

УДК 377, 378
ББК 74

DOI: 10.25683/VOLBI.2018.45.435

Kuznetsova Ekaterina Ivanovna,
Second-year student of the Master's Program
Department of Pedagogical Technology
of Continuing Education,
Moscow City Pedagogical University,
Moscow,
e-mail: bloomzbarryy@yandex.ru

Terov Andrei Aleksandrovich,
Candidate of Pedagogic Sciences,
Associate Professor of the Department of Pedagogical Technology
of Continuing Education,
Moscow City Pedagogical University,
Moscow,
e-mail: terov68@mail.ru

Кузнецова Екатерина Ивановна,
магистрант 2-го курса
кафедры педагогических технологий
непрерывного образования,
Московский городской педагогический университет,
г. Москва,
e-mail: bloomzbarryy@yandex.ru

Теров Андрей Александрович,
канд. пед. наук,
доцент кафедры педагогических технологий
непрерывного образования,
Московский городской педагогический университет,
г. Москва,
e-mail: terov68@mail.ru

ПОДГОТОВКА СПЕЦИАЛИСТОВ В ОБЛАСТИ ИНДИВИДУАЛИЗАЦИИ И ТЬЮТОРСТВА: НЕКОТОРЫЕ АСПЕКТЫ МОДЕЛИ КОМПЕТЕНЦИЙ ТЬЮТОРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

PROFESSIONAL EDUCATION OF SPECIALISTS IN THE FIELDS OF INDIVIDUALIZATION AND TUTORING: SOME ASPECTS OF THEIR COMPETENCE MODEL

13.00.01 – Общая педагогика, история педагогики и образования
13.00.08 – Теория и методика профессионального образования
13.00.01 – General Pedagogics and history of pedagogics and education
13.00.08 – Theory and methodology of professional education

В статье раскрывается актуальность проблемы подготовки современных специалистов в области индивидуализации и тьюторства, сформулированы существующие противоречия современной отечественной системы образования в контексте подготовки специалистов данного профиля. Приведен анализ действующего профессионального стандарта тьюторов, актуальных вакансий в этой сфере и требований, предъявляемых к специалистам этого направления, а также реализуемых на сегодняшний день в России образовательных программ по подготовке профессионалов в области тьюторства и индивидуализации. На основе проведенного анализа, а также актуальных мировых трендов в социальной сфере в целом и сфере образования в частности авторы предлагают новый взгляд на структуру и содержание компетентностной модели тьютора. Предлагаемая модель основывается на получившей широкое распространение концепции разделения «жестких» и «мягких», «гибких» навыков и интеграции данного подхода с уже сложившейся практикой подготовки специалистов в области индивидуализации и тьюторства в нашей стране в последние 10 лет. Описываемая модель включает в себя четыре блока, состоящие из перечня сфер, в которых профессиональный тьютор должен иметь определенный уровень развития компетенций. В статье тезисно раскрывается содержание каждого из блоков предлагаемой модели и основные подходы к реализации обучения, направленного на формирование обозначенных компетенций. В заключении авторы делают вывод о том, что необходимо дальнейшее развитие подходов к профессиональной подготовке специалистов в области индивидуализации и тьюторства и интеграция ведущих мировых достижений и практик в сфере образования и наук о человеке с существующими отечественными программами.

The article reveals the urgency of the problem of training of the modern specialists in the field of individualization and tutoring. It articulates the existing contradictions of the modern domestic educational system in the context of training specialists of this profile. The analysis of the current professional standard of tutors, open vacancies in this field and the requirements for training professionals in the field of tutoring and individualization, currently being implemented in Russia, is given. Based on the analysis, as well as the current world trends in the social sphere in general and in education in particular, the authors offer a new perspective for the structure and content of the competency model of a tutor. The proposed model is based on the widely disseminated concept of the division of soft skills and hard skills and the integration of this approach with the already established practice of training specialists in the field of individualization and tutoring in our country in the last 10 years. The model described includes four blocks, consisting of a list of spheres, in which a professional tutor must have a certain level of competence development. The authors condense down the content of each of the blocks of the proposed model and the main approaches to implementation of training within the framework of this concept. In conclusion, the authors point that it is necessary to develop approaches to the professional training of specialists in the field of individualization and tutoring and integrate the world's leading achievements and practices in the field of education and human sciences with existing domestic educational programs.

Ключевые слова: педагогическая наука, образовательная практика, тенденции, перспективы, индивидуализация образования, тьюторство в России, подготовка специалистов в области образования и тьюторства, открытое образование, модель компетенций тьютора, навыки XXI века.

Key words: pedagogical science, educational practice, trends, perspectives, individualization of education, tutoring in Russia, training of specialists in the field of education and tutoring, open education, model of tutor competencies, XXI-st century skills.

Введение

Современный уровень развития цивилизации характеризуется высокой степенью неопределенности, глобализацией и усилением конкуренции. В связи с этим приоритетное значение приобретают современные концепции, технологии, способы развития человеческого капитала, самореализации личности.

Эти же тенденции приводят к возрастанию необходимости реформирования образования как социального института, способствующего формированию и развитию индивидуальностей, обладающих самостоятельностью, инициативностью, ответственностью, компетентностями для деятельности в ситуации неопределенности и поливариантности. Одним из ключевых моментов реформирования образования в соответствии с этими требованиями становится его модернизация путем реализации концепции открытого образования, индивидуализации и тьюторских практик [1]. Современная философия образования, опираясь на анализ тенденций развития человеческой цивилизации, фиксирует усиление ценности индивидуального, в том числе индивидуального образовательного пути (программы, траектории). Обществом признана ценность осмысленного построения человеком своего образования, включая общее и профессиональное. В современной дидактике, в свою очередь, фиксируется различие индивидуального подхода и индивидуализации в организации процесса обучения. Но, в отличие от принципа индивидуального подхода, принцип индивидуализации в образовании пока еще разработан недостаточно. Российская система образования, следуя за международными трендами, уделяет все больше внимания данному вопросу. Такие понятия, как индивидуальная образовательная программа и индивидуальный образовательный маршрут, все активнее входят в профессиональный лексикон не только чиновников от образования и педагогов, но и самих учащихся и их родителей. Более того, мы все чаще говорим об индивидуальной образовательной программе в контексте обучения на протяжении всей жизни. В связи с этим возникают вопросы: как именно выстраивать это индивидуализированное образование? какие специалисты могут его обеспечить и какие им для этого требуются знания, навыки и компетенции?

На актуальном этапе развития тьюторской профессии вопрос о необходимых актуальных знаниях и компетенциях специалистов данного профиля стоит достаточно остро как в теоретической, так и в практической плоскости. Эта педагогическая специальность получает все большее распространение как в институциональных образовательных организациях, так и в открытом образовании. Можно сказать, что на сегодняшний день спрос на подобных специалистов превышает предложение, поскольку мест, где можно пройти обучение по этому направлению, не так много. На всю страну существует немногим более 10 программ высшего образования (бакалаврских и магистерских) в сфере тьюторства и индивидуализации. Среди программ повышения квалификации все больший упор делается на специфику инклюзивного образования. При этом

«становление рынка самозанятых тьюторов актуализирует новые компетенции данных специалистов и определяет новые задачи перед системой повышения квалификации и переподготовки педагогов» [2]. Таким образом, можно сказать о том, что на сегодняшний день отсутствует некоторое целостное представление о модели тьюторских компетенций, разделяемое большей частью педагогического сообщества и другими субъектами образования (администрацией образовательных учреждений, заказчиками данного вида услуг и самими тьюторантами). При этом профессор Т. В. Бурлакова отмечает, что «изучение методологических и теоретических проблем развития отечественного и зарубежного высшего педагогического образования, а также обучения будущих учителей и организации образовательного процесса в педагогических вузах позволяет утверждать, что индивидуализация способна привести профессиональную подготовку педагогов в соответствие с новыми социальными реалиями и международными стандартами, сделать студента субъектом образования» [3].

Этим детерминирована **актуальность** рассматриваемого в данной статье вопроса — эффективной подготовки специалистов в области индивидуализации и тьюторства и того, какими знаниями, навыками и компетенциями они должны обладать.

Исследовательская проблема, рассматриваемая в статье, задается наличием, с одной стороны, разнообразных педагогических тьюторских практик, а с другой стороны, — недостаточным осмыслением этого типа практик в отечественной педагогической науке как ресурса осуществления индивидуализации в современном образовании.

Выявленная нами проблема обусловлена рядом существенных противоречий, присущих современному отечественному образованию:

— противоречие между общественной потребностью в формировании активного и инициативного, высокообразованного гражданина и недостаточной научно-теоретической и практической проработанностью проблемы организации образовательного процесса, направленного на формирование и развитие такой личности;

— противоречие между потребностью социума и рынка труда в формировании и развитии инициативных и ответственных работников-профессионалов и массовой образовательной практикой, все еще практически мало ориентированной на развитие у человека способности самостоятельно делать выбор и прогнозировать последствия своего выбора;

— между полиэтничностью, поликонфессиональностью контингента обучающихся в Российской Федерации, проявляющихся в разнообразии социального, этнического, конфессионального и иного состава обучающихся, и однообразием, недостаточной вариативностью образовательного процесса;

— между стремлением учащихся к построению и реализации индивидуальных образовательных программ и отсутствием педагогов, способных к осуществлению особого педагогического сопровождения, формирования и реализации учащимися индивидуальных образовательных программ, профессионального и личностного самоопределения и становления.

Все перечисленные выше противоречия позволили нам определить **содержание** данной статьи, а именно вопросы специфики образовательной подготовки специалистов в области индивидуализации и тьюторства.

Целью исследования является выявление и описание базовых компетенций и областей знания, которыми должен владеть специалист в области индивидуализации и тьюторства, а также формирование и описание модели тьюторских компетенций, которую можно использовать в качестве опоры для проектирования и реализации профессиональной подготовки тьюторов.

Для достижения данной цели были сформулированы следующие **задачи**:

- 1) изучить накопленный опыт по подготовке специалистов в области индивидуализации и тьюторства;
- 2) провести анализ содержания действующих образовательных программ по специальности данного профиля;
- 3) проанализировать существующие тренды в образовании, связанные с осмыслением новых подходов в обучении и, в частности навыков XXI века;
- 4) описать модель комплекса компетенций и теоретических знаний, необходимых такому специалисту помогающих профессий, как тьютор.

Научная новизна исследования состоит в формировании конкретных методических рекомендаций для проектирования и реализации программ обучения и профессиональной подготовки специалистов в области индивидуализации и тьюторства на основании практического опыта, а также имеющихся теоретических наработок в данной сфере.

В рамках данного исследования были использованы следующие **методы**:

— методы теоретико-методологического анализа (историографический, сравнительно-сопоставительный, ретроспективный, моделирующий); теоретический анализ философской, социологической, психологической и педагогической литературы по изучаемой проблеме;

— методы практического исследования, включающие наблюдательные (прямые и опосредованные), праксиметрические (анализ продуктов деятельности) методы.

Методология исследования: деятельностный и системно-деятельностный подходы в образовании, антропологический подход в гуманитарных науках.

Основная часть

Для рассмотрения компетенций, характеризующих профессиональную деятельность тьютора, мы опирались на тренды, актуальные как для построения модели тьюторских компетенций, учитывающих вызовы и перспективы развития глобальной системы образования, так и для организации самого процесса подготовки новых специалистов. Система обучения тьюторов должна быть практико-ориентированной, непрерывной, гибкой, включать в себя онлайн- и офлайн-форматы, развивать цифровую грамотность, а также давать возможность для оценивания индивидуального прогресса обучающихся.

На основании анализа вакансий на позиции специалиста в области индивидуализации и тьюторства, произведенного за три месяца 2018 г., можно сделать вывод, что, с одной стороны, представления о сущности деятельности тьютора в обществе все еще достаточно размыты, поэтому происходит смешение позиций и включение в функционал тьютора самых разных обязанностей, часто не связанных с данной позицией. С другой стороны, требования, предъявляемые к тьюторам даже в инновационных проектах, верно понимающих суть профессии, зачастую сформулированы весьма обобщенно и включают в себя в первую очередь ключевые компетенции XXI в. [4] и различные личностные качества.

Для описания актуальной модели тьюторских компетенций нами был проведен анализ профессионального стандарта тьюторской деятельности, а также структуры и содержания существующих образовательных программ профессиональной подготовки (переподготовки) в этом направлении и программ отдельных курсов по тьюторству в рамках высшего педагогического образования. Особенно пристальное внимание было уделено магистерским программам «Тьюторство в сфере образования» МПГУ и МГПУ, «Тьюторское сопровождение в образовании» ДВФУ, программе бакалавриата по тьюторству в СФУ, а также программам по тьюторству как отдельной дисциплине в Уральском государственном педагогическом университете и Казанском федеральном университете.

В январе 2017 г. Министерством труда и социальной защиты России был утвержден профессиональный стандарт специалиста в области воспитания [5]. В рамках этого документа содержится перечень необходимых умений и знаний, которыми должен обладать практикующий тьютор.

Требования к умениям можно объединить по следующим направлениям (каждое из направлений включает отдельный блок по работе с тьюторантами с ОВЗ и особыми образовательными потребностями):

- 1) умение применять методы педагогической диагностики для выявления индивидуальной образовательной ситуации и особенностей тьюторанта;
- 2) умение работать с ИОП (выявлять интерес, оформлять его, строить индивидуальный маршрут и индивидуальную программу согласно интересам);
- 3) создание поддерживающей психологической среды (благоприятный психологический климат, выстраивание доверительных отношений);
- 4) тьюторская рефлексия и анализ результатов деятельности, а также умение проводить рефлексию деятельности с тьюторантом;
- 5) способность организовывать различные форматы взаимодействия с тьюторантами, игровые и творческие процессы, беседы, тренинги;
- 6) умение работать с ИКТ технологиями, включая дистанционный формат взаимодействия с тьюторантами;
- 7) навык работы с родителями и включения их в образовательный процесс;
- 8) владение навыками ведения рабочей документации тьютора;
- 9) навыки первой медицинской помощи.

Требования к знаниям, которыми должен обладать тьютор, согласно профессиональному стандарту также можно сгруппировать по блокам:

- 1) знание необходимых законодательных актов в области образования, профессиональных стандартов и др.;
- 2) знание теории и методики тьюторского сопровождения, в том числе технологий открытого образования и индивидуализации, ресурсной схемы тьюторского действия и этапов сопровождения, а также основные разработки ИУП и ИОП и адаптированных образовательных программ;
- 3) особенности построения образовательных программ на всех ступенях образования;
- 4) основы коррекционной педагогики;
- 5) методы педагогической диагностики;
- 6) возрастные особенности тьюторантов, особенно психологии, психофизиологии, мотивации и познавательной активности тьюторантов;

- 7) методы формирования благоприятного психологического климата и поддерживающей среды;
- 8) методы обучения тьюторов самооценке и рефлексии;
- 9) методы организации игровой и творческой деятельности;
- 10) знания о том, как проводить анализ и оценку полученных результатов;
- 11) виды рабочей документации тьютора;
- 12) знание правил оказания первой помощи, а также требований к охране труда, жизни и здоровья.

Переходя к анализу содержания основных образовательных программ специальной профессиональной подготовки тьюторов, в первую очередь важно обозначить, что подразумевается под сопровождением процесса формирования и реализации ИОП в рамках флагманской образовательной программы «Тьюторство в сфере образования», открывшейся в 2008 г. на базе МПГУ под руководством Т. М. Ковалевой. Так, педагогическая деятельность по сопровождению процессов формирования и реализации ИОП лицами разных возрастов и на разных ступенях образования включает:

- а) выявление образовательного запроса (интереса) тьюторанта и помощь в постановке образовательных целей;
- б) организацию проектирования образовательной деятельности, в том числе анализ и поиск образовательных ресурсов;
- в) содействие в реализации проекта образовательной деятельности в образовательной среде;
- г) организацию рефлексии и проектирования следующего шага в образовании.

Если обратиться к набору изучаемых дисциплин в рамках вышеперечисленных программ, то можно разделить предметы на несколько основных тематических блоков.

1. Основы педагогики и психологии:

- психолого-педагогический практикум «Введение в педагогическую деятельность»;
- научно-исследовательский семинар «Актуальные проблемы современного отечественного и зарубежного образования»;
- теоретические подходы в образовании и педагогике;
- педагогическая поддержка и сопровождение семьи;
- психологические теории как основа для проектирования развивающих программ;

— Педагогические основания социального взаимодействия в образовании;

- теоретические подходы в образовании и педагогике.

2. Основы исследовательской деятельности:

- методология научных исследований в образовании;
- комплексная диагностика в педагогических исследованиях (мониторинг результатов педагогического исследования);
- методология и практика исследовательской деятельности.

3. Менеджмент:

- управление гуманитарными системами в образовании;
- образовательный менеджмент;
- самоменеджмент.

4. Проектная деятельность:

- проектирование и экспертиза образовательных систем;
- основы проектной деятельности;
- педагогическое проектирование и реализация поликультурных образовательных событий;

— основы педагогического дизайна в информальном образовании;

- сопровождение проектно-исследовательской деятельности школьников;
- проектирование и сопровождение культурно-просветительских программ.

5. Дисциплины для повышения общекультурного уровня:

- логика;
- философия;
- культурология.

6. Освоение информационных технологий:

- современные образовательные и информационные технологии;
- информатика;
- ИКТ в образовании;
- Е-портфолио в личностном и профессиональном развитии;
- социальные сервисы, облачные и дистанционные технологии;
- сопровождение сетевых образовательных программ и проектов средствами поликультурной образовательной платформы непрерывного образования;
- сетевое взаимодействие в образовании.

7. Специализированные дисциплины:

- исторические истоки и теоретические основы тьюторства;
- технологии открытого образования (практикум «Психологические проблемы деятельности педагога»);
- психолого-педагогическое сопровождение субъектов образования в условиях индивидуализации (тьюторское сопровождение процесса индивидуализации в вузе);
- теория и практика тьюторского сопровождения;
- самоопределение и профессиональная ориентация обучающихся;
- профессиональное и личностное самоопределение обучающихся;
- практики инклюзивного образования;
- тьюторство и поликультурная медиация в образовательной организации;
- социальное тьюторство;
- практикум тьюторской коммуникации и рефлексии.

Большинство программ также содержат информацию о компетенциях, которые должны сформироваться у студентов в результате обучения по данной специальности. Чаще всего выделяют следующие необходимые компетенции и навыки:

- готовность свободно работать в различных профессиональных средах в условиях неопределенности;
- способность проектировать открытую, избыточную, вариативную образовательную среду, тьюторские технологии для развития разнообразных практик в организации;
- способность формировать стратегию продолжения образования через построение индивидуальных образовательных программ;
- способность осуществлять процедуры профессионального самопознания через самооценку уровня сформированности профессионально значимых качеств и способностей педагога-тьютора;
- умение осуществлять психолого-педагогическую диагностику индивидуальных интересов и запросов учащихся, их социально-профессиональных ценностных ориентаций, жизненных планов, характерологических качеств и др.;

**Модель компетенций
профессиональной тьюторской деятельности**

Навыки	Общекультурные компетенции	Профессиональные компетенции
Предметные навыки (hard skills)	1	4
«Гибкие» навыки (soft skills)	2	3

— умение оценивать достигнутые образовательные и воспитательные результаты в процессе тьюторского сопровождения учебно-воспитательного процесса в школе.

На основании проведенного анализа авторы данной статьи считают существующие представления о роли тьютора и его позиции, а также те требования, которые предъявляются к специалистам данного профиля, их знаниями и навыкам, с одной стороны, очень обширными, но, с другой стороны, недостаточно учитывающими вызовы современного образования и общемировые социально-экономические изменения. В связи с этим авторам видится целесообразным сформулировать и обосновать целостную модель компетенций тьютора, востребованных на российском и международном рынке. Данная модель компетенций может стать основой для проектирования и реализации содержания специальной профессиональной подготовки тьюторов и будет дополнена технологиями, методиками и приемами, которыми, на наш взгляд, целесообразно осваивать это содержание.

В рамках данной статьи авторы презентуют некоторые аспекты модели тьюторских компетенций и сделана попытка интегрировать современные мировые подходы к выделению ключевых навыков и компетенций в сфере образования и работы с человеческим капиталом и уже существующие практики профессионального образования тьюторов.

Так, в частности, была использована идея о том, что в деятельности тьютора выделяют два типа навыков: hard skills и soft skills.

Hard skills, или «жесткие» навыки, — это все навыки, которые связаны непосредственно с ремеслом и той деятельностью, которой занимается человек.

Soft skills, или «гибкие» навыки, связаны не с ремеслом, а с коммуникациями и навыками, необходимыми для успешной работы в своей сфере, команде, в коллективе — с другими людьми. Самый широкий блок soft skills — это коммуникативные навыки. Общекоммуникативные навыки, которые необходимы всем, — это умение вести беседу, аргументировать свою позицию, выстраивать контраргументацию, задавать правильные вопросы, давать обратную связь и т. д. Существует также большой блок других soft skills различной направленности: навыки управления временем, управления личными финансами, работы с информацией, целеполагания и т.д. [6].

Предлагаемая модель представляет из себя квадрант, включающий деление по двум основным парам характеристик:

— предметные навыки, или hard skills, и «гибкие» навыки, или softskills;

— общекультурные компетенции и специальные профессиональные компетенции.

Таким образом, набор знаний и навыков распределен по четырем блокам (табл. 1).

Блок 1 составляют те умения и компетенции, которые являются, с одной стороны, конкретными, то есть связанными с тем или иным предметным содержанием, с другой стороны, достаточно универсальными, то есть необходимы широкому кругу специалистов, работающих в поле педагогики и воспитания.

Блок 2 содержит те личностные качества и навыки, которые, с одной стороны, требуются многим специалистам и в целом востребованы в современной культуре, но в то же время не предметны и трудно измеримы, однако при этом оказывают большое влияние на уровень востребованности, успешности и реализованности личности.

Блок 3 включает те специфические «гибкие» навыки, знания и компетенции, которые необходимы специалистам помогающих профессий, в том числе тьюторам.

Блок 4 охватывает специальные предметные знания и навыки, необходимые тьютору для успешной реализации практики.

Стоит отметить, что нумерация блоков не выражает какую-либо иерархию компетенций или предполагаемую последовательность их усвоения, скорее это возможное основание для индивидуальной образовательной программы, которую сможет себе построить как начинающий тьютор, так и более опытный практик.

Далее рассмотрим более подробно содержание каждого из блоков.

Блок 1 включает в себя базовые элементы современной грамотности, такие как функциональная грамотность, цифровая грамотность, знание английского языка как основного языка международной коммуникации и знание основ педагогики и психологии, тех разделов, что наиболее востребованы при работе тьютора.

Под *функциональной грамотностью* в данном случае авторы понимают совокупность базовых типов грамотности для эффективного взаимодействия с окружающим миром:

— читательская грамотность — способность к пониманию и осмыслению письменных текстов, к использованию их содержания для достижения собственных целей, развития знаний и возможностей, для активного участия в жизни общества;

— математическая грамотность — способность человека определять и понимать роль математики в мире, в котором он живет, высказывать хорошо обоснованные математические суждения и использовать математику так, чтобы удовлетворять в настоящем и будущем потребности, присущие созидательному, заинтересованному и мыслящему гражданину;

— естественно-научная грамотность — способность использовать естественно-научные знания для отбора в реальных жизненных ситуациях тех проблем, которые могут быть исследованы и решены с помощью научных методов, для получения выводов, основанных на наблюдениях и экспериментах, необходимых для понимания окружающего мира и тех изменений, которые вносит в него деятельность человека, а также для принятия соответствующих решений [7].

Эти определения переключаются с определением функциональной грамотности, сформулированным А.А. Леонтьевым: «Функционально грамотный человек — это человек, который способен использовать все постоянно приобретаемые в течение жизни знания, умения и навыки для решения максимально широкого диапазона жизненных задач в различных сферах человеческой деятельности, общения и социальных отношений» [8].

Цифровую грамотность авторы трактуют как набор знаний и умений, необходимых для безопасного и эффективно-го использования цифровых технологий и ресурсов Интернета [9]. Такой набор включает в себя цифровое потребление; цифровые компетенции; цифровую безопасность.

Следующей важнейшей составляющей первого блока компетентностной модели тьютора является *знание английского языка*. В современном мире трудно переоценить важность владения иностранным языком, и в первую очередь английским, ведь именно он является на данный момент основным инструментом международной коммуникации. Знание языка дает доступ к колоссальному количеству ресурсов материальных, интеллектуальных, творческих. С его помощью можно ознакомиться с последними научными достижениями, опытом коллег по всему миру. Тьютор как носитель инновационного подхода к образованию просто обязан быть в курсе мировых образовательных трендов. Также знание языка очень существенно расширяет возможности навигации в образовательных ресурсах, которые могут быть необходимы тьюторантам.

Современная ситуация делает обязательным для тьютора *знакомство с основными существующими педагогическими системами*. Основы педагогики и ознакомление с различными приемами дидактики создают основу для успешного освоения более специфических дисциплин, связанных с технологиями открытого образования и проч. Также немаловажным в этой связи выступает *ознакомление с курсом возрастной психологии*, необходимое для формирования у тьютора представлений о ведущей деятельности на каждом этапе развития, об особенностях восприятия человеком окружающего мира.

К блоку 2 авторы относят ключевые навыки XIX в. (4К: коммуникация, командная работа, критическое мышление и креативность), а также эмоциональный интеллект и базовые практики личной эффективности, такие как тайм-менеджмент, планирование и целеполагание.

Коммуникационные навыки специалистов, получающих высшее образование в сфере индивидуализации и тьюторства, на наш взгляд, должны развиваться в двух направлениях:

- навыки академической коммуникации, поскольку это одна из базовых компетенций, приобретаемых в результате получения высшего образования, — умение формулировать свои мысли письменно и устно в рамках научного дискурса;

- навыки ненасильственного общения, необходимые для формирования поддерживающей среды и выстраивания партнерских отношений как с тьюторантом, так и в самом широком жизненном контексте.

Ненасильственное общение (ННО) — это уникальный метод, позволяющий наладить общение с людьми, обрести гармонию внутри себя и предотвращать конфликты. Это достигается благодаря состраданию, эмпатии и выражению собственных потребностей.

Обучение и практика ненасильственного общения в школьных сообществах помогают учителям, администраторам, студентам и родителям делать школу местом, где дети любят учиться, учителя любят преподавать и где родители чувствуют уверенность в том, что потребности их детей в безопасности, уважении и обучении можно удовлетворить. Сотни школ по всему миру интегрировали принципы ННО и отмечают следующие результаты использования этого метода [10]:

- уменьшение количества конфликтов;
- повышение качества медиации возникающих конфликтов;
- увеличение способности слушать друг друга;
- взаимное уважение среди всех участников образовательного процесса;
- развитие субъектности учащихся — они берут на себя ответственность за свое обучение;
- большая вовлеченность учащихся в процесс обучения;
- больше удовольствия для всех;
- ученики и учителя чувствуют себя в безопасности в школе.

Следующим важнейшим навыком XIX в. является *навык критического мышления* (англ. critical thinking). Под ним мы понимаем систему суждений, используемую для анализа вещей и событий, с формулированием аргументированных выводов, что позволяет выносить обоснованные оценки, интерпретации, а также корректно применять полученные результаты к ситуациям и проблемам.

Критическое мышление является одной из базовых учебных дисциплин в высшем образовании многих англоязычных стран. Студентов учат внимательно читать тексты, проявлять методическое сомнение (то есть, согласно Декарту, обнаруживать то, «в чем логически возможно сомневаться»), находить слабые места как в чужих, так и в собственных аргументах, работать с понятиями, четко и обоснованно выражать свои мысли. Важным компонентом такого обучения является умение задавать правильные вопросы. Вопросам может уделяться гораздо больше внимания, чем это привычно для отечественной системы образования.

Критическое мышление как учебная дисциплина базируется на правилах формальной логики, теории и практике аргументации, риторике и научной эпистемологии (раздел философии, который занимается инструментами и ограничениями познавательной деятельности). Одним из видных теоретиков в этой области был Карл Поппер, который считал критическое мышление основой всякой рациональности. Знание, по Попперу, не существует без практики выдвижения гипотез, их обоснования или опровержения. Вопрос об источнике здесь вообще не имеет значения: важен именно метод и отношение к исходным данным.

Для тьютора навык критического мышления особенно важен, поскольку он, с одной стороны, все время находится в исследовательской позиции, ищет новые ресурсы для своих подопечных, осваивает новые знания и технологии, с другой стороны, должен быть носителем данного навыка, чтобы транслировать его своим подопечным, ведь без этого инструмента крайне трудно сформировать и успешно реализовать индивидуальную образовательную программу.

Третьим важнейшим компонентом данного блока является *креативность* — это способность личности мыслить нестандартно, принимать решения, создавать что-то новое. В основе понятия лежит глагол английской речи create, в переводе обозначающий «создавать». А креативный (creative) — «создающий», «творческий».

В психологии выделяют следующие определения креативности:

- создание нового из привычного;
- решение проблемы неординарными способами;
- отказ от стереотипов;
- оригинальность и гибкость мышления;

- непрерывный анализ и синтез;
- интуитивный выбор единственно верного решения;
- генерирование новых идей.

Креативность, способность создавать новое и умение нестандартно взглянуть на ситуацию также являются важнейшими компетенциями тьютора, работающего в ситуации максимальной открытости и неопределенности.

Четвертым компонентом компетентностной модели 4К определяют *умение сотрудничать и работать в команде*. Значимость командной работы, умение создавать неиерархичные горизонтальные сообщества и достигать общего результата подчеркивается всеми ведущими аналитиками в сфере человеческого капитала.

Командная работа есть процесс совместной работы с группой людей для достижения общей цели. Она часто является важной частью реализации проекта на любом уровне, так как для людей необходимо хорошо работать вместе, несмотря на обстоятельства. Командная работа означает, что люди будут пытаться сотрудничать, используя свои индивидуальные навыки и обеспечивая конструктивную обратную связь, несмотря на личные отношения или конфликты между собой. В ситуации, когда в рамках сетевого общества тьютору крайне важно уметь формировать команду специалистов вокруг своего тьюторанта и обустроить для него непротиворечивый целостный образовательный процесс, навыки командной работы приобретают критически важное значение.

Еще одной важной составляющей, имеющей универсальное значение для успешной реализации человека в современном обществе, является *социально-эмоциональный интеллект*, или EI. Эмоциональным интеллектом называют способность человека воспринимать собственные эмоции и управлять чувствами для эффективного решения задач.

Модель «черты эмоционального интеллекта», исследованием которой занимается лаборатория психологии и психометрии Университетского колледжа Лондона, подразумевает, что эмоциям невозможно дать количественную оценку. Программа изучает восприятие человеком собственных эмоций, позволяя тестируемому дать оценку своим чувствам, пройдя тест.

Тест состоит из 15 компонентов, или «черт» эмоционального интеллекта, включая способность адаптироваться к обстоятельствам, умение эффективно принимать решения, сопереживать и испытывать счастье. Текст основывается на исследованиях израильского психолога Рувена Бар-Она, первым представившим целостную модель эмоционального интеллекта [11].

От Дарвина до настоящего времени большинство описаний, определений и концепций социально-эмоционального интеллекта включали в себя один или несколько следующих ключевых компонентов, все из которых включены в концептуальную модель Бар-Она:

- 1) способность понимать эмоции, а также выразить наши чувства и себя;
- 2) способность понимать чувства других и относиться к людям с эмпатией;
- 3) способность управлять и контролировать наши эмоции, чтобы они работали в наших интересах, а не против них;
- 4) способность управлять изменениями и решать проблемы внутриличностного и межличностного характера;
- 5) способность генерировать позитивное настроение и быть самомотивированным.

На наш взгляд, развитый социально-эмоциональный интеллект является фундаментом для профессионального становления специалистов в области индивидуализации и тьюторства.

Блок навыков, связанный с личной эффективностью, призван помочь повысить общую способность человека выполнять различные задачи и действия в его образовательных, деловых, спортивных и жизненных проектах. Цель такого курса — помочь людям узнать практические простые навыки и стратегии, необходимые для достижения успеха во всех областях их жизни. Он включает в себя те навыки, которые могут быть легко интегрированы в повседневную жизнь человека настолько, что улучшают его общую эффективность выполнения различных задач и действий.

В отличие навыков межличностной коммуникации, которые фокусируются на взаимоотношениях и взаимодействиях с другими людьми, это тот блок навыков, которые могут применяться независимо от других людей. Он включает в себя техники постановки личных целей, управления временем, принципы решения задач различного уровня и эмоциональный интеллект. Эмоциональный интеллект как важная составляющая личной эффективности уже был рассмотрен как один из пунктов блока общекультурных гибких навыков, поэтому теперь авторы предлагают сконцентрироваться на технологиях управления временем, постановки целей, выбора приоритетов.

Развитие этих навыков позволяет людям становиться более компетентными и уверенными в себе и своей работе, а также лучше достигать поставленных ими целей. Люди могут использовать различные стратегии и методы, чтобы максимально эффективно обустроить свое образование и в дальнейшем помогать в этом своим тьюторантам. Эти стратегии включают разработку позитивных привычек, постановку целей, эмоциональный интеллект и управление стрессом.

Третий блок в предлагаемой компетентностной модели включает в себя «гибкие» навыки, носящие специфический характер и необходимые в первую очередь специалистам помогающих профессий и антропологическим различным направлений. Этот блок навыков включает в себя телесную и психологическую осознанность и умение ее использовать в работе с Другим, а также знания и навыки по созданию поддерживающей среды.

Связь телесности и сознания, мышления была весьма убедительно доказана исследователями XX столетия. Телесные системы существенно влияют на восприятие, деятельность и эмоции человека, а также на высшие психические функции. Знания того, как осознавать свои телесные состояния, их влияние на когнитивные процессы, умение управлять этими процессами по мере возможности открывают колоссальный ресурс как для самих тьюторов, так и для их подопечных [12].

Педагогические профессии зачастую связаны с очень высоким уровнем стресса и большой вероятностью эмоционального выгорания. При этом в курсе подготовки учителей и других специалистов педагогической направленности, в том числе тьюторов, уделяется очень мало внимания освоению инструментов эмоциональной регуляции и осознания своих психологических и эмоциональных состояний. На наш взгляд, таким инструментом могут стать базовые практики осознанности — способность сосредоточиться на своем нынешнем опыте с непредвзятым осознанием. Такие практики могут помочь учителям и другим специалистам

помогающих профессий формировать вокруг себя спокойную, расслабленную, но оживленную образовательную среду, в которой другие люди могут учиться, развиваться, раскрывать свой потенциал. Внимательность также может помочь быть более эффективным в разрешении конфликтов и формировании более конструктивных способов общения между участниками образовательного процесса [13].

Заключительный блок предлагаемой компетентностной модели составляют специализированные знания и навыки, необходимые в работе именно специалисту в области тьюторства и индивидуализации. Этот блок является наиболее описанным и изученным на данном этапе, поэтому авторы дадут лишь общий перечень необходимых навыков и знаниевых областей.

С одной стороны, это уже используемый в профессиональном обучении перечень специальных дисциплин:

- исторические истоки и теоретические основы тьюторства;
- технологии открытого образования;
- психолого-педагогическое сопровождение субъектов образования в условиях индивидуализации;
- теория и практика тьюторского сопровождения;
- самоопределение и профессиональная ориентация обучающихся;
- профессиональное и личностное самоопределение обучающихся;
- практики инклюзивного образования;
- тьюторство и поликультурная медиация в образовательной организации;
- социальное тьюторство;
- практикум тьюторской коммуникации и рефлексии.

По мнению авторов, данный перечень образовательных направлений и связанных с ними компетенций должен быть дополнен блоками, отвечающими на запросы и вызовы современного образования, такими как:

- тьюторское сопровождение проектной и исследовательской деятельности;
- тьюторское сопровождение в онлайн.

Отдельно следует прокомментировать еще два пункта, заслуживающих особого внимания. Это навыки диагностики в контексте именно тьюторского сопровождения, а также знание форсайт-технологий и умение работать с будущим.

Диагностика служит важным средством обратной связи в процессе обучения. Очевидно, что в психологии и педагогике диагностика представляет собой отдельные, но взаимосвязанные и активно развивающиеся направления, имеющие свою проблематику, специфику и тенденции. Хотя это достаточно сложные научные понятия, на практике с опытом приходит осознание, что в основе использования диагностических методик лежит профессиональный интерес специалиста (в нашем случае тьютора), направленный на поиск ответов в проблемных ситуациях работы с обучающимися [14].

«Применение диагностических методик в рамках деятельности тьютора может послужить своеобразным

«маяком» при реализации на практике основных тьюторских принципов, в первую очередь принципа индивидуализации, позволяющего человеку ориентироваться в своей учебе на индивидуальные образовательные цели» [15].

Умение работать с будущим — знание форсайт-технологий. Одной из основных характеристик современного постиндустриального общества является нехватка времени, ресурсов при постоянном увеличении потребностей и огромном объеме информации. Для повышения эффективности распределения ресурсов и времени в рамках той или иной деятельности ключевым рабочим навыком для тьютора выступает владение технологией форсайта. Согласно А. Соколову, технология форсайта должна вбирать в себя множество методик, которые обеспечивают экспертизу, доказательность выбранной картины будущего, а также предполагает определение наиболее эффективного действия для достижения поставленных целей. Активное применение технологий форсайта в Японии позволяет корректировать развитие науки и экономики в 30-летней перспективе, А. Чулок предлагает применять технологию дорожных карт для подъема уровня заинтересованности студентов в процессе образования [16].

Особенности применения форсайт-технологий тьютором заключаются в двух факторах: во-первых, дорожная карта, образ будущего должен затрагивать сферу личностного роста, развития, и уже потом — социальные или карьерные аспекты будущего; во-вторых, этот образ должен отражать взаимосвязь тьюторанта и окружающего мира в процессе взаимного изменения [17].

Выводы и рекомендации

Основываясь на развивающихся трендах в области образования, с одной стороны, можно отметить все возрастающую значимость специалистов по индивидуализации и тьюторскому сопровождению обучения, с другой стороны, представления о сущности деятельности тьютора в обществе все еще достаточно размыты, поэтому происходит смешение позиций и включение в функционал тьютора самых разных обязанностей.

Образовательные программы, что реализуются на сегодняшний день в России в сфере подготовки специалистов данного профиля, охватывают важнейшие узкопрофессиональные знания и навыки, однако не отвечают в полной мере на вызовы современной образовательной экосистемы и запросы, предъявляемые обществом к позиции тьютора, требуют включения важных знаниевых блоков, связанных с компетенциями XXI в. и «мягкими» навыками, необходимыми специалистам помогающих профессий, такими как общие навыки осознанности психологической, эмоциональной, телесной.

Также, на взгляд авторов, существует запрос на формирование целостной и непротиворечивой модели компетенций с учетом последних достижений в области образования и наук о человеке. В рамках данной статьи была предпринята попытка представить некоторые размышления относительно возможной компетентностной модели.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1. Теров А. А. Сертификация профессиональных квалификаций тьютора и педагога с тьюторской компетентностью // Тьюторство в открытом образовательном пространстве: профессиональный стандарт тьюторского сопровождения: материалы IV Международной науч.-практич. конф. и 16 Межрегиональной тьюторской конф. 9–10 ноября 2011 год / ред. Т. М. Ковалева, С. Ю. Попова (Смолик). М. : Прометей, 2011. С. 48–60.

2. Чередилина М. Ю. К вопросу развития квалификации и рынка труда самозанятых тьюторов // Научные разработки: евразийский регион : материалы Седьмой международной науч. конф. теоретических и прикладных разработок (г. Москва, 30 сентября 2017 г.). / отв. ред. Д. Р. Хисматуллин. М. : Инфинити, 2017. URL: https://elibrary.ru/download/elibrary_30113318_40558144.pdf
3. Бурлакова Т. В. Индивидуализация профессиональной подготовки студентов в педагогическом вузе. URL: <http://nauka-pedagogika.com/viewer/354085/a?#?page=3>
4. Компетенции 21 века в национальных стандартах школьного образования. Аналитический обзор в рамках проекта подготовки международного доклада «Ключевые компетенции и новая грамотность: от деклараций к реальности». URL: https://vbudushee.ru/files/4countrycases_1.pdf
5. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации об утверждении профессионального стандарта «Специалиста в области воспитания» от 26 января 2017 г. № 45406 // Портал Федеральных государственных образовательных стандартов. URL: <http://fgosvo.ru/uploadfiles/profstandart/01.005.pdf>
6. Дюшеева Н. К., Кубатбеков М. М. Функциональная грамотность будущего педагога: сущность и содержание // Инновации в науке : сб. статей по материалам LXIV международной науч.-практич. конф. № 12(61). Часть I. Новосибирск : СибАК, 2016. С. 107–115. URL: <https://sibac.info/conf/innovation/lxiv/66743>
7. Cross-country survey on soft skills required by companies to medium/high skilled migrants // Valorize high skilled migrants. URL: http://valorize.odl.org/outputs/IO1_Framework_soft_skill_Report.pdf
8. Бершадская М. Функциональная грамотность школьников и проблемы высшей школы. URL: <http://www.strana-oz.ru/2012/4/funkcionalnaya--gramotnost-shkolnikov-i-problemy-vysshey-shkoly>
9. Цифровая грамотность. URL: <http://цифроваяграмотность.рф>
10. Nonviolent communication in schools. URL: <https://www.cnvc.org/about-us/projects/nvc-schools/nonviolent-communication-schools>
11. Bar-On R. The Bar-On model of emotional-social intelligence (ESI) // *Psicothema*. 2006. 18, supl., 13–25.
12. Glenberg A. M. Embodiment for Education. *Handbook of Cognitive Science*. 2008. Pp. 355–372.
13. Jennings P. A., Deniel J., Siegel M. D. *Mindfulness for Teachers: Simple Skills for Peace and productivity in the classroom*. WW Norton. 257 p.
14. Бондаренко Н. А., Дудчик С. В., Кнорре Е. Ю. Развитие рефлексивной культуры учителя средствами образовательных технологий // *Вестник Майкопского государственного технологического университета*. 2015. № 3. С. 71–80.
15. Дудчик С. В. Психолого-педагогическая диагностика в работе тьютора // *ЧиО*. 2016. № 1 (46). С. 127–130.
16. Форсайт центр НИУ ВШЭ. URL: <https://foresight.hse.ru/news/206428598.html>
17. Ковалева Т. М., Якубовская Т. В. Тьюторская деятельность как антропопрактика: между индивидуальной образовательной траекторией и индивидуальной образовательной программой // *Человек.RU*. 2017. № 12. С. 85–94.

REFERENCES

1. Terov A. A. Certification of professional qualifications of tutor and teacher with tutor competence // Kovaleva T. M., Popova (Smolik) S. Yu. (eds.). *Tutoring in open educational space: professional standard of tutoring. Materials of the IV International Scientific and Practical Conference and 16 Interregional Tutoring Conference, November 9–10, 2011. Moscow : Prometheus, 2011. Pp. 48–60. (In Russ.)*.
2. Cheredilina M. Yu. Towards the development of qualifications and the labor market of self-employed tutors // Khismatullin D. R. (ed.). *Scientific developments: Eurasian region: materials of the Seventh International Scientific Conference of Theoretical and Applied Developments (Moscow, September 30, 2017). Moscow: Infiniti Publ., 2017. (In Russ.)*. URL: https://elibrary.ru/download/elibrary_30113318_40558144.pdf
3. Burlakova T. V. Individualization of professional training of students in a pedagogical university. 2008. (In Russ.). URL: <http://nauka-pedagogika.com/viewer/354085/a?#?page=3>
4. Competences of the 21st century in the national standards of school education. Analytical review in the framework of the draft international report “Key competencies and new literacy: from declarations to reality”. (In Russ.). URL: https://vbudushee.ru/files/4countrycases_1.pdf
5. Order of the Ministry of Labor and Social Protection of the Russian Federation on the approval of the professional standard of “Specialist in the field of education” dated January 26, 2017 No. 45406 // Portal of the Federal State Educational Standards 2017. (In Russ.). URL: <http://fgosvo.ru/uploadfiles/profstandart/01.005.pdf>.
6. Dyusheeva N. K., Kubatbekov M. M. Functional literacy of the future teacher: Essence and content // *Innovations in Science. Collection of articles based on the materials of LXIV international scientific and practical conference. No. 12 (61). Part I. Novosibirsk, SibAK, 2016. Pp. 107–115. (In Russ.)*. URL: <https://sibac.info/conf/innovation/lxiv/66743>
7. Cross-country survey on soft skills required by companies to medium/high skilled migrants // *Valorize high skilled migrants*. URL: http://valorize.odl.org/outputs/IO1_Framework_soft_skill_Report.pdf
8. Bershadskaya M. Functional literacy of schoolchildren and the problems of higher education. (In Russ.). URL: <http://www.strana-oz.ru/2012/4/funkcionalnaya--gramotnost-shkolnikov-i-problemy-vysshey-shkoly>
9. Digital Literacy. (In Russ.). URL: <http://digitalliteracy.rf>
10. Nonviolent communication in schools. URL: <https://www.cnvc.org/about-us/projects/nvc-schools/nonviolent-communication-schools>
11. Bar-On R. The Bar-On model of emotional-social intelligence (ESI) // *Psicothema*. 2006. 18, supl., 13–25.
12. Glenberg A. M. Embodiment for Education. *Handbook of Cognitive Science*. 2008. Pp. 355–372.

13. Jennings P. A., Deniel J., Siegel M. D. Mindfulness for Teachers: Simple Skills for Peace and productivity in the classroom. WW Norton. 257 p.
14. Bondarenko N. A., Dudchik S. V., Knorre E. Yu. Development of Reflexive Culture of Teachers by Means of Educational Technologies // Bulletin of Maikop State Technological University. 2015. No. 3. Pp.71–80. (In Russ.).
15. Dudchik S. V. Psychological and pedagogical diagnostics in the work of the tutor // ChiO. 2016. No. 1(46). Pp. 127–130. (In Russ.).
16. Foresight HSE center. (In Russ.). URL: <https://foresight.hse.ru/news/206428598.html>
17. Kovaleva T. M., Yakubovskaya T. V. Tutor activity as anthropopractice: between the individual educational trajectory and the individual educational program // Person.RU. 2017. No. 12. Pp. 85–94. (In Russ.).

Как цитировать статью: Кузнецова Е. И., Теров А. А. Подготовка специалистов в области индивидуализации и тьюторства: некоторые аспекты модели компетенций тьюторской деятельности // Бизнес. Образование. Право. 2018. № 4 (45). С. 423–432. DOI: 10.25683/VOLBI.2018.45.435.

For citation: Kuznetsova E. I., Terov A. A. Professional education of specialists in the fields of individualization and tutoring: some aspects of their competence model // Business. Education. Law. 2018. No. 4 (45). Pp. 423–432. DOI: 10.25683/VOLBI.2018.45.435.

УДК 371.123
ББК 74.104+74.041

DOI: 10.25683/VOLBI.2018.45.404

Svatalova Tamara Aleksandrovna,
candidate of pedagogical sciences,
associate professor of the department
of preschool education development,
Chelyabinsk Institute of Retraining and Advanced Training
of Educators,
Chelyabinsk,
e-mail: svatalova@mail.ru

Сваталова Тамара Александровна,
канд. пед. наук,
доцент кафедры развития
дошкольного образования,
Челябинский институт переподготовки и повышения
квалификации работников образования,
г. Челябинск,
e-mail: svatalova@mail.ru

Laryushkin Sergei Aleksandrovich,
senior teacher of the department of management,
economics and law,
Chelyabinsk Institute of Retraining and Advanced Training
of Educators,
Chelyabinsk,
e-mail: jkl.85@mail.ru

Ларюшкин Сергей Александрович,
старший преподаватель кафедры управления,
экономики и права,
Челябинский институт переподготовки и повышения
квалификации работников образования,
г. Челябинск,
e-mail: jkl.85@mail.ru

НОРМАТИВНО-ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ РАЗВИТИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ ПЕДАГОГОВ ДОО

REGULATORY AND LEGAL GROUNDS FOR PROFESSIONAL COMPETENCE DEVELOPMENT OF TEACHERS OF PRESCHOOL EDUCATIONAL ORGANIZATION

13.00.08 – Теория и методика профессионального образования

13.00.08 – Theory and methodology of vocational education

В статье рассматриваются проблемы развития профессиональной компетентности педагогов дошкольного образования в условиях обновленной социально-экономической ситуации. Особенностью этого процесса является выявление нормативных оснований, способствующих индивидуализации и росту субъектности педагогов при выборе ими путей профессионального развития и саморазвития. Уточнение сути профессиональной компетентности современного работника образования в этом контексте привело к необходимости обсуждения и проработки нормативно-правовых оснований для ее обновления, развития и коррекции. Формирование национальной системы учительского роста (НСУР), направленной на установление для педагогических работников уровней владения профессиональными компетенциями, разработка дорожной кар-

ты по ее закреплению в нормативном поле государства свидетельствует о недостаточной изученности проблемы, ее новизне. На основе требований нормативных документов обозначен правовой статус педагогов дошкольного образования по развитию профессиональной компетентности в современных условиях. Аргументирована обязанность современного педагога систематически обновлять свои профессиональные знания, способы профессиональной деятельности, компетенцию. Представлена иерархия нормативных документов, содержательно дополняющих друг друга. Это позволяет современному педагогу выстраивать траекторию профессионального саморазвития.

Обоснована смена акцентов деятельности педагогов системы дополнительного профессионального образования: с позиции восполнения предполагаемых знаниевых