

Научная статья
УДК 372.881.1
DOI: 10.25683/VOLBI.2022.59.251

Arina Vladimirovna Annenkova
 Candidate of Pedagogy, Associate Professor,
 Head of the Department of Foreign Languages,
 Irkutsk State Agrarian University
 named after A. A. Ezhevsky
 Irkutsk, Russian Federation
 arinka26@yandex.ru
<https://orcid.org/0000-0001-9879-3261>

Irina Nikolaevna Kiselyova
 Candidate of Pedagogy,
 Associate Professor of the Department of General
 and Special Professional Disciplines,
 Russian State University of Physical Education,
 Sport, Youth and Tourism (Irkutsk branch)
 Irkutsk, Russian Federation
 kiseleva_irk@mail.ru
<https://orcid.org/0000-0003-1042-1397>

Арина Владимировна Анненкова
 канд. пед. наук, доцент,
 заведующий кафедрой иностранных языков,
 Иркутский государственный аграрный университет
 имени А. А. Ежевского
 Иркутск, Российская Федерация
 arinka26@yandex.ru
<https://orcid.org/0000-0001-9879-3261>

Ирина Николаевна Киселева
 канд. пед. наук,
 доцент кафедры общепрофессиональных
 и специальных дисциплин,
 Российский государственный университет физической культуры,
 спорта, молодежи и туризма (ГЦОЛИФК) в г. Иркутске
 Иркутск, Российская Федерация
 kiseleva_irk@mail.ru
<https://orcid.org/0000-0003-1042-1397>

ОПЫТ ОБУЧЕНИЯ СТУДЕНТОВ ОСНОВАМ ДЕЛОВОГО ОБЩЕНИЯ ПОСРЕДСТВОМ ИНТЕГРАЦИИ ДИСЦИПЛИН БАЗОВОГО ЦИКЛА

5.8.7 — Методология и технология профессионального образования

Аннотация. В статье описывается опыт интегрированного обучения студентов основам деловой коммуникации в рамках изучения учебных предметов «Психология» и «Профессиональный иностранный язык». Компетентностная модель современного образования требует комплексного подхода к формированию у студентов необходимых профессиональных знаний и умений, что обуславливает внедрение в учебно-воспитательный процесс ультрасовременных технологий, различных форм, приемов, методов и средств. Интегрированное обучение является одной из самых эффективных форм преподавания циклов дисциплин, в рамках которых можно реализовать совместные коллективные творческие проекты, обучить студентов базовым знаниям и умениям деловой коммуникации. Авторами предложен пример корреляции тематики учебных программ дисциплин на примере формирования у студентов основ деловой коммуникации; разработан календарный план дисциплин с коррелирующей темой и описанием методов и средств их изучения. Опыт внедрения в 2020/2021 учебном году интегрированных форм обучения в процесс подготовки будущих спортивных тренеров

показал, что при таком обучении у будущих профессионалов формируются системные, комплексные знания, устанавливаются связи между фактами и явлениями, рассматриваемыми через призму разных научных сфер; такое обучение способствует освоению профессионально значимой информации посредством иностранного языка. Авторами описаны формируемые компетенции, согласно ФГОС 3++ для рассматриваемого направления подготовки. Проанализированные полученные результаты сессии показывают, что значительно повысилось качество знаний и мотивация студентов к изучению дисциплин. Кроме того, результаты итогового тестирования на уровень сформированности у студентов навыков и умений деловой коммуникации показали, что значительно вырос уровень проявления коммуникативных и организаторских склонностей.

Ключевые слова: интегрированное обучение, дисциплины базового цикла, студенты вуза, основы делового общения, профессиональные компетенции, ФГОС 3++, учебный план, спортивный тренер, работа с текстом, психологическая диагностика

Для цитирования: Анненкова А. В., Киселева И. Н. Опыт обучения студентов основам делового общения посредством интеграции дисциплин базового цикла // Бизнес. Образование. Право. 2022. № 2 (59). С. 317—323. DOI: 10.25683/VOLBI.2022.59.251.

Original article

INTEGRATED METHOD OF TEACHING BASICS OF BUSINESS COMMUNICATION

5.8.7 — Methodology and technology of professional education

Abstract. The article describes experience of integrated teaching the basics of business communication to students in the framework of studying academic subjects “Psychology” and “Professional foreign language”. The competence model of modern ed-

ucation requires a comprehensive approach to the formation of students’ professional knowledge and skills, which presupposes introducing innovative teaching techniques, means and forms of education. Integrated teaching is one of the most effective forms of

teaching cycles of disciplines, within which it is possible to implement joint collective creative projects, teach students basic knowledge and business communication skills. Such method promotes a professionally conscious language acquisition. The authors offer an example of correlation of the subjects of academic programs on the example of the formation of the basics of business communication among students; a calendar plan of disciplines with a correlation of topics and a description of methods and means of their study has been developed. The experience of introducing integrated forms of education in the training of future sports coaches in the 2020/2021 academic year has shown that with such training, future professionals form systemic, comprehensive knowledge, establish links between facts and phenomena viewed through the prism of

different scientific fields. The authors describe the competencies being formed, according to the Federal State Educational Standard 3++ for the training area under consideration. The analyzed results of the session show that the quality of knowledge and motivation of students to study disciplines has significantly increased. In addition, the results of the final testing on the level of formation of students' business communication skills and abilities show that the level of manifestation of communicative and organizational inclinations has significantly increased.

Keywords: *integrated teaching, basic cycle disciplines, university students, basics of business communication, professional competencies, FSES 3++, curriculum, coach, text work, psychological diagnostics*

For citation: Annenkova A. V., Kiselyova I. N. Integrated method of teaching basics of business communication. *Business. Education. Law*, 2022, no. 2, pp. 317—323. DOI: 10.25683/VOLBI.2022.59.251.

Введение

Актуальность. Современные требования к специалистам на рынке труда диктуют необходимость пересмотра форм и методов формирования у будущих профессионалов соответствующих знаний и умений [1, 2]. На сегодняшний день спортивный тренер является не только специалистом по физической подготовке спортсменов, но и спортивным менеджером, поскольку именно ему зачастую приходится искать спонсоров, вести переговоры с представителями Министерства, заключать договоры с тренировочными базами, принимать участие в организации соревнований различного уровня и вести рабочую документацию. Соответственно, возникает необходимость обучения будущих профессионалов в области спорта умению осуществлять деловую коммуникацию, что обуславливает актуальность данного исследования.

Обучение студентов направления подготовки 49.03.01 «Физическая культура» (профиль «Спортивная подготовка») РГУФКСМиТ основам деловой коммуникации (профессионального общения) реализуется в рамках таких дисциплин, как «Психология» и «Профессиональный иностранный язык». Диагностика знаний студентов показала, что обучающиеся имеют достаточно обобщенное представление об общении в своей будущей профессиональной сфере и знания носят фрагментарный характер. Выявленная **проблема** качества знаний студентов обусловила постановку **цели** настоящего исследования — осуществить межпредметную интеграцию дисциплин базового цикла и провести опытное обучение с целью комплексного формирования у студентов коммуникативных компетенций в сфере профессионального общения. Данная цель достигалась решением ряда **задач**: 1) изучение теоретико-методологической основы интегрированного обучения; 2) сопоставление учебных планов дисциплин «Психология» и «Профессиональный иностранный язык» и выявление общего компетентностного ядра; 3) корреляция изучаемых тем в рамках рассматриваемых дисциплин и создание календарного плана обучения; 4) проведение опытно-экспериментального обучения и проверка эффективности предложенного подхода.

Анализ литературы по проблеме показал, что принцип интеграции в педагогике разрабатывался еще в 1950-х гг. А. С. Макаренко и Я. А. Коменским и особо активно внедрялся в 1980—90-х гг. (И. П. Яковлев (1980), Г. Ф. Федорев (1989), Ю. А. Шрейдер (1990), В. И. Загвязинский (2001)). Данный принцип предполагает системность, комплексность, целостность, синтез и гармонию всех элементов процесса воспитания, образования и развития личности. Он предполагает

взаимосвязь всех компонентов процесса обучения, всех элементов системы, связь между системами; является ведущим при разработке целеполагания, определения содержания обучения, его форм и методов [3—5]. «С помощью многосторонних межпредметных связей не только на качественно новом уровне решаются задачи обучения, развития и воспитания обучающихся, но также закладывается фундамент для комплексного видения, подхода к решению сложных проблем реальной действительности» [6].

С введением компетентностной модели образования в конце XX в. вопрос межпредметных связей в процессе обучения встал особенно остро [7]. Компетентность, будучи комплексной, многокомпонентной характеристикой личности, требует и комплексного, системного подхода к ее формированию. В школах в рамках данного подхода предпринимаются многочисленные попытки разработки интегративных уроков, объединяющих в себе обучение одновременно по нескольким предметам при изучении одного понятия, темы или явления. Однако это очень трудоемкий и затратный по времени процесс, требующий от учителей тесного сотрудничества и координации друг с другом, осведомленности в содержании программ по смежным предметам [8]. Поэтому, к сожалению, реализация принципа интеграции в учебном процессе так и осталась на уровне отдельных уроков. Об этом свидетельствуют многочисленные публикации последних лет [9—12].

Теоретические обоснования реализации данного принципа на практике в вузах описаны в работах М. Анисимова (1981), Ю. А. Кустова (1990), М. М. Левиной (1991), В. С. Безруковой (1995), А. П. Лиферова (1997), Е. Ю. Асадулиной (2005). И. П. Яковлев подчеркивает важность интеграционных процессов в высшей школе, рассматривая синтез знаний и кооперацию как важнейший фактор совершенствования подготовки специалистов и научных исследований [5, 13—16]. Однако опыт внедрения междисциплинарных связей на практике в вузах также оставляет желать большего: преподаватель в лучшем случае опирается на принцип преемственности в образовательном процессе, апеллируя к фоновым и базовым знаниям студентов, полученным в рамках изучения дисциплин предыдущего (базового) цикла.

Таким образом, опыт интеграции дисциплин с целью развития у студентов умений деловой коммуникации в рассматриваемом нами образовательном контексте не рассматривался, что обуславливает **научную новизну** данного исследования.

Следует заметить, что введение в практику федеральных образовательных стандартов нового поколения создало необходимые предпосылки интеграции дисциплин разных циклов основных образовательных программ, поскольку одни и те же компетенции формируются в рамках разных дисциплин, зачастую реализуемых параллельно, согласно учебным планам и графикам учебного процесса. Следовательно, **целесообразно** рассмотреть, какие дисциплины возможно коррелировать и разрабатывать на этой основе интегрированную технологию формирования определенных компетенций у студентов.

Основная часть

В качестве примера такой интеграции при обучении студентов РГУФКСМиТ направления подготовки 49.03.01 «Физическая культура» (профиль «Спортивная подготовка») деловому общению мы выбрали дисциплины

«Психология» и «Профессиональный иностранный язык». При этом интегрированное изучение данных дисциплин в нашем понимании предполагает параллельное и скоординированное изучение смежных тем программы, позволяющее создать межпредметную систему, объединяющую знания из разных основ науки и дисциплин о конкретном объекте действительности.

Дисциплина «Психология» относится к дисциплинам обязательной части (Блок 1) основной образовательной программы с трудоемкостью 108 академических часов (3 ЗЕТ). В процессе изучения дисциплины студенты должны овладеть следующими знаниями и умениями (табл. 1).

Дисциплина «Профессиональный иностранный язык» относится к Блоку 1 вариативной части основной образовательной программы с трудоемкостью 108 академических часов (3 ЗЕТ). В результате освоения дисциплины студент должен овладеть следующими знаниями и умениями (табл. 2).

Таблица 1

Компетенции по дисциплине «Психология»

Шифр компетенции	Планируемые результаты обучения
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде УК-3.1. Знать: – основные приемы и нормы социального взаимодействия. УК-3.2. Уметь: – устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе. УК-3.3. Владеть: – основными методами и нормами социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды
УК-6	Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни УК-6.1. Знать: – основные приемы эффективного управления собственным временем; знает основные принципы саморазвития и самообразования. УК-6.2. Уметь: – эффективно планировать и контролировать собственное время; способность к анализу собственной деятельности. УК-6.3. Владеть: – методами управления собственным временем; планирует и реализует траекторию своего профессионального и личностного роста на основе принципов образования в течение всей жизни

Таблица 2

Компетенции по дисциплине «Профессиональный иностранный язык»

Шифр компетенции	Планируемые результаты обучения
УК-4	Способность осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке РФ и иностранном языке УК-4.1. Знает общеупотребительную лексику и систему современного иностранного языка; нормы словоупотребления; основы грамматики; орфографические нормы и нормы пунктуации изучаемого иностранного языка. УК-4.2. Умеет логически верно, аргументированно и ясно строить устную и письменную речь на иностранном языке. УК-4.3. Умеет использовать государственный язык РФ и иностранный язык как эффективное средство общения. УК-4.4. Владеет одним из иностранных языков на уровне, обеспечивающем эффективную межличностную и межкультурную деятельность. УК-4.5. Владеет различными формами, видами устной и письменной коммуникации на языке РФ и иностранном языке в учебной и профессиональной деятельности
УК-6	Способность управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни УК-6.1. Знает основные приемы эффективного управления собственным временем; знает основные принципы саморазвития и самообразования. УК-6.2. Умеет эффективно планировать и контролировать собственное время; способен к анализу собственной деятельности. УК-6.3. Владеет методами управления собственным временем; планирует и реализует траекторию своего профессионального и личностного роста на основе принципов образования в течение всей жизни

Согласно учебным планам рассматриваемого направления подготовки и рабочим программам, дисциплины «Психология» и «Профессиональный иностранный язык» реализуются на 2-м курсе (3-й семестр). В рамках обеих дисциплин предусмотрено формирование компетенции УК-6. Соответственно, представляется целесообразной корреляция преподаваемых в рамках данных дисциплин блоков и тем, что позволит интегрировано и целостно формировать необходимые навыки и развивать умения деловой коммуникации.

Например, на 2—6-й неделях обучения студенты изучают темы «Особенности межличностного восприятия в группе. Социальные эффекты восприятия в общении», «Общение как вид деятельности», «Навыки эффективной коммуникации» в рамках дисциплины «Психология» и тему «Sport and Society» по профессиональному иностранному языку. На занятиях используются интерактивные методы: ролевые игры, элементы психотренинга и методы психологической диагностики [17, 18]. Сначала студенты изучают темы посредством лекций в рамках дисциплины «Психология» и работы с текстами на английском языке по дисциплине «Профессиональный иностранный язык».

Приведем пример работы с текстом «Sport as a Mirror of Society».

1-й этап — предтекстовый. Студентам предлагается несколько цитат известных личностей, с которыми они должны аргументированно согласиться/не согласиться: «Sport is a language every one of us can speak», «A community that plays together stays together», «Sport helps us demonstrate,

in our pursuit of the betterment of humanity, that there is more that unites than divides us» и т. п. Затем преподаватель организует обсуждение вопросов, способствующих активации фоновых знаний студентов по проблеме текста: Can sport be a continuation of war/a weapon of peace? What are the values of sport? Are they common everywhere? How can sport celebrities help in promoting social ideas? What are the negative sides of sport as a social phenomenon?

2-й этап — текстовый. Студенты читают текст, распределяя информацию на две колонки: Positive Effects of Sport on Society and Negative Effects of Sport on Society.

3-й этап — послетекстовый. Обсуждение извлеченной из текста информации проходит в форме дебатов на иностранном языке «Positive and Negative Effects of Sport on Society» и ролевой игры «Interview with a Sport Celebrity: Promoting Social Ideas».

Параллельно с изучением текстов на иностранном языке и закреплением изученного материала в интерактивном формате на занятиях по дисциплине «Профессиональный иностранный язык» применяется психологическая диагностика студентов для выявления их личностных особенностей на занятиях по психологии.

В табл. 3 приведен календарный план дисциплин с корреляцией тем и описанием методов и средств их изучения. Интеграцию целесообразно начинать на 5-й неделе обучения, по завершении вводных разделов дисциплин («Предмет, задачи и особенности психологии как науки» и «Sport as an Industry: General Issues»).

Таблица 3

Календарный план интегрированного преподавания дисциплин «Психология» и «Профессиональный иностранный язык»

Неделя семестра	Психология		Профессиональный иностранный язык	
	Тема	Методы и приемы	Тема	Методы и приемы
5—6	Личность и общество. Особенности межличностного восприятия в группе. Социальные эффекты восприятия в общении. Общение как вид деятельности. Навыки эффективной коммуникации	Методы психологической диагностики (стиль деятельности, стиль поведения в конфликте)	Sport and Society (Спорт и общество)	1. Работа с текстами. 2. Ролевая игра «Interview with a Sport Celebrity: Promoting Social Ideas». 3. Дебаты «Positive and Negative Effects of Sport on Society».
7—8	Имидж делового человека. Этика поведения руководителя. Лидерство. Психология восприятия.	Ролевые игры: «Знакомство», «30 секунд», «Кофейня»	Sport and Media (Спорт и СМИ)	1. Составление и разыгрывание диалогов по ситуациям. 2. Дебаты: виды СМИ — их преимущества и недостатки. 3. Составление таблицы: положительное и отрицательное влияние СМИ на спорт
9—10	Личностные характеристики, темперамент = соответствие профессии. Виды карьерных стратегий	Психологический тест на определение типа темперамента (Г. Айзенк), соответствие профессии/профпригодность. Составление «портрета» идеального тренера/спортивного менеджера	Careers in Sport (Спортивная карьера)	1. Выполнение лексических упражнений (on-field и off-field jobs), описание функционала каждой профессии. 2. Case Study «Effective Promotional Tools»
11—12	Тайм-менеджмент	Деловая игра на тему «Методы тайм-менеджмента»	Job Interview. Resume. Motivation Letter (Собеседование на работу. Резюме. Мотивационное письмо)	1. Ролевая игра «Job Interview». 2. Правила и стратегия написания резюме в русском и английском языках и культуре

Неделя семестра	Психология		Профессиональный иностранный язык	
	Тема	Методы и приемы	Тема	Методы и приемы
13—14	Телефонный этикет. Особенности общения по телефону. Методы и навыки ведения телефонных переговоров. Средства манипуляции собеседником	Психологическая диагностика. Психометрия (определение типа личности). Анализ ситуаций	Telephoning (Деловой разговор по телефону). Фразы-клише в телефонном разговоре	Ролевая игра «Hello. Mr. X speaking». Разыгрывание ситуаций
15—16	Правила аргументирования. Установление контакта	Психологическая диагностика: «Автопортрет», «10 слов обо мне...». Элементы психотренинга (интерактивные методы: «Это здорово», «Мы похожи», «Зеркало», «Клубок»)	Business Written Communication. Types of Business Letters (Деловая корреспонденция: виды деловых писем, оформление, устойчивые фразы-клише, стратегия написания)	1. Выполнение упражнений на заполнение пропусков в письмах-примерах; анализ писем с позиции их соответствия этикету, эффективности и воздействия на адресата, результативности коммуникативной задачи. 2. Написание различных типов писем по заданным ситуациям

Результаты исследования и их обсуждение. Описанное выше интегрированное обучение с целью развития у студентов умений деловой коммуникации было апробировано со студентами 2-го курса РГУФКСМиТ направления подготовки 49.03.01 (Профиль «Спортивная подготовка») в 2020/2021 учебном году. Опыт внедрения интегрированных форм обучения в процесс подготовки будущих спортивных тренеров показал, что при таком обучении у будущих профессионалов формируются системные, комплексные знания, устанавливаются связи между фактами и явлениями, рассматриваемыми через призму разных научных сфер. Таким образом, у обуча-

ющихся картина делового мира не представляется в виде хаотичных фрагментов, а создается целостное ее представление. В ходе итогового контроля (зачета с оценкой) по каждой дисциплине студенты продемонстрировали более глубокие знания, а выполнение практических зачетных заданий носило мотивированный и уверенный характер. Результаты сессий по дисциплинам приведены на диаграммах ниже (рис.): в 2019/2020 учебном году обучение проводилось традиционно, в 2020/2021 учебном году студенты изучали дисциплины интегрировано. Количество студентов в группах в анализируемых учебных годах одинаковое — 32 человека.

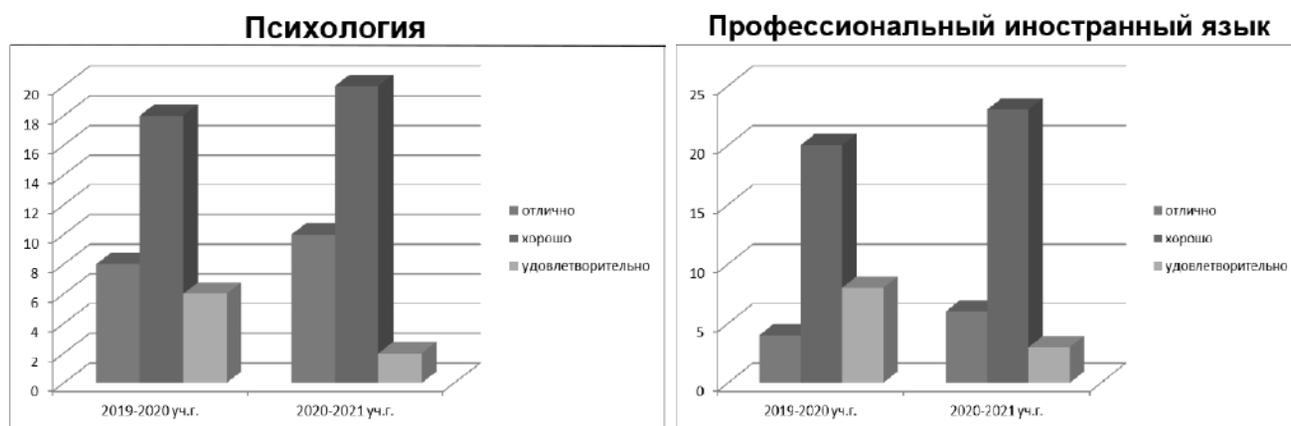


Рис. Результаты сессий по дисциплинам «Психология» и «Профессиональный иностранный язык»

На диаграммах видно, что результаты сессий значительно улучшились в 2020/2021 учебном году. Качество знаний также повысилось: 81 % (2019/2020) и 93,7 % (2020/2021) по дисциплине «Психология» и 75 % и 90 % по дисциплине «Профессиональный иностранный язык» соответственно.

Кроме того, результаты итогового тестирования на уровень сформированности у студентов навыков и умений деловой коммуникации показали, что значительно вырос уровень проявления коммуникативных и организаторских

склонностей. Тест проводился перед началом интегрированного обучения и по его окончании (во время сессии). Как видно из табл. 4, количество студентов с низким уровнем коммуникативных способностей сократилось на 26 %, также на 26 % увеличилось количество студентов с высоким и средним уровнем навыков и умений деловой коммуникации. Сами студенты отмечают, что на занятиях по представленным дисциплинам используются креативные, интерактивные методы взаимодействия, что приводит к повышению интереса и мотивации к занятиям.

Таблица 4

Анализ навыков и умений деловой коммуникации студентов Иркутского филиала РГУФКСМиТ

Заключение

Уровень проявления коммуникативных и организаторских склонностей	Перед началом интегрированного обучения		После интегрированного обучения	
	Кол-во	%	Кол-во	%
Низкий	13	41	5	15
Средний	12	37	16	50
Высокий	7	22	11	35

Таким образом, проведенное исследование позволяет сделать вывод о том, что благодаря интегрированному обучению студентов основам деловой коммуникации в рамках изучения учебных предметов «Психология» и «Профессиональный иностранный язык» был реализован комплексный подход к формированию у студентов необходимых профессиональных знаний и умений. Были получены положительные результаты, которые дают основание считать интегрированное обучение одной из самых простых, интересных и эффективных форм преподавания, благодаря которым студенты не только реализуют совместные креативные проекты, но и формируют базовые умения и навыки эффективной коммуникации.

СПИСОК ИСТОЧНИКОВ

1. Верховых И. А. Инновационные приемы преподавания дисциплины «Основы деловой коммуникации» в политехническом вузе // Теория и практика проектного образования. 2019. № 4(12). С. 14—17.
2. Гурьева Т. С., Зубкова Е. С. Из опыта обучения основам деловой письменной коммуникации студентов вузов // Современное образование: содержание, технологии, качество. 2019. Т. 1. С. 514—516.
3. Шрейдер Ю. А. Единство взаимодействия общественных и естественных наук. М. : Наука, 1990. 108 с.
4. Федорец Г. Ф. Проблема интеграции в теории и практике обучения (Предпосылки. Опыт) : учеб. пособие к спецкурсу. Л. : Изд-во Ленингр. гос. пед. ин-та им. А. И. Герцена, 1989. 93 с.
5. Яковлев И. П. Интегративные процессы в высшей школе. Л. : Изд-во Ленингр. гос. ун-та, 1980. 113 с.
6. Чапаев Н. К. Педагогическая интеграция: методология, теория, технология : моногр. Екатеринбург : РГППУ, 2019. 372 с.
7. Кулагин П. Г. Междисциплинарные связи в процессе обучения. М. : Просвещение, 1981. 96 с.
8. Ниязметова Н. Б. Совершенствование методики обучения студентов технологии на основе интегрированного обучения // Форум молодых ученых. 2020. № 12(52). С. 413—420.
9. Муштенко Н. С., Толмачева В. М. Обучение основам речевой коммуникации с использованием деловых игр по дисциплине «Психология» // Инновационные технологии в образовательном процессе : сб. науч. ст. 16-й Общерос. науч.-метод. конф., посвящ. 100-летию образования Финансового университета при Правительстве Рос. Федерации, Курск, 7 дек. 2018 г. Курск : Университетская книга, 2018. С. 228—233.
10. Криволапова Е. В. Интегрированный урок как одна из форм нестандартного урока // Инновационные педагогические технологии : материалы II междунар. науч. конф. Казань, 2015. С. 352—354.
11. Полякова Р. И. Дисциплина «Основы деловой и публичной коммуникации в профессиональной деятельности»: актуальность, проблемы, перспективы // Педагогические науки. 2019. № 1(94). С. 39—42.
12. Сатина Т. В. Особенности преподавания дисциплины «Основы деловой и публичной коммуникации» в вузе // Проблемы современного филологического образования : сб. науч. ст., Москва, 24 апр. 2019 г. / Отв. ред. В. А. Коханова. М. : Ремдер, 2019. С. 292—298.
13. Лакоценина Т. П. Современный урок. Ч. 6: Интегрированные уроки : учеб. пособие. Ростов н/Д. : Учитель, 2008. 256 с.
14. Вавилова Л. Н. Интегрированный урок: особенности, подготовка, проведение : учеб. пособие. М., 2017. 211 с.
15. Кучугурова Н. Д., Чепурная М. А. Проблемы организации и проведения интегрированных уроков с использованием ИКТ в общеобразовательной школе // Ученые записки. 2012. № 4. С. 51—55.
16. Lorents A., Morgan J., Tallman G. The Impact of course integration on student grades // Journal of Education for Business. 2003. Vol. 78. No. 3. Pp. 135—138.
17. Barton K. C., Smith L. A. Themes or motifs? Aiming for coherence through interdisciplinary outlines // The Reading Teacher. 2000. Vol. 54. No. 1. Pp. 54—63.
18. Catana E. S. Coping with the knowledge society: an interdisciplinary approach of teaching English in a technical university // Procedia — Social and Behavioral Sciences. 2014. Iss. 128. Pp. 158—163. DOI: 10.1016/j.sbspro.2014.03.136.

REFERENCES

1. Verkhovyykh I. A. Innovative ways of teaching basics of business communication in polytechnic university. *Teoriya i praktika proektnogo obrazovaniya*, 2019, no. 4, pp. 14—17. (In Russ.)
2. Gurieva T. S., Zubkova E. S. From the experience of teaching students basics of written business communication. *Sovremennoe obrazovanie: sodержanie, tekhnologii, kachestvo*, 2019, vol. 1, pp. 514—516. (In Russ.)
3. Shreider Yu. A. *The Unity of Humanity and Life Sciences*. Moscow, Nauka, 1990. 108 p. (In Russ.)
4. Fedorets G. F. *The problem of integration in the theory and practice of education (Prerequisites. Experience). Textbook for a special course*. Leningrad, Leningr. gos. ped. in-t im. A. I. Gertsena, 1989. 93 p. (In Russ.)
5. Yakovlev I. P. *Integrational Processes in High School*. Leningrad, LGU, 1980. 113 p. (In Russ.)
6. Chapaev N. K. *Pedagogic Integration: Methodology, Theory, Technique*. Ekaterinburg, RGPPU, 2019. 372 p. (In Russ.)
7. Kulagin P. G. *Interdisciplinary links in educational process*. Moscow, Prosveshchenie, 1981. 96 p. (In Russ.)

8. Niyazmetova N. B. Improving teaching technology by means of integrated methods. *Forum molodykh uchenykh*, 2020, no. 12, pp. 413—420. (In Russ.)
9. Mustenko N. S., Tolmacheva V. M. Teaching basics of oral communication by means of role plays at lessons of Psychology. In: *Innovative techniques in education*. Kursk, Universitetskaya kniga, 2018. Pp. 228—233. (In Russ.)
10. Krivolapova E. V. Integrated lesson as one of the forms of non-standard lessons. In: *Innovative pedagogical technologies. Proceedings of the II international sci. conf.* Kazan, 2015. Pp. 352—354. (In Russ.)
11. Polyakova R. I. Basics of business and public communication in professional activity: topicality, problems, perspectives. *Pedagogic Sciences*, 2019, no. 1, pp. 39—42. (In Russ.)
12. Satina T. V. Specifics of teaching basics of business and public communication at the university. In: *Problems of modern linguistic education*. Ed. by V. A. Kohanova. Moscow, Remder, 2019. Pp. 292—298. (In Russ.)
13. Lakotsenina T. P. *Modern lesson. Part 6: Integrated lessons. Textbook*. Rostov-on-Don, Uchitel', 2008. 256 p. (In Russ.)
14. Vavilova L. N. *Integrated lesson: features, preparation, conduct. Textbook*. Moscow, 2017. 211 p. (In Russ.)
15. Kuchugurova N. D., Chepurnaya M. A. Problems of organizing and conducting integrated lessons with the use of ICT in a comprehensive school. *Uchenye zapiski*, 2012, no. 4, pp. 51—55. (In Russ.)
16. Lorents A., Morgan J., Tallman G. The Impact of course integration on student grades. *Journal of Education for Business*, 2003, vol. 78, no. 3, pp. 135—138.
17. Barton K. C., Smith L. A. Themes or motifs? Aiming for coherence through interdisciplinary outlines. *The Reading Teacher*, 2000, vol. 54, no. 1, pp. 54—63.
18. Catana E. S. Coping with the knowledge society: an interdisciplinary approach of teaching English in a technical university. *Procedia — Social and Behavioral Sciences*, 2014, iss. 128, pp. 158—163. DOI: 10.1016/j.sbspro.2014.03.136.

Статья поступила в редакцию 15.04.2022; одобрена после рецензирования 25.04.2022; принята к публикации 30.04.2022.
The article was submitted 15.04.2022; approved after reviewing 25.04.2022; accepted for publication 30.04.2022.

Научная статья

УДК 372.881.1

DOI: 10.25683/VOLBI.2022.59.253

Alexandra Gennadievna Zaytseva

Lecturer of the Department of Russian as a Foreign Language,
Kosygin State University of Russia
Moscow, Russian Federation
alexandra_zaytseva1@mail.ru

Александра Геннадьевна Зайцева

преподаватель кафедры русского языка как иностранного,
Российский государственный университет имени А. Н. Косыгина
Москва, Российская Федерация
alexandra_zaytseva1@mail.ru

АНАЛИЗ ЭФФЕКТИВНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИНТЕРНЕТ-ТЕХНОЛОГИЙ В ИЗУЧЕНИИ ГРАММАТИКИ РУССКОГО ЯЗЫКА ИНОСТРАНЦАМИ ПРИ ОРГАНИЗАЦИИ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ ВНЕАУДИТОРНОЙ РАБОТЫ

13.00.02 — Теория и методика обучения и воспитания (по областям и уровням образования)

Аннотация. В статье рассматривается вопрос оценки эффективности использования ИКТ, в частности интернет-технологий, в самостоятельной внеаудиторной работе иностранцев при изучении грамматики русского языка. Проблема является малоизученной и актуальной в настоящее время в связи с обучением в условиях ограниченной языковой среды, также в условиях сокращения аудиторных часов на изучение иностранного языка. Объем самостоятельной работы увеличивается, однако применение с этой целью традиционных форм обучения имеет определенные недостатки. Применение ИКТ может помочь в решении этой проблемы. Эффективность использования ИКТ в процессе обучения отмечается многими учеными, однако вопрос выделения критериев оценки эффективности применения ИКТ в учебных целях остается нерешенным. Автором статьи было проведено исследование, в результате которого были выделены критерии оценки эффективности применения ИКТ в обучении: моментальная

автоматическая проверка ответов; оценка результата в баллах или процентах; возможность просмотра допущенных студентом ошибок по окончании выполнения задания; возможность повторного прохождения; случайная последовательность вопросов и вариантов ответов при каждом новом выполнении. Автором был также проведен анализ эффективности интернет-технологий на примере интернет-ресурса *onlinetestpad.com* при организации самостоятельной работы с целью развития грамматических навыков на основе выделенных ранее критериев. По итогам исследования было установлено, что при наличии выделенных автором критериев применение интернет-технологий в учебных целях можно считать эффективным. Результаты исследования могут быть использованы для поиска и создания эффективных практических заданий с применением ИКТ.

Ключевые слова: информационно-коммуникационные технологии, ИКТ, интернет-технологии, русский язык как