

**БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК**

1. Герчикова И. Н. Содержание и стадии процесса принятия управленческих решений [Электронный ресурс]. URL: <http://quality.eur.ru/MATERIALY3/ppur.htm> (дата обращения: 05.04.2014).
2. Абросимова А. В. Технологии и люди. Сложности внедрения erp-систем // Управление человеческим потенциалом. 2006. № 1. С. 22—25.
3. Яковлев А. Догнать Америку [Электронный ресурс]. URL: <http://wrk6.osp.ru/news/articles/2009/43/10518629/> (дата обращения: 05.04.2014).
4. Нейронные сети [Электронный ресурс]. URL: <http://www.aiportal.ru/articles/neural-networks/neural-networks.html> (дата обращения: 05.04.2014).
5. Блинов Д. В. Применение нейросетей в оперативной логистике // Транспорт Российской Федерации. 2007. № 8. С. 42—43.
6. Кальченко Д. Нейронные сети: на пороге будущего // КомпьютерПресс. 2005. № 1. С. 86—90.

**REFERENCES**

1. Gerchikova I. N. Content and stages of management decision-making process [Electronic resource]. URL: <http://quality.eur.ru/MATERIALY3/ppur.htm> (date of viewing: 05.04.2014).
2. Abrosimova A. V. Technologies and people. Complexity of introduction of erp-systems // Management of human potential. 2006. № 1. P. 22—25.
3. Yakovlev A. Catch America [Electronic resource]. URL: <http://wrk6.osp.ru/news/articles/2009/43/10518629/> (date of viewing: 05.04.2014).
4. Neural networks [Electronic resource]. URL: <http://www.aiportal.ru/articles/neural-networks/neural-networks.html> (date of viewing: 05.04.2014).
5. Blinov D. V. Application of neural networks in the operational logistics // Transport of the Russian Federation. 2007. № 8. P. 42—43.
6. Kal'chenko D. Neural networks: at the threshold of the future // ComputerPress. 2005. № 1. P. 86—90.

**УДК 338.46:001.89****ББК 65.206:72**

**Kazarina Marina Victorovna**,  
post-graduate student of the department  
of management and service  
of Baikal National University of Economics and Law,  
Irkutsk,  
e-mail: arinzak@yandex.ru

**Казарина Марина Викторовна**,  
аспирант кафедры менеджмента и сервиса  
Байкальского государственного университета  
экономики и права,  
г. Иркутск,  
e-mail: arinzak@yandex.ru

**УСЛУГИ В ОБЛАСТИ НАУЧНЫХ ИССЛЕДОВАНИЙ:  
ПОДХОДЫ К КЛАССИФИКАЦИИ**

**SERVICES IN THE FIELD OF SCIENTIFIC RESEARCH:  
APPROACHES TO CLASSIFICATION**

*Статья посвящена вопросу определения сущности услуг в области науки и научных исследований. Анализ современной экономической научной литературы свидетельствует об отсутствии единого подхода к понятию услуг в области науки, необходимости разграничения понятий научных услуг и услуг по исследованиям. В статье представлена эволюция подходов к услугам в научной области. Статья рассматривает международные и отечественные классификаторы услуг в экономической деятельности, касающихся научных исследований, проектов и разработок. Автор анализирует и сравнивает различные подходы к существующим классификациям в России и мире. В статье обращается внимание на сходства и различия приведенных классификаций. Кроме того, в статье исследуются различные дефиниции услуг в научной области. Автор приводит примеры подходов к определению природы услуг в сфере науки российских специалистов в сфере услуг.*

*The article examines the issue of definition of the essence of services in the field of science and scientific researches. The analysis of the modern economic scientific literature states the lack of uniform approach to the concept of services in the field of science, need of differentiation of the concepts of scientific services and services in researches. The author represents evolution of approaches to the services in the area of science. The article examines the international and domestic classifiers of services in the area of economic activity relating to scientific researches, projects and development. The author analyzes and compares various approaches to existing classifications in Russia and the world. The author pays attention to similarities and distinctions of presented classifications. In addition, the article investigates various definitions of services in the area of science. The author gives examples of approaches to definition of the nature of services in the area of science of the Russian experts in the services sector.*

*Ключевые слова:* услуги в научной области, услуги по исследованиям, наука, подходы, классификация, научные исследования и разработки, интеллектуальная деятельность, научные институты, научно-исследовательские работы, научно-технические услуги.

*Keywords:* services in the field of scientific research, services in researches, science, approaches, classification, scientific researches and development, intellectual activity, research institutes, scientific-research work, scientific and technical services.

Одной из современных форм осуществления научной деятельности является оказание услуг в научной области. Услуги в области научных исследований и разработок относят к услугам, ориентированным в первую очередь на общество. В настоящее время специалистами недостаточно уделяется внимания таким услугам, результатом этого является отсутствие в научной литературе единого подхода к понятию услуг в области научных исследований.

Неоднозначность понимания услуг в сфере науки и научных исследований выражается в существовании различных, часто диаметрально противоположных подходов к их классификации. Это нередко вызывает затруднения в оценке эффективности НИОКР, в проведении соответствующих статистических наблюдений, в анализе результатов научной деятельности, в оценке результатов оказания услуг в научной области и в других экономических вопросах. Для того чтобы понять сущность услуг в научной сфере, необходимо принять во внимание несколько официальных источников.

Международная классификация товаров и услуг (МКТУ), вступившая в силу 1 января 2012 года, в классе № 42 включает в себя такие услуги, как: научные и технологические услуги и относящиеся к ним научные исследования и разработки; услуги по промышленному анализу и научным исследованиям; разработка и усовершенствование технического и программного обеспечения компьютеров [1].

К указанному классу № 42 классификация МКТУ относит услуги, предоставляемые физическими лицами, индивидуально или коллективно, в отношении теоретических и практических аспектов сложных областей деятельности. Такие услуги предоставляются специалистами в областях химии, физики, техники и программирования. Помимо вышеперечисленных услуг класс № 42 содержит услуги инженеров, обеспечивающих оценку, расчеты, исследования и составление отчетов в научно-исследовательских и технологических областях и научно-исследовательские услуги для медицинских целей.

К достоинствам МКТУ можно отнести то, что она дает более подробный список научных услуг. К этому списку относятся в основном: химический анализ, изучение технических проектов, инжиниринг, инсталляция программного обеспечения, информация метеорологическая, испытания материалов, исследования в области бактериологии, биологии, геологии, исследования в области защиты окружающей среды, косметологии, механики, физики, химии, исследования и разработка новых товаров, исследования подводные, технические и др.

Общероссийский классификатор услуг населению (ОКУН), принятый в 1993 году, содержит термин «услуги в научной области» и относит их к прочим услугам. Такие услуги имеют код 807100. Однако следует подчеркнуть, что данный источник лишь отмечает существование таких услуг и не дает к ним никакой расшифровки. Этот подход к опре-

делению услуг в области науки не позволяет в целом рассмотреть сущность услуг в научной области в сфере услуг.

В свою очередь, Классификатор услуг ГАТС (General Agreement on Trade in Services, принят в 1995 году в результате Уругвайского раунда переговоров), являющийся основным документом, регулирующим торговлю услугами в рамках Всемирной торговой организации (ВТО), в подразделе С раздела 1 «Услуги в области исследований и разработок» содержит такие виды услуг, как «проведение НИР (научно-исследовательских работ) и создание опытных разработок в области естественных наук» [2]. И дает им следующую расшифровку:

1) проведение НИР и внедрение в области общественных и гуманитарных наук;

2) проведение НИР и создание опытных разработок в междисциплинарных областях.

В то же время классификатор ГАТС дает прямую ссылку на коды Классификатора СРС. Это дает основание полагать, что данные классификации имеют сходные подходы к определению сущности услуг в научной области.

Классификация основных продуктов Организации Объединенных Наций СРС (Central Product Classification) в редакции 2009 года представляет собой «полную классификацию продуктов, охватывающую товары и услуги» [3]. Здесь необходимо отметить, что до разработки классификации СРС не существовало подобной международной классификации, охватывающей весь спектр продукции отраслей, производящих разнообразные услуги, и служащей для удовлетворения различных потребностей пользователей. Классификатор очень удобен в использовании. Каждый вид услуг находится в строго пронумерованной группе. Затем делится на классы, которые, в свою очередь, распределяются на подклассы. Данная классификация наиболее подробно охватывает типы услуг в научной сфере. Они размещаются в секции 8 и называются «Коммерческие и производственные услуги». Для наглядности их можно представить в табл. 1.

Таблица 1

**Услуги в области исследований и разработок по Классификации СРС**

Группа	Класс	Подкласс	Наименование услуги
Раздел 81			Услуги в области исследований и разработок
811			Услуги по исследованиям и опытным разработкам в области естественных наук и техники
	8111	81110	Услуги по исследованиям и опытным разработкам в области физических наук
	8112	81120	Услуги по исследованиям и опытным разработкам в области химии и биологии
	8119	81190	Услуги по исследованиям и опытным разработкам в области прочих естественных наук
812			Услуги по исследованиям и опытным разработкам в области общественных и гуманитарных наук
	8121	81210	Услуги по исследованиям и опытным разработкам в области культуры, социологии и психологии

Окончание табл. 1

	8122	81220	Услуги по исследованиям и опытным разработкам в области экономики
	8129	81290	Услуги по исследованиям и опытным разработкам в области других общественных и гуманитарных наук
	813		Услуги по исследованиям и опытным разработкам в междисциплинарных областях
	8130	81300	Услуги по исследованиям и опытным разработкам в междисциплинарных областях

Важно отметить, что в отличие от предыдущих классификаций Классификация СРС четко разделяет услуги по исследованиям и разработкам в конкретной научной области. Этот подход к определению таких услуг позволяет очень подробно рассмотреть сущность и место услуг в научной области в сфере услуг в целом.

Кроме того, классификация СРС содержит и другие виды услуг в научной области, содержащиеся в разделе 83 «Другие профессиональные, технические и деловые услуги». Данный раздел классификации содержит также консультационные услуги, но при этом учитываются и научные и консультационные услуги, не вошедшие в раздел 81. Кроме того, раздел 83 содержит и такую группу услуг, как «Научные и другие технические услуги».

Таблица 2

## Услуги в области науки по Классификации СРС

Группа	Класс	Подкласс	Наименование услуги
Раздел 83			Другие профессиональные, технические и деловые услуги
831			Консультативные и управленческие услуги
	8313	83139	Прочие научные и технические консультативные услуги, не включенные в другие категории
835			Научные и другие технические услуги
	8351	83510	Услуги по геологическим, геофизическим и другим видам изыскательских работ
	8352	83520	Услуги по подземной маркшейдерской съемке
	8353	83530	Услуги по наземной маркшейдерской съемке
	8356	83561	Услуги по проверке и анализу состава и чистоты
		83562	Услуги по проверке и анализу физических свойств
		83563	Услуги по проверке и анализу комплексных механических и электротехнических систем

Необходимо подчеркнуть, что отличие раздела № 81 от раздела № 83 состоит в том, что первый рассматривает услуги в конкретной области науки, а второй более обобщенно по видам работ. Так или иначе, все перечисленные услуги связаны с научной деятельностью человека.

Помимо вышеперечисленных классификаторов существуют еще два классификатора, которые активно используют научные учреждения и институты, в том числе научно-исследовательские, в своей работе. Первый: Общероссийский классификатор видов экономической деятельности, продукции и услуг (сокращенно ОКДП), тесно связанный с Классификатором ОКВЭД, принят 1 января 1994 года. ОКДП является составной частью общей системы классификации и кодирования экономико-статистической информации [4]. Он предназначен для использования в качестве единого языка общения производителей и потребителей видов продукции и услуг, а также для описания и регулирования национальной экономики Российской Федерации. Классификатор содержит несколько видов услуг в области исследований и разработок под литерой К «Деятельность по операциям с недвижимым имуществом и арендой; деятельность исследовательская и коммерческая». Пример распределения некоторых наиболее интересных услуг можно увидеть в табл. 3.

Таблица 3

## Услуги в области науки по Классификатору ОКДП

Код ОКДП	Наименование
73	Деятельность в области исследований и разработок
7300000	Интеллектуальная и материальная продукция, услуги по исследованиям и разработкам, нефинансовые нематериальные активы
731	Исследования и разработки в области естественных и технических наук
7310000	Интеллектуальная и материальная продукция, услуги по исследованиям и разработкам, нефинансовые нематериальные активы в области естественных и технических наук
7310040	Услуги по исследованиям и разработкам в области естественных и технических наук
7310041	Услуги по исследованиям и разработкам в области математических наук
7310042	Услуги по исследованиям и разработкам в области физических наук
7310049	Услуги по исследованиям и разработкам в области естественных наук прочих
732	Исследования и разработки в области общественных и гуманитарных наук
7320000	Интеллектуальная и материальная продукция, услуги по исследованиям и разработкам, нефинансовые нематериальные активы в области общественных и гуманитарных наук
7320020	Услуги по исследованиям и разработкам в области общественных и гуманитарных наук
7320029	Услуги по исследованиям и разработкам в области общественных и гуманитарных наук прочих

Классификатор ОКДП услуги в области науки тесно связывает с интеллектуальной сферой. При этом прослеживается четкое разделение видов наук на естественные и гуманитарные, что соответствует общепринятому подходу разделения наук в РФ.

Второй — Общероссийский классификатор продукции по видам экономической деятельности (ОКПД), введен



в действие 1 января 2013 года. ОКПД построен на основе гармонизации со Статистической классификацией продукции по видам деятельности в Европейском экономическом сообществе (КПЕС 2002) — Statistical Classification of Products by Activity in the European Economic Community [5]. Переход с ОКДП на ОКПД связан с принятием нового закона о закупочной деятельности [6]. Классификатор ОКПД содержит следующие услуги в области науки под литерой КА73 (табл. 4 и 5).

Таблица 4

**Услуги, связанные с научными исследованиями и экспериментальными разработками в области естественных и технических наук по Классификатору ОКПД (код 73.10)**

Код	Наименование
73.10.1	Услуги, связанные с научными исследованиями и экспериментальными разработками в области естественных и технических наук
73.10.11	Услуги, связанные с научными исследованиями и экспериментальными разработками в области физико-математических наук
73.10.12	Услуги, связанные с научными исследованиями и экспериментальными разработками в области химических и биологических наук
73.10.13	Услуги, связанные с научными исследованиями и экспериментальными разработками в области технических наук
73.10.14	Услуги, связанные с научными исследованиями и экспериментальными разработками в области сельскохозяйственных наук
73.10.15	Услуги, связанные с научными исследованиями и экспериментальными разработками в области медицинских и фармацевтических наук
73.10.16	Услуги, связанные с научными исследованиями в области прочих естественных и технических наук
73.10.16.990	Услуги, связанные с научными исследованиями и экспериментальными разработками в области прочих естественных и технических наук, не включенных в другие группировки

Таблица 5

**Услуги, связанные с научными исследованиями в области общественных и гуманитарных наук по Классификатору ОКПД (код 73.20)**

Код	Наименование
73.20	Услуги, связанные с научными исследованиями в области общественных и гуманитарных наук
73.20.1	Услуги, связанные с научными исследованиями в области общественных и гуманитарных наук
73.20.11	Услуги, связанные с научными исследованиями в области исторических, философских, психологических, социологических наук, культурологии

73.20.12	Услуги, связанные с научными исследованиями в области экономических наук
73.20.13	Услуги, связанные с научными исследованиями в области юридических наук
73.20.14	Услуги, связанные с научными исследованиями в области филологических наук
73.20.15	Услуги, связанные с научными исследованиями в области прочих общественных и гуманитарных наук
73.20.15.990	Услуги, связанные с научными исследованиями в области прочих общественных и гуманитарных наук, не включенных в другие группировки

Следует отметить, что каждая группа, в свою очередь, делится на более мелкие подгруппы. По табл. 3, 4 и 5 можно сделать вывод, что классификации сходны по определениям услуг в области науки. Классификатор ОКПД является обязательным документом научных учреждений, чья деятельность особенно связана с фундаментальными исследованиями. Кроме того, ОКПД является неотъемлемой частью во всех платежных документах, используемых аппаратом управления учреждений.

Наряду с официальными источниками российские специалисты в сфере услуг, говоря об услугах в области науки, чаще всего употребляют их в прямой связи с терминами «научные исследования», «научные исследования и разработки (НИР)», «научные исследования и опытно-конструкторские работы (НИОКР)». К примеру, Е. В. Шадрин услуги в области науки относит к сфере интеллектуальных услуг [7]. Автор подчеркивает, что «услуги в области научно-исследовательских и опытно-конструкторских разработок в различных областях в большинстве случаев носят эксклюзивный характер». Другие авторы придерживаются точки зрения, что научные услуги и научно-технические услуги в большей степени синонимичны [8].

Отечественные специалисты в отдельную категорию включают научно-технические услуги, к которым относят:

- предоставление научно-технической информации;
- перевод, редактирование и издание научно-технической литературы;
- изыскания (геологические, гидрологические, топографические и др.), разведку полезных ископаемых;
- сбор данных о социально-экономических явлениях;
- испытания;
- контроль качества;
- консультирование клиентов по подготовке и реализации конкретных проектов (кроме научных исследований и разработок, обычных инженерных услуг);
- патентно-лицензионную деятельность.

Данные подходы к классификациям существенно отличаются от вышеприведенных зарубежных официальных классификаторов. Таким образом, можно сделать вывод, что зарубежные классификации более подробно рассматривают услуги в области науки. Возможно, это связано с тем, что в развитых странах Европы уделяется значительно больше внимания науке в политике государств. В итоге существенной проблемой отечественной практики остается недостаточная и несовременная проработанность вопроса о сущности и составе услуг в области науки.

**БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК**

1. Международная классификация товаров и услуг [Электронный ресурс]. URL: <http://mktu-9.ru/services/class42> (дата обращения: 25.05.2014).
2. Классификатор услуг ГАТС [Электронный ресурс]. URL: <http://www.rospravo.ru/files/sites/4082eee697f42d77dec03120ca66fd20.pdf> (дата обращения: 30.05.2014).
3. Классификация основных продуктов [Электронный ресурс]. URL: <http://www.un.org/ru/publications/pdfs/main%20products%20classification.pdf> (дата обращения: 24.05.2014).
4. Общероссийские классификаторы [Электронный ресурс]. URL: <http://classifikators.ru/okdp> (дата обращения: 20.05.2014).
5. Реестр закупок [Электронный ресурс]. URL: <http://www.help-tender.ru/Okpd.asp> (дата обращения: 21.05.2014).
6. О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд: Федеральный закон от 05.01.2013 года № 44-ФЗ // СЗ РФ. 04.08.2013.
7. Шадрина Е. В. Интеллектуальные услуги и госзаказ // Госзаказ: управление, размещение, обеспечение. 2011. № 25. С. 96—101.
8. Ильенкова С. Д. Инновационный менеджмент [Электронный ресурс]. URL: [http://www.pravo.vuzlib.org/book\\_z816\\_page\\_6.html](http://www.pravo.vuzlib.org/book_z816_page_6.html) (дата обращения: 19.05.2014).

**REFERENCES**

1. The International Classification of Goods and Services [Electronic resource]. URL: <http://mktu-9.ru/services/class42> (date of viewing: 25.05.2014).
2. Classification of General Agreement on Trade in Services [Electronic resource]. URL: <http://www.rospravo.ru/files/sites/4082eee697f42d77dec03120ca66fd20.pdf> (date of viewing: 30.05.2014).
3. Central Product Classification [Electronic resource]. URL: <http://www.un.org/ru/publications/pdfs/main%20products%20classification.pdf> (date of viewing: 24.05.2014).
4. The Russian Classifier [Electronic resource]. URL: <http://classifikators.ru/okdp> (date of viewing: 20.05.2014).
5. Procurement registry [Electronic resource]. URL: <http://www.help-tender.ru/Okpd.asp> (date of viewing: 21.05.2014).
6. On the contract system of procurement of goods, works and services for state and municipal needs: The Federal law as of January 05, 2013. № 44-FZ // Collection of the RF legislation. 04.08.2013.
7. Shadrina E. V. Intelligence services and the state order // State order: management, placement, provision. 2011. № 25. P. 96—101.
8. Ilyenkova S. D. Innovation management [Electronic resource]. URL: [http://www.pravo.vuzlib.org/book\\_z816\\_page\\_6.html](http://www.pravo.vuzlib.org/book_z816_page_6.html) (date of viewing: 19.05.2014).

**КОНФЕРЕНЦИИ**

*НОУ ВПО «Волгоградский институт бизнеса», редакция рецензируемого научного журнала «Бизнес. Образование. Право. Вестник Волгоградского института бизнеса», включенного в перечень ведущих рецензируемых научных журналов и изданий, в которых должны быть опубликованы основные научные результаты диссертаций на соискание ученых степеней доктора и кандидата наук, приглашают вас принять участие в Международной научно-практической конференции с заочным участием «Наука и практика управления — 2014: глобальные вызовы и перспективы консолидации в условиях финансовой нестабильности»*

*Информационное письмо можно скачать на сайте.*

Контактная информация:  
главный редактор Ващенко Александр Николаевич,  
моб. тел.: 8-909-384-16-61; 8-902-38-65-549

Адрес редакции научного журнала:  
400010, г. Волгоград, ул. Качинцев, 63, каб. 107  
E-mail: [teon\\_nauka@mail.ru](mailto:teon_nauka@mail.ru)