

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1. Гукасян Г. М. Экономическая теория : учеб. пособие. СПб.: Питер, 2008. 480 с.
2. Растянников В. Г., Дерюгина И. В. «Кондратьевские волны» в исследовании процесса экономического роста в агросфере // Вопросы статистики. 1997. № 11. С. 19–29.
3. Перепелица В. А., Попова Е. В. Фрактальный анализ поведения природных временных рядов // Современные аспекты экономики. 2002. № 9(22). С. 185–200.
4. Рогачев А. Ф., Тюрякова Н. В., Ковзалов Н. И. Экономико-математическое моделирование урожайности зерновых в Нижнем Поволжье // АПК: экономика, управление. 2008. № 4. С. 56–57; Заяц О. А., Мелихова Е. В., Мелихов Д. А. Моделирование динамики урожайности зерновых культур в Нижнем Поволжье методом многократного выравнивания // Вестник Саратовского госагроуниверситета им. Н. И. Вавилова. 2009. № 11. С. 52–56.
5. Дементьев С. Н., Хоршева Т. Е., Яновский Л. П. Использование методов спектрального анализа для прогноза урожайности зерновых культур с годичной заблаговременностью. Воронеж: ВГАУ, 1996. 11 с.
6. Дженкинс Г., Ваттс Д. Спектральный анализ и его приложения: пер. с англ. М.: Мир, 1971. Вып. 1. 317 с.; 1972. Вып. 2. 286 с.
7. Эконометрика : учебник / И. И. Елисеева, С. В. Курышева, Т. В. Костеева и др.; под ред. И. И. Елисеевой. 2-е изд., перераб. и доп. М.: Финансы и статистика, 2006. 576 с.

REFERENCES

1. Gukasjan G. M. The economic theory : textbook. SPb.: Piter, 2008. 480 p.
2. Rastjannikov V. G., Derjugina I. V. «Kondratevsky waves» in the research of the process of economic growth in agricultural sphere // Issues of statistics. 1997. # 11. P. 19–29.
3. Perepelitsa V. A., Popova E. V. The fractal analysis of behavior of natural time numbers // Modern aspects of economics. 2002. #9 (22), P. 185-200.
4. Rogatchyov A. F., Tjurjakova N. V., Kovzalov N. I. Economic-mathematical modeling of productivity of the grain crops in the Bottom Volga region // Agrarian and industrial complex: economics, management. 2008. # 4. P. 56 –57; Zajats O. A., Melikhov E. V., Melikhov D. A. Modeling of dynamics of productivity of the grain crops in the Bottom Volga region by the method of repeated alignment // The bulletin of the Saratov state agrarian university named after N. I. Vavilov. 2009. # 11. P. 52–56.
5. Demytyev S. N., Horsheva I. E., Yanovsky L. P. Use of the methods of spectral analysis for the forecasting of productivity of the grain crops for the year ahead. Voronezh: VGAU, 1996. 11 p.
6. Jenkins G., Watts D. The spectral analysis and its appendices: translation from English. M: Mir, 1971. Edition 1. 317 p.; 1972. Edition 2. 286 p.
7. Econometrica: textbook / I. I. Yeliseyev, S. V. Kuryshcheva, T.V. Kosteyeva et alia; edited by I. I. Eliseeva. 2 edition, revised and amended. M: Finances and statistics, 2006. 576 p.

УДК 65.011.56
ББК 65.291.573

Агарков Андрей Александрович,
аспирант каф. экономики и управления
Волгоградского государственного социально-педагогического университета,
г. Волгоград,
e-mail: meon_nauka@mail.ru

ПОНЯТИЕ И СТРУКТУРНЫЕ ЭЛЕМЕНТЫ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ В ОРГАНИЗАЦИЯХ МАЛОГО И СРЕДНЕГО БИЗНЕСА, ПЕРЕДАВАЕМЫЕ НА АУТСОРСИНГ

THE CONCEPT AND STRUCTURAL COMPONENTS OF INFORMATION MANAGEMENT SYSTEM OUTSOURCED IN THE SMALL AND MID-SIZE COMPANIES

Предложено определение аутсорсинга информационной системы управления, отражающее специфику организаций малого и среднего бизнеса. Представлены авторская классификация структурных элементов информационной системы управления, их описание спозиции эффективности передачи на аутсорсинг. Отмечено, что наиболее эффективной для организаций малого и средне-

го бизнеса является передача на аутсорсинг следующих элементов информационной системы управления: блок финансовых, бухгалтерских, административных, кадровых функций, подсистемы управления материальными потоками, IT-инфраструктуры предприятия и ее обслуживания. Выделены критерии определения целесообразности передачи данных функций на аутсорсинг.

The definition of information management system's outsourcing reflecting specificity of small and medium size companies has been provided. The author has proposed the classification of structural components of information management system and their description in terms of efficiency of transferring for outsourcing. It has been underlined that the most effective for small and medium size businesses is to outsource the following components of information management system: financial, accounting, administrative, human resources management functions, subsystems of logistics, IT-infrastructure and its maintenance. The criteria of outsourcing feasibility have been defined.

Ключевые слова: аутсорсинг, структурные элементы аутсорсинга, информационная система управления, малый и средний бизнес, административные функции.

Keywords: outsourcing, structural components of outsourcing, information management system, small and medium size business, administrative functions.

Термин «информационная система управления» применительно к организации достаточно широко встречается в различной научной литературе: посвященной как проблемам менеджмента, так и информационным технологиям. Использование упомянутого понятия в разных, но, тем не менее, пересекающихся в исследуемой проблематике областях знаний породило наличие двух групп смысловых значений понятия «информационная система управления».

Первое – сугубо техническое – характеризует информационную систему управления организацией в ее узком смысле – как программно-компьютерный комплекс, поддерживающий процессы принятия решений на предприятии [1, с. 8]. В контексте настоящего исследования приведенное определение информационной системы управления в узком смысле неприменимо, поскольку не позволяет в полной мере охарактеризовать все происходящие в системе управления процессы с позиции менеджмента.

Гораздо больший интерес в контексте настоящего исследования представляет вторая, более широкая трактовка понятия «информационная система управления организацией», абстрагированная от технической составляющей обработки информации и включающая аспекты менеджмента предприятия.

Автором предложено следующее определение аутсорсинга информационной системы управления организацией. Аутсорсинг информационной системы управления организацией представляет собой передачу функций обслуживания информационной системы управления или ее отдельных элементов другой организации, специализирующейся в соответствующей области на постоянной или длительной основе. Информационную систему автор понимает как совокупность технического, программного и организационного обеспечения, а также персонала организации, предназначенных для своевременного и полного обеспечения надлежащей информацией системы управления организацией.

Как и сама система управления организацией, информационная система управления, являясь ее частью,

уникальна для каждой отдельно взятой организации. Поскольку организация (в значении самостоятельного хозяйствующего субъекта) является сложной системой, существует множество возможных ее структурных элементов, в том числе тех, выведение обеспечения функционала которых, то есть передача на аутсорсинг, является целесообразной.

В качестве составляющих информационной системы управления организацией малого и среднего бизнеса, чаще других передаваемых на аутсорсинг, можно выделить следующие основные структурные элементы:

- блок финансовых функций;
- блок бухгалтерских функций;
- административные функции;
- расчет заработной платы;
- кадровое делопроизводство и прочие часто повторяющиеся, рутинные бизнес-процессы в управлении персоналом;
- управление материальными потоками;
- IT-инфраструктура.

Средствами для реализации возможностей увеличения эффективности работы информационной системы управления являются информационная база, аналитические функции системы и комплекс поддержки принятия управленческих решений [2, с. 118].

Блок финансовых функций информационной системы управления организацией при его передаче на аутсорсинг позволяет автоматизировать ряд процессов, связанных с расчетами и управлением денежными средствами, что вместе с экономической выгодой позволяет достичь таких преимуществ, как ускорение оборачиваемости денежных средств за счет сокращения цикла прохождения документов, урегулирование взаиморасчетов, исключение нецелевого использования средств подразделениями организации.

Аутсорсинг блока бухгалтерских функций, особенно для предприятий малого бизнеса, позволяет, как правило, значительно экономить на затратах, поскольку, учитывая незначительный объем бухгалтерской документации, это дешевле, чем реализация данной функции собственными силами. Помимо этого, при передаче данных функций на аутсорсинг профессиональной компании-провайдеру снижаются риски штрафных санкций за неправильное ведение отчетности, появляется возможность использования высокопрофессиональных решений, оптимизации учета и налогообложения.

В практической реализации аутсорсинг бухгалтерских функций, по мнению автора, позволяет полностью упразднить бухгалтерию как подразделение или бухгалтера как штатную единицу, поскольку единственный функционал, который при реализации аутсорсинга бухгалтерской подсистемы остается в ведении организации-заказчика, – ведение первичной бухгалтерской документации – легко поддается автоматизации либо передаче непрофильным сотрудникам в качестве дополнительного функционала (например, кассиру или продавцу). Все остальные бухгалтерские функции: отражение хозяйственных операций в бухгалтерском и налоговом учете, составление и сдача отчетности – может успешно выполнять профессиональный аутсорсер. Исследователи отмечают, что на практике существуют определенные

критерии, свидетельствующие о возможности предприятия эффективного применения аутсорсинга бухгалтерских функций предприятия. В частности, выделяют следующие критерии:

- предприятие-заказчик имеет небольшой объем операций и численность работников;
- потребность в главном бухгалтере предприятия возникает не чаще 1–2 раз в неделю;
- предприятие имеет в штате учетного работника, который осуществляет функции по созданию первичных документов, их оформлению и, возможно, хранению;
- при работе на территории заказчика для специалиста – представителя исполнителя созданы необходимые условия работы [3, с. 151–152].

Положительные качества такой модели очевидны: это экономия затрат, возможность использования всего потенциала профессионализма специализированной компании, снижение юридических и экономических рисков от ошибок в бухгалтерском учете.

Административные функции информационной системы управления организацией при передаче их на аутсорсинг позволяют достичь экономии за счет оптимизации управления производственными процессами путем минимизации затрат, повышения производительности управленческого труда, фондоотдачи технологического оборудования путем предоставления средств и объективных данных для планирования, учета и контроля над этими процессами. Как правило, при аутсорсинге административных функций в силу необходимости ежедневного вмешательства в производственный процесс полной передачи на аутсорсинг данного блока функций не происходит, а ограничиваются передачей на обслуживание компании-провайдеру лишь наиболее часто повторяющихся, рутинных процессов. На практике это реализуется посредством внедрения в работу компании специализированного программно-аппаратного комплекса, его обслуживанием и приспособлением под конкретные требования компании-заказчика.

Аутсорсинг расчета заработной платы целесообразен для предприятий как малого, так и среднего бизнеса, несмотря на то, что для малочисленной компании возможности получения экономии на затратах существенно сокращаются. При этом следует иметь в виду, что при передаче данной функции на аутсорсинг возможна излишняя неповоротливость и непрозрачность системы оплаты труда. Однако в случае успешной реализации аутсорсинга данных информационно-управленческих функций помимо экономического эффекта от экономии на затратах по обслуживанию этого процесса можно получить дополнительные преимущества:

- снижение правовых и репутационных рисков, связанных с возможностью неверного начисления заработной платы, пособий, отпусков, больничных, пенсионных и социальных выплат (данное преимущество в наибольшей степени актуально для предприятий малого бизнеса, руководителю которых нет смысла разбираться в тонкостях трудового законодательства, а держать в штате квалифицированного специалиста для реализации таких функций дорого);
- беспристрастность, повышение объективности начисления заработной платы;

- возможность учета большого количества параметров при расчете заработной платы сотрудников, применения прогрессивных форм оплаты труда, связанных с результатами, и, как следствие, повышение производительности труда сотрудников предприятия-заказчика.

Передача на аутсорсинг кадрового делопроизводства и других повторяющихся рутинных бизнес-процессов в управлении персоналом, таких как рекрутинг, поиск, подбор, отбор, прием и увольнение персонала, позволяет сэкономить на соответствующих затратах (в случае передачи на аутсорсинг полного блока функций, связанных с кадровыми вопросами, возможно полное упразднение на предприятии-заказчике такой распространенной должности, как экономист по труду или инспектор отдела кадров, с получением соответствующей экономии фонда оплаты труда, а также социальных и налоговых выплат, экономии на содержании рабочего места).

Аутсорсинг управления материальными потоками может включать достаточно широкий диапазон информационных и управленческих функций в зависимости от специфики бизнеса организации-заказчика и наличия его ключевых компетенций в этой области. Так, минимальным набором функций, передаваемых на аутсорсинг, может являться система снабжения офиса организации. Как максимум, можно полностью передать на аутсорсинг всю транспортно-логистическую систему организации. Преимущества аутсорсинга системы управления материальными потоками скорее индивидуальны, варьируют в зависимости от специфики организации и масштаба ее бизнеса и могут быть следующими (либо их комбинацией):

- экономия издержек за счет упразднения собственных служб снабжения, закупок, складского, транспортного хозяйства;
- повышение прозрачности процесса снабжения, исключение нерыночных схем заключения контрактов на поставку (практики так называемых «откатов»);
- возможность расширения географических границ поставок материальных ресурсов;
- возможность использования нескольких провайдеров аутсорсинговых услуг.

Аутсорсинг IT-инфраструктуры предприятия и ее обслуживания является одним из наиболее часто применяемых видов аутсорсинга как во всем мире, так и в практике деятельности российских компаний. Связано это, в первую очередь, с тем, что сфера информационных технологий как одна из наиболее технологичных предоставляет возможность использования самых прогрессивных технологий. В то же время данная сфера является одновременно и одной из самых высокооплачиваемых, и далеко не каждая организация среднего или тем более малого бизнеса в состоянии себе позволить содержать в своем штате высококвалифицированного специалиста в области информационных технологий (за исключением случая, когда информационные технологии являются профилем деятельности организации-заказчика). Гораздо выгоднее, в большинстве случаев, оказывается отдать данный функционал на аутсорсинг профильной организации. Сама IT-инфраструктура и функционал ее обслуживания может быть различной в зависимости от размера организации, специфики ее работы и проникновения информационных

технологий в ее деятельность. В любой организации все оборудование и информационная инфраструктура могут быть условно разделены на специализированное и унифицированное. Унифицированное оборудование и программно-информационная инфраструктура могут достаточно легко быть переданы на обслуживание компании-провайдеру аутсорсинговых услуг, при этом экономия на издержках достаточно очевидна. В настоящее время рынок предлагает достаточное количество аутсорсинговых решений в данной области, и компании заказчику остается только выбрать наиболее надежного партнера, устраивающего по цене. Сложнее обстоит ситуация со специализированным оборудованием и программными комплексами, созданными для решения узкоспециализированных задач, аутсорсинг которых может стоить дорого и потому не давать конкурентных преимуществ. В любом случае, в большинстве организаций малого и среднего бизнеса аутсорсинг ИТ-состав-

ляющей информационной системы управления организацией или ее части представляется целесообразным и позволяет обеспечить следующие преимущества:

- снижение удельных затрат на обслуживание программных комплексов, оборудования, коммуникационной инфраструктуры;
- повышение производительности информационной системы управления за счет возможности использования внешних ресурсов;
- повышение оперативности и бесперебойности работы ИТ-инфраструктуры;
- возможность обеспечения развития программной составляющей и оборудования профессиональным аутсорсером без отвлечения от ключевых компетенций компании-заказчика;
- экономия затрат на обслуживании ИТ-инфраструктуры.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1. Максимов А. А. Интегрированная автоматизированная информационная система управления промышленным предприятием // Программные продукты и системы. 2005. № 4.
2. Чеглоков А. А., Истомина А. Д., Носков М. Д. Единая информационно-коммуникационная система управления предприятием // Технология и автоматизация атомной энергетики : материалы отраслевой научно-технической конференции 20–23 мая 2003 г. Северск: Изд-во СГТИ, 2003.
3. Севастьянова Е. В. Практические аспекты аутсорсинга бухгалтерского учета // Вестник Томского гос. ун-та. 2010. № 331 (фев.). С. 151–152.

REFERENCES

1. Maksimov A. A. Integrated automated information system for industrial enterprise management // Program products and systems. 2005. # 4.
2. Cheglokov A. A., Istomin A. D., Noskov M.D. Uniform information communication company management system // Technology and automation of the nuclear power engineering: materials of the scientific and technical conference dated May 20–23, 2003. Seversk: Publishing house of SGTI, 2003.
3. Sevastyanova E. V. Practical aspects of outsourcing of the bookkeeping // Bulletin of Tomsk state university. 2010. # 331 (February). P. 151–152.

УДК 658
ББК 65.291.21

Николаев Юрий Николаевич,
канд. экон. наук, консультант по финансовым и экономическим вопросам
Волгоградского института бизнеса,
г. Волгоград,
e-mail: meon_nauka@mail.ru

ЭКОНОМИЧЕСКАЯ МОДЕЛЬ ПРЕДПРИЯТИЯ: ОСНОВЫ ФОРМИРОВАНИЯ И ПРИМЕРЫ ПРАКТИЧЕСКОГО ПРИМЕНЕНИЯ

ECONOMIC MODEL OF A COMPANY: BASES OF FORMATION AND EXAMPLES OF PRACTICAL USE

В статье представлен пример построения и использования экономической модели предприятия, предназначенной для оценки управленческих решений, направленных на обеспечение функционирования и развития предприятия и предпринимательской деятельности. В частности, в статье рассмотрено применение эконо-

мической модели предприятия для оценки и выбора предпочтительного режима упрощенной системы налогообложения в зависимости от объекта налогообложения. Данная задача имеет прикладной характер, так как при применении упрощенной системы налогообложения руководитель предприятия, предприниматель, гл. бухгал-