

УДК 378.1

ББК 74.58

Loginov Mikhail Pavlovich,

doctor of economic sciences, professor of the department of economics and management of the Urals Institute of Administration — branch of the Russian Presidential Academy of National Economy and Public Administration, Ekaterinburg,

e-mail: port-all@mail.ru

Goncharova Natal'ya Alexseyevna,

post-graduate student of the department of management and marketing, lecturer of the finance and accounting section of the department of business and management of the Liberal Arts University — University for Humanities, Ekaterinburg,

e-mail: serditix@gmail.com

Логинов Михаил Павлович,

д-р экон. наук, профессор кафедры экономики и управления Уральского института управления — филиала Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации,

г. Екатеринбург,

e-mail: port-all@mail.ru

Гончарова Наталья Алексеевна,

аспирант кафедры менеджмента и маркетинга, преподаватель кафедры финансов и бухгалтерского учета факультета бизнеса и управления Гуманитарного университета,

г. Екатеринбург,

e-mail: serditix@gmail.com

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРОЕКТНОЙ МЕТОДОЛОГИИ ДЛЯ УПРАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ ПРОГРАММАМИ В ВУЗЕ

THE USE OF PROJECT METHODOLOGY FOR MANAGING EDUCATIONAL PROGRAMS AT HIGHER SCHOOL

В статье рассмотрен проектный подход в сфере образования как необходимое условие для дальнейшего планирования и формирования современных подходов в управлении. С позиции проектного подхода изложена оптимальная стратегия реализации образовательных программ, проектного офиса, предполагающая управление множеством проектов, объединенных в программу, оптимизацию затрат, формирование расписания работ, перераспределение человеческих ресурсов в интересах программы в целом. В целях оптимального планирования и реализации образовательных проектов и решения управленческих задач предложено создание современного проектного офиса внутри учреждений высшего профессионального образования.

The article examines the project approach in the field of education as essential condition for further planning and establishing the modern management approaches. The optimal strategy is presented in terms of the project approach, which includes implementation of educational programs, project office; management of a variety of projects integrated into the program; cost optimization, development of the work schedule; redeployment of human resources for the benefit of the whole program. Establishing of a modern project office within higher vocational training institutions is proposed for the best planning and implementation educational projects.

Ключевые слова: проект, образовательный проект, образовательная программа, жизненный цикл программы, офис управления программой, проектный подход, программа образовательных проектов, проектный офис, рынок образовательных услуг, высшие учебные заведения.

Keywords: project, educational project, educational program, program life-cycle, project management office, project approach, program of educational projects, project office, market of educational services, higher educational institution.

Реформирование российского образования, внедрение требований по количеству проводимых научных исследова-

ний в вузах, сокращение количества неэффективных вузов, возрастание конкуренция как между вузами, так и между образовательными программами внутри учебных заведений — все это и многое другое требует формирования новых современных подходов к образовательной системе. Для обеспечения эффективного функционирования высшего образовательного учреждения при ужесточении конкурентной среды необходим стратегический подход к управлению, предполагающий формулирование миссии и целей долгосрочного характера, ориентированных на партнеров и собственных сотрудников и выделяющих данную организацию среди конкурентов [1]. Образовательному сообществу нужно разрабатывать новые подходы к преодолению ситуации для перспектив решения насущных задач модернизации российского общества [2].

Одним из современных подходов в образовании стало использование методов проектного менеджмента. Многие ученые рассматривают внедрение образовательных проектов в деятельность вузов [3; 4].

При этом под образовательным проектом понимается: 1) комплекс мероприятий в рамках временных и ресурсных ограничений в условиях жизненного цикла образовательной услуги; 2) уникальный набор процессов, направленных на формирование различных компетенций на основе организационного, содержательного и методического обеспечения образовательных технологий [3].

Как правило, образовательные проекты направлены на оказание образовательной услуги, проведение научных исследований и др. Примером образовательного проекта в вузе является набор студентов на бакалавриат (очная форма) на четыре года. Однако если рассматривать совокупность образовательных проектов в вузе, то можно увидеть группы взаимосвязанных проектов по каждому из направлений подготовки. Так, в приведенном ранее примере на бакалавриате по одному направлению будут обучаться студенты четырех различных последовательных наборов. Следовательно, правильнее вести речь не об отдельных образовательных проектах, а о программах, объединяющих взаимосвязанные образовательные проекты.

Цель настоящего исследования заключается в разработке методики управления образовательными проектами и программами в высших учебных заведениях России.

Прежде чем рассматривать программы, включающие в себя взаимосвязанные образовательные проекты, рассмотрим существование существующих образовательных программ в вузах.

Согласно Федеральному закону № 273 от 29 декабря 2012 года «Об образовании в Российской Федерации» (ст. 2, п. 9) образовательная программа — это комплекс основных характеристик образования (объем, содержание, планируемые результаты), организационно-педагогических условий и (в случаях, предусмотренных настоящим Федеральным законом) форм аттестации, который представлен в виде учебного плана, календарного учебного графика, рабочих программ учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), иных компонен-

тов, а также оценочных и методических материалов [5].

В связи с условиями, сложившимися на рынке образовательных услуг, высшие учебные заведения должны разрабатывать и предлагать инновационные образовательные программы исходя не только из имеющихся у них ресурсов, но и в первую очередь с учетом потребностей и спроса потребителей [6].

Образовательная программа отражает всю систему деятельности образовательного учреждения, обеспечивающую развитие личности, воспитание и обучение в соответствии с направлением, уровнем и степенью образования [7]. Программы должны быть востребованными, актуальными и понятными обществу, они должны учитывать динамику процессов в обществе, инновационный характер экономики, перспективное ее состояние [8]. В табл. 1 приведена классификация образовательных программ, реализуемых в учебных заведениях.

Таблица 1

Классификация образовательных программ, реализуемых в учебных заведениях

Признак классификации	Классификация
По уровню образования	программы бакалавриата, программы магистратуры, программы специалитета, программы аспирантуры
По предметному полю	одно направление подготовки, междисциплинарные
По времени начала реализации	новые (еще не имеющие ни одного выпуска), имеющие выпускников
По признанию соответствия качества	аккредитованные, сертифицированные; внутренние документы признания и/или оценки качества
По использованию информационных образовательных технологий	без применения электронного обучения и дистанционных образовательных технологий; с применением электронного обучения и дистанционных технологий; реализующиеся исключительно в форме электронного обучения и с использованием дистанционных образовательных технологий
По месту реализации	в одном подразделении, межкампусные, совместные
По результатам освоения	компетенции, модули, ECTS
По форме предоставления услуг	очная, заочная, очно-заочная, дистанционная
По направленности	основная, типовая, экспериментальная, авторская, модифицированная, дополнительная, адаптированная
По виду деятельности	учебная, воспитательная, развивающая, образовательная, социально-педагогическая, методическая, психологическая, управленческая
По финансированию	бюджетное финансирование, средства частных юридических лиц, благотворительность, средства граждан, образовательные кредиты
По уровню применения	федеральный, национально-региональный
По содержательным рамкам	образовательные области, циклы дисциплин, учебные дисциплины, модули, учебный план, график учебного процесса
По проведению набора	по конкурсу, вне конкурса
По организационной структуре	академический руководитель, академический совет

В общем виде образовательная программа представляет собой нормативно-управленческий документ образовательной организации, который в числе прочего характеризует специфику содержания образования по определенному направлению

подготовки и особенности организации образовательного процесса в зависимости от ее типа, уровня, вида и категории [9]. Структура построения образовательной программы представлена в табл. 2.

Таблица 2

Структура образовательной программы

Структура	Содержание
Общие положения	цель, срок освоения, трудоемкость, требования к абитуриенту
Характеристика профессиональной деятельности выпускника	область профессиональной деятельности выпускника, объекты профессиональной деятельности выпускника, виды профессиональной деятельности выпускника, задачи профессиональной деятельности выпускника
Документы, регламентирующие содержание и организацию образовательного процесса	годовой календарный учебный график, учебный план подготовки бакалавра, рабочие программы учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей), программы учебной и производственной практик
Ресурсное обеспечение	кадровое обеспечение, учебно-методическое и информационное обеспечение, материально-техническое обеспечение
Характеристики среды вуза	внутренняя, внешняя
Нормативно-методическое обеспечение системы оценки качества освоения обучающимися	ФГОС
Фонды оценочных средств	итоговая государственная аттестация, требования к выпускной квалификационной работе, требования к итоговому квалификационному экзамену

В рамках создания образовательной программы центральным предметом становятся конечные цели, которые должны быть достигнуты в результате воспитания и обучения на дан-

ных уровнях и ступенях образования [7]. Этапы реализации образовательных программ представлены в табл. 3.

Таблица 3

Этапы реализации образовательных программ

Фазы	Этапы	Содержание
Анализ образовательной ситуации	Выявление образовательных потребностей	Образовательная ситуация характеризуется соотношением общественной потребности в образовательной деятельности учреждения
	Анализ развития базовой области	
	Определение перспектив развития содержания образования	
Разработка целей и задач образовательной программы	Согласно существующей образовательной программе	Цель программы задает новое качество результатов образовательного процесса относительно уже существующих, задачи характеризуют конкретные шаги по достижению целей
Конструирование перспективной модели образовательной деятельности учреждения	Построение новой модели образовательного процесса внутри программы	Определяются содержательные, структурные и качественные характеристики образовательных программ и образовательного процесса, внутренние требования к программам, организация образовательного процесса, взаимодействие всех субъектов образовательной деятельности
Разработка путей и условий достижения конечного результата	Учет ресурсов	Процесс развития, преобразования реально существующей практики учреждения в заданное состояние уточняется с точки зрения содержания, обеспечения ресурсами; представляет собой основную часть нормативного материала программы
	Планирование программы	
	Содержание программы по этапам	
Оформление программы	Методические рекомендации (утверждение планов, сеток)	Образовательная программа учреждения оформляется в виде текстового документа и утверждается руководителем учреждения, после чего она становится внутренним нормативным актом для педагогического персонала и готова к исполнению
Контроль и коррекция программы	Качественные характеристики результатов реализации программы	Контроль и коррекция программы осуществимы после ввода программы в действие

Далее рассмотрим программу с точки зрения применения проектного менеджмента.

Образовательные проекты, объединенные в программу, будут являться взаимозависимыми при соблюдении следующих условий: одно направление, взаимные цели, общий заказчик и общие ресурсы.

Авторы предлагают следующее определение образовательной программы с точки зрения проектного подхода: программа образовательных проектов — это взаимосвязанные образовательные проекты, реализуемые в рамках учебного заведения или одного направления подготовки (образовательного стандарта), имеющие общие распределяемые ресурсы, для эффективного управления, оказания качественных образовательных услуг и достижения стратегических целей организации.

Понятия «образовательная программа» (проектный подход) и «программа образовательных проектов» идентичны.

Как продукт проектирования образовательная программа представляет комплект нормативных документов, определяющих цели, содержание и качество образования в конкретном учебном заведении, ориентированных на определенный уровень (ступень) образования и разработанных в соответствии с возрастом обучающихся. Если в пределах уровня образования имеются различные направления подготовки, характеризующие профиль, профессию или специальность, то по каждому из таких направлений создается своя образовательная программа.

Структура управления образовательной программой систематизирована в табл. 4.

Таблица 4

Управление образовательной программой

Уровень управления или сопровождения программ	Орган управления или исполнения	Функции
Заказчик программы	Ректор	— определение направления подготовки, порядка и количества обучающихся, распределение количества бюджетных мест и др.; — утверждение результатов образовательной программы
	Министерство образования и науки РФ	
Координация управления проектами	Общие решения — ученый совет вуза	— ведет общий контроль за реализацией программы; — утверждает планы реализации мероприятий и сроки выполнения отдельных этапов; — рассматривает материалы о ходе реализации проектов; — определяет принципы распределения финансовых, трудовых и материальных ресурсов университета в целях выполнения мероприятий; — утверждает документы системы качества, регламентирующие деятельность проектных команд и структурных подразделений в рамках программы и др.; — утверждает результаты реализации программы
	Оперативное управление — проектный комитет: — ректор; — проректор по науке; — главный бухгалтер; — экономист; — деканы факультетов; — программисты	— координирует и регламентирует процессы обмена информацией по вопросам реализации программы между заинтересованными сторонами; — осуществляет информационно-консультационную поддержку структурным подразделениям и другим заинтересованным сторонам по вопросам реализации программы; — осуществляет мониторинг, измерение и анализ содержания и качества мероприятий и проектов, входящих в программу, а также их внутренний аудит в целях проведения предупреждающих и корректирующих воздействий; — осуществляет формирование регулярной регламентированной отчетности о ходе реализации программы
Управление проектом и программой	Деканат	управление общеинститутскими образовательными программами и проектами
	Кафедра	управление проектами
	Руководитель программы	организация планирования работ по выполнению проекта, бюджетирование, формирование первичного плана закупок, подача в планово-финансовую службу заявок на размещение заказов, взаимодействие со структурами по реализации мероприятий проекта

В рамках одной образовательной программы стартует более четырех-пяти проектов каждый год, в зависимости от набо-

ра, количества факультетов, направлений. Программа образовательных проектов представлена на рис. 1.

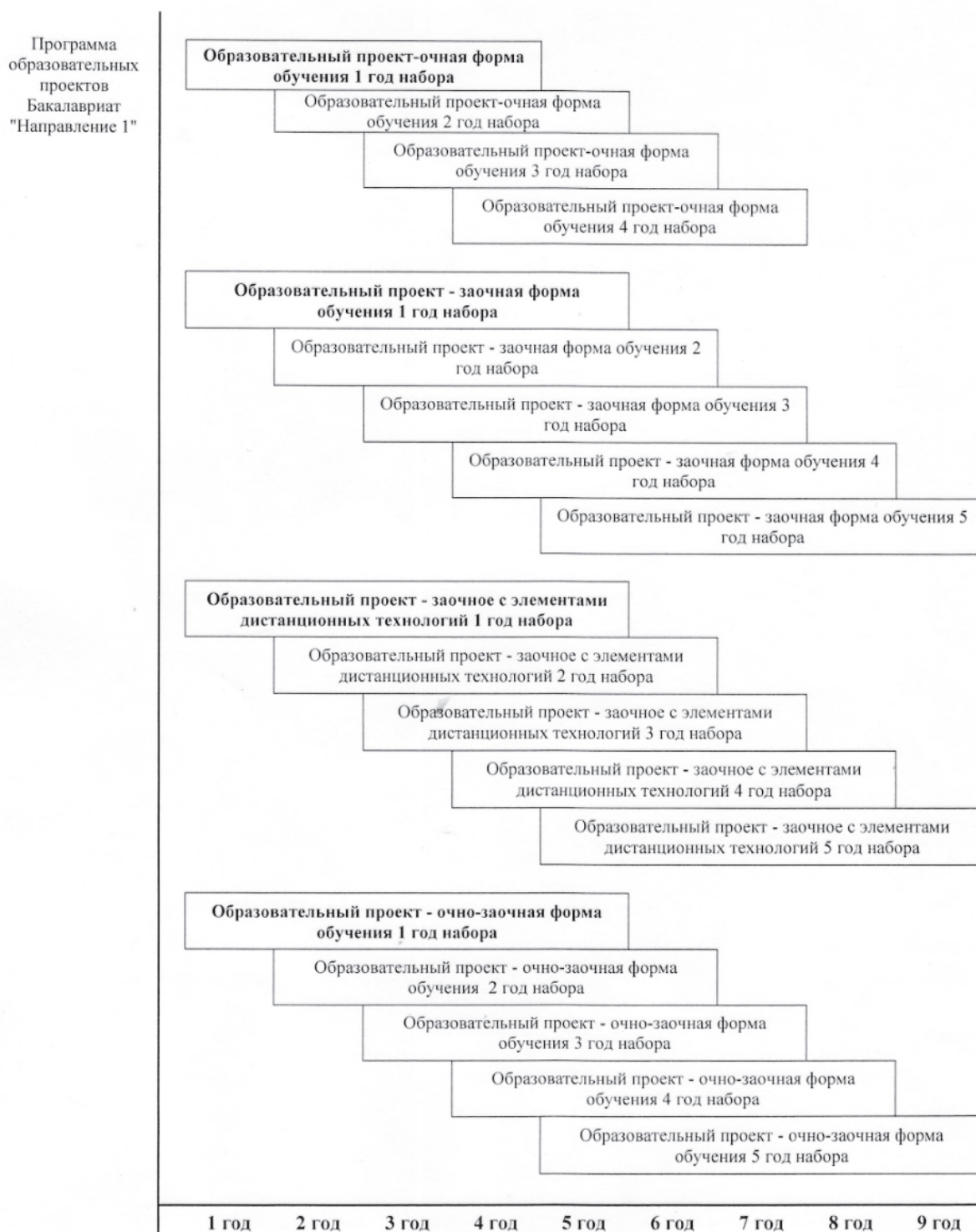


Рис. 1. Программа образовательных проектов

Управление программой включает управление интеграцией, основной задачей которой является развитие миссии программы в группу проектов и последующее согласованное управление этими проектами как набор действий, направленных на инициирование, проектирование, определение, переопределение [10].

Каждая программа, проект имеет определенные фазы развития, известные как фазы жизненного цикла. Правильно

определив, на какой стадии находится образовательный проект в программе вуза, можно выстроить эффективную стратегию его развития, определить приоритетные цели и задачи ценовой, рекламной политики. Каждый из процессов жизненного цикла в пределах этих групп описывается в терминах цели и желаемых выходов, списков действий и задач, которые необходимо выполнять для достижения этих результатов. Жизненный цикл образовательной программы представлен в табл. 5.

Жизненный цикл образовательной программы

Стадии	Цель	Результат
Предварительная	Обоснование объединения образовательных проектов в программы	Определены и документированы наименования образовательных проектов, входящих в программу, цели и критерии успешности, выгоды, основные результаты
Планирование	Процесс достижения целей программы, документирование промежуточных и итоговых результатов, определение сроков выполнения образовательных проектов программы	Определена последовательность выполнения образовательных проектов, входящих в программу, определены и документированы цели и результаты для каждого образовательного проекта, входящего в программу, определен порядок передачи результатов образовательных проектов в программу
	Разработка расписания программы, включая подробный календарный график, точное планирование бюджета программы, организационно-методическое обеспечение	Проведена оценка продолжительности и сроков реализации образовательных проектов, входящих в программу, сформировано и согласовано расписание программы, определены источники финансирования, разработан бюджет программы
	Создание организационной структуры	Разработана и создана организационная структура, определены и документированы функции, полномочия и ответственность для различных сотрудников программы, определены все участники информационного обмена в рамках программы, методы и средства распространения информации, места и правила хранения информации по программе
	Обеспечение исполнения образовательной программы	Обеспечение проектов программы информационными, финансовыми, материальными, трудовыми ресурсами
Реализация	Сбор информации о ходе выполнения образовательных проектов, входящих в программу. Принятие решения о корректирующих действиях	Представление информации об уровне прогресса программы, степени выполнения образовательных проектов, принятие решений о необходимости изменений в ходе реализации программы
Завершение	Окончание предоставления образовательной услуги по выбывающему проекту	Документационное подтверждение получения образовательной услуги
	Окончание предоставления образовательной программы	Закрытие проектов программы, оценка ценностей

В целях снижения рисков и повышения качества планирования, реализации проектов и разрешения вопросов управления проектами привлекаются сотрудники проектного офиса, который создается для организационного и документационного сопровождения выполнения проектов.

Офис управления программой — централизованное управление определенной программой или программами, при котором выгода достигается благодаря совместному использованию ресурсов, методологий, инструментов и методов и связанной с этим высокой концентрацией на управлении проектом. Это влияет на планирование и организацию исполнения каждого проекта в рамках программы.

Авторское видение офиса управления образовательной программой представлено на рис. 2.

Управление множеством проектов, объединенных в программу, может предусматривать оптимизацию затрат, расписания работ, распределения человеческих ресурсов в интересах программы в целом [11].

Следует учитывать, что цели программы могут не совпадать с целями отдельных проектов и связаны со стратегическими целями вуза. Выполнение отдельного проекта в составе программы может не приводить к ощутимым результатам, в то время как выполнение всей программы может давать существенные стратегические результаты для вуза.



Рис. 2. Офис управления образовательной программой

В заключение необходимо отметить:

1. Образовательные программы должны быть востребованными, актуальными и понятными обществу, они должны учитывать динамику процессов в обществе, приоритеты и ценности граждан.
2. Образовательные проекты, объединенные в программу, будут являться взаимозависимыми при соблюдении следующих условий: у них одно направление, взаимные цели, общий заказчик и общие ресурсы.

3. Образовательные программы будут постоянными. Их действие длится до тех пор, пока вуз осуществляет образовательную деятельность (до завершения образовательных проектов).

Вуз осуществляет не только образовательную деятельность, но и научно-исследовательскую, реализует проекты по дополнительному профессиональному образованию и переподготовке кадров, объединенные для более эффективного управления и обеспечения достижения стратегических целей.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1. Заборовская О. В., Ковязина М. Г. Бизнес-модели учреждения высшего образования в условиях инновационного развития региональной экономики // Бизнес. Образование. Право. Вестник Волгоградского института бизнеса. 2015. № 1 (30). С. 132—137.
2. Бабич Т. В., Иванов А. С. Управление образовательными инновациями: социокультурный аспект // Бизнес. Образование. Право. Вестник Волгоградского института бизнеса. 2013. № 4 (25). С. 82—86.
3. Гончарова Н. А., Логинов М. П. Проектный подход к понятию «образовательная услуга» // Вестник Гуманитарного университета. 2014. № 4 (7). С. 112—115.
4. Гончарова Н. А., Логинов М. П. Управление образовательной услугой как проектом // Вестник Гуманитарного университета. 2015. № 2 (9). С. 38—42.
5. Об образовании в Российской Федерации: Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ (ред. от 13.07.2015) // СПС «КонсультантПлюс» [Электронный ресурс]. URL: http://consultant.ru/document/cons_doc_LAW_140174/ (дата обращения: 14.10.2015).
6. Сибирякова Т. Б. Повышение качества профессионального образования — важное условие обеспечения социально-экономического развития России // Бизнес. Образование. Право. Вестник Волгоградского института бизнеса. 2011. № 4 (17). С. 200—203.
7. Педагогическое проектирование / под ред. И. А. Колесниковой. М.: Академия, 2005. 288 с.
8. Голодова А. А. Внедрение методов проектного управления в программах образовательного кластера региона: автореф. дис. ... канд. экон. наук. Волгоград, 2010. 28 с.
9. Кагакина Е. А. Интеграция общекультурных и профессиональных компетенций как фактор подготовки будущих специалистов в условиях модернизации университетского образования: автореф. дис. ... д-ра пед. наук. Кемерово, 2015. 40 с.
10. Бушуева С. Д. Руководство по управлению инновационными проектами и программами. Т. 1 / пер. на рус. С. Д. Бушуевой. К.: Nauk.svit, 2009. 173 с.
11. Управление проектами / А. М. Немчин и др. СПб.: Два-Три, 1996. 610 с.

REFERENCES

1. Zaborovskaya O. V., Kovyazina M. G. Business models of higher education institutions in terms of innovative development of the regional economy // Business. Education. Law. Bulletin of Volgograd Business Institute. 2015. № 1 (30). P. 132—137.
2. Babich T. V., Ivanov A. S. Management of educational innovations: socio-cultural aspect // Business. Education. Law. Bulletin of Volgograd Business Institute. 2013. № 4 (25). P. 82—86.
3. Goncharova N. A., Loginov M. P. Project approach to the concept of educational service // Review of the Liberal Arts University. 2014. № 4 (7). P. 112—115.
4. Goncharova N. A., Loginov M. P. Management of educational service as a project // Review of the Liberal Arts University. 2015. № 2 (9). P. 38—42.
5. On Education in the Russian Federation: Federal Law dated 29.12.2012 № 273-FZ (revision as of 13.07.2015) // ConsultantPlus [Electronic resource]. URL: http://consultant.ru/document/cons_doc_LAW_140174/ (date of viewing: 14.10.2015).
6. Sibiryakova T. B. Increasing quality of professional education as the prerequisite for social and economic development of Russia // Business. Education. Law. Bulletin of Volgograd Business Institute. 2011. № 4 (17). P. 200—203.
7. Pedagogical design / edited by I. A. Kolesnikova. M.: Academia Publishing House, 2005. 288 p.
8. Golodova A. A. Implementation of project management methods for regional education cluster programs: abstract of dissertation of the candidate of economics. Volgograd, 2010. 28 p.
9. Kagakina E. A. The integration of cultural and professional competences as a factor of future specialists' vocational training in the conditions of the university education modernization: abstract of dissertation of the doctor of pedagogy. Kemerovo, 2015. 40 p.
10. Bushuyeva S. D. Guidelines for management of innovation projects and programs. Vol. 1. Kiev: Nauk Svit, 2009. 173 p.
11. Project Management / A. M. Nemchin et al. St. Petersburg: Dva-Tri, 1996. 610 p.

Как цитировать статью: Логинов М. П., Гончарова Н. А. Использование проектной методологии для управления образовательными программами в вузе // Бизнес. Образование. Право. Вестник Волгоградского института бизнеса. 2015. № 4 (33). С. 253—259.

For citation: Loginov M. P., Goncharova N. A. The use of project methodology for managing educational programs at higher school // Business. Education. Law. Bulletin of Volgograd Business Institute. 2015. № 4 (33). P. 253—259.