

УДК 658:005.92:004.91
ББК 32.972:65.291

DOI: 10.25683/VOLBI.2019.48.319

Borovskikh Nina Vladimirovna,
Doctor of Economics, Associate Professor,
Professor of the Department of Economics
and Labor Organization,
Omsk State Technical University,
Omsk,
e-mail: ninabor_omsk@mail.ru

Kipervar Elena Anatolievna,
Candidate of Economics,
Associate Professor of the Department of Economics
and Labor Organization,
Omsk State Technical University,
Omsk,
e-mail: kipervar@list.ru

Боровских Нина Владимировна,
д-р экон. наук, доцент,
профессор кафедры экономики
и организации труда,
Омский государственный технический университет,
Омск,
e-mail: ninabor_omsk@mail.ru

Кипервар Елена Анатольевна,
канд. экон. наук,
доцент кафедры экономики
и организации труда,
Омский государственный технический университет,
Омск,
e-mail: kipervar@list.ru

ПРОБЛЕМЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ СИСТЕМЫ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТООБОРОТА ПРЕДПРИЯТИЙ В УСЛОВИЯХ ЦИФРОВИЗАЦИИ

PROBLEMS AND PROSPECTS OF DEVELOPMENT OF ELECTRONIC DOCUMENT MANAGEMENT SYSTEM OF ENTERPRISES IN THE CONDITIONS OF DIGITALIZATION

08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством
(5. Экономика труда)

08.00.05 – Economics and management of national economy
(5. Labor Economics)

*Исследование выполнено при финансовой поддержке РФФИ,
проект «Социально-экономические аспекты формирования кадрового потенциала Омской области», № 18-410-550012*

*Resear is supported by the RFFR,
project “Social-economic aspects of the personnel potential formation of Omsk region”, No. 18-410-550012*

Актуальность исследования обусловлена качественным изменением подходов к обработке информации со стороны хозяйствующих субъектов, необходимостью в обработке большого объема информации, возрастанием требований к ее обработке. Цель работы состояла в выявлении проблем и определении перспектив развития электронного документооборота предприятий в условиях цифровизации. В ходе проведения исследований и при написании работы использованы абстрактно-логический и экономико-статистический методы исследования. В статье представлены результаты авторской периодизации развития межкорпоративного электронного документа в России, такие как использование внутри предприятий элементов электронного документооборота путем замены основной части бумажных документов организационно-распорядительного порядка документами электронными, создание и функционирование общего электронного пространства между подразделениями, филиалами и головной компанией, введение обмена электронными документами между предприятиями-партнерами, государственными службами и другими контрагентами организаций.

Проведен анализ использования интернет-ресурсов предприятиями России и исследована практика применения новейших технологий обработки информации, включая облачные и RFID-технологии. Выявлены сдерживающие и стимулирующие факторы развития систем электронного документооборота на микро- и макроуровнях. Основными направлениями развития электронного документооборота, по мнению

авторов, будут являться: создание универсальной платформы, позволяющей синхронизировать функционирование систем электронного документооборота различных форм и видов; развитие легитимности, визуализации электронного документооборота; применение электронной подписи; формирование унифицированной системы трансграничных электронных межкорпоративных документов. В работе акцентируется внимание на том, что в связи с переходом к цифровизации во всех сферах общественной деятельности создание электронного документооборота является необходимым и неизбежным процессом. В настоящее время существует потенциал для развития технологий межкорпоративного электронного документооборота как среди предприятий предпринимательского сектора, так и среди государственных структур. Определено, что дальнейшее развитие систем электронного документооборота будет связано с совершенствованием нормативных основ взаимодействия госорганов с помощью электронных документов, формированием инфраструктуры электронного документооборота и разработкой его унифицированных процедур.

The relevance of the study is due to a qualitative change in the approaches to information processing by business entities, the need to process a large amount of information, and the increasing requirements for its processing. The purpose of the work was to identify problems and determine the prospects for the development of electronic document management

of enterprises in the conditions of digitalization. In the course of research and in writing the work, abstract-logical and economic-statistical research methods were used. The article presents the results of the author's periodization of the development of an intercorporate electronic document in Russia, such as using electronic document management elements inside enterprises by replacing the main part of paper documents of the organizational and administrative procedure with electronic documents, creating and operating a common electronic space between departments, branches and the parent company, introducing the exchange electronic documents between partner companies, government services and other counterparties of organizations.

The analysis of the use of Internet resources by Russian enterprises has been carried out and the practice of applying the latest information processing technologies, including cloud and RFID technologies, has been investigated. Revealing and stimulating factors for the development of electronic document management systems at micro and macro levels are identified. The main directions of development of electronic document management, according to the authors, will be: the creation of a universal platform that allows synchronizing the operation of electronic document management systems of various forms and types; development of legitimacy, visualization of electronic document circulation; electronic signature application; the formation of a unified system of cross-border electronic intercorporate documents. The paper focuses on the fact that in connection with the transition to digitalization in all spheres of public activity, the creation of electronic document management is a necessary and unavoidable process. At present, there is a potential for the development of intercorporate electronic document management technologies both among enterprises of the business sector and among state structures. It was determined that the further development of electronic document management systems will be associated with the improvement of the regulatory framework for the interaction of government agencies with the help of electronic documents, the formation of the electronic document management infrastructure and the development of its unified procedures.

Ключевые слова: электронный документооборот, цифровизация, интернет-ресурсы, обмен информации, облачная технология, технологии RFID, технологии коммуникации, финансовая отчетность, счет, межкорпоративный рабочий поток, разработка рабочего потока, электронный поток персонала.

Keywords: electronic document management, digitalization, Internet resources, information sharing, cloud technologies, RFID technologies, communication technologies, financial reporting, invoice, intercorporate workflow, development of workflow, personnel electronic workflow.

Введение

Использование современных информационных и коммуникационных технологий является одним из основных условий и признаков инновационного развития как отдельных хозяйствующих субъектов, так и конкретных отраслей и стран в целом. В Указе Президента РФ от 07.05.2018 № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 г.» определены необходимые направления для реализации национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации».

Появление и развитие мобильного интернета, интернета вещей, облачных вычислений и использование массивов больших данных существенно влияют на процессы производства экономических благ и распределение ресурсов. В условиях

инновационного развития экономики качественно меняются подходы к обработке информации, с одной стороны, возникает необходимость в обработке значительного объема информации, с другой стороны, возрастают требования к срочности и конфиденциальности обработки информации. **Актуальность** исследования обусловлена качественным изменением подходов к обработке информации со стороны хозяйствующих субъектов, необходимостью в обработке большого объема информации, возрастанием требований к срочности и конфиденциальности ее обработки. Проблема информатизации и цифровизации экономической деятельности субъектов хозяйствования находится в настоящее время в центре внимания отечественной и зарубежной науки. Различные аспекты информатизации и цифровизации обстоятельно исследованы в трудах Л. И. Абалкиной, Н. В. Афанасьевой, Т. Брайана, М. В. Валдайцева, Б. М. Гринчеля, М. А. Гусакова, Г. В. Дваса, А. Д. Евменова, Б. С. Жихаревича, М. Ф. Замятиной, О. В. Заборовской, С. В. Кузнецова, Л. Э. Миндели, К. Пасс, Э. Пендлтона, В. Раппопорта, Ю. И. Растовой, С. В. Ратнера, Р. А. Фатхутдинова, А. М. Ходачека, Л. К. Шапиной, Ал. Д. Шматко и др. Тем не менее следует признать недостаточную **изученность** проблемы формирования электронного документооборота хозяйствующих субъектов и поиска технических и организационных способов его оптимизации.

Целесообразность разработки темы определяется существованием в нашей стране значительного потенциала для развития технологий межкорпоративного электронного документооборота как среди предприятий предпринимательского сектора бизнеса, так и среди государственных структур. **Научная новизна** состоит в выявлении проблем и определении перспектив развития электронного документооборота предприятий в условиях цифровизации с учетом сложившейся практики использования интернет-ресурсов и новейших технологий обработки управленческой информации.

Цель исследования заключается в выявлении проблем и определении перспектив развития электронного документооборота предприятий в условиях цифровизации. Для достижения поставленной цели необходимо было решить следующие **задачи**:

- 1) проанализировать этапы развития электронного документооборота в России;
- 2) провести в динамике анализ использования интернет-ресурсов российскими предприятиями и исследовать практику применения отечественными предприятиями новейших технологий обработки информации, включая облачные и RFID-технологии;
- 3) выявить сдерживающие и стимулирующие факторы развития систем электронного документооборота на микро- и макроуровнях;
- 4) обосновать основные направления развития электронного документооборота.

Теоретическая значимость работы состоит в исследовании процессов регулирования электронного документооборота и практики его применения, **практическая значимость** — в выявлении направлений развития и совершенствования электронного оборота в условиях цифровизации экономики.

Основная часть

В государственном стандарте ГОСТ ИСО 15489-1—2007 «Национальный стандарт Российской Федерации. Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Управление документами. Общие требования» документ определяется как «зафиксированная на материальном

носителе идентифицируемая информация, созданная, полученная и сохраняемая организацией или физическим лицом в качестве доказательства при подтверждении правовых обязательств или деловой деятельности» [1–3]. При этом национальный стандарт РФ ГОСТ Р 7.0.97—2016 «Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Организационно-распорядительная документация. Требования к оформлению документов» предлагает следующее определение формы документа: «это документы, создаваемые на бумажном носителе или в электронной форме» [2]. Работа с документами на уровне как хозяйствующих субъектов, так и на отраслевом и федеральном уровнях может быть формализована, кроме того, предприятия постоянно взаимодействуют с госорганами, поставщиками, покупателями, конкурентами, следовательно, процессы цифровизации, имеющие место не только на локальном, но и на федеральном и мировом уровнях, оказывают существенное влияние на развитие документооборота, его содержание и направления оптимизации.

Большинство ученых считают, что понятие «цифровая экономика» возникло в 90-е годы XX в. Данный термин ввел в 1995 г. и обосновал американский ученый-информатик Николас Негропonte [4–7]. Следует согласиться с учеными [4–7], утверждающими, что цифровая экономика, во-первых, ознаменовала наступление новой информационной эры, во-вторых, включает в свой состав все, что поддается формализации, в третьих, призвана повысить уровень и качество жизни населения, в четвертых, тесным образом связана с процессами новой индустриализации.

В развитии межкорпоративного электронного документа в России можно выделить следующие этапы [4–7]:

1) использование внутри предприятий элементов электронного документооборота путем замены основной части бумажных документов организационно-распорядительного порядка документами электронными;

2) создание и функционирование общего электронного пространства между подразделениями, филиалами и головной компанией, что способствовало снижению транзакционных издержек, повышению управляемости и контроля над деятельностью подразделений и филиалов компании;

3) введение обмена электронными документами между предприятиями-партнерами, государственными службами и другими контрагентами организаций.

Временные рамки по каждому из представленных этапов четко выделить не представляется возможным, так как продолжительность каждого из этапов существенно дифференцирована в зависимости от вида деятельности предприятия и от региона его нахождения.

Самой развитой формой электронного межкорпоративного документооборота в России в настоящее время, по мнению специалистов [4–6; 8–10], является межкорпоративный обмен юридически значимыми документами, данную форму документооборота используют в своей деятельности крупные корпорации. Перспективным направлением развития межкорпоративного электронного документооборота следует считать использование документооборота на трансграничном уровне, то есть между иностранными предприятиями-партнерами.

Предприятия российского предпринимательского сектора в 2016–2017 гг. продолжали активно применять интернет-ресурсы при решении различных производственных вопросов [8–10]. В большей степени хозяйствующие субъекты были ориентированы на использование в текущей деятельности электронной почты (84,2 % от общего числа обследованных организаций), поиск информации в сети (81,5 %), осуществление банковских и других финансовых операций (65,5 %). При работе с персоналом предприятия также задействовали интернет-ресурсы, например 39,7 % всех предприятий применяли в своей деятельности интернет-источники для осуществления профессиональной подготовки персонала, почти треть (35,8 %) обследованных хозяйствующих субъектов использовала интернет-ресурсы при найме персонала.

Активность организаций в использовании интернет-ресурсов существенно различается в зависимости от сферы деятельности предприятий, тем не менее анализ статистической информации [8–12] позволил сделать вывод о том, что наиболее активными пользователями интернета в 2016–2017 гг. являлись предприятия высокотехнологичных отраслей и сферы обслуживания, в том числе организации, работающие в отрасли добычи полезных ископаемых, переработки сырья, оптовой и розничной торговли.

Систему электронного документооборота применяла в своей деятельности более половина (62,3 %) всех обследованных предприятий предпринимательского сектора, для решения организационных, управленческих и экономических задач 54,0 % от всех обследованных хозяйствующих субъектов использовали специальное программное обеспечение (табл. 1). Основной причиной внедрения электронного документооборота являлась экономия ресурсов (трудовых, временных и финансовых), высвобождающихся при замене бумажного документооборота на электронный. На применение программных средств в сфере управления закупками и продажами товаров и услуг были ориентированы преимущественно предприятия сферы торговли и гостиничного бизнеса.

Таблица 1

Использование программных средств в российских коммерческих организациях, 2017 г., % от общего числа организаций предпринимательского сектора

Виды деятельности организаций	Направления использования программных средств					
	Система электронного документооборота	Осуществление финансовых расчетов в электронном виде	Решение организационных, управленческих и экономических задач	Электронные справочно-правовые системы	Управление закупками и продажами товаров, работ, услуг	Предоставление доступа к базам данных через глобальные информационные сети
	1	2	3	4	5	6
Предпринимательский сектор, всего:	62,3	55,4	54,0	51,7	41,9	29,1
в том числе добыча полезных ископаемых	65,5	61,9	64,0	67,1	38,8	28,2

Окончание таблицы 1

	1	2	3	4	5	6
обрабатывающее производство	68,9	70,0	64,8	65,4	51,0	31,4
производство и распределение электроэнергии, газа и воды	69,6	59,4	56,5	57,1	44,2	31,6
строительство	64,2	62,5	57,3	59,9	32,9	26,8
оптовая и розничная торговля	66,7	57,4	60,0	53,1	64,0	37,9
гостиницы и рестораны	60,5	57,4	60,0	53,1	64,0	37,9
транспорт	60,8	51,6	56,3	53,8	35,7	24,2
связь	68,6	62,1	67,6	64,2	55,1	37,6
операции с недвижимым имуществом, аренда и предоставление услуг	55,2	46,7	43,4	41,7	25,5	22,8

Число организаций, использующих системы для обеспечения внутреннего документооборота, остается стабильным, их доля колеблется около 60 % [8–12]. Удельный вес организаций, практикующих применение электронного обмена данными между своими и внешними информационными системами, за период 2012–2017 гг. существенно увеличился (табл. 2), использование технологий электронного обмена данными между своими и внешними информационными системами в органи-

зациях предпринимательского сектора практиковали в 2012 г. 23,1 % организаций, в 2017 г. — 62,3 %. Таким образом, за пятилетний период рост числа организаций, ориентированных на использование в своей деятельности технологий электронного обмена, произошел почти в три раза. В качестве объектов электронного обмена при этом выступали не только счета-фактуры организации, но и финансовая отчетность предприятия, а также другая финансовая документация.

Таблица 2

**Использование технологий электронного обмена в межкорпоративном электронном документообороте,
% от общего числа организаций предпринимательского сектора**

Виды деятельности	2012 г.	2013 г.	2014 г.	2015 г.	2016 г.	2017 г.
Предпринимательский сектор, всего:	23,1	24,1	53,1	59,2	61,6	62,3
в том числе добыча полезных ископаемых	20,5	22,0	55,8	61,7	62,8	63,0
обрабатывающее производство	24,4	26,1	61,1	59,7	72,3	72,5
производство и распределение электроэнергии, газа и воды	20,6	22,4	52,7	58,9	61,1	62,2
Строительство	21,0	22,8	57,5	63,5	64,5	65,6
Оптовая и розничная торговля	30,1	29,6	59,3	67,9	70,5	71,8
Гостиницы и рестораны	21,8	25,0	56,3	61,8	62,9	63,9
Транспорт	22,8	23,2	47,5	52,3	52,4	53,2
Связь	35,3	33,8	58,1	61,9	61,3	62,3
Операции с недвижимым имуществом, аренда и предоставление услуг	19,7	20,9	45,6	50,4	53,6	54,2

В последнее время хозяйствующими субъектами все более активно используются облачные вычисления (их применяли в 2017 г. 21,5 % всех предприятий предпринимательского сектора) и RFID-технологии (6,5 % всех предприятий, 2017 г.) (таблица 3 на стр. 36). Облачные вычисления позволяют фирме обеспечить удобную, быструю и легкую работу с разными операционными системами, основанную на прикладных решениях на разных клиентских устройствах [8–10]. Примером простейшей облачной технологии, рекомендуемой к использованию персональным пользователям, является применение

облака-хранилища, встроенного в электронный персональный ящик, позволяющего систематизировать и хранить документы в интернет-пространстве без использования дополнительных технических средств. Радиочастотная идентификация объектов (RFID-технология) основана на использовании RFID-меток для дистанционного считывания или записи данных при помощи радиосигналов. RFID-метки ускоряют процесс идентификации, не требуют специального расположения маркера относительно устройства считывания, более надежны и долговечны, в отличие от штрих-кодов [11–17].

**Использование облачных сервисов и RFID-технологий российскими коммерческими организациями,
% от общего числа организаций предпринимательского сектора**

Виды деятельности	Облачные сервисы				RFID-технологий			
	2014 г.	2015 г.	2016 г.	2017 г.	2014 г.	2015 г.	2016 г.	2017 г.
Предпринимательский сектор, всего:	13,8	18,4	20,5	21,5	5,2	6,2	5,8	6,5
в том числе добыча полезных ископаемых	11,3	16,4	17,7	17,8	7,9	9,6	10,3	11,2
обрабатывающее производство	13,4	20,0	23,2	24,5	7,0	8,6	8,7	8,8
производство и распределение электроэнергии, газа и воды	9,6	14,6	16,2	17,2	4,0	5,2	4,4	4,8
Строительство	14,8	19,9	21,6	22,1	5,3	6,2	5,6	5,8
Оптовая и розничная торговля	19,2	22,5	25,7	26,3	6,4	8,3	7,8	8,1
Гостиницы и рестораны	19,0	25,8	27,5	28,7	5,2	6,8	7,5	7,6
Транспорт	12,0	15,8	16,5	17,6	6,8	6,7	6,2	6,5
Связь	23,5	31,3	31,2	32,5	10,1	9,0	8,9	9,2
Операции с недвижимым имуществом, аренда и предоставление услуг	11,3	15,5	16,9	17,5	3,0	3,5	3,2	3,3

Сдерживающие факторы развития систем электронно-документооборота имеют преимущественно социально-экономический и правовой характер. К основным сдерживающим факторам следует отнести: низкий уровень овладения информационно-телекоммуникационными технологиями работниками компаний; отсутствие четко сформулированных цифровых компетенций для работников различных профессий; неразвитость законодательства в области юридически значимого (имеющего правовую основу) документооборота; стремление предприятий в условиях спада в экономике к сокращению затрат, в том числе на обслуживание информационных технологий; отсутствие индивидуального подхода, учитывающего специфику отрасли и обслуживаемых рынков; необходимость упрощения интерфейсов всех систем и приложений до пользовательского уровня; отсутствие при использовании стандартных систем электронного документооборота доверия к электронному формату документов, обусловленное риском потери файла в случаях неполадок в информационной системе. В качестве стимулирующих факторов развития электронного документооборота выступают: курс государства на отказ от бумажных технологий; введение реестра российского программного обеспечения; распространение и поощрение практики сдачи финансовой отчетности и налоговых деклараций в ФНС в электронной форме (к 2025 г. электронная форма сдачи отчетности будет обязательной для всех предприятий); создание единого организационно-экономического пространства по обслуживанию систем электронного документооборота; необходимость в повышении скорости обработки информации во взаимоотношениях с поставщиками и клиентами компании; глобализация сферы производства и обслуживания.

В ближайшее время основными факторами, влияющими на развитие систем электронного документооборота, станут государственные инициативы по развитию информационного общества, активное использование так называемых облачных технологий и возрастающая популярность мобильной обработки документации, что повлечет за собой все более широкое применение мобильных устройств для считывания и обработки документов.

По мнению исследователей, занимающихся вопросом электронного оборота [11–23], основными направлениями развития электронного оборота будут в ближайшее время выступать:

1) решение проблемы работы руководителя в разных сферах (совмещение работы с бумажными носителями информации с работой с информацией в электронном виде);

2) создание универсальной платформы, обеспечивающей синхронность функционирования систем электронного документооборота различных форм и видов;

3) развитие легитимности визуализации электронного документооборота;

4) решение комплекса проблем, связанных с применением электронной подписи;

5) формирование унифицированной системы трансграничных электронных межкорпоративных документооборотов;

6) в области кадровой работы — использование электронных трудовых книжек, разработка унифицированных электронных форм документов кадрового учета, внедрение практики заключения, изменения и прекращения трудовых договоров в электронной форме.

Развитие электронного оборота основано на широком применении информационных и коммуникационных технологий, что является тенденцией цифровизации экономики. Применение электронного оборота отражается на росте конкурентоспособности компаний, повышении эффективности государственного управления, конкурентоспособности всей экономики страны.

Несмотря на высокие темпы развития ИКТ в последнее десятилетие, Россия не смогла сократить отставание от промышленно развитых стран в уровне информатизации экономики и общества. Отчасти такое положение вызвано общеэкономическими причинами (длительный кризис в экономике, низкий уровень материального благосостояния большинства населения). Вместе с тем недостаточное развитие ИКТ в России усугубляется целым рядом факторов, создающих препятствия для широкого внедрения и эффективного использования ИКТ в экономике, развития производства в сфере ИКТ.

Выводы и заключение

В заключении следует отметить, что в связи с переходом ко всеобщей цифровизации во всех сферах общественной деятельности создание электронного документооборота является необходимым и неизбежным процессом. В нашей стране сохраняется потенциал для развития технологий межкорпоративного электронного документооборота как среди предприятий предпринимательско-

го сектора, так и среди государственных структур. Дальнейшее развитие систем электронного документооборота будет связано с созданием и совершенствованием нормативных основ взаимодействия госорганов с помощью электронных документов, формированием инфраструктуры электронного документооборота, разработкой унифицированных процедур электронного делопроизводства и обеспечивающих их технологий.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1. Об информации, информационных технологиях и о защите информации : Федер. закон Рос. Федерации от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ. URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_61798
2. ГОСТ Р 7.0.97—2016. Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу (СИБИД). Организационно-распорядительная документация. Требования к оформлению документов. Введ. 01.07.2018. М. : Стандартинформ, 2018. 84 с.
3. ГОСТ Р ИСО 15489-1—2007. Национальный стандарт Российской Федерации. Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Управление документами. Общие требования (утв. Приказом Ростехрегулирования от 12.03.2007 № 28). Введ. 01.07.2007. М. : Стандартинформ, 2018. 84 с.
4. Силин Я. П., Анимича Е. Г. Контуры формирования цифровой экономики в России // Известия Уральского государственного экономического университета. 2018. Т. 19. С. 18–25.
5. Валитова А. И. Трудовые отношения в процессе цифровизации экономики // Сфера знаний: вопросы продуктивного взаимодействия теории и практики: сб. научных тр. Казань : ООО «СитИвент», 2018. С. 48–52.
6. Кошелева Г. В., Шокорова Н. Н., Фионова Ю. Ю., Шкурина Т. А. Автоматизация деятельности кадровой службы малого предприятия // Модели, системы, сети в экономике, технике, природе и обществе. 2016. № 1(17). С. 271–280.
7. Абдрахманова Г. И., Вишневыский К. О., Волкова Г. Л. [и др.]. Индикаторы цифровой экономики: статистический сборник. М. : НИУ ВШЭ, 2018. 266 с.
8. Центральная база статистических данных: интерактивная витрина. URL: <http://cbsd.gks.ru>
9. Россия в цифрах. 2018 : крат. стат. сб. М., 2018. 522 с.
10. Россия в цифрах. 2017 : крат. стат. сб. М., 2017. 511 с.
11. Латровкина И. Ю. Электронный документооборот как средство повышения эффективности управления оборотными средствами на нефтеперерабатывающих предприятиях // Инфраструктурные отрасли экономики: проблемы и перспективы развития. 2013. № 3. С. 186–190.
12. Офман Е. М. Электронный документооборот в трудовых отношениях: проблемы и перспективы // Вестник Южно-Уральского государственного университета. Серия «Право». 2018. Т. 18. № 4. С. 53–57. DOI: 10.14529/law180409.
13. Соколова Д. А. Делопроизводство как технология обеспечения системы управления информационными ресурсами // Новая наука: опыт, традиции, инновации. 2017. Т. 1. № 4. С. 171–175.
14. Скородова Л. К. Управление кадровой политикой в цифровом обществе // Успехи современной науки. 2016. Т. 4. № 12. С. 77–78.
15. Уфимцева Е. И. Делопроизводство и документооборот на предприятии // Молодежь и наука. 2017. № 4-1. С. 83.
16. Читчян Р. К. Оптимизация документооборота на предприятии при помощи облачных технологий и перспективы их развития // Научно-исследовательские публикации. 2016. № 2 (34). С. 26–36.
17. Масленников М. И. Технологические инновации и их влияние на экономику // Экономика региона. 2017. Т. 13. С. 1221–1235. DOI: 10.17059/2017-4-20.
18. Верзун Н. А., Воробьева Д. М., Колбанев А. М. [и др.]. Обзор технологий и стандартов RFID систем // Информационные технологии и телекоммуникации. 2018. Т. 6. № 1. С. 1–11.
19. Санкова Л. В., Мирзабалаева Ф. И. Региональная асимметрия рынков труда и вызовы политике занятости // Проблемы развития территории. 2018. № 4 (96). С. 104–123. DOI: 10.15838/ptd.2018.4.96.7.
20. Османова З. О. Промышленный комплекс Российской Федерации и республики Крым в условиях цифровизации экономики // Ученые записки Крымского федерального университета имени В. И. Вернадского. Экономика и управление. 2017. Т. 3 (69). № 4. С. 32–44.
21. Джанелидзе М. Г. Цифровизация как фактор инновационного развития // Проблемы преобразования и регулирования региональных социально-экономических систем : сб. науч. тр. СПб. : ГУАП, 2018. С. 72–75.
22. Нестеренко Е. С. Дилемма занятости трудовых ресурсов в условиях цифровизации экономики // Вестник Северо-Кавказского федерального университета. 2017. № 6 (63). С. 104–109.
23. Окрепилов В. В., Иванова Г. Н., Чуудиновских И. В. Цифровая экономика: проблемы и перспективы // Экономика Северо-Запада: проблемы и перспективы развития. 2017. № 3-4. С. 5–28.

REFERENCES

1. Russian Federation. Laws. On information, information technology and information security: Feder. Law of July 27, 2006, No. 149-ФЗ. URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_61798.
2. GOST R 7.0.97—2016. The System of Standards on Information, Librarianship and Publishing (SIBID). Organizational and administrative documentation. Requirements for the paperwork. Moscow: Standardinform, 2018. 84 p. (In Russ.).

3. GOST R ISO 15489-1—2007. National standard of the Russian Federation. System of standards on information, librarianship and publishing. Document management. General requirements (approved by the Order of Rostekhregulirovanie dated 12.03.2007 No. 28). Moscow, Standardinform, 2018. 84 p. (In Russ.).
4. Silin Ya. P., Animitsa E. G. Contours of the formation of the digital economy in Russia. *News of the Ural State University of Economics*, 2018, 19 (3), pp. 18–25. (In Russ.).
5. Valitova A. I. Labor relations in the process of digitalization of the economy. *Sphere of knowledge: issues of productive interaction between theory and practice*. Coll. of scientific works. Kazan, 2018. Pp. 48–52. (In Russ.).
6. Kosheleva G. V., Shokorova N. N., Fionova Yu. Y. Automation of the activity of the personnel service of a small enterprise. *Models, systems, networks in the economy, technology, nature and society*, 2016, no. 1, pp. 271–280. (In Russ.).
7. Abdrakhmanova G. I., Vishnevsky K. O., Volkova G. L. *Indicators of the digital economy: a statistical compilation*. Moscow, 2018. 266 p. (In Russ.).
8. Central statistical database: interactive showcase. (In Russ.). URL: <http://cbsd.gks.ru>
9. Russia in numbers. 2018: Summary of Statistics. Moscow, 2018. 522 p. (In Russ.).
10. Russia in numbers. 2017: Short Stats. Moscow, 2017. 511 p. (In Russ.).
11. Latrovkina I. Yu. Electronic document circulation as a means of improving the efficiency of working capital management at oil refineries. *Infrastructure sectors of the economy: problems and development prospects*, 2013, no. 3, pp. 186–190. (In Russ.).
12. Ofman E. M. Electronic document flow in labor relations: problems and prospects. *Bulletin of the South Ural State University. Series "Law"*, 2018, 18 (4), pp. 53–57. (In Russ.). DOI: 10.14529 / law180409.
13. Sokolova D. A. Record keeping as a technology for providing an information resource management system. *New Science: Experience, Traditions, Innovations*, 2017, 1 (4), pp. 171–175. (In Russ.).
14. Skodorova L. K. Managing personnel policy in a digital society. *Successes of modern science*, 2016, 4 (12), pp. 77–78. (In Russ.).
15. Ufimtseva E. I. Record Keeping and Document Management in an Enterprise. *Youth and Science*, 2017, no. 4-1, p. 83. (In Russ.).
16. Chitchyan R. K. Optimization of document circulation at an enterprise with the help of cloud technologies and the prospects for their development. *Research publications*, 2016, no. 2, pp. 26–36. (In Russ.).
17. Maslennikov M. I. Technological innovations and their impact on the economy. *Economy of the region*, 2017, 13 (4), pp. 1221–1235. (In Russ.). DOI: 10.17059 / 2017-4-20.
18. Verzun N. A., Vorob'eva D. M., Kolbanov A. M. Overview of technologies and standards of RFID systems. *Information technologies and telecommunications*, 2018, 6 (1), pp. 1–11. (In Russ.).
19. Sankova L. V., Mirzabalaeva F. I. Regional Asymmetry of Labor Markets and Challenges to Employment Policy. *Problems of Territory Development*, 2018, no. 4, pp. 104–123. (In Russ.). DOI: 10.15838 / ptd.2018.4.96.7
20. Osmanova Z. O. Industrial complex of the Russian Federation and the Republic of Crimea in the conditions of digitalization of the economy. *Uchenye zapiski Crimean Federal University named after V. I. Vernadsky. Economics and Management*, 2017, 3 (4), pp. 32–44. (In Russ.).
21. Dzhanelidze M. G. Digitization as a factor of innovative development. *Problems of transformation and regulation of regional socio-economic systems*. Coll. scientific materials. Saint Petersburg, 2018. Pp. 72–75. (In Russ.).
22. Nesterenko E. S. The dilemma of employment of labor resources in the conditions of digitalization of the economy. *Bulletin of the North Caucasus Federal University*, 2017, no. 6, pp. 104–109. (In Russ.).
23. Okrepilov V. V., Ivanova G. N., Chudinovskikh I. V. Digital Economy: Problems and Prospects. *North-West Economics: Problems and Prospects for development*, 2017. No. Pp. 5–28. (In Russ.).

Как цитировать статью: Боровских Н. В., Кипервар Е. А. Проблемы и перспективы развития системы электронного документооборота предприятий в условиях цифровизации // Бизнес. Образование. Право. 2019. № 3 (48). С. 32–38. DOI: 10.25683/VOLBI.2019.48.319.

For citation: Borovskikh N. V., Kipervar E. A. Problems and prospects of development of electronic document management system of enterprises in the conditions of digitalization. *Business. Education. Law*, 2019, no. 3, pp. 32–38. DOI: 10.25683/VOLBI.2019.48.319.