

8. Serikov W. W. Personality and education. Theory and practice of designing educational systems. М.: Logos, 1999. 272 p.

9. Seleceta V. O., Dmitrieva I. S., Kopylov S. I. The concept of «Education through the life» is the integrative model of education, and the problems of value regulation of development of society and culture // Business. Education. Law. Bulletin of Volgograd Business Institute. 2013. № 2 (23). P. 82—85.

10. Dogadaev V. S. Principle of the spirituality priority in the early prevention of the under-age crimes // Business. Education. Law. Bulletin of Volgograd Business Institute. 2013. № 2 (23). P. 273—277.

11. Mamontova E. V. Social and cultural aspects of educational services in the context of the process of informatization and connectedness (case study of higher education) // Business. Education. Law. Bulletin of Volgograd Business Institute. 2013. № 4 (25). P. 87—90.

УДК 378:338.24

ББК 74.58:65.291.21

Sibiryakova Tatyana Borisovna,

candidate of biology, assistant professor, professor of the department of economics and management of Volgograd Business Institute, Volgograd, e-mail: slsib@rambler.ru

Сибирякова Татьяна Борисовна,

канд. биол. наук, доцент, профессор кафедры экономики и управления Волгоградского института бизнеса, г. Волгоград, e-mail: slsib@rambler.ru

КОМПЛЕКСНЫЙ ПОДХОД К ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКЕ МЕНЕДЖЕРОВ В СОВРЕМЕННЫХ УСЛОВИЯХ

AN INTEGRATED APPROACH TO PROFESSIONAL TRAINING OF MANAGERS IN MODERN CONDITIONS

В статье рассматриваются актуальные проблемы подготовки специалистов-менеджеров. Комплексный подход к системе высшего образования решает задачу формирования у студентов теоретических знаний и представлений о профессиональной деятельности менеджера в организации, позволяют сформировать определенные профессиональные компетенции будущих выпускников, необходимые для эффективной работы в быстро изменяющихся условиях профессиональной среды. Предлагается в процессе комплексной подготовки менеджеров особый акцент сделать на изучение правовых, экономических, социальных, этических условий профессиональной деятельности менеджеров на уровне, достаточном для высокопрофессионального выполнения трудовых обязанностей. Рассматриваются правовая культура и роль правовых дисциплин в формировании компетенций менеджеров, а также различные виды ответственности менеджеров.

This article examines topical issues of training of specialists in management. An integrated approach to the higher education system resolves the task of forming theoretical knowledge and perceptions about professional activity of a manager in the company; allows establishing certain professional competences of future graduates required for effective operation in rapidly changing professional environment. In the process of managers' integrated training, it is proposed to specifically emphasize studying of legal, economic, social and ethical conditions of managers professional activity at the level sufficient for high professional fulfillment of professional responsibilities. Legal culture and the role of legal disciplines in creating manager's competences are examined in the article, as well as different types of manager's responsibility.

Ключевые слова: потребители образовательных услуг, уровень профессионализма, менеджер, руководитель,

профессиональные компетенции, комплексная подготовка менеджеров, правовая культура руководителей, ответственность руководителей, профессиональная ответственность, юридическая ответственность, социальная ответственность, деловая этика.

Keywords: consumers of educational services, level of professionalism, manager, head, professional competences, integrated training of managers, legal culture of managers, management liability, professional liability, legal liability, social responsibility, business ethics.

В основе государственной стратегии экономической безопасности заложена идеология развития, которая учитывает стратегические национальные интересы и базируется на глубоких знаниях специалистов в сфере не только экономики, но и права, политологии, социологии, философии и т. д.

К сожалению, современная система высшего образования в стране не обеспечивает достаточного уровня профессионального становления выпускников для реализации стратегии экономической безопасности государства [1] и требует определенных изменений в содержании процесса обучения.

Целью статьи является рассмотрение оснований для использования комплексного подхода при подготовке специалистов-менеджеров с акцентом на правовые знания и ответственность руководителей для повышения эффективности высшего профессионального образования и обеспечения безопасности бизнеса.

Современные высшие учебные заведения предлагают на рынке образовательных услуг инновационные образовательные программы, исходя не только из имеющихся у них ресурсов, но и с учетом спроса потребителей [2; 3; 4]. Но при этом большинство из них готовят узкопрофильных специалистов. В процессе обучения акцент делается на формирова-

нии у студентов только тех знаний, умений, навыков, компетенций, которые необходимы в рамках выбранной профессии. Именно это и является существенной проблемой.

На наш взгляд, одним из направлений решения рассматриваемой проблемы может стать деятельность вузов, направленная на организацию и обеспечение комплексной подготовки специалистов как одну из форм повышения уровня профессионализма и формирования заданных компетенций.

Анализ сложившейся на рынке труда ситуации показал, что в условиях рыночной экономики правовые знания менеджеров не всегда соответствуют требуемому уровню, тогда как их профессиональная деятельность характеризуется многообразием функций, которые требуют наличия разносторонних знаний как в сфере управления, экономики, финансов, так и в области права.

Автор предлагает в процессе подготовки менеджеров особый акцент сделать на комплексном, взаимосвязанном изучении экономических, правовых, социальных, этических условий профессиональной деятельности руководителей на уровне, достаточном для высокопрофессионального, ответственного и юридически грамотного выполнения трудовых обязанностей. Благодаря комплексному подходу можно повысить качество профессионального образования, сформировать у выпускников глубокие теоретические знания, новые подходы к организации предприятий, функционирующих в условиях государственного и рыночного секторов отечественной экономики, высокопрофессиональное управленческое мышление [5].

При этом особое внимание, на наш взгляд, следует уделить формированию не только экономических и управленческих компетенций, но и, самое главное, правовой культуры менеджеров.

Отношения руководителей организаций (предприятий) с государством строятся на основании принятия факта законопослушности. В связи с этим профессиональная подготовка менеджеров — потенциальных руководителей различных уровней управления в организации должна быть направлена на обязательное формирование правовой культуры и соответствующей компетентности, которые подразумевают достаточный уровень знаний в основных сферах гражданского, административного и уголовного законодательства, обеспечивающих нормативно-правовое регулирование хозяйственной, предпринимательской и управленческой деятельности.

На наш взгляд, необходимость владения основами правовых знаний у граждан страны в целом, а также у отраслевых специалистов в частности обусловлена следующими факторами.

Во-первых, с потребностью при построении гражданского-правового общества знаний гражданами страны своих основных прав и обязанностей, видов ответственности, с тем чтобы каждый гражданин мог применять конституционно закрепленные права в собственных интересах и интересах сограждан.

Во-вторых, с получением достаточного для осуществления профессиональной деятельности объема правовых знаний, позволяющего самостоятельно ориентироваться в системе существующих юридических норм и соответственно грамотно применять их в своей профессиональной деятельности.

В-третьих, труд узких специалистов-менеджеров связан с необходимостью постоянного принятия управленческих

решений в различных ситуациях. Специфика управленческого труда состоит в том, что в основе его лежат определенные нормы, которые должны строго соблюдаться руководителем. Наиболее важные из них — это юридические нормы управленческого труда, отраженные в государственных правовых нормативных актах. Руководители в процессе осуществления своей профессиональной деятельности должны обеспечивать соблюдение требований законодательства, а их управленческие решения — соответствовать этим актам.

Процесс управления требует от лиц, его осуществляющих, комплексного сочетания экономических и конкретных знаний в области права. В связи с этим проблема повышения уровня подготовки менеджеров в сфере юриспруденции приобретает особую актуальность.

При этом правовая культура руководителей является важным инструментом для реализации как своих прав, так и прав сограждан и может быть представлена в качестве совокупности профессионально ориентированного и общественно значимого знания законов, а также умений и определенных навыков руководствоваться им в конкретной области своей трудовой деятельности.

В связи с этим формирование правовой культуры становится одной из значимых целей профессиональной подготовки специалистов-менеджеров, которая обеспечивает овладение ими базовыми знаниями по общим и специальным вопросам трудовой деятельности, содержащимися в нормативно-правовых и законодательных актах. Основные требования к уровню подготовленности специалиста включают знание основ права и российской правовой системы, правоприменительных и правоохранительных органов, правовых норм в сфере профессиональной деятельности. В частности, квалифицированный управляющий должен приобретать дополнительные специальные знания, например, нормативно-правовых актов (законов, положений, инструкций), регулирующих определенную сферу деятельности, а также основ финансового, хозяйственного, предпринимательского, налогового, трудового и иных видов законодательства.

Обязательным для менеджера является умение работать с текстами нормативно-правовых документов, анализировать, понимать их смысл, а также самостоятельно находить нормы права для решения профессиональных задач, получать и предоставлять правовую информацию, регулиующую конкретную профессиональную деятельность. Основой для обеспечения желаемого уровня правовой компетентности менеджера должно стать изучение на качественно новом, комплексном научно-прикладном уровне таких дисциплин, как «Правоведение», «Гражданское право», «Трудовое право», «Административное право», «Предпринимательское право», «Налоговое право», «Финансовое право», «Правовое регулирование экономики» и т.п. Повышение роли правовых дисциплин в формировании компетенций менеджеров позволит в дальнейшем в процессе профессиональной деятельности принимать грамотные и юридически обоснованные управленческие решения, применять соответствующие правовые нормы, обеспечивающие безопасность и условий труда, и бизнеса в целом.

Немаловажным является и то, что одним из элементов правовой культуры является правосознание руководителей. С точки зрения носителей правосознания, его субъектного состава, следует обратить внимание на формирование индивидуального правосознания менеджеров, поскольку именно в нем содержатся оценочные суждения о праве, которые вы-

ражаются категориями «правомерное» и «неправомерное», «законное» и «незаконное» действие или управленческое решение.

Правовое сознание раскрывается через феномен правовой установки, то есть способности и возможности воспринимать право как ценностный феномен, оценивать его соблюдение и нарушения, а также реализовывать те или иные поведенческие модели в рамках права. Так, экономическое правосознание отдельного индивида и сообщества напрямую связано с трудовой (или экономической) установкой менталитета. Социально-экономическая ситуация общества диктует необходимость социально-правовой адаптации к новым условиям профессиональных объединений и отдельного человека, субъекта общественно-экономических отношений [6].

Таким образом, специалист-менеджер должен иметь представление обо всех юридических составляющих современного высокопрофессионального менеджмента, уметь предвидеть и оценивать последствия принимаемых им управленческих решений с точки зрения и управления, и норм действующего законодательства. В процессе комплексной подготовки специалистов-менеджеров можно сформировать необходимый для успешного квалифицированного труда уровень правовых знаний. Специально подготовленный юридически грамотный руководитель — это необходимость сегодняшнего времени, определяющая безопасность бизнеса и людей, участвующих в нем, а также понимание и умение нести ответственность за них.

Рассматривая проблему правовой грамотности менеджеров, необходимо обратить внимание и на связанную напрямую с ней ответственность руководителей. Экономическая самостоятельность в менеджменте, с одной стороны, предоставляет простор руководителю для принятия управленческих решений, а с другой — обязывает отвечать за определенные неблагоприятные последствия, возлагаемые на лицо, принявшее управленческое решение и совершившее конкретное действие.

Объектом ответственности руководителя являются сотрудники организации, общество в лице потребителей, а также государство, окружающая среда, материальные, социальные и духовные ценности [7]. Принятие на себя ответственности и привлечение к ней является обязательным условием выполнения профессиональных обязанностей менеджерами. Руководитель предприятия несет ответственность перед всеми, кого затрагивает его деятельность: перед государством — за соблюдение законов, перед партнерами по бизнесу — за соблюдение условий договоров, перед работниками — за условия труда и соблюдение трудового законодательства, перед потребителями — за качество товара или услуги и т. п.

В процессе комплексной подготовки менеджеров следует особое внимание уделить формированию понимания различных видов ответственности руководителей: профессиональной ответственности, юридической ответственности (гражданско-правовая, административная, дисциплинарная, материальная, уголовная и др.), социальной и морально-этической ответственности, возникающих в процессе выполнения должностных обязанностей.

Профессиональная ответственность определяется уровнем квалификации руководителя, умением создать внутри организации эффективные, безопасные условия труда и взаимодействия работников и работодателя. По отношению к внешней среде она проявляется в признании прав и соблю-

дении законных интересов участников бизнеса, добросовестной конкуренции, безопасном для человека, общества, безвредном для природы хозяйствовании в целом.

Законопослушность является основополагающей формой отношений предпринимателя и государства. Юридическая ответственность базируется на соблюдении законов, норм и правил осуществления предпринимательской деятельности в Российской Федерации и основывается на принципах: 1) законности; 2) обоснованности; 3) целесообразности; 4) неотвратимости; 5) своевременности; 6) справедливости [8].

При формировании комплексных профессиональных компетенций у менеджеров особое внимание следует уделить пониманию и принятию именно социальной направленности в предпринимательстве. Социально ответственная предпринимательская деятельность, являясь фундаментом устойчивого социально-экономического развития российской экономики, базируется на основополагающих принципах соблюдения гражданских прав и свобод, приоритета закона, равенства возможностей, добросовестной конкуренции, уважения человеческого достоинства, соблюдения этических норм ведения бизнеса.

Социальная ответственность предприятий в сфере коммерческой деятельности подразумевает добровольное включение в решение социальных проблем как внутри организации, так и во внешней среде. В основе социальной ответственности заложена система ценностей относительно справедливости и/или целесообразности норм поведения. Соблюдение и учет этических и социальных факторов в процессе управления являются признаками социально ориентированного менеджмента. Руководители предприятий, осуществляющие профессиональную деятельность на признании норм права государства и учитывающие их действие в хозяйственных отношениях, признаются социально ответственными и стремятся найти компромисс между получением и максимизацией прибыли и удовлетворением потребностей общества.

В процессе обучения менеджеров не менее важным является формирование понимания того, что отношения между субъектами предпринимательской деятельности регулируются не только организационными и правовыми механизмами, но и морально-этическими нормами. Важно помнить, что менеджер влияет на подчиненных через собственное представление о морали профессиональных взаимоотношений, об этических нормах и формирует организационную среду. Этические ценности по отношению к сотрудникам организации включают: честность, справедливость, тактичность, достоверность информации, гарантии соблюдения прав в соответствии с трудовым законодательством (своевременность оплаты труда, социальные гарантии и т. д.). Этика отношений с партнерами по бизнесу строится с учетом безупречной деловой репутации, честности, выполнения обязательств перед государством и обществом, порядочности в конкуренции, уважения к другим и их собственности, а также на отказе от мошенничества, вымогательства, коммерческого подкупа, безнравственных и незаконных операций. По отношению к потребителям организация должна поддерживать свою деловую репутацию, быть ответственной, честно и своевременно предоставлять достоверную информацию и качественную продукцию или услугу.

В заключение необходимо подчеркнуть то, что подготовка специалистов должна быть практико- и личностно-ориентированной, то есть с максимальным уклоном на прак-

тическое обучение и выработку умений в сфере профессиональной деятельности, то есть соответствующих специальных, конкретных компетенций, необходимых специалистам для работы в условиях высокой конкуренции рыночной экономики. В частности, умения использовать современные технологии, решать практические и творческие задачи, осуществлять необходимые конкретные прикладные научные исследования [9].

В связи с этим высшим учебным заведением должны быть предоставлены обучающимся возможности формирования компетенций социального взаимодействия, самоорганизации и самоуправления, системно-деятельностного характера. Достигнуто это может быть путем ежегодного обновления основных образовательных программ с учетом развития науки, техники, технологий, экономики, культуры и социальной сферы.

Кроме того, предлагаемая нами система комплексного обучения даст желаемые результаты только в том случае, если современный студент и потенциальный руководитель

в будущем также будут формировать свой профессиональный уровень. Это может быть достигнуто путем целенаправленного овладения всей суммой знаний, умений, навыков, постоянного повышения своей квалификации, а также самостоятельного получения дополнительных знаний в смежных отраслях, изучения дисциплин по выбору. Указанное выше позволит менеджеру быть конкурентоспособным, профессионально компетентным, востребованным на рынке труда.

Таким образом, комплексный подход при подготовке специалистов-менеджеров в системе высшего образования решает задачу формирования у студентов необходимых теоретических знаний и представлений о профессиональной деятельности менеджера в организации на достаточном уровне. При этом он позволяет выработать по результатам освоения основных образовательных программ конкретные профессиональные компетенции, необходимые для эффективной, безопасной, юридически грамотной деятельности в быстро изменяющихся условиях социально-экономической и правоприменительной среды.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1. Федор А. И., Тимошенко М. А. Современные аспекты экономической безопасности // Бизнес. Образование. Право. Вестник Волгоградского института бизнеса. 2012. № 3 (20). С. 207—209.
2. Сибиряков С. Л., Сибирякова Т. Б. Негосударственные вузы в условиях современной России: проблемы и перспективы развития // Бизнес. Образование. Право. Вестник Волгоградского института бизнеса. 2013. № 3 (24). С. 72—74.
3. Ващенко А. А., Кузеванова А. Л. Модель развития частного образования в современных российских условиях // Бизнес. Образование. Право. Вестник Волгоградского института бизнеса. 2013. № 1 (22). С. 136—143.
4. Сибирякова Т. Б. Актуальность высшего экономического образования в условиях современной России // Бизнес. Образование. Право. Вестник Волгоградского института бизнеса. 2008. № 6. С. 141—142.
5. Сибирякова Т. Б. Формирование профессионального мышления — важный элемент в системе вузовской подготовки специалистов // Бизнес. Образование. Право. Вестник Волгоградского института бизнеса. 2007. № 4. С. 49—51.
6. Ануфриева Е. В., Полежаев Д. В. Экономическое правосознание и его отражение в современном русском менталитете // Бизнес. Образование. Право. Вестник Волгоградского института бизнеса. 2010. № 2 (12). С. 170—178.
7. Сибирякова Т. Б. Основы профессионального развития менеджера (введение в направление подготовки): учеб. пособие. Волгоград: Изд-во «Экспресс-печать», 2013. 184 с.
8. Обушенко А. Н. Юридическая ответственность за нарушение норм об охране труда // Бизнес. Образование. Право. Вестник Волгоградского института бизнеса. 2014. № 1 (26). С. 249—251.
9. Сибиряков С. Л., Сибирякова Т. Б. Организационно-методические основы формирования системы индивидуально ориентированного образования в НОУ ВИБ // Бизнес. Образование. Право. Вестник Волгоградского института бизнеса. 2007. № 2. С. 72—75.

REFERENCES

1. Fedor A. I., Tymoshenko M. A. Modern aspects of economic security // Business. Education. Law. Bulletin of Volgograd Business Institute. 2012. № 3 (20). P. 207—209.
2. Sibiryakov S. L., Sibiryakova T. B. Non-state institutes of higher education in modern Russia: problems and prospects // Business. Education. Law. Bulletin of Volgograd Business Institute. 2013. № 3 (24). P. 72—74.
3. Vashchenko A. A., Kuzevanova A. L. Model of development of private education in modern Russia // Business. Education. Law. Bulletin of Volgograd Business Institute. 2013. № 1 (22). P. 136—143.
4. Sibiryakova T. B. The relevance of the higher economic education in the conditions of modern Russia // Business. Education. Law. Bulletin of Volgograd Business Institute. 2008. № 6. P. 141—142.
5. Sibiryakova T. B. Formation of professional thinking is an important element in the system of university training // Business. Education. Law. Bulletin of Volgograd Business Institute. 2007. № 4. P. 49—51.
6. Anufrieva E. V., Polezhaev D. V. Economic sense and its reflection in modern Russian mentality // Business. Education. Law. Bulletin of Volgograd Business Institute. 2010. № 2 (12). P. 170—178.
7. Sibiryakova T. B. Fundamentals of professional development of manager (introduction to the field of training); textbook. Volgograd: «Express-print», 2013. 184 p.
8. Obushenko A. N. Legal responsibility for violation of the rules of labor protection // Business. Education. Law. Bulletin of Volgograd Business Institute. 2014. № 1 (26). P. 249—251.
9. Sibiryakov S. L., Sibiryakova T. B. Organizational-methodical bases of formation of the individually oriented education in SAI VIB // Business. Education. Law. Bulletin of Volgograd Business Institute. 2007. № 2. P. 72—75.