

**Dudchik Svetlana Viktorovna**,  
Candidate of Pedagogics,  
Associate Professor of Pedagogical Technologies  
of Continuous Education. INO,  
Moscow City Pedagogical University,  
Russian Federation, Moscow,  
e-mail: dudchik@yandex.ru

**Дудчик Светлана Викторовна**,  
канд. пед. наук,  
доцент Дирекции образовательных программ,  
Московский городской  
педагогический университет,  
Российская Федерация, г. Москва,  
e-mail: dudchik@yandex.ru

## СОПРОВОЖДЕНИЕ ИНДИВИДУАЛЬНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО МАРШРУТА СЛУШАТЕЛЯ В ДПО (НА ПРИМЕРЕ СЕРЕБРЯНОГО УНИВЕРСИТЕТА ГАОУ ВО «МГПУ»)

### SUPPORT OF THE INDIVIDUAL EDUCATIONAL ROUTE OF THE LISTENER IN THE CPE (ON THE EXAMPLE OF THE SILVER UNIVERSITY OF SAEI HE “MSPU”)

13.00.08 — Теория и методика профессионального образования  
13.00.08 — Theory and methods of vocational education

*В статье обозначена актуальность эффективной деятельности преподавателя-тьютора в сопровождении и реализации индивидуального образовательного маршрута слушателя в дополнительном профессиональном образовании (ДПО), исследования подходов, педагогических технологий, форм в организации указанного процесса. В этой связи представлена попытка обоснования дальнейших перспектив использования новых форм, в которых предусматривается образовательный запрос слушателя в ДПО. Доказывается, что работа преподавателя с образовательным запросом обучающегося позволяет объединять получаемую информацию о существующих образовательных ресурсах с имеющимся у него профессиональным и личным опытом. Рассматривается инновационный опыт разработки сопровождения и реализации индивидуального образовательного маршрута (ИОМ) слушателя Серебряного университета ГАОУ ВО «Московский городской педагогический университет» (МГПУ) с использованием технологий открытого образования и тьюторского сопровождения, а также посреднической роли преподавателя-тьютора. Представлена программа тьюториалов по сопровождению и реализации ИОМ слушателя в ДПО, состоящая из этапа входа, пяти блоков, которые можно использовать как конструктор в любой последовательности, и выхода. Каждый этап программы сопровождения является самостоятельным и законченным, поэтому она может быть вариативна, благодаря чему достигается универсальность ее применения. Обозначены подходы к использованию вышеуказанных технологий на каждом этапе сопровождения ИОМ в ДПО, определена сущность и специфика их использования. Сделаны выводы о том, что отбор технологических инструментов, форм работы, выявление образовательного замысла обучающегося, сопровождение и реализация его индивидуального образовательного маршрута, а также рефлексия происходящих образовательных событий в ДПО помогает преподавателю удержать личностный смысл профессиональной активности предпенсионера и построить, реализовать образовательный маршрут.*

*The article highlights the relevance of effective activity of the teacher-tutor in support and implementation of the individual educational route of the listener in the CPE (continuing*

*professional education), research of approaches, pedagogical technologies, and forms of this process arrangement. In this regard, an attempt is made to justify the future prospects of using new forms that provide for the educational request of the listener in continuing professional education. It is proved that the work of the teacher with the educational request of the student allows combining the information received about existing educational resources with the professional and personal experience that he has. The article deals with the innovative experience of developing support and implementing an individual educational route for a student of the Silver University of SAEI HE “MSPU” using technologies of open education and tutor support, as well as the intermediary role of a teacher-tutor. The program of tutorials in support and implementation of the IOM of the listener in the CPE, which consists of an entry stage, five blocks that can be used as a constructor in any sequence, and an exit, is presented. Each stage of the support program is independent and complete, so it can be variable. This ensures the universality of its application. The approaches to the use of the above-mentioned technologies at each stage of IOM support in CPE are outlined; the essence and specifics of their use are defined. It is concluded that selection of technological tools, forms of work, identification of the educational plan of the student, support and implementation of his individual educational route, as well as reflection of ongoing educational events in the CPE helps the teacher to keep the personal meaning of the professional activity of the pre-pensioner and build, implement an educational route.*

*Ключевые слова: технологии открытого образования, технологии тьюторского сопровождения, преподаватель-тьютор, тьюторское сопровождение, индивидуальный образовательный маршрут, образовательный запрос, профессионализация, дополнительное профессиональное образование, индивидуальный и групповой тьюториал, образование взрослых, тьюториал, тьютор.*

*Keywords: technologies of open education, technologies of tutor support, teacher-tutor, tutor support, individual educational route, educational request, professionalization, additional professional education, individual and group tutoring, adult education, tutorial, tutor.*

## Введение

Социокультурные изменения, происходящие в современном обществе, продление жизни и рост благосостояния остро обозначили не только проблему сдвига в демографии, но и вопросы необходимости продления профессиональной деятельности граждан, увеличения пенсионного возраста, сохранения их профессиональной активности.

В 2016 г. Правительством РФ было подписано распоряжение «Об утверждении Стратегии действий в интересах граждан старшего поколения до 2025 года», в котором определены не только цели, принципы и задачи, но и направления социальной политики государства в отношении граждан старшего поколения [1]. А 3 октября 2018 г. В. В. Путин подписал закон № 350-ФЗ о внесении изменений в пенсионное законодательство, согласно которому пенсионный возраст увеличен на пять лет для обоих полов: до 65 лет для мужчин и 60 лет для женщин. После принятия новой пенсионной реформы в законодательстве появился термин «предпенсионер» — это возраст 55 лет у женщин (5 лет до пенсионного возраста) и соответственно 60 у мужчин [2]. В 2012 г. Россия, следуя общемировым тенденциям, объявила образование взрослого населения приоритетом государственной политики в сфере образования. В Федеральном законе «Об образовании в Российской Федерации» среди других видов образования выделили образование взрослых, которое призвано удовлетворять индивидуальные потребности в интеллектуальном, нравственном и физическом совершенствовании человека любого возраста [3].

По имеющимся данным социологических, педагогических, психологических отечественных и зарубежных исследований, пенсионеры сохраняют работоспособность, профессиональную компетентность, интеллектуальный потенциал и готовы как совершенствоваться внутри профессии, так и осваивать новые. Обсуждается реализация принципов «образования на протяжении всей жизни» [4]. Имеется широкий круг социальных факторов и стимулов для образования в зрелом возрасте с точки зрения дальнейшей профессионализации. В целях обеспечения защиты людей, вступающих в этот жизненный период, государство создает условия для получения дополнительного профессионального образования.

В настоящее время для указанной возрастной категории предлагаются разные варианты обучения. Это повышение квалификации, профессиональная переподготовка, магистратура. Только в Москве для лиц старше 50 лет реализуются такие государственные программы и проекты, как «Московское долголетие», «Моя карьера», «Навыки мудрых», проект Московской службы психологической помощи населению и проект «Серебряный университет» в ГАОУ ВО «МПГУ». Так, в Серебряном университете людей зрелого возраста обучают по программам рабочих профессий и программам переподготовки на пяти факультетах.

Однако, несмотря на предпринимаемые меры, налицо противоречие: традиционные подходы и технологии, используемые сегодня в ДПО с целью профессионализации людей пенсионного и предпенсионного возраста, с одной стороны, и необходимость продолжения профессиональной деятельности в существующих реалиях настоящего времени — с другой. Очевидна проблема: существующий в государстве разрыв между законодательной необходимостью лицам предпенсионного возраста продолжать работать и мотивами, возможностями пенсионеров для профессионального роста и развития в рамках существующих условий в ДПО.

Решение проблемы возможно только при условии как кардинального изменения технологической составляющей обучения взрослых, так и отбора соответствующих форм обучения. Без поиска новых подходов, средств, форм работы преподавателя, отбора технологического инструментария невозможно сохранение уровня компетентности, профессионализма и активности предпенсионеров, их удовлетворенности профессиональной деятельностью при значительном повышении пенсионного возраста. Кроме того, выстраивать и сопровождать индивидуальные образовательные маршруты слушателя в ДПО необходимо по иным основаниям, с учетом специфики данного возрастного периода. При этом используемые в настоящее время в ДПО для профессионализации пенсионеров технологические инструменты не применяются комплексно, не имеют внутренней связи между собой. Именно это могло бы способствовать самоанализу, который включал бы взаимосвязь настоящего и прошлого, и преодолению отчуждения от процесса обучения в ДПО.

**Актуальность** заявленной темы обусловлена тем, что в соответствии с распоряжениями Правительства РФ об увеличении пенсионного возраста возникла необходимость продления профессиональной деятельности граждан. Необходимо обозначить новые технологии и подходы для сопровождения и реализации индивидуального образовательного маршрута слушателя в ДПО, организовать комплексное тьюторское и технологическое обеспечение данного процесса. В связи с этим представлено обоснование отбора тьюторских технологий и технологий открытого образования, форм и способов в дополнительном профессиональном образовании, опирающихся на образовательный запрос и ИОМ слушателя в ДПО (на примере тьюторского сопровождения ИОМ слушателя в Серебряном университете ГАОУ ВО «МПГУ»).

**Целесообразность** обусловлена необходимостью решить проблему: как помочь человеку зрелого возраста построить и пройти индивидуальный образовательный маршрут в ДПО, учитывая, что реализация современных подходов в образовании требует преобразования процесса образования взрослых? Какова роль преподавателя-тьютора в этом процессе? В чем заключается ресурс технологий во время сопровождения ИОМ слушателя в ДПО?

**Состояние изученности данной проблемы** недостаточно отражено в отечественной и зарубежной педагогической литературе. Попытки исследовать и обосновать возможности использования педагогического и технологического инструментария, сопровождения ИОМ при работе с людьми пенсионного и предпенсионного возраста представлены в работах отечественных педагогов (Гордин А. И., Марон А. Е., Литвинова Н. П., Монахова Л. Ю., Бойко З. В., Митина А. М., Мухлаев Т. В., Кошарная Г. Б., Мороз Н. С. и др.), а также зарубежных исследователей (McLean S., Tokatli R. и др.).

**Научная новизна и теоретическая значимость** темы исследования состоит в том, что автор статьи ввел в научное поле педагогических исследований подходы к использованию технологий открытого образования и тьюторского сопровождения при сопровождении и реализации ИОМ слушателя в ДПО.

**Практическая значимость.** Программа может быть рекомендована специалистам, работающим со взрослыми: тьюторам, специалистам открытого, дополнительного образования, карьерным консультантам, социальным работникам центров занятости и центров по работе с людьми пожилого возраста.

**Цель и задачи исследования.** Представляется, что достижение целей профессионализации слушателя в ДПО (Серебряный университет ГАОУ ВО «МГПУ») возможно, если в процессе прохождения индивидуального образовательного маршрута сопровождающим будут использованы технологии открытого образования и тьюторского сопровождения, а в качестве основной формы прохождения ИОМ будет выбрана такая форма, как тьюториал. Вместе с тем преподавателем-тьютором будет вестись целенаправленная работа над определением индивидуального образовательного замысла слушателя, сопровождением ИОМ в ДПО, рефлексией предлагаемых образовательных событий. Все это поможет обучающемуся удержать личностный смысл профессиональной активности и высокий уровень мотивации не только для профессионального обучения, но и для продолжения трудовой деятельности.

### Основная часть

**Методология.** Рассмотрим основные понятия, необходимые для раскрытия темы. Под ИОМ в ДПО будем понимать «содержание обучения взрослого, выраженное в форме индивидуальной образовательной программы, соответствующей запросам личности и стандартам образования. ИОМ — это персональный путь реализации личностного потенциала взрослого в пространстве образования, направленный на развитие, адаптацию, творчество и профессионализацию» [5].

Профессионализация является предметом постоянного исследовательского интереса ученых в связи с высокой социальной значимостью процесса и его практической важностью. Так, в работе Дружилова С. А. «Критерии и уровни индивидуального профессионализма» представлено «спиралевидное развитие индивидуального профессионализма человека в виде последовательных триад» [5]. Дружилов С. А. считает, что «профессиональное развитие идет путем приобретения человеком новых профессиональных качеств на основе частичного отрицания старых» [6]. «При этом сохраняются полезные свойства, обеспечивающие существование системы в настоящее время, а также появляются принципиально новые свойства. Таким образом, «субъект, при переходе на новый, более высокий уровень, разрешает внутренние противоречия, вызванные отрицанием уже сформированного отношения к деятельности» [6]. Рассмотренный подход дает не только понимание этапа профессиональной компетенции человека, но и осознание пройденных точек по указанному индивидуальному маршруту, прогнозирование будущих. Концептуальная модель, предложенная Дружиловым С. А., и теория профессионализации Машина В. А., утверждающая, что в ходе профессионализации реально осуществляется преобразование самого субъекта деятельности через признание функций деятельности ведущей, целеполагающей, смыслообразующей, что профессионализация определяет движущие силы и источник развития человека в зрелом возрасте, взяты нами за основу рассмотрения подходов к созданию цикла тьюториалов по сопровождению и реализации ИОМ слушателя в ДПО.

Помимо этого, функциональный подход к профессионализации людей предпенсионного возраста с точки зрения возможности наличия кризисного периода является существенным для разработки ИОМ в ДПО. По мнению Выготского Л. С., «кризис, или критический период, — время качественных позитивных изменений, результатом

которых является переход личности на новую, более высокую ступень развития» [7]. Также Эриксон Э. считал, что «сущностью каждого кризиса является выбор, который человек должен сделать» [8]. Выбор осуществляется между двумя альтернативными вариантами решения возрастных задач развития. Характер выбора сказывается не только на процесс обучения в ДПО, но и на дальнейшей успешности жизни человека. Таким образом, на основании анализа изученной научной литературы выработан концептуальный подход к возрасту 50—65 лет как к периоду кризиса («кризису старения»). Необходимость «выбора» становится существенным фактором для выработки подходов к сопровождению и реализации индивидуального образовательного маршрута слушателя в ДПО, отбору технологического инструментария.

Преподавателю, работающему с данной возрастной категорией в ДПО и сопровождающему ИОМ слушателя, необходимо учитывать: гендерные различия (Мельникова Н. Н. и др.); возрастную динамику смыслообразующих мотивов трудовой деятельности (Прохорова М. В., Прохоров В. М. и др.); характерологические свойства личности и особенности проявления психологических факторов (Щеколдина Н. В. и др.); особенности отбора содержания для образовательных программ взрослых людей (Королева Е. Г., Марон А. Е. и др.); технологии образования взрослых (Змеев С. И., Марон А. Е., Монахова Л. Ю. и др.); формы и способы работы при трансляции образовательных услуг (Тряпицына А. П., Колесникова И. А. и др.); преемственность поколений [9]; «специальную» профессиональную подготовку [10]; «неформальность обучения» и «раскрытие личности обучающегося» [11]; имеющийся профессиональный опыт слушателя [12]. Предметом нашего интереса являются как формы работы преподавателя, учитывающие возрастную специфику, целеполагание, мотивы, интересы и особенности рефлексии обучающихся, так и технологии, поддерживающие сопровождение ИОМ слушателя. Современные образовательные технологии «поддерживают индивидуализированное обучение», способствуют мотивации обучения, помогают «зафиксировать цели, выявить образовательные средства», «сформировать в этом контексте новую педагогическую рефлексию собственной деятельности» [13, 14], а также «выстраивать индивидуальный образовательный маршрут» [15].

Опираясь на анализ отечественных и зарубежных педагогических исследований, можно сказать, что на сегодняшний момент в образовании взрослых используются следующие технологии: интерактивные технологии (Игнатъева Е. Ю., Зеер Э. Ф. и др.); рефлексивные технологии (Абрамова И. Г., Жук А. И. и др.); дистанционные и информационные технологии (Александров Л. Н., Баластов А. В. и др.); технологии сотрудничества и взаимодействия (Власов К. А. и др.); технологии открытого образования (Хачатрян Э. В., Никулина Н. Ю., Зиновьева Т. А.); модульные технологии (Певнева Т. Н. и др.); проектные технологии [9]; мастерские [10]; личностно-ориентированные технологии [11]; технологии групповой и коллективной работы [12].

Однако до сих пор не представлен целостный механизм сопровождения и реализации ИОМ слушателя в ДПО, а также соответствующие ему формы и технологии, комплексно используемые преподавателем во время обучения.

Решение этой проблемы видится с помощью тьюторских технологий и технологий открытого образования,

комплексно применяемых на определенном этапе прохождения ИОМ в ДПО при сопровождающей позиции преподавателя-тьютора.

«Тьюторское сопровождение — это педагогическая деятельность по индивидуализации образования, направленная на выявление и развитие образовательных мотивов и интересов обучающегося, поиск образовательных ресурсов для создания индивидуальной образовательной программы, на формирование учебной и образовательной рефлексии» [16]. Одной из основных форм работы тьютора является тьюториал. Тьюториал — это «открытое учебное занятие с применением методов интерактивного и интенсивного обучения, направленное на приобретение и обмен опытом использования модельных, стандартных и нестандартных ситуаций в построении индивидуальных образовательных программ, развитие мыслительных, коммуникативных и рефлексивных способностей, коррекцию мотивации» [17]. Форма тьюториал выбрана нами неслучайно: она позволит слушателю в ДПО проявить себя в качестве «автора» своего ИОМ и субъекта образовательного процесса в ДПО.

В рамках данного исследования цель преподавателя-тьютора, сопровождающего ИОМ слушателя в ДПО, заключалась в выведении обучающегося на активную позицию с фиксацией цели (одной или нескольких) и в зону действия — пробы («ближайшего развития»); тем самым, сопровождение ИОМ охватывает два этапа и направляет тьюторанта на уровень третьего. Внутри же самих тьюториалов был заложен полный спектр тьюторского действия, состоящий из четырех этапов и включающий рефлексии. Рефлексия становится для слушателя-тьюторанта тем связующим звеном, которое помогает не только обнаруживать и осознавать внутренние побуждения, но и преобразовывать их в процессе анализа в практическое действие.

Для определения основных проблемных точек профессионализации в зрелом возрасте и учета условий при реализации сопровождения ИОМ слушателя в ДПО предварительно был проведен опрос (анкета «Оценка смыслообразующих мотивов трудовой деятельности»), целью которого являлось сужение вариативного поля до трех-четырех ключевых аспектов, на которых возможна максимальная работоспособность предпенсионера в ДПО. Опрос среди целевой группы проводился на базе Серебряного университета в ноябре — декабре 2018 г. в рамках исследования социального портрета «серебряного» студента МГПУ. В опросе приняли участие 22 респондента предпенсионного возраста (от 51 до 64 лет), среди которых 16 женщин и 6 мужчин. По результатам опроса подтверждены предположения, что при разработке линии сопровождения и реализации ИОМ слушателя в ДПО, а также при отборе технологий необходимо учитывать четыре доминанты, а именно: удовлетворение потребностей в самовыражении и самореализации; повышение уровня притязаний и профессиональной самооценки; целеполагание; профессиональная активность. Были сделаны выводы, что необходима целенаправленная работа преподавателя-тьютора над мотивацией, рефлексией, самовыражением и целеполаганием обучающихся при прохождении ИОМ в ДПО.

Работа по реализации ИОМ велась в условиях тьюторского сопровождения. Тьюторское сопровождение ИОМ слушателя в ДПО стимулирует профессиональную активность обучающихся, учитывая индивидуальный образовательный запрос, личные интересы и возможности для эффективной профессионализации. Цель тьюторского

сопровождения — расширение границ индивидуально-го действия, осознание и принятие новых ресурсов, соотнесение личных возможностей и образовательных целей, а также выбор, который должен сделать слушатель в ДПО в создавшейся избыточной среде.

Работа по сопровождению и реализации ИОМ слушателя Серебряного университета проходила параллельно с обучением в Серебряном университете ГАОУ ВО «МГПУ» и состояла из семи встреч-тьюториалов. Между тьюториалами была предусмотрена обязательная самостоятельная работа обучающегося. Частота встреч — один-два раза в неделю. Общая длительность программы — 7—8 недель. Программа сопровождения ИОМ слушателя в ДПО построена на одной из наиболее успешных теорий, которые описывают процесс эффективного обучения. Это модель Колба (Experiential Learning Model, David A. Kolb). В этой модели представлены четыре способа обучения: опыт, рефлексия (анализ), концептуализация (синтез), экспериментирование (выход в деятельность). Конечно, в процессе обучения обучающийся выбирает какой-то один понравившийся способ, но в целом во время обучения используются в меньшей или большей степени все представленные способы. Прохождение этих способов как этапов легло в основу стратегии сопровождения ИОМ: тьюторант переходит от этапа «мыслительного» к «действию» и обратно; действие повторяется по кругу. Такой подход (опыт, анализ, синтез, выход в деятельность) заложен также внутри каждого тьюториала, рефлексия внутри и между встречами является неотъемлемой частью работы преподавателя-тьютора.

Программа тьюториалов по сопровождению ИОМ слушателя в ДПО состоит из этапа входа («Знакомство»), пяти блоков, которые можно использовать как конструктор в любой последовательности, и выхода. Каждый этап является самостоятельным и законченным, поэтому программа сопровождения ИОМ может состоять из одной или нескольких встреч. Этим достигается универсальность применения. Программа сопровождения ИОМ слушателя в ДПО состоит из следующих этапов:

Вход. «Знакомство».

Этап I «Профессиональный опыт». Самодиагностика. Выявление проблем. Работа с профессиональным опытом и мотивацией обучения в ДПО.

Этап II «Анализ». Работа с профессиональным опытом. Осмысление личностно-профессиональной карты. Работа с мотивацией и самооценкой.

Этап III «Синтез». Целеполагание. Постановка личностно-профессиональных целей. Работа с целеполаганием. Составление карты целей.

Этап IV «Синтез». Ресурсное расширение. Составление ресурсной карты. Работа с индивидуальным образовательным маршрутом. Работа над целеполаганием и профессиональной активностью предпенсионера.

Этап V «Экспериментирование». Коррекция ресурсов. Пробы. Разбор кейсов.

Выход. «Перспективы». Работа с будущим. Формулирование стратегии профессионального действия. Выход в профессиональную деятельность.

Подробно разберем особенности этапов сопровождения и их наполняемость технологическим инструментарием.

Вход. На этапе входа («Знакомство») слушателю в ДПО предлагается написать эссе в свободной форме на тему «Мой профессиональный опыт». Эссе предполагает анализ профессионального и жизненного опыта, его интерпретацию,

выстраивание суждений автора, сравнение фактов, озвучивание возможных альтернатив, формулировку выводов, личную оценку автора. В то же время использование эссе направлено на установление взаимодействия с преподавателем-тьютором. Это помогает преодолеть пассивность обучающегося, дает преподавателю основание для подготовки к очной встрече-знакомству, так как эссе предполагает «прозрачность» точки зрения слушателя, личной субъективной оценки процесса профессионализации в ДПО.

Этап I состоит из двух частей — очного тьюториала и самостоятельной работы обучающегося. На этапе знакомства тьютор выявляет проблему и переводит ее в запрос, используя технологию вопрошания (Карастелев В. Е.). Преподаватель-тьютор, работая с профессиональным опытом подопечного, помогает с помощью вопросов переосмыслить «старый» опыт и открыться новому; работает на мотивацию обучения. Сопровождающему важно учитывать внутриличностные факторы, которые проявляются в кризисный переходный период: устремленность в прошлое, перекокс в восприятии прошлого и будущего, тревога в отношении своего будущего, переживания по поводу своей востребованности. Здесь специалисту важно помочь слушателю увидеть значимость и ценность пройденного пути, вместе зафиксировать проблемы, переосмыслить их, утвердить выбранное направление. Основная технология, применяемая на этом этапе, — событийно-ресурсное картирование (Довбыш С. Е.). Весь жизненный путь делится на периоды, кратные 10—15 годам («ранняя зрелость», «средняя зрелость», «поздняя зрелость»); тьюторант фиксирует все важные моменты, относящиеся к образованию, профессиональной деятельности, личной жизни, оценивает событийный и личностный эффект и наносит на линию жизни по указанным блокам. Важно, что в момент графической фиксации происходит понимание значимости события (положительные или отрицательные последствия, личностные эффекты можно обозначить с помощью цвета или по значимости от «0» до «10»). Преподаватель-тьютор фиксирует пересечение образовательных, профессиональных и жизненных событий, по возможности преобразует данные в график, анализирует с тьюторантом причинно-следственные связи. Важно, чтобы тьюторант обозначил на «линии жизни» ближайшие (перспективные) пять событий и нанес их на линию жизни в зоне «будущего». На этом этапе также возможны к применению вариативные способы схематизации, создающие условия для объективации полученных данных о жизненном и профессиональном опыте, их фиксации, переосмысления ранних представлений и оформление новых представлений о профессиональных возможностях. Основные технологии для использования в процессе схематизации: картирование (карта интересов, профессионального опыта и умений, целей); личностно-ресурсная карта (Ковалева Т. М.) — средство «прорисовки» окружающей действительности и места специалиста в ней; Mind map — средство визуализации смыслов, идей, задач; генеалогическое древо — карта в русле профидентичности и личных архивов. Задача преподавателя-тьютора — показать, что может помочь на пути профессионализации и прохождения ИОМ в ДПО. Чтобы усилить эффективность и результат тьюториала, составляется мотивационный портрет тьюторанта, с опорой на уникальный тест Ш. Ричи и П. Мартина, «мотивационный профиль», который выявляет относительную ценность каждого из 12 взятых за основу мотиваторов (критериев) [18]. Значения показаний

мотивационного профиля человека дают понимание, что нужно предпринять; это мощный инструмент самосовершенствования; необходимо сравнить показатели с общепринятыми нормами, выделить максимально низкие и высокие, выходящие за пределы нормы; признать слабости и стараться их компенсировать, а на сильных сторонах выстраивать дальнейшее развитие и профессиональное самосовершенствование. Мотивационный портрет используется не только для поднятия уровня профессиональной мотивации, но и для повышения самооценки.

Самостоятельная работа тьюторанта после первого этапа сопровождения состоит из анализа (или составления) мотивационного портрета и рефлексии тьюторанта. Здесь можно использовать такую технику, как фрирайтинг. Формулируется тема из ряда: «Профессиональный опыт и будущее».

Этап II. Задачей второго этапа становится работа с жизненным опытом тьюторанта, осмысление его личностно-профессиональной карты, созданной на первом этапе, мотивационного профиля, осознанных и неосознанных ключевых идей, выявленных через рефлексию и креативное мышление технологией «фрирайтинг». Акцентом этапа становится работа над самооценкой. Согласно исследованиям Деркача А. А., «самооценка — это когнитивная подструктура, обобщающая предшествующий опыт субъекта, трансформирует его и формирует новый образ „Я“, фиксирует знание личности о себе» [19]. Самооцениванием постоянно занимается каждый человек и в процессе своего личностного развития, и в процессе профессиональной карьеры; это механизм, с помощью которого человек оценивает промахи и достижения, прошлое, настоящее и будущее, связывает это с персональными способностями и индивидуальным портретом, тем самым регулирует и направляет свое развитие. «Самооценивание — это то, что подвластно человеку, что делает его самоопределяющимся, саморазвивающимся, саморегулирующимся; счастливым и несчастным, удовлетворенным жизнью, профессией и постоянно неудовлетворенным, ищущим. Управление самооценкой — в значительной степени это управление своей жизнью, судьбой» [18]. Профессиональная самооценка является важным фактором развития профессионализма. Анализ персонального потенциала с опорой на сильные стороны проводится по технологии SWOT: сила (strength), слабость (weakness), возможности (opportunities), угрозы (threats). Тем самым, сопоставляются сильные и слабые стороны с существующими возможностями, угрозами и ограничениями в плане профессиональных изменений.

Самостоятельная работа — рефлексия по методу креативного мышления «фрирайтинг» и рефлексивный отчет.

Этап III и IV. Механизмы саморегуляции, где одними из главных являются мотивация и самооценка, определяют направленность и степень активности индивида, становление ценностных ориентаций личности, профессиональных и личностных целей — целеполагание. Работа преподавателя-тьютора на третьем и четвертом этапе сопровождения базируется на технологии педагогического целеполагания (Турбовской Я. С.) и составлении карты целей обучающегося в ДПО. На третьем этапе — на постановку личностно-профессиональных целей, а на четвертом — на расширение ресурсного видения для достижения целей профессионализации и составление карты ресурсов. Целевые ориентиры тьюторанта уточняем с помощью SMART-теста; целостную же картину-схему можно выстроить

с помощью схемы «Дерево целей». Преподаватель-тьютор на этих этапах помогает придать целям обучающихся вид образов, знаков, обращаясь к которым слушатель в ДПО увеличивает вероятность осуществления желаемого. Проработав жизненно важные цели обучающегося с помощью SMART-теста, сопровождающий выстраивает дерево целей по иерархическому принципу: выделена главная — генеральная — цель, так называемая «вершина дерева», и подчиненные ей цели — «ветви дерева». На нижних ярусах дерева — локальные задачи на ближайшую перспективу, которые должны помочь обеспечить цели верхнего порядка. Традиционно самостоятельной работой после этапов становится рефлексия «фрирайтинг»; задается тема письма, связанная с профессиональными или личностными целями.

На четвертом этапе преподаватель разворачивает процесс «синтеза»: видение целей на пути дальнейшей профессионализации, трансформации «образа» будущего от осознания возможности через принятие ценности к цели, а потом к действию. Здесь используется ресурсная схема тьюторского сопровождения. Участнику процесса предлагается проработать поле ресурсов через три вектора расширения: культурно-предметный, социальный и антропологический. Ресурсная карта становится точкой отсчета для преподавателя и тьютора в построении ИОМ в ДПО. На заочном этапе между четвертым и пятым этапами сопровождения тьюторант продолжает работать с ресурсной картой и реализацией и коррекцией ИОМ.

Заключительный пятый этап проводится с помощью технологии динамического вопрошания (Карастелев В. Е.) для корректировки и итоговой постановки целей, технологии критического мышления, кейс-стади. Задачами тьюторанта и преподавателя являются как анализ карты ресурсов, построение поэтапного ИОМ для каждого персонального случая, так и коррекция всех материалов. Структура ИОМ слушателя в ДПО включает следующие компоненты: целевой — постановка целей профессионализации, с учетом проработанных во время тьюториалов; содержательный — обоснование структуры действий и содержание конкретных шагов внутри индивидуального маршрута, их систематизация и группировка, установление связей; технологический — определение необходимого для продвижения по маршруту дополнительных знаний (дополнительного образования); корректировки или наращивания компетенций, используемых soft и self-skill, методов, методик, систем; диагностический — определение системы диагностического сопровождения; организационный — условия и пути достижения целей. Как следует из логики работы посредством тьюториалов, на конечном этапе проводится итоговая рефлексия.

На руках у участников Программы остается портфолио из следующих документов: эссе «Мой профессиональный опыт»; базовая анкета оценки уровня профессионализации «Оценка смыслообразующих мотивов трудовой деятельности» (возможны два документа: оценка на «входе» в программу и на «выходе»); рефлексивные записки и отчеты, написанные по методу «фрирайтинг» (3—4 документа); карта-схема «Линия жизни» с точками пересечения профессиональных и личностных достижений; мотивационный профиль тьюторанта; SWOT-анализ персонального потенциала; целевые ориентиры по SMART-тесту; карта «Дерево целей»; карта целей; карта ресурсов (по схеме векторного расширения); инди-

видуальный профессионально-образовательный маршрут; решенные кейсы, форсайт-карты, заполненные бланки рефлексии по итогам тьюториалов (3—4).

Выход. «Перспективы». Преподавателем используются форсайт-технологии, которые позволяют зафиксировать точку отсчета будущего самостоятельного движения слушателя в ДПО на пути профессионализации. Главным становится принятие обучающимся решения на изменение (уточнение) профессионального и жизненного сценария, формулирование стратегии действия, формирование нацеленности на активный процесс по его реализации.

### Результаты

В исследовании использовались: базовая анкета оценки уровня профессионализации; тест Ричи Ш. и Мартина П. «Мотивационный профиль»; тест «Определение уровня самооценки» Ковалева С. В., опросник уровня рефлексивности Карпова А. В., тест «Цель — средство — результат» Карманова А. А., результаты текущей и итоговой рефлексии слушателей в ДПО. Результативность разработанной программы сопровождения и реализации ИОМ слушателя в ДПО подтверждена замерами критериев профессионализации относительно первоначальных замеров: повышение уровня самооценки (+ 5 %), целеполагания (+ 10 %), рефлексивности (+ 15 %), мотивации, направленной на самореализацию, активности (+ 7 %).

Результаты подтверждают гипотезу о том, что благодаря специально организованному сопровождению ИОМ слушателя в ДПО, внутри которого осуществляется тьюторское действие и используются технологии тьюторского сопровождения и открытого образования, можно существенно повлиять на самооценку, мотивацию, целеполагание, рефлексивность, активность (образовательную и жизненную) слушателя в ДПО и на процесс профессионализации, предполагающий пересечение профессиональных и личностных интересов.

В сопровождении и реализации ИОМ слушателя в ДПО можно использовать технологии, а именно: личностно-ресурсное картирование, событийно-ресурсное картирование, портфолио, трехвекторную схему тьюторского действия, технику динамического вопрошания, технику критического и креативного мышления, кейс-стади, форсайт-технологии. Преподавателем-тьютором во время сопровождения ИОМ применяются формы: рефлексивный отчет, техника свободного письма «фрирайтинг», рефлексивное эссе, беседы и консультации.

Результаты исследования подтвердили обоснованность такого сопровождения ИОМ слушателя в ДПО, а также возможность применения и масштабирования как средства результативного влияния на процесс индивидуализации внутри профессионализации.

### Выводы и заключение

Таким образом, для продления профессионального долголетия людей зрелого возраста, сохранения уровня компетентности и профессионализма предпенсионеров необходима индивидуальная работа со смыслами и мотивацией, целями и ценностными ориентирами. Отбор технологического инструментария, работа над определением замысла образования слушателя в ДПО, сопровождением и реализацией его ИОМ, рефлексией происходящих событий помогает преподавателю в ДПО удержать личностный смысл профессиональной активности предпенсионера.

## БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1. Распоряжение Правительства РФ «Об утверждении Стратегии действий в интересах граждан старшего поколения в Российской Федерации до 2025 года» № 164-р от 05.02.2016 г. URL: <https://rosmintrud.ru/docs/government/173>.
2. Федеральный закон «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам назначения и выплаты пенсий» от 03.10.2018 г. № 350-ФЗ. URL: <http://www.kremlin.ru/acts/bank/43614>.
3. Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ. URL: <http://docs.cntd.ru/document/902389617>.
4. Department of Economic and Social Affairs Population Division World Population Prospects. The 2015 Revision. URL: [http://esa.un.org/unpd/wpp/publications/files/key\\_findings\\_wpp2015.pdf](http://esa.un.org/unpd/wpp/publications/files/key_findings_wpp2015.pdf).
5. Марон А. Е., Монахова Л. Ю., Королева Е. Г. Проектирование образовательных маршрутов, содержания, форм и технологий общего и профессионального образования взрослых // Человек и образование. 2015. № 1(42). С. 184.
6. Дружилов С. А. Уровни профессионализма, стадии профессиональной компетентности и самосознание: проявление закона диалектического отрицания в профессионализации // Современные научные исследования и инновации. 2015. № 10(54). URL: <http://web.snauka.ru/issues/2015/10/58815>.
7. Выготский Л. С. Собрание сочинений : в 6 т. Т. 6 / Под ред. М. Г. Ярошевского. М. : Педагогика, 1984. С. 257.
8. Эриксон Э. Идентичность. Юность и кризис / Пер. с англ. М., 1996.
9. Mclean S., Moss G. They're happy, but did they make a Difference? Applying Kirkpatrick's Framework to the Evaluation of a National Leadership Program // The Canadian Journal of Program Evaluation, 2003.
10. U.S. Department of Education. URL: <http://www.ed.gov/policy/adulted/led/legis.html>.
11. Tokatli R. An Overview of Adult Education in Israel. URL: <http://cms.education.gov.il/NR/rdonlyres/513BEF32-75A1-4D95-9586-6D66273083D0/158096/2AnOverviewofAdultEducationinIsrael1.pdf>.
12. Lifelong learning policies: Europe, Australia and the place of education in the post-2015 sustainable development goals: report of a policy briefing conducted by the European Union Centre at RMIT, April 2014. URL: <http://cradall.org/content/lifelong-learning-and-sustainable-development-goals-post-2015>.
13. Дудчик С. В. Картирование как педагогическое средство в работе классного руководителя (на примере профессионального самоопределения подростков) // Бизнес. Образование. Право. 2019. № 1(46). С. 437—443.
14. Дудчик С. В., Ковалева Т. М. Технологическая подготовка тьютора: содержание, технологии и методики освоения технологий // Бизнес. Образование. Право. 2018. № 3(44). С. 371.
15. Хачатрян Э. В. Технология развития критического мышления в создании условий индивидуализации обучающегося // Тьюторство в открытом образовательном пространстве: образовательная ситуация и тьюторская деятельность : материалы XII Междунар. науч.-практ. конф. (XXIV Всерос. конф.), 2019. С. 136—143.
16. Гусева К. Б., Калининкова Н. Г. Специфика организации практик и стажировок в профессиональной образовательной подготовке специалистов в области индивидуализации и тьюторства // Бизнес. Образование. Право. 2019. № 1(46). С. 430—437.
17. Дудчик С. В. Групповой тьюториал как средство формирования субъектной позиции // Тьюторство в открытом образовательном пространстве: образовательная ситуация и тьюторская деятельность : материалы XII Междунар. науч.-практ. конф. (XXIV Всерос. конф.), 2019. С. 242.
18. Ричи Ш., Мартин П. Управление мотивацией : учеб. пособие для студентов вузов / Пер. с англ. М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. С. 320.
19. Деркач А. А. Самооценка как структурообразующая процесса акмеологического развития // Мир психологии: науч.-методический журнал. 2005. № 3. С. 139—146.

## REFERENCES

1. Decree of the Government of the Russian Federation "On approval of the Strategy of actions in the interests of older citizens in the Russian Federation until 2025" no. 164-r dated February 5, 2016. URL: <https://rosmintrud.ru/docs/government/173>. (In Russ.)
2. Federal law "On amendments to certain legislative acts of the Russian Federation on the appointment and payment of pensions" no. 350-FZ dated October 3, 2018. URL: <http://www.kremlin.ru/acts/bank/43614>. (In Russ.)
3. Federal law "On education in the Russian Federation" no. 273-FZ dated 29.12.2012. URL: <http://docs.cntd.ru/document/902389617>. (In Russ.)
4. Department of Economic and Social Affairs Population Division World Population Prospects. The 2015 Revision. URL: [http://esa.un.org/unpd/wpp/publications/files/key\\_findings\\_wpp2015.pdf](http://esa.un.org/unpd/wpp/publications/files/key_findings_wpp2015.pdf).
5. Maron A. E., Monakhova L. Yu., Koroleva E. G. Design of educational routes, content, forms and technologies of the general and professional education of adults. *Man and education*, 2015, no. 1(42), p. 184. (In Russ.)
6. Druzhilov S. A. Levels of professionalism, stages of professional competence and self-awareness: manifestation of the law of dialectical negation in professionalization. *Modern scientific research and innovation*, 2015, no. 10(54). (In Russ.) URL: <http://web.snauka.ru/issues/2015/10/58815>.
7. Vygotsky L. S. *Collected works: in 6 volumes. Vol. 6*. Ed. by M. G. Yaroshevsky. Moscow, Pedagogika, 1984. P. 257. (In Russ.)
8. Erikson E. *Identity. Youth and crisis. Translation from English*. Moscow, 1996. (In Russ.)
9. Mclean S., Moss G. They're happy, but did they make a Difference? Applying Kirkpatrick's Framework to the Evaluation of a National Leadership Program. *The Canadian Journal of Program Evaluation*, 2003.
10. U.S. Department of Education. URL: <http://www.ed.gov/policy/adulted/led/legis.html>.

11. Tokatli R. *An Overview of Adult Education in Israel*. URL: <http://cms.education.gov.il/NR/rdonlyres/513BEF32-75A1-4D95-9586-6D66273083D0/158096/2AnOverviewofAdultEducationinIsrael1.pdf>.
12. *Lifelong learning policies: Europe, Australia and the place of education in the post-2015 sustainable development goals: report of a policy briefing conducted by the European Union Centre at RMIT, April 2014*. URL: <http://cradall.org/content/lifelong-learning-and-sustainable-development-goals-post-2015>.
13. Dudchik S. V. Mapping as a pedagogical tool in the work of the class teacher (on the example of professional self-determination of teenagers). *Business. Education. Law*, 2019, no. 1(46), pp. 437—443. (In Russ.)
14. Dudchik S. V., Kovaleva T. M. Technological training of a tutor: content, technologies and methods of technology mastering. *Business. Education. Law*, 2018, no. 3(44), p. 371. (In Russ.)
15. Khachatryan E. V. Technology of development of critical thinking in creating conditions for individualization of the student. In: *Tutoring in an open educational space: educational situation and tutoring activities. Materials of the XII Int. sci. and pract. conf. (XXIV All-Russian conf.)*, 2019. Pp. 136—143. (In Russ.)
16. Guseva K. B., Kalinnikova N. G. Specifics of arrangement of the workshops and internships in professional education of specialists in the field of individualization and tutoring. *Business. Education. Law*, 2019, no. 1(46), pp. 430—437. (In Russ.)
17. Dudchik S. V. Group tutorial as a means of forming a subject position. In: *Tutoring in an open educational space: the educational situation and tutoring activities. Materials of the XII Int. sci. and pract. conf. (XXIV All-Russian conf.)*, 2019. P. 242. (In Russ.)
18. Ritchie Sh., Martin P. *Management of motivation. Textbook for University students*. Translation from English. Moscow, UNITY-DANA, 2017. P. 320. (In Russ.)
19. Derkach A. A. Self-assessment as a structure-forming process of acmeological development. *The world of psychology: scientific and methodological journal*, 2005, no. 3, pp. 139—146.

**Как цитировать статью:** Дудчик С. В. Сопровождение индивидуального образовательного маршрута слушателя в ДПО (на примере Серебряного университета ГАОУ ВО «МГПУ») // Бизнес. Образование. Право. 2020. № 4 (53). С. 411–418. DOI: 10.25683/VOLBI.2020.53.412.

**For citation:** Dudchik S. V. Support of the individual educational route of the listener in the CPE (on the example of the Silver University of SAEI HE “MSPU”). *Business. Education. Law*, 2020, no. 4, pp. 411–418. DOI: 10.25683/VOLBI.2020.53.412.

УДК 37.01  
ББК 74.0

DOI: 10.25683/VOLBI.2020.53.403

**Karastelev Vadim Evgenjevich**,  
Candidate of Political Sciences,  
Senior Researcher of the Laboratory  
of Individualization and Lifelong Learning,  
Moscow City Pedagogical University,  
Russian Federation, Moscow,  
e-mail: vprutin@gmail.com

**Карастелев Вадим Евгеньевич**,  
канд. полит. наук,  
старший научный сотрудник Лаборатории индивидуализации  
и непрерывного образования,  
Московский городской педагогический университет,  
Российская Федерация, г. Москва,  
e-mail: vprutin@gmail.com

## ЭСКИЗ ТЕОРЕТИЧЕСКИХ ОСНОВ ОБУСТРОЙСТВА ИНДИВИДУАЛЬНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО МАРШРУТА С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ТЕХНОЛОГИИ ИНТЕРАКТИВНОГО ВОПРОШАНИЯ В СИСТЕМЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

### SKETCH OF THE THEORETICAL FOUNDATIONS OF ESTABLISHING AN INDIVIDUAL EDUCATIONAL ROUTE USING THE INTERACTIVE QUESTIONING TECHNOLOGY IN THE SYSTEM OF ADDITIONAL PROFESSIONAL EDUCATION

- 13.00.01 — Общая педагогика, история педагогики и образования
- 13.00.08 — Теория и методика профессионального образования
- 13.00.01 — General pedagogy, history of pedagogy and education
- 13.00.08 — Theory and methodology of professional education

В статье поставлена проблема построения программы массовой, ускоренной и эффективной подготовки тьюторов в системе дополнительного профессионального образования. Намечен эскиз теоретических основ подготовки тьюторов на основе индивидуального образовательного маршрута. Для более глубокого рассмотрения проблемы заданы следующие контексты: вызовы современной ситу-

ации; философия человека; современные тенденции развития и технологические инновации в образовании. На основе анализа контекстов сделан вывод, что, кроме компетенции решать закрытые задачи, которые имеют единственный правильный ответ, нужно выращивать компетенцию решения открытых задач, где нет известных ответов. Одна из профессий, которая будет помогать в овладении