коронавирусной инфекции COVID-19), рассматривают как неприемлемые будущие события, которые могут произойти, какой бы малой ни была вероятность того, что они будут негативными, поэтому воспринимают сегодняшнюю ситуацию в стране как источник дискомфорта.

На основе изученных особенностей проявления толерантности в юношеском возрасте и обобщения опыта образовательных организаций в области воспитательной работы нами были разработаны методические рекомендации по профилактике интолерантного поведения среди студентов.

Первым этапом реализации поставленных задач в процессе профилактики интолерантного поведения среди студентов должна стать диагностика уровня толерантности у обучаемых, позволяющая оценить в целом актуальность проблемы формирования толерантности в определенной молодежной общности, а также выделить «группу риска», т. е. студентов с низкими показателями толерантности, с которыми в дальнейшем и надо вести коррекционно-развивающую работу в данном направлении [16].

На этапе непосредственной работы со студентами следует использовать психолого-педагогические технологии формирования толерантности. В современной социальной

психологии разработано значительное число программ формирования толерантности в межкультурном взаимодействии, хорошо зарекомендовавших себя в практике работы с различными категориями населения, различающихся по возрастному, гендерному и социальному составу.

Среди самых эффективных психолого-педагогических средств реализации изменений в структуре личностного развития студентов нами были выделены тренинги как средство повышения их уровня толерантности.

Кроме того, педагогические условия воспитания толерантности у студентов должны включать встречи обучающихся с иными культурами, проблематизацию отношений к ним, групповые дискуссии и их рефлексии [17].

Основой профилактики интолерантного поведения в студенческой среде является формирование у молодых людей комплекса толерантных личностных свойств. Максимально эффективным способом развития толерантности в этом случае является создание искусственных ситуаций, активизирующих личностное развитие, — психологических упражнений и игр.

Кроме того, на каждом учебном занятии систематически возникают учебные и нравственные отношения между студентами. Решая совместные познавательные задачи, студенты общаются и влияют друг на друга. Перед педагогом вуза (колледжа) стоит сложная задача — так организовать деятельность студентов по приобретению знаний, чтобы она вызывала общие переживания, стала источником формирования высоконравственных взаимоотношений. Общая работа во время занятий способствует положительному отношению между студентами. Они поддерживают друг друга, чтобы достигнуть совместной цели. При этом они проявляют требовательность друг к другу, умение критически относиться к себе, расценивать успех или неудачу с позиции совместной работы. Чтобы все это реализовать на практике, педагогу нужно создавать в ходе занятий ситуации, в которых студенты смогут общаться друг с другом.

На наш взгляд, если включить в семинарские занятия поисковую деятельность, студенты приучаются

к исследованию, для успешного выполнения которого необходимо соотносить собственные действия с действиями одноклассников, слушать и понимать друзей, анализировать свои знания со знаниями других, защищать собственное мнение, не оскорбляя соратников, помогать другим и принимать помощь. Важную роль в формировании установок толерантного поведения студентов могут сыграть общие коллективные дела. Следует отметить, что любая отличительная особенность студента, например религиозная, этническая, субкультурная, может выступить фактором, провоцирующим интолерантное отношение в среде сверстников. Поэтому, организуя и проводя воспитательно-коррекционную работу с тем или иным студентом, используя методы и приемы педагогического воздействия на него, необходимо учитывать особенности студенческого коллектива.

Заключение

В результате проведенного исследования мы пришли к следующим выводам:

- большинство лиц юношеского возраста обоих полов обладают средним уровнем общей толерантности, при этом для них типично проявление как толерантных, так и интолерантных черт личности;

- девушки по таким аспектам толерантности, как этническая, социальная толерантность и толерантность как черта личности, демонстрируют более высокие показатели, чем юноши;

- современные студенты более дружелюбно относятся к представителям другой социальной группы, чем к представителям другого этноса;

- треть юношей и девушек имеют низкий уровень толерантности к неопределенности, что свидетельствует о том, что они не принимают новизну ситуаций и многообразие мира.

Учет выявленных особенностей проявления толерантности у студентов в воспитательной работе образовательных организаций в области профилактики интолерантного поведения существенно повысит ее эффективность.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1. Адианова Т. Н., Стоянова Е. И. Толерантность в молодежной студенческой среде // Социологический альманах. Материалы XI Орловских социологических чтений / Под общ. ред. П. А. Меркулова, Н. В. Проказиной. Орел, 2020. С. 146—149.
2. Жмырова Е. Ю. О понятии «толерантность» и ее видах // Вестник Тамбов. гос. техн. ун-та. 2006. Т. 12. № 4. С. 1265—1269.
3. Асмолов А. Г. Толерантность: от утопии к реальности // На пути к толерантному сознанию / Отв. ред. А. Г. Асмолов. М., 2000. 255 с.
4. Бардиер Г. Комплексные методы исследования толерантности. СПб. : Изд-во С.-Петерб. ун-та, 2005. 278 с.
5. Шаталов А. С., Короткий А. С. Толерантность как свойство современного общества // Наука. Исследования. Практика : сб. избран. ст. по материалам Междунар. науч. конф. СПб., 2020. С. 64—66.
6. Толерантность как атрибут современной жизни: понятие и принципы формирования : метод. пособие / Науч. ред. Н. В. Брызжева, А. И. Григорьева, Е. С. Арбузова. Тула : ГОУ ДПО ТО «ИП и ППРОТО», 2017. 208 с.
7. Корниенко О. Ю. Толерантность в России // Актуальные проблемы глобальных исследований: ценности глобального мира : сб. науч. тр. участников V Междунар. науч.-практ. конф. / Под ред. И. В. Ильина. М., 2018. С. 89—91.
8. Настенко В. Н., Кузьмина В. М. Интолерантность современной молодежи // Проблемы толерантности в молодежной среде : материалы Всерос. онлайн-конф. студентов, магистрантов и аспирантов / Отв. ред. Е. А. Никитина. Курск, 2014. С. 90—92.
9. Гусев А. И. К проблеме измерения толерантности к неопределенности // Практическая психология и социальная работа. 2007. № 1. С. 25—32.
10. Мацковский М. Толерантность как объект социологического исследования // Век толерантности. М. : МГУ, 2001. Вып. 3-4. С. 4—8.
11. Рыбалко Е. Ф., Головей Л. А. Возрастные периоды развития человека // Психология : учеб. / Под ред. А. А. Крылова. М. : ПБОЮЛ Гриженко Е. М., 2000. 584 с.

12. Реан А. А. Психология человека от рождения до смерти. СПб. : Прайм : ЕВРОЗНАК, 2002. С. 411.
13. Нартова-Бочавер С. К. Дифференциальная психология. М. : Флинта : МПСИ, 2008. 341 с.
14. Достовалов С. Г. Проявления доверия и толерантности в межличностных отношениях у студенческой молодежи // Инновационные подходы к работе с молодежью : сб. материалов II Проф. форума. Курган, 2015. С. 59—63.
15. Коростелева Н. А. Анализ уровня толерантности у студентов высших учебных заведений к студентам-инвалидам // Развитие и распространение лучшего опыта в сфере формирования цифровых навыков в образовательной организации : материалы Всерос. науч. конф. с междунар. участием, г. Чебоксары, 31 дек. 2019 г. / Под ред. Л. А. Иванова и др. Чебоксары : Среда, 2019. С. 203—210.
16. Муратова Л. Л. Психолого-педагогические условия формирования толерантности подростков // Молодой ученый. 2018. № 22. С. 337—339.
17. Толерантность: теоретические подходы и методики обучения основам толерантного поведения : сб. метод. материалов / Под ред. А. Б. Суслова, Д. П. Поносова. Пермь : Издатель И. Максарова, 2019. 134 с.

REFERENCES

1. Adianova T. N., Stoyanova E. I. Tolerance in the youth student environment. In: *Sociological almanac. Materials of the XI Oryol sociological readings*. Under the general editorship of P. A. Merkulova, N. V. Prokazina. Oryol, 2020. Pp. 146—149. (In Russ.)
2. Zhmyrova E. Yu. On the concept of “tolerance” and its types. *Transactions of the TSTU*, 2006, vol. 12, no. 4, pp. 1265—1269. (In Russ.)
3. Asmolov A. G. Tolerance: from utopia to reality. In: *On the way to tolerant consciousness*. Ed. by A. G. Asmolov. Moscow, 2000. 255 p. (In Russ.)
4. Bardier G. *Complex methods for the study of tolerance*. Saint Petersburg, Publ. house of St. Petersburg State University, 2005. 278 p. (In Russ.)
5. Shatalov A. S., Korotkiy A. S. Tolerance as a property of modern society. In: *Science. Research. Practice. Collection of selected articles based on the materials of the International Scientific Conference*. Saint Petersburg, 2020. Pp. 64—66. (In Russ.)
6. *Tolerance as an attribute of modern life: the concept and principles of formation. Methodological manual*. Sci. ed. by N. V. Bryzheva, A. I. Grigorieva, E. S. Arbutov. Tula, GOU DPO TO “IPK I PPO TO”, 2017. 208 p. (In Russ.)
7. Kornienko O. Yu. Tolerance in Russia. In: *Actual problems of global re-search: values of the global world. Collection of sci. papers of the participants of the V International sci. and pract. conf.* Ed. by I. V. Ilyin. Moscow, 2018. Pp. 89—91. (In Russ.)
8. Nastenkov V. N., Kuzmina V. M. Intolerance in modern youth. In: *Problems of tolerance in the youth environment. Materials of the All-Russian online conference of students, undergraduates and graduate students. Southwest State University*. Executive editor E. A. Nikitin. Kursk, 2014. Pp. 90—92. (In Russ.)
9. Gusev A. I. On the problem of measuring tolerance for uncertainty. *Practical psychology and social work*, 2007, no. 1, pp. 25—32. (In Russ.)
10. Matskovsky M. Tolerance as an object of sociological research. In: *Age of tolerance*. Moscow, Moscow State University, 2001. No. 3. Pp. 4—8. (In Russ.)
11. Rybalko E. F., Golovey L. A. Age periods of human development. In: *Psychology. Textbook*. Ed. by A. A. Krylov. Moscow, PBOYUL Grizhenko E. M., 2000. 584 p. (In Russ.)
12. Rean A. A. *Human psychology from birth to death*. Saint Petersburg, Praim, EVROZNAK, 2002. Pp. 411—416. (In Russ.)
13. Nartova-Bochaver S. K. *Differential psychology*. Moscow, Flinta, MPSI, 2008. 341 p. (In Russ.)
14. Dostovalov S. G. Manifestations of trust and tolerance in interpersonal relations among student youth. In: *Innovative approaches to working with youth. Collection of materials of the II Professional Forum*. Kurgan, 2015. Pp. 59—63. (In Russ.)
15. Korosteleva N. A. Analysis of the level of tolerance among students of higher educational institutions towards students with disabilities. In: *Development and dissemination of the best experience in the formation of digital skills in an educational organization. Materials of the All-Russian sci. conf. with international participation, Cheboksary, December 31, 2019*. Editorial board: L. A. Ivanova et al. Cheboksary, Sreda, 2019. Pp. 203—210. (In Russ.)
16. Muratova L. L. Psychological and pedagogical conditions for the formation of adolescent tolerance. *Young scientist*, 2018, no. 22, pp. 337—339. (In Russ.)
17. *Tolerance: theoretical approaches and methods of teaching the basics of tolerant behavior. Collection of teaching materials*. Ed. by A. B. Suslova, D. P. Ponomova. Perm, Publisher I. Maksarova, 2019. 134 p. (In Russ.)

Как цитировать статью: Коростелева Н. А., Галынская Ю. С. Особенности проявления толерантности в юношеском возрасте // Бизнес. Образование. Право. 2021. № 2 (55). С. 330—336. DOI: 10.25683/VOLBI.2021.55.204.

For citation: Korosteleva N. A., Galynskaya Yu. S. Features of the manifestation of tolerance at young age. *Business. Education. Law*, 2021, no. 2, pp. 330—336. DOI: 10.25683/VOLBI.2021.55.204.