

REFERENCES

1. Pedagogical navigation. 2003/04 academic year. Project method at school. 2003. Issue 4. P. 6. (Special supplement to the journal «Lyceum and Gymnasium Education»).
2. Kagarov E. G. Project method at professional school. L., 1926.
3. Matyash N. V., Semenova N. V. Training of teachers in teaching project activity to students: monograph. Bryansk, 2000. 120 p.
4. Simonenko V. D., Retivih M. V, Matyash N. V. Technological education of students: theoretical and methodological aspects: guidelines for teachers. Bryansk, 1999. 230 p.
5. Methodology of teaching of the architecture and design students in using multimedia technologies : Monograph / A. V. Danilkevitch, E. V. Daniltchuk, I. N. Gvozdokova, L. V. Arutunova, E. A. Ostroborodova ; Volgograd Institute of Business. Volgograd : VolgSMU Press, 2014. 180 p.

Как цитировать статью: Попов В. П., Гвоздкова И. Н. Проектные технологии в подготовке специалистов архитектурно-дизайнерского направления // Бизнес. Образование. Право. 2018. № 3 (44). С. 375–378. DOI: 10.25683/VOLBI.2018.44.367.

For citation: Popov V. P., Gvozdokova I. N. Using project technologies for training of specialists in architecture and design // Business. Education. Law. 2018. No. 3 (44). P. 375–378. DOI: 10.25683/VOLBI.2018.44.367.

УДК 378
ББК 74.489

DOI: 10.25683/VOLBI.2018.44.345

Khachatryan Elya Vanushevna,
candidate of pedagogic sciences,
methodist of School No. 1358,
Moscow,
e-mail: elialogos@mail.ru

Хачатрян Эля Ванушевна,
канд. пед. наук,
методист школы № 1358,
г. Москва,
e-mail: elialogos@mail.ru

Kovaleva Tatyana Mikhaylovna,
doctor of pedagogic sciences,
professor of the department of pedagogical
technologies of continuing education
of the Institute of Continuing Education
of the Moscow City
Pedagogical University,
Moscow,
e-mail: tkova@mail.ru

Ковалева Татьяна Михайловна,
д-р пед. наук,
профессор кафедры педагогических
технологий непрерывного образования
Института непрерывного образования
Московского городского
педагогического университета,
г. Москва,
e-mail: tkova@mail.ru

МЕТОДЫ И ТЕХНОЛОГИИ РАЗВИТИЯ МЫСЛИТЕЛЬНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ СТУДЕНТОВ В ПРОЦЕССЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ ТЬЮТОРОВ

METHODS AND TECHNOLOGIES OF THE STUDENTS' MENTAL COMPETENCE DEVELOPMENT IN THE PROCESS OF TUTORS' PROFESSIONAL EDUCATIONAL TRAINING

13.00.08 – Теория и методика профессионального образования
13.00.08 – Theory and methodology of professional education

Введение в российскую систему образования профессии тьютора и закрепление на законодательном уровне должности «тьютор» актуализируют проблему профессиональной образовательной подготовки специалиста, владеющего технологиями реализации принципа индивидуализации как одного из ведущих принципов организации процесса образования человека на всех возрастных периодах его жизни. Осуществление рефлексивного поиска в процессе профессионального становления для полноценной реализации своего образовательного потенциала, выбор пути личностного и профессионального развития, умение определять границы индивидуальных возможностей, самоопределяться и работать с процессами самоопределения тьюторантов, выявлять свои

слабые и сильные стороны при освоении нового — все это требует профессиональной образовательной подготовки студентов-тьюторов в сфере развития мыслительных компетенций. Чтобы передавать тьюторантам разные способы самообразования, тьютору необходимо самому развивать способности к анализу, рефлексии собственного опыта самообразования, а значит, осваивать различные мыслительные компетенции, которые будут отражаться на результатах тьюторского сопровождения и влиять на его профессиональное и личностное развитие. В статье представлена авторская трактовка понятия «мыслительные компетенции тьютора», выявлены и проанализированы характеристики критического мышления, необходимые для развития

мыслительных компетенций студентов: рефлексивность, открытость, самостоятельность, аналитичность, логичность, конструктивность, диалогичность. Авторами сделана попытка теоретического обоснования методов и технологий развития мыслительных компетенций в процессе профессиональной образовательной подготовки студентов-тьюторов. Для целенаправленного и последовательного развития мыслительных компетенций студентов-тьюторов авторы предлагают использовать на учебных занятиях стратегии решения проблем, визуальные стратегии и приёмы, методы развития эмоциональной сферы студентов при работе с текстом, технологические стратегии взаимообучения.

Introduction to the Russian system of education of the tutor profession and consolidation at the legislative level of the position «tutor» actualize the problem of professional educational training of the specialist possessing technologies of implementation of the principle of individualization as one of the leading principles of arranging the process of education of the person at all age periods of his life. The implementation of a reflective search process of professional development for full implementation of their educational potential, choosing the path of personal and professional development, the ability to determine the boundaries of individual empowerment, self-determination and work with the processes of self-determination of the trainees, to identify their strengths and weaknesses in the development of the new — all this requires professional educational training of students-tutors in the field of development of mental competencies. In order to transfer different ways of self-education to trainees the tutor needs to develop the ability to analyze, reflect on his experience of self-education, and thus to master the different mental competencies that will be reflected on the results of tutor support and influence the professional and personal development. The article presents the author's interpretation of the concept «mental competencies of tutor», reveals and analyzes the characteristics of critical thinking necessary for development of the students' mental competencies: reflexivity, openness, independence, analytical, logical, constructive, and dialogic. The authors make an attempt of theoretical substantiation of methods and technologies of development of mental competencies in the process of professional educational training of students-tutors. For the purposeful and consistent development of students' mental competencies, the authors propose to use in the classroom the problem-solving strategies, visual strategies and techniques, methods of development of the emotional sphere of students when working with the text, technological strategies of mutual learning.

Ключевые слова: мыслительные компетенции тьюторов, профессиональная образовательная подготовка, тьюторское сопровождение, открытые образовательные технологии, рефлексивная деятельность, интеллектуальные умения, технологические стратегии, приёмы, визуальные методы, стратегии решения проблем, стратегии взаимообучения.

Keywords: mental competencies of tutors, professional educational training, tutor support, open educational technologies, reflexive activity, intellectual skills, technology strategy, techniques, visual methods, problem-solving strategies, strategies of mutual learning.

Современные тенденции развития и динамичного изменения рынка труда образовательных услуг требуют от выпускников педагогических вузов образовательной мобильности, инициативности, восприимчивости к инновациям, способности к самосовершенствованию, готовности использовать в педагогической деятельности образовательные технологии, развивающие обучающихся интеллектуально и личностно. В настоящее время система высшего образования реализует образовательные программы на основе компетентностного подхода, предпосылки которого заложены в отечественной педагогической науке, в частности в культурологической концепции формирования содержания образования (Скаткин М. Н., Лернер И. Я., Краевский В. В.) и идеях системно-деятельностного подхода к обучению (Выготский Л. С., Леонтьев А. Н., Гальперин П. Я., Давыдов В. В., Эльконин Д. Б. и др.). Отметим также, что Федеральный Закон № 273-ФЗ «Об образовании в РФ» определяет результаты обучения через понятие «компетенция».

Переход к двухуровневой модели высшего образования, обусловленный как стоящими перед российской экономикой и социальной сферой актуальными задачами их развития, так и вхождением нашей страны в мировое образовательное пространство, позволяет педагогу-бакалавру продолжить свое педагогическое образование в рамках освоения магистерской программы «Тьюторство в сфере образования». Эта программа ориентирована на развитие сформированных в бакалавриате педагогических компетенций и овладение новыми профессиональными компетенциями в области разработки и использования технологий тьюторского сопровождения индивидуальных образовательных программ, необходимыми при дальнейшей реализации педагогической тьюторской деятельности.

Тьюторство как новая педагогическая практика в отечественном образовании приобретает особую значимость в связи с многообразием представленных образовательных предложений и необходимостью владения школьниками культурой выбора для конструирования разнообразных предложений в индивидуальную образовательную программу. Введение в российскую систему образования профессии тьютора и закрепление на законодательном уровне должности «тьютор» **актуализируют** проблему профессиональной образовательной подготовки специалиста, владеющего технологиями реализации принципа индивидуализации как одного из ведущих принципов организации процесса образования человека на всех возрастных периодах его жизни. По определению Т. М. Ковалевой, тьютор — это педагог, действующий по принципу индивидуализации и сопровождающий построение школьниками индивидуальной образовательной программы [1]. Тьютор, работая с интересом тьюторанта и взяв его за основу, участвует в совместном планировании и осуществлении культурной объемной образовательной навигации, которая составляет сердцевину его практической работы и является результатом аналитических обсуждений тьютора и тьюторанта на индивидуальных тьюторских консультациях или групповых тьюториалах. Такие формы работы выводят тьюторанта в более широкое поле образовательных интересов через поиск и установление связи с первично выявленным интересом, анализ образовательных предложений,

уточнение, корректирование и дополнение своих предпочтений. Осуществление рефлексивного поиска в процессе профессионального становления для полноценной реализации своего образовательного потенциала, выбор пути личностного и профессионального развития, умение определять границы индивидуальных возможностей, самоопределяться и работать с процессами самоопределения тьюторантов, выявлять свои слабые и сильные стороны при освоении нового — все это требует профессиональной образовательной подготовки студентов-тьюторов в сфере развития мыслительных компетенций, которая характеризуется рядом противоречий:

- между объективной необходимостью реализации компетентного подхода в вузе и недостаточной разработанностью его теоретических основ в контексте развития мыслительных компетенций студентов-тьюторов;

- между потребностью вуза в технологическом обеспечении развития мыслительных компетенций студентов-тьюторов и недостаточной разработанностью методов и технологий такого обеспечения.

Необходимость разрешения выявленных нами противоречий определила **проблему** исследования: каковы методы и технологии развития мыслительных компетенций в процессе профессиональной образовательной подготовки студентов-тьюторов?

Цель исследования — выявить и теоретически обосновать методы и технологии развития мыслительных компетенций в процессе профессиональной образовательной подготовки студентов-тьюторов.

Объект исследования — процесс профессиональной образовательной подготовки студентов-тьюторов.

Предмет исследования — методы и технологии развития мыслительных компетенций в процессе профессиональной образовательной подготовки студентов-тьюторов.

Таким образом, перечисленные выше противоречия позволили нам определить **способы решения** указанной проблемы, а именно: выявить и теоретически обосновать методы и технологии развития мыслительных компетенций в процессе профессиональной образовательной подготовки студентов-тьюторов.

В соответствии с целью нами определены следующие **задачи** исследования.

1. Раскрыть сущность понятия «мыслительные компетенции» применительно к позиции «тьютор».

2. Проанализировать разные подходы к определению понятия «критическое мышление» и на основе их анализа выявить и обосновать характеристики, необходимые для развития мыслительных компетенций студентов-тьюторов.

3. Выявить технологии, стратегии, приемы и описать способы их использования для развития мыслительных компетенций студентов в процессе профессиональной образовательной подготовки тьюторов.

Методологическими основаниями и теоретической основой для данной статьи стали деятельностный (Выготский Л. С., Гальперин П. Я., Давыдов В. В., Леонтьев А. Н. и др.), системный (Афанасьева В. Г., Бордовская Н. В., Сластенин В. А., Шамова Т. И., Юдин Э. Г. и др.), антропологический (Асмолов А. Г., Бим-Бад Б. М., Колесникова И. А., Мещеряков А. И., Сластенин В. А. и др.), личностно-ориентированный подходы (Анохина Г. М., Бондаревская Е. В., Морозов Н. А., Сериков В. В., Слободчиков В. И., Якиманская И. С. и др.); исследования по педагогическим технологиям (Гузев В. В., Кларин М. В., Селевко Г. К. и др.).

Таким образом, обозначив новизну, актуальность, методологическую и теоретическую базу приступим к основной части — рассмотрению проблемы развития мыслительных компетенций в процессе профессиональной образовательной подготовки студентов-тьюторов.

В статье мы оперируем понятиями «компетентность», «компетенция», «мыслительные компетенции», поэтому рассмотрим их и представим нашу трактовку.

На основе ранее проведенного нами психолого-педагогического анализа основных понятий компетентностного подхода были сформулированы следующие определения понятий «компетенция» и «компетентность»: «Компетенция — это готовность и способность использовать комплекс знаний, умений, навыков и практический опыт в стандартных и нестандартных ситуациях. Компетентность — интегральное качество личности, характеризующее его стремление актуализировать компетенции для эффективной деятельности в определенной области» [2, с. 41]. Взяв за основу предложенную трактовку компетенции, представим наше определение понятия «мыслительные компетенции» применительно к позиции «тьютор» и рассмотрим способы их развития в процессе профессиональной образовательной подготовки студента-тьютора.

Мыслительные компетенции тьютора — это способность и готовность педагога осуществлять рефлексивную деятельность и использовать интеллектуальные умения (анализ, синтез, сравнение, обобщение, классификация, систематизация) при сопровождении построения и реализации индивидуальной образовательной программы тьюторанта. Исходя из данного определения мыслительных компетенций тьютора, осуществим попытку осмысления их значимости для дальнейшего компетентного осуществления тьюторской деятельности.

Развитие мыслительных компетенций студентов-тьюторов занимает особое место в профессиональной образовательной подготовке и связано как с содержанием учебных дисциплин, осваиваемых в рамках реализации магистерской программы «Тьюторство в сфере образования» и программы профессиональной переподготовки педагогов «Тьюторское сопровождение образовательной деятельности», так и с активными и интерактивными формами учебных занятий и организацией содержания обучения средствами открытых образовательных технологий, определенных методов, стратегий и приемов. Выбор таких форм и технологий в процессе профессиональной образовательной подготовки студентов-тьюторов не является случайным. Деятельностный характер освоения профессии дает возможность вовлечь студентов в процесс активного познания, рефлексивного поиска, в результате которого происходит активное конструирование приобретаемых знаний и определяются векторы профессионального развития. Чтобы передавать тьюторантам разные способы самообразования, тьютору необходимо самому развивать способности к анализу, рефлексии собственного опыта самообразования, а значит, осваивать различные мыслительные компетенции, которые будут отражаться на результатах тьюторского сопровождения и влиять на его профессиональное и личностное развитие.

Мыслительные компетенции человека непосредственно связаны с его мышлением, мыслительной деятельностью, включая цели, мотивы, средства достижения своих целей и результаты. В профессиональной деятельности тьютор взаимодействует с другими людьми, окружающей

действительностью, изучает и познает их, и эффективность этих процессов зависит от того, насколько развито его мышление и как он развивает и использует свои мыслительные компетенции.

В процессе профессиональной образовательной подготовки тьюторов особое внимание уделяется развитию критического мышления, так как оно начинается с постановки вопросов, широко используемых в тьюторской практике, и связано с личной заинтересованностью человека в принятии осознанных решений и осуществлении осмысленных действий.

В психолого-педагогической литературе представлены разные трактовки понятия «критическое мышление».

Ученые определяют критическое мышление как:

- умение оценивать результаты своих мыслительных процессов (Волков Е. В.), связанных в нашем понимании с рефлексией как процессом отслеживания хода своих рассуждений, размышлений;

- «...открытое мышление, не принимающее догм, развивающееся путем наложения новой информации на жизненный личный опыт» (Заир-Бек С. И.) [3, с. 9]: в данной трактовке такая характеристика критического мышления, как открытость, соотносится с основным содержанием принципа открытого образования, предполагающего реализацию осознанного заказа человека на собственный процесс образования,— в этом смысле открытое мышление позволяет человеку быть восприимчивым к разным образовательным предложениям и осознавать разнообразные образовательные возможности;

- «...умение строго оценивать результаты мыслительной деятельности, подвергать их критической оценке, отбрасывать неправильное решение, отказываться от начатых действий, если они противоречат требованиям задачи» (Савостьянов А. И.) [4, с. 237–238]: такая трактовка критического мышления указывает на рефлексивный его характер;

- индивидуальную ответственность за сделанный выбор и одновременно сложный процесс, позволяющий развивать культуру диалога в совместной деятельности (Галлицких Е. О.) [5]. В этой интерпретации критическое мышление можно соотнести с одним из значимых результатов тьюторского сопровождения, формированием ответственности человека за осознанный выбор, предполагающий предвидение его последствий для своего образовательного и профессионального развития.

Таким образом, проанализировав разные подходы к определению понятия «критическое мышление», мы выделили те характеристики, которые необходимы для развития мыслительных компетенций студентов-тьюторов. Это рефлексивность, открытость, самостоятельность, аналитичность, логичность, конструктивность, диалогичность. Отметим, что в нашей статье мы используем понятие «мыслительные компетенции тьютора», указывая на значимость развития этих характеристик мыслительных компетенций для реализации основной функции тьютора — тьюторского сопровождения образовательной деятельности человека. Рассмотрим их как комплекс составляющих компонентов мыслительных компетенций тьюторов и представим технологический инструментарий их развития в процессе профессиональной образовательной подготовки тьюторов в рамках реализации магистерской программы «Тьюторство в сфере образования» и программы профессиональной переподготовки педагогов «Тьюторское сопровождение образовательной деятельности». При этом отметим, что пред-

ложенные нами составляющие компоненты мыслительных компетенций тьюторов находятся в тесной взаимосвязи друг с другом. Поэтому, рассматривая тот или иной компонент мыслительных компетенций тьюторов, мы будем устанавливать его взаимосвязь с другими характеристиками.

В философских и психологических словарях указана связь рефлексии с мышлением и самопознанием, и понятие «рефлексия» определяется как:

- «...способность человеческого мышления к критическому самоанализу» [6];

- «...процесс осмысления чего-либо при помощи изучения и сравнения» [7];

- «...мыслительный (рациональный) процесс, направленный на анализ, понимание, осознание себя: собственных действий, поведения, речи, опыта, чувств, состояний, способностей, характера, отношений с и к др., своих задач, назначения и т. д.» [8];

- «...процесс самопознания субъектом внутренних психических актов и состояний» [9];

- «...размышление, самонаблюдение, самопознание» [10].

В представленных определениях указана связь рефлексии с такими характеристиками мыслительных компетенций, как осмысленность, аналитичность, самостоятельность.

Рассматривая рефлексивность как составляющий компонент мыслительных компетенций, мы опираемся на трактовку рефлексии, представленную известными российскими психологами А. Г. Асмоловым и В. П. Зинченко, как способности человека к самоанализу, самоосмыслению и переосмыслению, которая стимулирует процессы самопознания и является важнейшим фактором личностного самосовершенствования [11; 12]. Такое понимание рефлексии позволяет нам установить связь рефлексии с одной из основных функций тьюторской деятельности, которая заключается в обсуждении с тьюторантами проблем и трудностей самообразования и необходимыми для этого процессами осмысления и переосмысления собственных действий и своего опыта. На необходимость целенаправленного формирования у обучающихся рефлексивных умений, являющихся одной из актуальных проблем постиндустриального образования, указывает и академик А. М. Новиков: «...рефлексивные процессы должны постоянно пронизывать всю деятельность обучающихся, а впоследствии — всю деятельность любого человека, любого специалиста» [13, с. 112].

Рассмотрим открытость как одну из характеристик, необходимых для развития мыслительных компетенций студентов-тьюторов.

Главным содержанием открытости как принципа является осознанный заказ человека на собственный процесс образования, который ставит его в позицию субъекта, готового свободно обсуждать варианты своего образовательного движения и принимать решения на основе индивидуальных интересов и предпочтений. Открытость как один из компонентов мыслительных компетенций тьютора предполагает особый тип рассуждения, при котором исследуются потенциальные образовательные возможности не только образовательных организаций, но и социальной и культурной среды, и на основе соотнесения их со своим познавательным интересом осуществляется выбор образовательных предложений, составление индивидуальной образовательной программы и отбор методов, форм и средств ее освоения. Таким образом, открытость мышления связана с такой характеристикой мыслительных компетенций,

как осмысленность, так как позволяет человеку делать осознанный выбор многообразных образовательных предложений, что достигается в результате целенаправленной работы тьютора, владеющего тьюторскими открытыми образовательными технологиями. И в этом смысле открытость мышления связана с ответственностью человека за свой осознанный выбор, позволяющий ему предвидеть последствия выбора для себя и для других.

Самостоятельность как одна из составляющих мыслительных компетенций тьютора предполагает способность формировать собственное мнение независимо от суждений, оценки и убеждений других людей. Такое мышление всегда носит индивидуальный характер, так как оно формируется на основе своих знаний, опыта, ценностей. Самостоятельное мышление позволяет человеку приобретать необходимые знания, которые могут привести его как к подтверждению, так и переосмыслению прежних представлений, но всегда он сам будет решать, как ему думать и к какому решению прийти.

Аналитичность, являясь не менее важной характеристикой мыслительных компетенций тьютора, предполагает способность человека направить мышление на детальное рассмотрение проблемы, разложить информацию на отдельные составляющие, предварительно обдумать указанные в ней преимущества и недостатки и принимать взвешенное решение. Аналитическая деятельность тьютора пронизывает все этапы тьюторского сопровождения: она связана с умением перерабатывать и преобразовывать профессионально значимую информацию, выявлять и анализировать причины затруднений тьюторанта, его сильные и слабые стороны, предыдущий опыт учения.

Конструктивность мышления позволяет студенту-тьютору преодолеть хаотичность мыслей, упорядочить их, выстроить последовательно мыслительный процесс. В тьюторской деятельности эти мыслительные процессы важны, так как связаны с умениями студента планировать, предвидеть ожидаемые результаты и целенаправленно идти к намеченной цели. Тьютор в процессе реализации своей деятельности оказывает тьюторантам помощь в самоопределении, выборе пути индивидуального развития, значит, у него самого должен быть опыт личностного, профессионального и культурного самоопределения. В процессе профессиональной образовательной подготовки студент постепенно осваивает особенности новой профессии, определяет способ собственного образовательного поиска, соизмеряет свои индивидуальные способности с теми образовательными задачами, которые он ставит перед собой, осмысленно осуществляя выбор того или иного направления в рамках осваиваемой профессии. Таким образом, каждый студент-тьютор самостоятельно конструирует свой образовательный процесс и анализирует собственное профессиональное образовательное движение.

Диалогичность мышления непосредственно связана с рефлексивностью и взаимодействием вопросно-ответного типа как основной единицы диалога, осуществляемого в процессе обращения к себе, мысленного взаимодействия с самим собой. Она предполагает умение человека ставить проблемные вопросы, видеть различные варианты их решения и выбирать оптимальный для реализации конкретной задачи в заданной ситуации. Осуществление поиска наилучшего варианта решения проблемного вопроса происходит через глубокое осмысление разных конкурирующих позиций, рассмотрение

проблемы с различных ракурсов, в то время как выбор оптимального решения связан с логическим обоснованием своего выбора как для себя, так и для последующей аргументированной презентации осознанно выбранного варианта другим. Подобный мотив мыслительной деятельности студента-тьютора активизирует его мыслительные процессы, акцентируя внимание на поэтапный ход решения проблемы, и ориентирует мышление на самокритику, дискуссию с самим собой, что влияет на качество практической реализации конкретной проблемы. Таким образом, развитие диалогичности мышления как одной из характеристик мыслительных компетенций тьютора предполагает развитие умений вести внутренний самокритичный диалог и участвовать в конструктивном диалоговом взаимодействии с другими людьми: тьюторами, родителями, другими специалистами.

Для развития мыслительных компетенций студентов-тьюторов в процессе профессиональной подготовки используются открытые образовательные технологии, позволяющие реализовывать тьюторское сопровождение индивидуальных образовательных программ: проектной и исследовательской деятельности, портфолио, кейс-стади, дебатов, развития критического мышления, социального проектирования, образовательного туризма, образовательной картографии, постерная технология и др. «Открытость» образовательных технологий, по мнению Т. М. Ковалевой, означает, что они должны обладать как минимум тремя важными характеристиками:

- быть «открытыми» возрасту, то есть работать с любыми возрастными категориями;
- быть «открытыми» учебному предмету, то есть работать с любым предметным содержанием;
- быть организационно «открытыми», то есть работать в любых организационных условиях [14, с. 11].

Следует отметить, что в ходе освоения педагогической профессии «тьютор» образовательный процесс выстраивается таким образом, что содержание образования для студента становится не самоцелью, а средством приобретения индивидуального опыта «пробы построения себя нового» (Ковалева Т. М.), формирования и развития профессиональных компетенций, в том числе мыслительных. И особое место в кластере открытых образовательных технологий занимает метакогнитивная технология развития критического мышления как технология, формирующая и развивающая интеллектуальные умения и усиливающая механизмы рефлексии в образовательной деятельности [15, с. 19–24.]. Учебные занятия по освоению данной технологии в рамках реализации магистерской программы «Тьюторство в сфере образования» и программы профессиональной переподготовки педагогов «Тьюторское сопровождение образовательной деятельности» проводятся с использованием базовой модели технологии, состоящей из трех стадий («Вызов» — «Осмысление» — «Рефлексия»), а также технологических стратегий и приемов, обеспечивающих реализацию целей каждой стадии. Работа на всех стадиях технологии предполагает рефлексивное взаимодействие в системах «студент — преподаватель», «студент — студент», «студент — учебный материал», что позволяет каждому не только отслеживать учебный процесс и направления индивидуального развития, но и самому конструировать этот процесс, исходя из конкретных своих целей. Определение собственного интереса, актуализация знаний

и формулирование своих целей — таковы цели реализации стадии вызова. Основным условием реализации второй стадии учебного занятия в технологии развития критического мышления является организация активного осмысленного восприятия изучаемой темы, которая достигается через поэтапное отслеживание и фиксацию собственного понимания учебного материала, что приводит к расширению познавательного интереса студентов. Последняя стадия технологии — «Рефлексия» — выводит студентов-тьюторов на рефлексивный анализ своей деятельности и деятельности других студентов, корректирование прежних знаний и представлений, а также рефлексию всего учебного процесса с точки зрения достижения запланированных ожидаемых результатов. Таким образом, организация процесса учения в технологическом режиме обеспечивает интеллектуальную включенность студентов на всех этапах освоения учебного содержания: на стадии вызова — через выявление и фиксацию своего познавательного интереса (часто происходит в процессе столкновения своих смыслов, идей, мнений, представлений со смыслами, идеями, мнениями, представлениями других студентов); на стадии осмысления содержания — через активное изучение и восприятие новой информации и ее классификацию по категориям; на стадии рефлексии — через выработку собственной позиции по отношению к новым знаниям и определение индивидуального направления дальнейшего расширения и углубления своих знаний.

Отметим, что для развития мыслительных компетенций студентов-тьюторов процессуальный компонент является не менее важным, чем содержательный: оба компонента учебных занятий становятся взаимообусловленными. Использование на учебных занятиях разных образовательных технологий, форм, технологических стратегий и приемов задает субъект-субъектный способ взаимодействия всех участников, включенных в образовательный процесс. Тьютор в большей степени является организатором разных видов деятельности тьюторов, прежде всего, образовательной и мыслительной. Поэтому для освоения студентами-тьюторами активных форм работы на учебных занятиях проводится не традиционная лекция, а так называемая эффективная лекция — одна из стратегий технологии развития критического мышления, основными принципами организации которой являются: активность восприятия содержания лекции посредством чередования форм и видов деятельности студентов, обеспечение обратной связи, самооценка степени освоения лекционного материала. Алгоритм использования данной стратегии следующий: содержание лекционного материала преподаватель заранее делит на смысловые блоки, и передача каждой смысловой единицы осуществляется в технологическом режиме вызов — осмысление — рефлексия. Для организации мыслительной деятельности студентов-тьюторов на стадии вызова используются разные технологические приемы, позволяющие активизировать мыслительные процессы, актуализировать знания студентов по теме, и каждому зафиксировать свой интерес в виде вопросов, например такие приемы, как «Бортовой журнал», «Мозговой штурм», «Толстые» и «тонкие» вопросы» и др. Стратегия «Эффективная лекция» предполагает парную работу студентов на всех стадиях освоения лекционного содержания. Но здесь следует отметить, что на стадии рефлексии предусмотрена также и самостоятельная работа студентов: написание эссе,

в котором каждый выражает собственное отношение к основным, на его взгляд, идеям, изложенным в содержании лекции, самостоятельно приходит к определенным выводам. Такая форма проведения лекции позволяет свести к минимуму основные недостатки традиционной лекции: пассивность студентов, невысокую степень концентрации внимания, отсутствие смены видов деятельности, быструю утомляемость, низкий уровень освоения содержания, отсутствие обратной связи, а также неумение студентов составлять тезисы конспектов в ходе лекции. Более того, организация парного взаимодействия на протяжении всей лекции позволяет уточнить, и, если необходимо, дополнить и скорректировать свое понимание содержания лекции, а фиксация ее основных идей формирует у студентов навык смыслового конспектирования и развивает у них мыслительные компетенции.

Для развития мыслительных компетенций студентов-тьюторов в процессе профессиональной образовательной подготовки широко используется дискуссия, которая является одновременно и способом работы с содержанием учебного занятия, и формой организации самого процесса учения. По мнению Д. Х. Вагаповой, основными качествами участников дискуссии являются такие характеристики, как заинтересованность, конструктивность подхода, умение идти на оправданный компромисс, стремление к постоянной коррекции своей точки зрения, поиски правильных доводов оппонента, интеллектуальная терпимость, умение слушать, умение «держаться позицию»; умение вовремя уловить изменения в поведении оппонента, понять, чем они вызваны; асертивность, гибкость мышления, культура речи, эмпатия [16, с. 272]. Сформированность таких качеств у студентов обеспечивает результативность дискуссии, а участие в самом процессе дискуссии развивает как эти качества, так и мыслительные компетенции. В рамках освоения технологии развития критического мышления студенты знакомятся со стратегиями организации и проведения дискуссии «Совместный поиск» и «Перекрестная дискуссия». Отметим, что организация дискуссии в этой технологии предполагает серьезную работу с текстами, размышления студентов-тьюторов над ними, следствием которых является выработка собственной интерпретации прочитанного, а она зависит от тех смыслов, которые извлекает каждый студент в процессе чтения текстов. Поэтому для расширения восприятия текста работа в студенческой аудитории организуется таким образом, чтобы взаимодействие с текстом происходило одновременно на двух уровнях — смысла и эмоций. С этой целью можно использовать приём «Трехчастный дневник», состоящий из трех граф, которые заполняются студентами в ходе чтения текста: в первой графе ключевыми словами они записывают выдержки из текста, которые привлекли их особое внимание или удивили; во второй графе — мысли, а также ассоциации, ощущения, чувства, возникающие в связи с записанными в первой графе фрагментами текста; в третьей — вопросы, которые хотелось бы им обсудить. Именно с вопросов и начинается дискуссия «совместный поиск». Групповая, а затем коллективная работа в аудитории направлена на выбор наиболее проблемного вопроса, который позволит связать прочитанный текст с индивидуальным опытом студентов и даст почву для размышлений о себе и других. Таким образом в работу вовлекаются все студенты, а не только активные. В результате совместной деятельности возникают разные, зачастую

противоположные точки зрения, являющиеся отправными для организации открытой дискуссии, в процессе которой студенты обмениваются мнениями и комментируют высказывания друг друга. Итогом дискуссии может стать самостоятельная работа студентов по дальнейшему исследованию проблемы.

Для развития мыслительных компетенций студентов-тьюторов используется также перекрестная дискуссия, при которой происходит столкновение противоположных мнений, точек зрения на ту или иную проблемную тему. Для перекрестной дискуссии часто используется текст и организуется работа с ним как на уровне идеи, так и на уровне его проблематики, но не менее результативной является дискуссия на основе осмысления высказываний известных людей на актуальную проблемную тему, отражающих противоположные точки зрения. На основе этих высказываний студенты формулируют проблемный вопрос, предполагающий положительный или отрицательный ответ. В процессе парной работы студенты вырабатывают аргументы «за», а также пытаются предугадать аргументы «против», то есть аргументы оппонентов. После этого каждый студент выбирает определенную позицию («за» или «против»), и формируются две команды, которые располагаются в разных углах аудитории. Каждая команда обсуждает и суммирует аргументы в пользу своей точки зрения, после чего начинается перекрестная дискуссия, которая проводится по определенному алгоритму: сначала аргумент озвучивает одна группа, другая отвечает контраргументом, затем выдвигает свой в поддержку точки зрения своей группы. И так, следуя определенным правилам, ведется перекрестная дискуссия, пока не иссякнут аргументы. Результатом перекрестной дискуссии может стать эссе с изложением своей точки зрения и собственного отношения к проблеме.

Таким образом, технологические стратегии проведения дискуссий позволяют развивать мыслительные компетенции студентов, осмыслить свой опыт и опыт других участников полемики, утвердиться в собственных убеждениях или переосмыслить их, взвесив логически обоснованные доводы других студентов.

Развитие критического мышления предполагает формирование у студентов-тьюторов умений, необходимых для решения проблем. Это умения: самостоятельно распознавать проблему и формулировать ее; собирать необходимую для решения проблемы информацию, анализировать ее с использованием эффективных методов обработки; находить и создавать разные способы решения проблемы; выбирать из всех способов решения наилучший; аргументировать выбор своего способа решения проблемы; грамотно формулировать выводы; видеть перспективы практического использования результатов, полученных в ходе решения проблемы. Чтобы у студентов была личная заинтересованность в работе по решению проблем, эти проблемы должны быть актуальными для них, а значит, предлагать их должны студенты. Это могут быть проблемы по изучению газетных и/или журнальных статей, посвященных актуальным экологическим, социальным и т. п. проблемам; по анализу реальных жизненных или педагогических ситуаций и др. Поэтому деятельность преподавателя-тьютора, организующего такую работу, направлена на создание условий, которые позволят студентам раскрыть субъектный опыт, переструктурировать его, получить новый и зафиксировать личностный

рост. С этой целью на учебных занятиях используются стратегии решения проблем «ИДЕАЛ» и «Фишбоун», которые направлены на развитие мыслительных компетенций студентов-тьюторов и могут быть применимы в процессе дальнейшей работы с тьюторантами при анализе ситуаций. Представим вариант стратегии, предложенный С. И. Заир-Бекком и состоящий из пяти этапов работы.

На первом этапе (И — идентифицируйте проблему) проблема определяется студентами в самом общем виде. На втором этапе (Д — доберитесь до ее сути) проблема формулируется в виде вопроса, и к ее формулировке предъявляются определенные требования: вопрос должен быть конкретным, начинаться с вопросительного слова «как» и в нем не должно быть отрицания. На третьем этапе (Е — есть варианты решения!) студенты, работая в группах, генерируют разные варианты решения проблемы, которые принимаются группой без критики. Итогом работы является сбор и структурирование большого количества способов решения проблемы. На четвертом этапе (А теперь — за работу!) студенты, продолжая работать в группах, обсуждают и оценивают каждый способ решения проблемы с точки зрения преимуществ и недостатков, реализуемости на практике, трудоемкости, имеющихся ресурсов и т. п., выбирают оптимальный, на их взгляд, способ и представляют свою аргументацию. На завершающем пятом этапе (Л — логические выводы) студенты анализируют действия, предпринятые для решения проблемы, делают логические выводы и проводят рефлексию собственной работы.

«Фишбоун» (рыбья кость) — схема, которую также можно использовать на учебных занятиях для развития мыслительных компетенций студентов-тьюторов. В «голове» скелета рыбы формулируется проблема, затем оформляются верхние и нижние косточки скелета: на верхних косточках записываются причины возникновения проблемы, на нижних — факты, подтверждающие наличие той или иной причины. Как правило, собственных знаний оказывается недостаточно для выявления всех причин и определения фактов по каждой причине. Поэтому на учебных занятиях используются разные источники информации, которые помогут восполнить знаниевые пробелы. В конце такой работы студенты обмениваются мнениями, дополняют свои схемы и формулируют выводы.

Для развития мыслительных компетенций студентов-тьюторов используются также визуальные стратегии и приемы, которые позволяют отразить процесс работы с информацией и могут стать для преподавателя хорошей обратной связью, как например наша модификация стратегии «Знаю — Хочу узнать — Узнал» (ЗХУ). Эта таблица, верхняя часть которой состоит из трех граф: «Знаю», «Хочу узнать», «Узнал», а нижняя — из двух: «Категории информации» и «Вопросы для обсуждения». С такой таблицей можно работать в течение всего учебного занятия, так как учебный процесс разворачивается с использованием трех стадий технологии развития критического мышления. Например, изучая тему «Компетентностный подход в образовании: сущность и основные понятия», студенты на стадии вызова заполняют графы «Знаю» и «Хочу узнать» и записывают вопросы, которые им интересны в рамках освоения данной темы, тем самым, с одной стороны, актуализируя имеющиеся у них знания, а с другой — определив направления собственного интереса к данной теме. Для осмысления основных аспектов темы преподаватель

тоже может предложить студентам вопросы для обсуждения: «Какие понятия изучаются в рамках компетентного подхода? Какие обобщенные способы деятельности позволяют личности присваивать образцы культуры и самим создавать новые? Какие знания и способы деятельности входят в состав компетенции личностного самоопределения?» После обсуждения своих записей в группах студенты обобщают их, объединив в категории информации. Например, если студенты выделили такие умения, как анализ, сравнение, синтез, систематизация, классификация, то обобщить их можно, определив в категорию информации «интеллектуальные умения» или «способы познавательной деятельности»; если были записаны «самонаблюдение», «самооценка», «рефлексия» — эти умения можно отнести к категории «умения самопознания». Затем, на второй стадии учебного занятия, стадии осмысления, студенты самостоятельно осуществляют поиск необходимой информации, ищут ответы на свои вопросы и отражают их в графе «Узнал», а также тезисно записывают в ту же графу новую информацию. Следует отметить, что стадию осмысления содержания можно организовать и в форме лекции, во время которой студенты, слушая содержание лекции, находят ответы на свои вопросы и заполняют третью графу таблицы. Вопросы студентов, на которые они не смогли найти ответа в содержании лекции, записываются в графе «Вопросы для обсуждения» и выносятся на коллективное обсуждение, при этом часть вопросов можно оставить для самостоятельного изучения. Так организуется стадия рефлексии учебного занятия с использованием технологии развития критического мышления. На этой же стадии дополняется список категорий информации, который расширился после изучения темы. Такая организация учебного процесса позволяет учитывать индивидуальные творческие возможности каждого студента и является двигателем познавательного процесса и самостоятельных исследований.

Для развития мыслительных компетенций студентов-тьюторов можно использовать также визуальный прием организации материала «Плюс — Минус — Интересно», разработанный Эдвардом де Боно. Использование этого приема позволяет задействовать эмоциональную сферу студентов при работе с текстом, так как предполагает положительную и отрицательную оценку изучаемого явления, предмета, события или объекта через определение соответствующих той или иной оценке характеристик: положительные характеристики записываются кратко в графу «Плюс», отрицательные — в графу «Минус», а в графе «Интересно» студенты отражают собственный познавательный запрос в виде вопросов.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1. Ковалева Т. М. Основы тьюторского сопровождения в общем образовании: учебно-методическое пособие. М. : Педагогический университет «Первое сентября», 2010. 56 с.
2. Хачатрян Э. В. Компетентный подход в образовании: теоретические аспекты // Стандарты и мониторинг в образовании. 2015. № 5. С. 35–41.
3. Заир-Бек С. И., Муштавинская И. В. Развитие критического мышления на уроке : пособие для учителей общеобразоват. учреждений. М. : Просвещение, 2011. 233 с.
4. Савостьянов А. И. Общая и театральная психология : учебное пособие для студентов вузов. СПб. : КАРО, 2007. 256 с.
5. Галицких Е. О. Диалог в образовании как способ становления толерантности. М. : Академический проект, 2004. 240 с.
6. Философская энциклопедия. РЕФЛЕКСИЯ [Электронный ресурс] // Философия: Энциклопедический словарь / под редакцией А. А. Ивина. М. : Гардарики, 2004. Доступно на сайте «Академик». URL: https://dic.academic.ru/dic.nsf/enc_philosophy/1039/ (дата обращения: 05.07.2018). Загл. с экрана.

Этот прием можно использовать для самостоятельного изучения текста, а затем организовать групповой обмен мнениями, и такая работа будет интересной, так как информация текста может быть занесена разными студентами в любую из трех граф. После такого обмена на основе изученного текста можно организовать разные групповые дискуссии. Уместным для такого учебного занятия и целесообразным для развития мыслительных компетенций студентов будет и написание эссе на основе индивидуальных записей.

Для эффективной работы с объемными текстами, содержащими насыщенную информацию, на семинарских занятиях используются известные технологические стратегии взаимообучения «Зигзаг», «Чтение, суммирование прочитанного в парах». Практика применения стратегии «Зигзаг» для организации работы с учебными материалами позволила выявить характеристики и результаты «обучения сообща»: позитивная взаимозависимость студентов на всех этапах групповой работы, продуктивное взаимодействие (обмен знаниями и личным опытом в процессе обсуждения каждого аспекта задания), овладение определенными социальными навыками и их развитие, рефлексия результатов совместной работы. Следует отметить, что не только групповая, но и парная работа (например, с использованием стратегии «Чтение, суммирование прочитанного в парах») позволяет развивать мыслительные компетенции студентов, так как в этой работе задействуются все уровни когнитивной деятельности (по Блуму Б.): воспроизведение, понимание, применение, анализ, синтез и оценка.

В заключение обратим внимание на следующие **результаты, выводы и обобщения**.

Мы раскрыли сущность понятия «мыслительные компетенции» применительно к позиции «тьютор». Определив мыслительные компетенции тьютора как способность и готовность педагога осуществлять рефлексивную деятельность и использовать интеллектуальные умения (анализ, синтез, сравнение, обобщение, классификация, систематизация) при сопровождении построения и реализации индивидуальной образовательной программы тьюторанта, мы обосновали характеристики, необходимые для развития мыслительных компетенций студентов-тьюторов. Это рефлексивность, открытость, самостоятельность, аналитичность, логичность, конструктивность, диалогичность. Выявленные нами технологии, стратегии и приемы развития мыслительных компетенций тьюторов позволяют целенаправленно и последовательно развивать мыслительные компетенции студентов-тьюторов в процессе профессиональной образовательной подготовки.

7. *Философская энциклопедия. РЕФЛЕКСИЯ* [Электронный ресурс] // *Философский энциклопедический словарь*. 2010. Доступно на сайте «Академик». URL: https://dic.academic.ru/dic.nsf/enc_philosophy/1039/ (дата обращения: 05.07.2018). Загл. с экрана.
8. *Психологический словарь* / под ред. В. П. Зинченко, Б. Г. Мещерякова. 2-е изд., перераб. и доп. М. : Педагогика-Пресс, 1999. 440 с.
9. *Словарь психологических терминов* [Электронный ресурс]. Доступно на сайте Belogurova.ru. URL: <http://www.belogurova.ru/glossary?letter=29&word=2737> (дата обращения: 05.07.2018).
10. *Словарь по педагогической психологии — рефлексия* [Электронный ресурс] // *Вокабула.рф*. Энциклопедии, словари, справочники — онлайн. URL: <http://www.вокабула.рф/словари/словарь-по-педагогической-психологии/рефлексия> (дата обращения: 05.07.2018).
11. Зинченко В. П., Моргунев Е. Б. *Человек развивающийся. Очерки российской психологии*. М. : Трикола, 1994. 304 с.
12. Асмолов А. Г. *Психология личности : учебник*. М. : Изд-во МГУ, 1990. 367 с.
13. Новиков А. М. *Постиндустриальное образование*. М. : Эгвес, 2008. 136 с.
14. Ковалева Т. М. *Открытые образовательные технологии как ресурс тьюторской деятельности в современном образовании // Тьюторское сопровождение и открытые образовательные технологии в современном образовании : сборник статей*. М. : МИОО, 2008. 160 с.
15. Муштавинская И. В. *Роль технологии развития критического мышления в формировании метакогнитивных умений учителя и ученика // Проблемы и перспективы развития образования : материалы II Междунар. науч. конф. (г. Пермь, май 2012 г.)*. Пермь : Меркурий, 2012. С. 19–24.
16. Вагапова Д. Х. *Риторика в интеллектуальных играх и тренингах*. М. : Цитадель, 2001. 460 с.

REFERENCES

1. Kovaleva T. M. *Fundamentals of tutoring in general education: methodical guidebook*. M. : Pedagogical university «Pervoye Sentyabrya», 2010. 56 p.
2. Khachatryan E. V. *Competence approach in education: theoretical aspects // Standards and monitoring in education*. 2015. No. 5. P. 35–41.
3. Zair-Bek S. I., Mushtavinskaya I. V. *Development of critical thinking in class: manual for teachers of general education institutions*. M. : Prosvescheniye, 2011. 233 p.
4. Savostyanov A. I. *General and Theatrical Psychology : Textbook for university students*. St. Petersburg : KARO, 2007. 256 p.
5. Galitskikh E. O. *Dialogue in Education as a Way of Building Tolerance*. M. : Akademicheskiiy proekt, 2004. 240 p.
6. *Philosophical Encyclopedia. REFLECTION* [Electronic resource] // *Philosophy: Encyclopedic Dictionary / under the editorship of A. A. Ivin*. M. : Gardariky, 2004. Available on the site «Academician». URL: https://dic.academic.ru/dic.nsf/enc_philosophy/1039/ (date of viewing: 05.07.2018). Screen title.
7. *Philosophical Encyclopedia. REFLECTION* [Electronic resource] // *Philosophical Encyclopedic Dictionary*. 2010. Available on the site «Academician». URL: https://dic.academic.ru/dic.nsf/enc_philosophy/1039/ (date of viewing: 05.07.2018). Screen title.
8. *Psychological dictionary / edited by V. P. Zinchenko, B. G. Meshcheryakov*. 2nd edition, revised and amended. M. : Pedagogika-Press, 1999. 440 p.
9. *Dictionary of psychological terms* [Electronic resource]. Available on the site Belogurova.ru. URL: <http://www.belogurova.ru/glossary?letter=29&word=2737> (date of viewing: 05.07.2018).
10. *The dictionary of pedagogical psychology — reflection* [Electronic resource] // *Vocabula.rf. Encyclopedias, dictionaries, reference books — online*. URL: <http://www.вокабула.рф/словари/словарь-по-педагогической-психологии/рефлексия> (date of viewing: 05.07.2018).
11. Zinchenko V. P., Morgunov E. B. *Man developing. Essays on Russian Psychology*. M. : Trivola, 1994. 304 p.
12. Asmolv A. G. *Personality Psychology : textbook*. M. : MGU, 1990. 367 p.
13. Novikov A. M. *Post-industrial education*. M. : Egves, 2008. 136 p.
14. Kovaleva T. M. *Open educational technologies as a resource of tutor activity in modern education // Tutor support and open educational technologies in modern education : collection of articles*. M. : MIOO Publ., 2008. 160 p.
15. Mushtavinskaya I. V. *The role of technology for the development of critical thinking in the formation of metacognitive skills of the teacher and student // Problems and prospects of development of education: materials of the II International Scientific Conference (Perm, May 2012)*. Perm : Mercury Publ., 2012. P. 19–24.
16. Vagapova D. Kh. *Rhetoric in intellectual games and trainings*. M. : Tsitadel, 2001. 460 p.

Как цитировать статью: Хачатрян Э. В., Ковалева Т. М. Методы и технологии развития мыслительных компетенций студентов в процессе профессиональной образовательной подготовки тьюторов // *Бизнес. Образование. Право*. 2018. № 3 (44). С. 378–386. DOI: 10.25683/VOLBI.2018.44.345.

For citation: Khachatryan E. V., Kovaleva T. M. Methods and technologies of the students' mental competence development in the process of tutors' professional educational training // *Business. Education. Law*. 2018. No. 3 (44). P. 378–386. DOI: 10.25683/VOLBI.2018.44.345.