

УДК 37.06
ББК 74.0

DOI: 10.25683/VOLBI.2020.52.340

Pazukhina Svetlana Vyacheslavovna,
Doctor of Psychology, Associate Professor,
Head of the Department of Psychology and Pedagogy,
Tula State Lev Tolstoy
Pedagogical University,
Russian Federation, Tula,
e-mail: pazuhina@mail.ru

Shalaginova Ksenia Sergeevna,
Candidate of Psychology, Associate Professor,
Associate Professor of the Department
of Psychology and Pedagogy,
Tula State Lev Tolstoy Pedagogical University,
Russian Federation, Tula,
e-mail: shalaginvaksenija99@yandex.ru

Dekina Elena Viktorovna,
Candidate of Psychology, Associate professor,
Associate Professor of the Department
of Psychology and Pedagogy,
Tula State Lev Tolstoy Pedagogical University,
Russian Federation, Tula,
e-mail: kmppedagogika@yandex.ru

Filippova Svetlana Anatolyevna,
Candidate of Psychology, Associate Professor,
Associate Professor of the Department
of Psychology and Pedagogy,
Tula State Lev Tolstoy Pedagogical University,
Russian Federation, Tula,
e-mail: sfilippova@gmail.com

Пазухина Светлана Вячеславовна,
д-р психол. наук, доцент,
заведующий кафедрой психологии и педагогики,
Тульский государственный педагогический университет
им. Л. Н. Толстого,
Российская Федерация, г. Тула,
e-mail: pazuhina@mail.ru

Шалагинова Ксения Сергеевна,
канд. психол. наук, доцент,
доцент кафедры психологии и педагогики,
Тульский государственный педагогический университет
им. Л. Н. Толстого,
Российская Федерация, г. Тула,
e-mail: shalaginvaksenija99@yandex.ru

Декина Елена Викторовна,
канд. психол. наук, доцент,
доцент кафедры психологии и педагогики,
Тульский государственный педагогический университет
им. Л. Н. Толстого,
Российская Федерация, г. Тула,
e-mail: kmppedagogika@yandex.ru

Филиппова Светлана Анатольевна,
канд. психол. наук, доцент,
доцент кафедры психологии и педагогики,
Тульский государственный педагогический университет
им. Л. Н. Толстого,
Российская Федерация, г. Тула,
e-mail: sfilippova@gmail.com

ОБУЧЕНИЕ ПОДРОСТКОВ МЕДИАТИВНЫМ ТЕХНОЛОГИЯМ РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТОВ КАК ОДНО ИЗ УСЛОВИЙ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ ДЕЛИНКВЕНТНОГО ПОВЕДЕНИЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ

TEACHING TEENAGERS IN MEDIATIVE TECHNOLOGIES FOR CONFLICT RESOLUTION AS ONE OF THE CONDITIONS FOR PREVENTING DELINQUENT BEHAVIOR OF UNDER PERSONS

13.00.02 — Теория и методика обучения и воспитания

13.00.02 — Theory and methods of training and education

В статье рассматриваются условия, механизмы и технологии, определяющие социально-психологическую эффективность медиаторских программ в образовательной среде школы, в воспитании учащихся подросткового возраста. Служба медиации рассматривается как действенное условие предупреждения противоправного поведения среди несовершеннолетних. Цель исследования направлена на изучение социально-личностных особенностей подростков-волонтеров — участников медиаторских программ. Экспериментальная база: ЦО № 4 г. Тулы. В исследовании приняли участие 30 учащихся 7-х классов в возрасте 12—13 лет. В ходе эксперимента реализовались следующие психолого-педагогические условия: создание атмосферы психологической безопасности; формирование отношений взаимного уважения, равенства, толерантности; проведение целенаправленной работы по формированию сплоченности школьного сообщества; развитие позитивных форм самореализации несовершеннолетних; мотивирование несовершеннолетних на сочув-

ствие и уважение к другому, личное участие в добрых делах посредством стимулирования добровольческой деятельности; овладение педагогами и подростками стратегиями партнерского взаимодействия. По итогам сравнения результатов констатирующего и контрольного этапов эксперимента было выявлено, что у подростков повысился уровень эмпатии, толерантности, коммуникабельности, снизился уровень конфликтности. Формами реализации программы обучения подростков медиативным технологиям являются дискуссии, мини-лекции, занятия с элементами тренинга, деловых и ролевых игр, моделирования проблемных ситуаций. Подготовка подростков к работе в школьной службе примирения будет эффективной, если проведена диагностика психологических особенностей подростков, необходимых для работы в школьной службе примирения; реализована программа обучения подростков к работе в школьной службе примирения; разработаны рекомендации по подготовке подростков к работе в школьной службе примирения.

The article discusses the conditions, mechanisms and technologies that determine the socio-psychological effectiveness of mediation programs in the educational environment of the school, in the bringing-up of adolescent students. The mediation service is seen as an effective condition for preventing unlawful behavior among the minors. The purpose of the study is aimed at studying the social and personal characteristics of adolescent volunteers — participants of mediation programs. Experimental base: EC No. 4 of Tula. The study involved 30 students of 7 classes at the age of 12—13 years. During the experiment, the following psychological and pedagogical conditions were realized: creating an atmosphere of psychological safety; formation of relations of mutual respect, equality, and tolerance; conducting work focused on formation of cohesion of the school community; development of the positive forms of self-realization of the minors; motivating the minors to sympathy and respect to others, personal participation in good deeds by encouraging volunteerism; mastering of partnership interaction strategies by educators and adolescents. By comparing the results of the ascertaining and control stages of the experiment, it was revealed that adolescents increased their level of empathy, tolerance, sociability, and decreased the level of conflict. The forms of implementation of the adolescent education program in mediative technology are discussions, mini-lectures, classes with training elements, business and role-playing games, and modeling of problem situations. Preparation of adolescents for work in the school reconciliation service will be effective if the psychological characteristics of adolescents needed to work in the school reconciliation service are diagnosed; a program for training adolescents to work in the school reconciliation service has been implemented; recommendations on preparation of adolescents for work in the school reconciliation service have been developed.

Ключевые слова: делинквентное поведение, школьная служба медиации, медиативные технологии, подростковый возраст, профилактика, конфликт, обучение, воспитание, образовательная среда школы, подросток — помощник медиатора.

Keywords: delinquent behavior, school mediation service, mediation technologies, adolescence, prevention, conflict, education, upbringing, the educational environment of the school, teenager — assistant mediator.

Введение

Взаимоотношения участников образовательной среды характеризуются рядом рисков, обусловленных различиями в понимании смыслов событий, в подходах к формированию личностных качеств подрастающего поколения и др. Ситуация во взаимодействии школьников обостряется при наступлении подросткового возраста, связанного с кризисными проявлениями переходного периода [1, с. 278] — эмоциональной нестабильностью, агрессивностью [2], конфликтностью [3], культивированием принципа силы и др. Маркерами конфликтного поведения в подростковом коллективе могут быть насмешки, дискриминация, бойкот, запугивание, подавление, насилие и т. д. [4, с. 7—8]. В этом же возрасте могут формироваться устойчивые формы отклоняющегося поведения несовершеннолетних, связанные с уходом из социально-положительных общностей, где подростка не понимают, в социально-отрицательные, где его принимают. Преступления межличностного характера, совершенные в школьном возрасте, в большинстве случаев негативно влияют на весь последующий путь развития

ребенка, поэтому требуют специального изучения [5]. За негативными поведенческими проявлениями несовершеннолетних, как правило, стоят нерешенные проблемы подросткового возраста: желание найти себя, понять, кто ты какой, каковы твои возможности, чем отличаешься от других, тернистый путь проб и ошибок в попытке научиться выстраивать взаимоприемлемые отношения с другими, стать взрослым, самостоятельным, найти собственные варианты решения проблем [6, с. 6—7].

Перечисленные выше проблемы делают **актуальным** введение службы медиации в школах. Суть медиации состоит в создании психологических условий, которые приводят к снижению эмоционального напряжения, принятию конструктивных решений и в целом к урегулированию конфликтов [7]. Проведение медиаций — программ примирения между участниками конфликтных ситуаций — основывается на соблюдении принципов добровольности, конфиденциальности, нейтральности [8, с. 17]. Внедрение служб примирения способствует формированию безопасной школьной среды [9, с. 29]. Для реализации медиации как технологии разрешения конфликтных ситуаций требуется специальная подготовка посредника [10, с. 9; 15].

Цель исследования — изучение социально-личностных особенностей подростков-волонтеров — участников медиаторских программ; разработка и апробации программы их подготовки к участию в службе примирения в школе.

Задачи: осуществить психолого-педагогический анализ проблем функционирования службы примирения; обосновать важность подготовки подростков-волонтеров к участию в службе примирения; выявить эффективность программы подготовки подростков — участников школы примирения; провести мониторинговое исследование социально-личностных особенностей подростков-волонтеров — участников медиаторских программ; разработать методические рекомендации по подготовке подростков к работе в школьной службе примирения.

Научная новизна исследования. Выявлены структурные и содержательные составляющие подготовки помощников службы примирения, расширены данные о социально-психологических особенностях подростков-волонтеров — участников медиаторских программ. Выявлено, что подростки, обучающиеся по авторской программе, отличаются повышенным уровнем эмпатии, коммуникабельности, толерантности, а их включенность в деятельность службы примирения повышает ее эффективность.

Мы полагаем, что подготовка подростков к работе в школьной службе примирения станет более эффективной, если технология работы будет построена следующим образом:

1) проведена диагностика психологических особенностей подростков, необходимых для работы в школьной службе примирения;

2) реализована программа подготовки подростков-добровольцев к работе в школьной службе примирения, направленная на просвещение подростков, знакомство со спецификой работы службы примирения; развитие эмпатии, толерантности, общительности учащихся; формирование навыков конструктивного поведения в конфликтных ситуациях;

3) учтены рекомендации по подготовке подростков-добровольцев к работе в службе примирения.

Теоретическая значимость исследования связана с углублением и конкретизацией имеющихся теоретических представлений о функционировании школьной

службы примирения в школе. Подтверждена важность подготовки подростков-добровольцев к работе в школьной службе примирения.

Практическая значимость исследования заключается в возможности использования полученных результатов для совершенствования работы службы примирения; проектирования программ обучения подростков к работе в школьной службе примирения; расширения методов диагностики и развития участников службы примирения в школе.

Методология и методы исследования

Исследование проводилось на базе ЦО № 4 г. Тулы, в нем приняли участие учащиеся 7-х классов в количестве 30 подростков в возрасте 12—13 лет.

Методы исследования: теоретические (анализ психолого-педагогической литературы), проектирование (создание программы); эмпирические (эксперимент, анкетирование, тестирование, беседы, наблюдение), методы обработки данных. Для изучения психологических особенностей подростков, необходимых им для работы в школьной службе примирения, использовались следующие методики: «Диагностика уровня эмпатии» В. В. Бойко; «Конфликтная личность» Е. П. Ильина; «Диагностика принятия других» В. Фей; «Оценка уровня общительности» В. Ф. Ряховского; «Индекс толерантности» (Г. У. Солдатова, О. А. Кравцова, О. Е. Хухлаев, Л. А. Шайгерова); авторская анкета «Что мы знаем о медиации?»; «Типы поведения в конфликте» К. Томаса; «Оценка самоконтроля в общении» М. Снайдера.

Результаты

Анализ результатов констатирующего этапа исследования позволил сделать следующие выводы: 40 % испытуемых имеют заниженный уровень эмпатии, т. е. такие подростки не склонны сопереживать другим; 50 % подростков отличаются высоким уровнем конфликтности; 50 % имеют низкий уровень принятия других; 50 % испытуемых — низкий уровень общительности; 40 % — низкий уровень толерантности, 20 % — низкий уровень знаний о медиации. Полученные данные указали на целесообразность проведения формирующей программы. Среди условий, определяющих эффективность профилактики конфликтов и преступлений среди несовершеннолетних, мы выделили следующие:

1) создание в школах психологически безопасной образовательной среды, осуществление систематической работы по формированию отношений взаимного уважения, ответственности среди всех участников образовательного пространства [11];

2) проведение просветительской, коррекционно-развивающей работы по формированию сплоченности школьного сообщества, развитию адекватных способов разрешения конфликтов;

3) развитие позитивных форм самореализации несовершеннолетних посредством их вовлечения в социально значимые виды деятельности;

4) овладение педагогами-наставниками и подростками стратегиями партнерского взаимодействия, основанного на договоре и доверии [12], и др.

Нами была разработана программа по подготовке подростков к работе в школьной службе примирения «Медиативные технологии разрешения конфликтов в образовательной среде школы». Основной целью программы являлось формирование у учащихся теоретических и практических основ разрешения конфликтов, развитие умений и навыков

по урегулированию конфликтных ситуаций, возникающих в образовательной среде. Занятия по программе проводились один раз в неделю по 80—90 минут в форме дискуссии, мини-лекций, тренингов, игр для сплочения коллектива, игр-активаторов, моделирования типичных конфликтных ситуаций [13, с. 150; 14]. Содержание программы включало следующие занятия: «Мы — будущие медиаторы», «Понятие о медиации. История медиации», «Принципы медиации», «Практические навыки медиатора», «Качества медиатора», «Правила поведения медиатора», «Мы — команда школьной службы примирения», «Позиция медиатора», «Коммуникативные навыки медиатора», «Диалог медиатора», «Будущее медиации» и др. Одним из главных принципов функционирования программы был принцип «сами планируем, сами подготавливаем, сами проводим, сами подводим итоги».

При разработке и апробации программы учитывались возрастные и индивидуальные особенности подростков. Сплочение коллектива подростка в социально признаваемой деятельности позволяло им осознать себя, развивать общественно направленную мотивацию.

Итогом программы примирения являлось принятие ответственности за конфликт всеми участниками конфликтной ситуации и восстановление разрушенных отношений между ними. Важно, чтобы взрослые поддерживали инициативу подростков и участвовали вместе с ними в построении новой традиции реагирования на сложные ситуации в школьном коллективе [15]. Принцип программы: школьник-медиатор — это не активист, который готов участвовать во всем, не отличник, это ученик, который пользуется авторитетом у ровесников, обладает необходимыми качествами — умением выслушать, сохранять нейтралитет, корректно подобрать слова в разговоре и т. д.

По окончании программы была проведена контрольная диагностика, результаты которой показали положительную динамику: снизились показатели конфликтности подростков, проявления коммуникативных затруднений, повысились показатели принятия других, проявления толерантности (табл.).

Сравнительные данные по исследуемым критериям на констатирующем и контрольном этапах эксперимента

Критерий/уровень	Показатель на констатирующем этапе, %	Показатель на контрольном этапе, %
<i>Конфликтность</i>		
Высокий	50	25
Средний	20	15
Низкий	30	60
<i>Принятие других</i>		
Высокий	10	45
Средний	40	35
Низкий	50	20
<i>Общительность</i>		
Высокий	0	35
Средний	50	40
Низкий	50	25
<i>Толерантность</i>		
Высокий	0	30
Средний	60	45
Низкий	40	25

Значительно уменьшилось количество подростков с низким уровнем знаний о школьной службе примирения, которые считают школьную службу примирения «не очень важным занятием».

Данные диагностики, полученные после апробации программы, по тесту «Типы поведения в конфликте» К. Томаса показали, что преобладающим типом поведения в конфликте у 70 % выборки является «сотрудничество», 30 % испытуемых предпочитают такой тип поведения в конфликте, как «компромисс», соглашение на основе взаимных уступок. Полученные результаты свидетельствуют о том, что большинство подростков предпочитают стратегию «сотрудничества» как способ, полностью удовлетворяющий интересы обеих сторон. Данный показатель является очень важным итогом работы с группой по программе.

Тест на оценку самоконтроля в общении М. Снайдера показал, что 73 % подростков обладают высоким коммуникативным контролем. Они гибко реагируют на изменение ситуации, хорошо чувствуют других людей. По результатам опроса подростков-участников программы, 84 % учащихся оценили качество проведения программы на «отлично», 12 % — на «хорошо». Также были выявлены направления совершенствования работы по программе, в том числе на основе следующих высказываний подростков: «Не всегда организуются конкретные дела для работы помощников», «Не всегда предоставляется возможность для самореализации», «У учащихся низкая ответственность за свои поступки», «В службу примирения могут попасть случайные ученики», «Не все подростки понимают свою роль в школьной службе примирения», «Непонимание сути работы школьной службы примирения» и т. д. Результаты исследования дают возможность использовать предложенную педагогическую технологию в работе с подростками по формированию готовности и способности к функционированию школьной службы примирения в школе.

Выводы

Теоретически обосновано, что в рамках учебного заведения подростковое волонтерское движение, которым является школьная служба примирения, может быть жизнеспособным только при определенной трансформации сложившихся отношений и моделей коммуникации, централизованных на личности и индивидуальности (как

педагога, так и учащихся), основанных на ответственности участников конфликта за его разрешение.

Эмпирически установлено, что после апробации программы по подготовке подростков для работы в школьной службе примирения у участников существенно повысился уровень эмпатии, коммуникабельности, толерантности. Мы рекомендуем производить отбор подростков для работы в школьной службе примирения с соблюдением следующих условий: проведение предварительной работы с подростками; анализ того, хочет ли сам подросток и имеет ли возможность (время, желание и т. д.) этим заниматься; имеет ли подросток авторитет у большинства сверстников и др. Это важно, так как подростки лучше знают ситуацию в школе, авторитетным ровесникам больше доверяют и расскажут то, что не всегда доверят взрослому.

Заключение

В исследовании выявлены социально-личностные особенности подростков-волонтеров — участников медиаторских программ, обоснована важность подготовки подростков-волонтеров к участию в службе примирения. Включенность подростков в апробацию программы по их обучению медиативным технологиям и участию в качестве помощников в службе примирения показала свою эффективность. Программа направлена на изменение традиций реагирования на конфликтные ситуации, профилактику правонарушений, развитие школьного самоуправления и добровольческого движения.

Психолого-педагогический анализ проблем функционирования службы примирения показал, что деятельность в службе примирения можно рассматривать как элемент самоуправления, когда часть полномочий взрослых по разрешению конфликта передается учащимся.

Рекомендации педагогу-наставнику по организации работы школьной службы примирения включают обучение подростков эффективным стратегиям разрешения конфликтов; координацию действий членов службы примирения; участие в роли со-медиатора при разрешении конфликтов; создание условий для организации диалога конфликтующих сторон для совместного поиска выхода из ситуации; разработку совместно с подростками организационных и содержательных основ деятельности службы примирения и др.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

- Исаев Е. И. Педагогическая психология. М. : Юрайт, 2012. 347 с.
- Давыдов Л. Н., Фирсов К. Н. Модель формирования умений самоконтроля агрессивного поведения подростков во внеучебной деятельности // Бизнес. Образование. Право. 2020. № 1(50). С. 262—266. DOI: 10.25683/VOLBI.2020.50.112.
- Графский В. П. Школьная медиация как инновационный социальный проект общества конструктивных взаимодействий // Медиация: теория, практика, перспективы развития : сб. материалов науч.-практ. конф., 13—14 апреля 2017 г. М. : ФИМ, 2017. 178 с. С. 65—67.
- Медиация в образовании / М. А. Юферова, О. А. Коряковцева, Т. В. Бугайчук, А. И. Стрелова. Ярославль : РИО ЯГПУ, 2018. 67 с.
- Clandinin D. J., Connelly F. M. Personal experience methods // Handbook of qualitative research / Eds. N. Denzin, Y. Lincoln. Thousand Oaks, CA : Sage, 1994. Pp. 413—427.
- Семикин Г. И., Мысина Г. А., Калинина З. Н. Профилактика девиантного поведения молодежи. М. ; Тула : Изд-во Тул. гос. пед. ун-та им. Л. Н. Толстого, 2013. 240 с.
- Аллахвердова О. В. Медиация как социально-психологический феномен // Вестник Санкт-Петербургского университета. Сер. 6. Философия, политология, социология, психология, право, международные отношения. 2007. № 2(1). С. 151—159.
- Рыженко С. К., Маркова Л. М. Служба школьной медиации. Краснодар, 2017. 47 с.
- Коновалова А. Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений. М. : МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2012. 256 с.

10. Здрок О. Н. Медиация. Минск : Четыре четверти, 2018. 540 с.
11. Пазухина С. В. Методы оценки психологической безопасности образовательной среды участниками педагогического процесса // Психологическое сопровождение безопасности образовательной среды школы в условиях внедрения новых образовательных и профессиональных стандартов : сб. науч. ст. М. : МГППУ, 2015. 112 с. С. 31—36.
12. Horsley R., Hagyard A., Derricott D. *Partnership in learning and teaching: what works?* York : LDA, AdvanceHE, 2016. 55 pp.
13. Уварова О. А. Школьная служба восстановительной медиации. Система подготовки медиаторов. М. : Сфера, 2016. 291 с.
14. Шалагинова К. С., Чилачава М. К. Анализ готовности подростков к работе в качестве медиаторов в школьной службе примирения // Научное обозрение. Педагогические науки. 2019. № 5-1. С. 20—23. URL: <https://science-pedagogy.ru/ru/article/view?id=2130>.
15. Яковлева Ю. А. Восстановительная медиация в современной школе // Вестник Тюменского областного государственного института развития регионального образования. 2016. № 1. С. 231—233.

REFERENCES

1. Isaev E. I. *Pedagogical psychology*. Moscow, Yurait, 2012. 347 pp. (In Russ.)
2. Davydov L. N., Firsov K. N. Model of establishing of the self-control abilities of aggressive behavior of teenagers in external activities. *Business. Education. Law*, 2020, no. 1, pp. 262—266. (In Russ.) DOI: 10.25683/VOLBI.2020.50.112.
3. Grafsky V. P. School mediation as an innovative social project of a society of constructive interactions. In: *Mediation: theory, practice, development prospects. Sat materials of the sci. and pract. conf., April 13—14, 2017*. Moscow, FGBU FIM, 2017. 178 pp. Pp. 65—67. (In Russ.)
4. Yuferova M. A., Koryakovtseva O. A., Bugaychuk T. V., Strelova A. I. *Mediation in education*. Yaroslavl, RIO YAGPU, 2018. 67 pp. (In Russ.)
5. Clandinin D. J., Connelly F. M. Personal experience methods. In: *Handbook of qualitative research*. Eds. N. Denzin, Y. Lincoln. Thousand Oaks, CA, Sage, 1994. Pp. 413—427.
6. Semikin G. I., Mysina G. A., Kalinina Z. N. *Prevention of deviant behavior of the youth*. Moscow, Tula, Publ. house of Tula State Lev Tolstoy Pedagogical University, 2013. 240 pp. (In Russ.)
7. Allahverdova O. V. Mediation as a Social and Psychological Phenomenon, *Journal of St. Petersburg University. Series 6. Philosophy, politology, sociology, psychology, law, international relation*, 2007, no. 2(1), pp. 151—159. (In Russ.)
8. Ryzhankov S. K., Markova L. M. *School mediation service*. Krasnodar, 2017. 47 pp.
9. Konovalova A. Yu. *School reconciliation service and restorative culture of relationships*. Moscow, MOO Center “Judicial Legal Reform”, 2012. 256 pp. (In Russ.)
10. Zdrok O. N. *Mediation*. Minsk, Four quarters, 2018. 540 pp. (In Russ.)
11. Pazukhina S. V. Methods for assessing the psychological safety of the educational environment by participants in the pedagogical process. In: *Psychological support for the safety of the educational environment of the school in the context of the introduction of new educational and professional standards. Coll. of sci. works*. Moscow, MSPU, 2015. 112 pp. Pp. 31—36. (In Russ.)
12. Horsley R., Hagyard A., Derricott D. *Partnership in learning and teaching: what works?* York, LDA, AdvanceHE, 2016. 55 pp.
13. Uvarova O. A. *School service of restorative mediation. The system of training mediators*. Moscow, Sphere, 2016. 291 pp. (In Russ.)
14. Shalaginova K. S., Chilachava M. K. Analysis of the willingness of adolescents to work as mediators in the school reconciliation service. *Scientific Review. Pedagogical sciences*, 2019, no. 5-1, pp. 20—23. (In Russ.) URL: <https://science-pedagogy.ru/ru/article/view?id=2130>.
15. Yakovleva Yu. A. Restorative mediation in a modern school. *Bulletin of the Tyumen Regional State Institute of Regional Education*, 2016, no. 1, pp. 231—233. (In Russ.)

Как цитировать статью: Пазухина С. В., Шалагинова К. С., Декина Е. В., Филиппова С. А. Обучение подростков медиативным технологиям разрешения конфликтов как одно из условий предупреждения делинквентного поведения несовершеннолетних // Бизнес. Образование. Право. 2020. № 3 (52). С. 401—405. DOI: 10.25683/VOLBI.2020.52.340.

For citation: Pazukhina S. V., Shalaginova K. S., Dekina E. V., Filippova S. A. Teaching teenagers in mediative technologies for conflict resolution as one of the conditions for preventing delinquent behavior of under persons. *Business. Education. Law*, 2020, no. 3, pp. 401—405. DOI: 10.25683/VOLBI.2020.52.340.