

**УДК 332.1**  
**ББК 65.049(2Рос-4Вог)**

**Shamray-Kurbatova Lydia Viktorovna**,  
candidate of economics, associate professor,  
head of the department of economics and management  
of Volgograd Business Institute,  
Volgograd,  
e-mail: shamraylv@yandex.ru

**Ledeneva Marina Viktorovna**,  
doctor of economics, associate professor,  
professor of the department of economics and management  
of Volgograd Business Institute,  
Volgograd,  
e-mail: mledenjova@yandex.ru

**Шамрай-Курбатова Лидия Викторовна**,  
канд. экон. наук, доцент,  
зав. кафедрой экономики и управления  
Волгоградского института бизнеса,  
г. Волгоград,  
e-mail: shamraylv@yandex.ru

**Леденёва Марина Викторовна**,  
д-р экон. наук, доцент,  
профессор кафедры экономики и управления  
Волгоградского института бизнеса,  
г. Волгоград,  
e-mail: mledenjova@yandex.ru

*Публикация подготовлена в рамках поддержанного Отделением гуманитарных  
и общественных наук РФФИ научного проекта № 16-12-34023 «Разработка стратегии прироста  
регионального национального богатства Волгоградской области»*

*The publication was prepared in the framework of the research project № 16-12-34023  
«Development of the strategy of growth of the regional national wealth of the Volgograd region»  
supported by the department of liberal and social sciences of the Russian Foundation for Basic Research*

## **ВЕКТОР РАЗВИТИЯ ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ: СИЛЬНЫЕ И СЛАБЫЕ СТОРОНЫ, ФАКТОРЫ РАЗВИТИЯ**

### **VECTOR OF THE DEVELOPMENT THE VOLGOGRAD REGION: STRENGTHS AND WEAKNESSES, DEVELOPMENT FACTORS**

08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством  
(3.14. Проблемы устойчивого сбалансированного развития регионов;  
мониторинг экономического и социального развития регионов)  
08.00.05 – Economics and management of national economy  
(3.14. Problems of sustainable balanced development of regions;  
monitoring of economic and social development of regions)

*В статье описаны основные ожидаемые результаты реализации государственной политики регионального развития. Дано критическое осмысление основных проблем, сильных и слабых сторон региона. В качестве приоритетов развития обозначены сельское хозяйство, инвестиционная привлекательность, культура и туризм, человеческий капитал. Выявлены факторы развития, угрозы и возможности предложенных авторами проектов, которые послужат фундаментом для стабильного развития региона. В качестве участников проектов развития предлагается привлечь органы федеральной, региональной и местной власти, частных инвесторов, граждан, неравнодушных к жизни региона.*

*The article describes the main expected results of the implementation of the state policy of regional development. Main problems, strengths and weaknesses of the region are critically reevaluated. Specified priorities of development are agriculture, investment attractiveness, culture and tourism, human capital. The article identifies factors of development, threats and opportunities offered by the authors of the projects which will serve as the foundation for the stable development of the region. As participants in development projects, it is proposed to involve federal, regional and local authorities, private investors, citizens not indifferent to the life of the region are offered to be involved as participants in development projects.*

*Ключевые слова: региональное национальное богатство, сельское хозяйство, инвестиционная привлекательность, культура и туризм, человеческий капитал, Волгоградская область, социально-экономическое развитие, удовлетворенность населения уровнем жизни, инфраструктура, импортозамещение.*

*Keywords: regional national wealth, agriculture, investment attractiveness, culture and tourism, human capital, Volgograd region, socio-economic development, life satisfaction of the population, infrastructure, import substitution.*

Интенсификация глобализационных процессов в мировой экономике, экономическая нестабильность, антироссийская санкционная политика создают все новые вызовы для Российской Федерации. Одновременно реализуемая политика импортозамещения подталкивает к использованию имеющегося в стране потенциала интеллектуального капитала и мобилизации ресурсной базы. В свете чего **актуальность** вопроса развития регионов становится все более очевидной. При существующей системе распределения налогов между бюджетами и наличии серьезных бюрократических барьеров без вмешательства государства реализация эффективной региональной политики становится невозможной.

**Целью** данной статьи является определение вектора развития региона с учетом его сильных и слабых сторон.

**Задачами** исследования являются:

— анализ нормативной базы, регулирующей направления регионального развития на уровне федерации и Волгоградской области;

— выявление сильных и слабых сторон Волгоградского региона;

— определение направлений развития региона;

— конкретизация отдельных мероприятий по повышению уровня жизни в Волгоградском регионе.

В соответствии с Указом Президента РФ от 16.01.2017 № 13 «Об утверждении Основ государственной политики регионального развития Российской Федерации на период до 2025 года» региональное развитие становится одним из приоритетов государственного управления на всех уровнях.

Основные ожидаемые результаты реализации государственной политики регионального развития:

а) сокращение различий в уровне и качестве жизни граждан Российской Федерации, проживающих в различных регионах, а также в городах и сельской местности;

б) сокращение различий в уровне социально-экономического развития регионов;

в) достижение необходимого уровня инфраструктурной обеспеченности всех населенных территорий Российской Федерации;

г) дальнейшее развитие процесса урбанизации, в частности развитие крупных городских агломераций, как необходимое условие обеспечения экономического роста, технологического развития и повышения инвестиционной привлекательности и конкурентоспособности российской экономики на мировых рынках;

д) повышение уровня удовлетворенности населения деятельностью органов государственной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления [1].

В Волгоградской области начиная с 2008 года действует Стратегия социально-экономического развития, рассчитанная до 2025 года, в нее вносились некоторые изменения в 2012, 2013 годах. Однако с тех пор в России произошел ряд изменений, связанных с общемировыми тенденциями. Состав региональной и местной власти также претерпел изменения. Эти изменения требуют актуализации целей, уточнения задач и расстановки приоритетов для эффективного развития региона.

В качестве основных направлений развития в вышеуказанной стратегии развития Волгоградской области выделены следующие.

1. Демографическая и миграционная политика.
2. Социальная политика.
3. Промышленность.
4. Развитие энергетического комплекса.
5. Развитие агропромышленного комплекса.
6. Развитие строительного комплекса и ЖКХ.
7. Развитие транспортной инфраструктуры.
8. Улучшение экологической ситуации [2].

Указанные направления вполне логично исходят из существующих проблем региона:

а) недоиспользованные ресурсы промышленности, АПК, науки и культуры;

б) недоверие населения региона к региональной элите по причине неиспользования в полной мере накопленного опыта и потенциала региона;

в) депрессивно настроенное население с высоким уровнем миграции, вызванным относительно низким уровнем и качеством жизни населения;

г) значительное уменьшение туристического потока по сравнению с советским периодом, при наличии обширного символического капитала [3]<sup>1</sup>.

Сильные стороны региона:

а) регион с уникальным природно-географическим потенциалом;

б) регион с мощным и разноплановым потенциалом (промышленным, образовательным, агропромышленным, туристическим);

в) территория с высоким уровнем человеческого капитала.

Слабые стороны региона:

а) высокий уровень пожарной опасности в летний период;

б) низкий уровень инвестиций в регион и активный отток ранее представленных в регионе компаний, как следствие, снижение налоговых поступлений в бюджет;

в) высокая загрязненность воздуха в городской черте, вблизи заводов с устаревшей системой очистки и утилизации отходов;

г) зона рискованного земледелия в сельском хозяйстве.

Авторами предлагается рассмотреть следующие направления, в области которых следует вести активную политику по приросту регионального национального богатства Волгоградской области. Нижепредставленные направления, по мнению авторов, имеют нереализованный потенциал и продолжают утрачивать валовую добавленную стоимость, создаваемую в соответствующих отраслях по сравнению с предыдущими периодами:

- 1) сельское хозяйство;
- 2) инвестиционная привлекательность;
- 3) культура и туризм;
- 4) человеческий капитал.

*Сельское хозяйство* является традиционной формой ведения хозяйства в Волгоградском регионе, при этом засушливый климат, увеличившееся за последние годы количество пожаров, проблемы сбыта продукции сельхозпроизводителями, а также заниженные закупочные цены подталкивают все больше фермеров уходить с рынка. Авторами предлагается реализовать региональную программу, нацеленную на возрождение сельскохозяйственной и сбытовой кооперации.

Факторами развития сельскохозяйственной кооперации являются:

- возможность сельхозкооперативу получить грантовую поддержку со стороны государства в размере до 70 млн руб.;
- готовность местных сельхозпроизводителей к объединению в данную форму хозяйствования — в настоящее время в регионе создано порядка двух десятков кооперативов, причем данная организационно-правовая форма была ранее весьма распространена;

- наличие проблем у мелких местных производителей, таких как трудности выхода на рынок сбыта с незначительными объемами продукции, высокие издержки на производство, отсутствие помещений для хранения продукции, отсутствие перерабатывающих мощностей, повышенные риски и т. д.

Кооперирование мелких сельхозпроизводителей является одним из перспективных направлений развития сельского хозяйства, которое дает следующие возможности:

<sup>1</sup> «Символический капитал... — любая собственность, любая разновидность капитала, воспринимаемая социальными агентами, категории восприятия которых таковы, что позволяют им знать о ней, замечать ее, придавать ей ценность» [3].

- удешевить обработку земли;
- обеспечить сохранность собранной сельхоз-продукции;
- обеспечить ее оптовый сбыт по более высоким ценам;
- осуществить переработку и увеличить добавочную стоимость.

К угрозам данного проекта можно отнести следующее: численность сельского населения на сегодняшний момент резко снижается, прежде всего, по причине отсутствия рабочих мест и должного уровня инфраструктуры. Оперативно и единовременно решить вопрос с оттоком населения невозможно (предприятия, дороги, детские сады, школы невозможно построить, оснастить и заставить работать в короткие сроки).

Данная угроза может быть устранена следующими способами: через кооперацию сельхозпроизводителей появление рабочих мест будет происходить более оперативно, чем строительство предприятий «с нуля», также, в случае массовой миграции трудоспособного населения, можно привлекать сотрудников для работы вахтовым методом, который одновременно даст импульс для развития сферы услуг (гостиницы, общепит и т. д.).

В качестве решения проблемы заниженных сбытовых цен для товаропроизводителей авторами предлагается интегрировать опыт США в области регулирования цен на продукцию фермерских хозяйств. В центре этой системы находятся так называемые залоговые цены и залоговые операции. Залоговые цены выполняют функции минимально гарантированных цен, которые защищают фермеров от падения фактических цен, складывающихся на рынке. Механизм защиты фермеров сводится к следующему: государство в форме товарно-кредитных корпораций (далее — ТКК) предоставляет фермерам кредиты под залог их продукции (собранного урожая). Сумма кредита определяется объемом собранного урожая и залоговой ценой. Если на рынке сформировалась цена ниже залоговой, то фермер может передать залоговую продукцию в собственность ТКК. Залоговые цены в этом случае превращаются в продажные цены, а полученный фермером кредит — в сумму выручки от реализованной продукции. При этом кредит выдается независимо от того, передается ли продукция на склады ТКК или хранится на складе фермера. И в том и в другом случае продукция считается реализованной по залоговой цене и становится собственностью ТКК. Если же рыночная цена оказывается выше залоговой, то фермер может реализовать заложённую продукцию по цене, сложившейся на рынке, и вернуть полученный кредит. Таким образом государство может поддерживать цены на зерновые культуры, гарантируя фермерам реализацию этих товаров по ценам не ниже залоговой.

*Инвестиционная привлекательность* региона является платформой для развития территории, увеличения количества рабочих мест, налоговых поступлений в бюджеты, а также привлечения качественной рабочей силы.

Закон Волгоградской области от 02.03.2010 № 2010-ОД (ред. от 28.04.2017) «О государственной поддержке инвестиционной деятельности на территории Волгоградской области» должен был явиться основой для повышения инвестиционной активности в Волгоградской области, создания благоприятных условий для обеспечения защиты прав, интересов и имущества субъектов инвестиционной деятельности на территории Волгоградской области и предусматривал:

- 1) предоставление налоговых льгот и пониженных налоговых ставок;

- 2) предоставление инвестиционного налогового кредита;

3) установление льготного размера арендной платы за используемые в целях осуществления инвестиционной деятельности земельные участки, находящиеся в собственности Волгоградской области и государственная собственность на которые не разграничена, предоставленные в аренду без торгов;

- 4) предоставление государственных гарантий Волгоградской области;

5) предоставление нефинансовых мер государственной поддержки инвестиционной деятельности;

6) предоставление льгот при аренде объектов недвижимости, находящихся в государственной собственности Волгоградской области;

7) предоставление субсидии из областного бюджета на возмещение части затрат на уплату процентов по кредитам, полученным на реализацию инвестиционных проектов;

8) прямое участие в инвестиционной деятельности в форме:

бюджетных инвестиций в объекты государственной собственности Волгоградской области;

бюджетных инвестиций юридическим лицам, не являющимся государственными унитарными предприятиями, предусматривающих возникновение права Волгоградской области на эквивалентную часть уставных (складочных) капиталов и имущества пользователя объектов инвестиционной деятельности;

9) обеспечение земельных участков инженерными коммуникациями;

10) обеспечение исполнения кредитных обязательств инвесторов, привлекающих кредитные средства для реализации инвестиционных проектов на территории Волгоградской области, залогом объектов залогового фонда Волгоградской области;

11) иные формы, предусмотренные законодательством Российской Федерации и Волгоградской области [4].

По опыту других регионов можно констатировать, что первостепенную значимость при оценке инвестиционной привлекательности региона имеют возможности/ограничения доступа внешних инвесторов со стороны региональных властей. На сегодняшний момент в Волгоградском регионе большинство организаций созданы местными собственниками капитала, при этом внешние инвесторы динамично уходят с рынка, перемещают головные офисы в другие регионы.

В случае увеличения инвесторов в Волгоградском регионе предлагается создание следующих объектов, которые, по мнению авторов, могли бы существенно поднять удовлетворенность жителей региона, снизить миграционный поток, привлечь высококвалифицированных специалистов:

- создание технопарков;
- создание промышленных парков;
- стимулирование инвестиций в производство технологий и оборудования;
- создание инвестиционной площадки;
- страхование (защита) инвестиций в приоритетные отрасли.

Но нельзя забывать, что принятие решения об инвестировании является комплексным вопросом, и инфраструктура играет при этом не последнюю роль, поэтому строительство качественных автомобильных дорог, обустройство мест отдыха граждан и т. п. является не только следствием инвестиционной активности, но и инструментом привлечения инвестиций.

*Культура и туризм* являются одними из факторов привлечения инвестиций. Волгоградский регион обладает следующими факторами развития археологического, исторического, делового туризма и активного отдыха на природе:

- наличие многофункциональной инфраструктуры, соответствующей современным требованиям, для категорий населения с разным уровнем платежеспособности;

- географическое расположение;
- удобно расположенный транспортный узел;
- уникальные культурно-исторические ценности.

Неохваченным направлением остается сельский туризм. Волгоградская область имеет обширные сельскохозяйственные угодья, представленные как растениеводством, так и животноводством. Предлагаемые виды туризма представлены на рисунке.

## Виды сельского туризма



Рисунок. Виды сельского туризма

В качестве источников финансирования возможно привлечь средства федерального, регионального бюджетов, инвесторов, краудсорсинга и краудфандинга.

Безусловно, необходимо наладить связи с туристическими операторами и агентами по всей России, вложить денежные средства в реставрацию имеющихся и развитие новых объектов туристического отдыха, но, учитывая имеющийся в регионе задел, все вышеописанное поможет возродить турпоток на уровне, наблюдавшемся в советское время.

Миграционная активность является индикатором удовлетворенности населения уровнем жизни в регионе. Волгоградская область в течение семидесяти последних лет (за исключением периода начиная с 2000 года) славилась своей промышленностью и идентифицировалась как индустриальный регион. Основными факторами концентрации *человеческого капитала* является наличие рабочих мест и развитой инфраструктуры.

Именно поэтому, по мнению авторов, основным фактором формирования человеческого капитала является наличие рабочих мест и, как следствие, востребованность регионального образования. Также всевозрастающий уровень автоматизации практически во всех отраслях приводит к невостребованности отдельных профессий, быстрому устареванию знаний и высвобождению трудоспособного населения, жаждущего профессиональной реализации. Эта группа населения нуждается в профессиональной переподготовке, иначе отток населения неизбежен. Причем техно-

логическая безработица касается как квалифицированных, так и неквалифицированных специалистов. Данная проблема является актуальной для многих регионов и требует решения на федеральном уровне, прежде всего, это касается договоренностей между Министерством образования и науки и отраслевыми министерствами, для которых готовятся специалисты, на местах — между ссузами, вузами и работодателями.

Полноценное использование работодателями онлайн- и офлайн-технологий для повышения квалификации и переподготовки кадров позволит оперативнее и без отрыва от производства поддерживать необходимый уровень компетенций сотрудников.

Высокий уровень развития здравоохранения и социальной инфраструктуры, ориентированной на удовлетворение потребности населения в самореализации, позволят качественно и количественно повысить уровень человеческого капитала.

Целесообразно также реализовать в Волгоградской области проект «Народная экспертиза», созданный в форме открытой дискуссионной площадки для граждан, неравнодушных к жизни региона.

**Результатом** данного исследования явились мероприятия, направленные на развитие Волгоградского региона в области сельского хозяйства, инвестиционной политики, культуры и туризма, человеческого капитала. Авторами предлагается использовать вышеописанные мероприятия в процессе реализации политики регионального развития.

### БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1. Указ Президента РФ от 16.01.2017 № 13 «Об утверждении Основ государственной политики регионального развития Российской Федерации на период до 2025 года» [Электронный ресурс] // СПС «КонсультантПлюс». URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_210967/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_210967/) (дата обращения: 02.10.2017).
2. Закон Волгоградской области от 21 ноября 2008 г. № 1778-ОД «О Стратегии социально-экономического развития Волгоградской области до 2025 года» (с изменениями и дополнениями от: 20 марта 2012 г., 22 ноября 2013 г.) [Электронный ресурс]. Доступ из СПС «КонсультантПлюс» (дата обращения: 25.09.2017) свободный.
3. Bourdieu P. *Raisons pratiques. Sur la théorie de l'action*. Paris : Éditions du Seuil, 1994. P. 116.

4. Закон Волгоградской области от 02.03.2010 № 2010-ОД (ред. от 28.04.2017) «О государственной поддержке инвестиционной деятельности на территории Волгоградской области» [Электронный ресурс]. Доступ из СПС «Консультант-Плюс» (дата обращения: 20.09.2017) свободный.

## REFERENCES

1. The decree of the President of the Russian Federation of 16.01.2017 No. 13 «On approval of the Fundamentals of state policy of regional development of the Russian Federation for the period till 2025» [Electronic resource] // SPS «ConsultantPlus». URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_210967/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_210967/) (date of viewing: 02.10.2017).
2. The law of the Volgograd region of 21 November of 2008 No. 1778-OD «ON strategy of socio-economic development of the Volgograd region till 2025» (with amendments and supplements as of: March 20, 2012, November 22, 2013) [Electronic resource]. Access from SPS «ConsultantPlus» (date of viewing: 25.09.2017), free.
3. Bourdieu P. Raisons pratiques. Sur la théorie de l'action. Paris : Éditions du Seuil, 1994. P. 116.
4. The law of the Volgograd region of 02.03.2010 No. 2010-OD (edited on the 28.04.2017) «On state support of investment activity on the territory of the Volgograd region» [Electronic resource]. Access from SPS «ConsultantPlus» (date of viewing: 20.09.2017), free.

**Как цитировать статью:** Шамрай-Курбатова Л. В., Леденёва М. В. Вектор развития Волгоградской области: сильные и слабые стороны, факторы развития // Бизнес. Образование. Право. 2017. № 4 (41). С. 83–87.

**For citation:** Shamray-Kurbatova L. V., Ledeneva M. V. Vector of the development the Volgograd region: strengths and weaknesses, development factors // Business. Education. Law. 2017. No. 4 (41). P. 83–87.

УДК 656.072

ББК 65.37

**Shulzhenko Tatiana Gennadievna,**  
doctor of economics,  
professor of the department of logistics  
and supply chain management  
of Saint-Petersburg State  
University of Economics,  
Saint-Petersburg,  
e-mail: shul-tatiana@yandex.ru

**Шульженко Татьяна Геннадьевна,**  
д-р экон. наук,  
профессор кафедры логистики  
и управления цепями поставок  
Санкт-Петербургского государственного  
экономического университета,  
г. Санкт-Петербург,  
e-mail: shul-tatiana@yandex.ru

## ПРИКЛАДНЫЕ АСПЕКТЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ТРАНСПОРТНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ В ЛОГИСТИЧЕСКОЙ СИСТЕМЕ ОБЩЕСТВЕННОГО ПАССАЖИРСКОГО ТРАНСПОРТА КРУПНОГО ГОРОДА

### APPLIED ASPECTS OF PUBLIC TRANSPORT SERVICES QUALITY MANAGEMENT IN THE LOGISTIC SYSTEM OF PUBLIC PASSENGER TRANSPORT IN BIG CITIES

08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством  
08.00.05 – Economics and management of national economy

*В статье представлен методический подход к решению проблемы управления качеством транспортного обслуживания населения в системе общественного пассажирского транспорта (далее — ОПТ) крупного города. Квалификация системы ОПТ города в качестве логистической системы позволяет рассмотреть целесообразность применения методов логистического управления при решении задачи обеспечения необходимого качества услуг в рассматриваемой системе в рамках предусмотренных законодательством механизмов нормативно-правового регулирования с использованием возможностей системы Государственного контракта. Предложен ряд положений, основанных на применении логики и инструментария сервисной логистики в задаче управления качеством транспортного обслуживания населения в системе ОПТ крупного города.*

*The article presents a methodical approach to solving the problem of public transport services quality management in the public transportation system (hereinafter referred to as PT) of a big city. City PT system qualification as a logistic system allows considering the rationality of applying the logistic management methods when solving the task of provision of the required level of the services in the studied system within the framework of the legally provided mechanisms of statutory regulations with the application of the State Contract system possibilities. The article offers a set of provisions based on using logic and service logistics tools in relation to the task of managing the public transport services quality in the public passenger transport system of a large city.*

*Ключевые слова:* городская среда, общественный пассажирский транспорт, уровень качества услуг, логистическая система, методы логистического управле-