

15. Rothstein D., Santana L. *Make Just One Change: Teach Students to Ask Their Own Questions*. Harvard Education Press, 2011. 192 p.

16. Gregersen H. *Questions are the answers. How to search for breakthrough ideas and solve complex problems at work and in life*. Moscow, Mann, Ivanov and Ferber, 2019. 288 p. (In Russ.)

17. Shchedrovitsky G. P. Outline of the main ideas of the system-based pedagogy. In: *Essays on the philosophy of education*. Moscow, Experiment, 1993. Pp. 125—144. (In Russ.)

Как цитировать статью: Данилова В. Л., Карастелев В. Е., Елизарова Е. М. Опыт подготовки тьюторов к работе со слушателями Серебряного университета // Бизнес. Образование. Право. 2020. № 4 (53). С. 424–429. DOI: 10.25683/VOLBI.2020.53.402.

For citation: Danilova V. L., Karastelev V. E., Elizarova E. M. Experience of training tutors for the work with listeners of the Silver University. *Business. Education. Law*, 2020, no. 4, pp. 424–429. DOI: 10.25683/VOLBI.2020.53.402.

УДК 37.01
ББК 74.0

DOI: 10.25683/VOLBI.2020.53.418

Butenko Oksana Yurievna,
Master of Pedagogy,
“Tutorship in Education” program,
Employee of the Laboratory of Individualization
and Continuing Education
of the Institute for Continuing Education,
Moscow City Pedagogical University,
Russian Federation, Moscow,
e-mail: oksana.b09@mail.ru

Бутенко Оксана Юрьевна,
магистр педагогики
(программа «Тьюторство в образовании»),
сотрудник Лаборатории индивидуализации
и непрерывного образования,
Институт непрерывного образования,
Московский городской педагогический университет,
Российская Федерация, г. Москва,
e-mail: oksana.b09@mail.ru

Zmushko (Essaulova) Natalya Sergeevna,
Master of Pedagogy,
“Tutorship in Education” program,
Laboratory Researcher of the Laboratory
of Individualization and Continuing Education
of the Institute for Continuing Education,
Moscow City Pedagogical University,
Russian Federation, Moscow,
e-mail: ZmushkoNS@mgpu.ru

Змушко (Эссаулова) Наталья Сергеевна,
магистр педагогики
(программа «Тьюторство в образовании»),
лаборант-исследователь Лаборатории индивидуализации и
непрерывного образования,
Институт непрерывного образования,
Московский городской педагогический университет,
Российская Федерация, г. Москва,
e-mail: ZmushkoNS@mgpu.ru

СПЕЦИФИКА ОРГАНИЗАЦИИ И ПРОВЕДЕНИЯ ТЬЮТОРИАЛОВ ПРИ СОПРОВОЖДЕНИИ РАЗРАБОТКИ И РЕАЛИЗАЦИИ ИНДИВИДУАЛЬНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО МАРШРУТА ОБУЧАЮЩИХСЯ СЕРЕБРЯНОГО УНИВЕРСИТЕТА

THE SPECIFICS OF ARRANGEMENT AND CONDUCT OF TUTORIALS ACCOMPANIED DEVELOPMENT AND IMPLEMENTATION OF AN INDIVIDUAL EDUCATIONAL ROUTE OF STUDENTS OF THE SILVER UNIVERSITY

13.00.01 — Общая педагогика, история педагогики и образования

13.00.01 — General pedagogy, history of pedagogy and education

В современном мире образование на протяжении всей жизни становится перманентным процессом, в который все активнее вовлекаются и обучающиеся серебряного возраста — студенты Серебряного университета возрастной категории от 55 лет и старше. В данном аспекте все чаще возникает необходимость не только в составлении образовательного маршрута, но и в построении системы тьюторского сопровождения данного процесса с учетом индивидуальных и возрастных особенностей обучающихся.

Специфика тьюторского сопровождения обучающихся Серебряного университета заключается в организации работы на материале реального опыта людей (учебного, профессионального, социального и т. д.) с целью расширения соб-

ственных возможностей тьюторов, подключения субъективного отношения к построению продвижения к успеху. Профессиональная позиция тьютора при работе с данной целевой аудиторией ориентирована не только на помощь в составлении индивидуальной образовательной программы, оказание поддержки в процессе следования по индивидуальному образовательному маршруту, но и на непрерывное удержание равновесной ситуации между реальными возможностями тьюторанта и объемом его запроса, постоянную рефлекссию динамических показателей образовательных воздействий.

Основной формой реализации тьюторского сопровождения является тьюториал. Для изучения специфики организации и проведения тьюториалов при сопровождении

разработки и реализации индивидуального образовательного маршрута обучающихся Серебряного университета были использованы методы обзора научной литературы, анализа профессиональной деятельности тьютора, наблюдения и социологического опроса. Индуктивно определены профессиональные задачи тьютора при сопровождении обучающихся серебряного возраста, проведено микроисследование, в результате которого было выделено три блока тем, актуальных для обучающихся данной целевой группы.

В статье представлены основные принципы, средства и методы работы с данной целевой аудиторией, в качестве примера приводится разработанная на основе результатов исследования технологическая карта для проведения тьюториала с обучающимися Серебряного университета.

In the modern world, lifelong lasting education is becoming a permanent process, in which the retired people are being actively involved, therefore the students of the Silver University are above 55 years. In this aspect, it is essential not only to draw up an educational route, but also to set up a system of tutorial support, taking into account the individual and age characteristics of students. The basis of tutorial support for students at Silver University is to arrange the work taking into account the students' background (educational, professional, social, etc.) with the aim of expanding the personal capabilities of tutorants, lining up the road towards success.

The professional tutor, working with such audience, should be focused not only on assisting to draw up an individual educational program, providing support in the following of an individual educational route, but also on continuously maintaining the balance between the real capabilities of the tutorant and the volume of his request.

The main form of tutor's support is tutorial. To study the specifics of organizing and conducting tutorials with development and implementation of an individual educational route for Silver University students, such methods as reviewing scientific literature, analyzing professional activities of a tutor, observing and conducting a sociological survey were used. The professional tasks of the tutor were inductively determined; a micro-study was conducted resulted in identification of three blocks of topics relevant for students of a certain age group.

The article presents the basic principles, means and methods of working with this target audience; a technological map based on the results of the study for conducting a tutorial with students of Silver University is presented as an example.

Ключевые слова: тьютор, тьюториал, обучающиеся серебряного возраста, Серебряный университет, индивидуальный образовательный маршрут, тьюторское сопровождение, самоопределение, ресурсная карта, технологии открытого образования, технологическая карта.

Keywords: tutor, tutorial, students above 55, Silver University, individual educational route, tutor's support, self-determination, resource map, technologies of open education, technological map.

Введение

Образование на протяжении всей жизни, которое называют непрерывным (lifelong education), становится неотъемлемой частью процесса обучения, целью которого является не только целостное развитие человека как личности, но и повышение возможностей трудовой и социальной адаптации в быстро меняющемся мире, способности реа-

гировать на технологические и социальные изменения, реализация собственного потенциала. В данном контексте известная поговорка «Век живи — век учись» обретает новый смысл: необходимо постоянно обучаться, невзирая на возрастные ограничения.

В данном аспекте все чаще возникает необходимость не только в составлении индивидуального образовательного маршрута, но и в построении системы тьюторского сопровождения данного процесса [1].

Ценностно-смысловым компонентом любой модели тьюторского сопровождения является индивидуальный подход. Его сущность выражается в осуществлении процесса сопровождения с учетом не только индивидуальных, но и возрастных особенностей обучающихся. В данном контексте специфика тьюторского сопровождения обучающихся Серебряного университета заключается в организации работы на материале реального опыта людей (учебного, профессионального, социального и т. д.) с целью расширения собственных возможностей тьюторантов, подключения субъективного отношения к построению продвижения к намеченной цели [2].

Актуальность данной работы обусловлена, с одной стороны, объективной необходимостью сопровождения разработки и реализации индивидуального образовательного маршрута обучающихся Серебряного университета, а с другой — недостаточностью разработанности методик проведения тьюториалов с учетом возрастных особенностей обучающихся как необходимого условия тьюторского сопровождения слушателей Серебряного университета.

На современном этапе развития науки достаточно хорошо изучены вопросы, связанные с психологическими и физиологическими особенностями людей серебряного возраста (Б. Г. Ананьев, Е. Б. Старовойтенко, А. А. Динер, И. С. Стурова и др.). Вопросы же разработки и сопровождения индивидуального образовательного маршрута обучающихся серебряного возраста в современной науке представлены недостаточно [3, 4].

В данном аспекте целесообразным представляется выявить специфику тьюторского сопровождения обучающихся Серебряного университета с целью определения и создания условий для проведения тьюториалов с обучающимися данной целевой группы. Следовательно, научной новизной данного исследования является разработка сценариев тьюториалов, разработанных в виде технологической карты.

Целью данной работы является разработка и обоснование технологии проведения тьюториалов при сопровождении реализации индивидуального образовательного маршрута обучающихся Серебряного университета.

Задачи исследования:

1. Проанализировать психологические и физиологические особенности обучающихся серебряного возраста.
2. Определить сущность и специфику тьюторского сопровождения обучающихся серебряного возраста.
3. Представить технологическую карту тьюториалов при сопровождении разработки и реализации индивидуального образовательного маршрута обучающихся Серебряного университета.

Теоретическая значимость данной работы состоит в том, что сформулированные в ней положения развивают и дополняют представления о специфике организации и проведения тьюториалов при сопровождении разработки и реализации индивидуального образовательного маршрута обучающихся Серебряного университета и могут быть полезны для дальнейших научных исследований в данной области.

Теоретические положения могут быть использованы в дальнейшем для разработки учебно-методических материалов по тьюторскому сопровождению обучающихся серебряного возраста.

Практическая значимость определяется возможностью широкого применения предложенного конкретного алгоритма составления сценария тьюториала, оформленного в виде технологической карты.

Основная часть

Анализ изученной литературы показал, что специфика сопровождения обучающихся серебряного возраста заключается в организации работы на материале реального опыта людей (учебного, профессионального, социального и т. д.) с целью расширения собственных возможностей тьюторов, подключения субъективного отношения к построению продвижения к успеху.

Учитывая психологические и физиологические особенности людей пенсионного возраста, такие как склонность к личностному и профессиональному выгоранию, низкий уровень адаптации к быстро меняющимся условиям, снижение когнитивных функций, опора на личный и профессиональный опыт, высокий уровень ответственности, межпоколенческий разрыв, профессиональная позиция тьютора ориентирована не только на помощь в составлении индивидуальной образовательной программы, оказании поддержки в процессе следования по индивидуальному образовательному маршруту, но и на непрерывное удержание равновесной ситуации между реальными возможностями тьютора и объемом его запроса, постоянную рефлексивную динамику показателей образовательных воздействий [5].

Основной формой реализации тьюторского сопровождения является тьюториал. Для изучения специфики организации и проведения тьюториалов при сопровождении разработки и реализации индивидуального образовательного маршрута обучающихся Серебряного университета были использованы методы обзора научной литературы, анализа профессиональной деятельности тьютора, наблюдения и социологического опроса. Индуктивно определены профессиональные задачи тьютора при сопровождении обучающихся серебряного возраста, проведено микроисследование, в результате которого было выделено три блока тем, актуальных для обучающихся серебряного возраста.

Задачи тьюториала (индивидуального/группового) как специфической основы взаимодействия тьютора и тьютора включают составление карты ресурсов с учетом рефлексии собственных возможностей тьютора [6], поиск информации для ее заполнения, расширение ресурсной карты, в первую очередь в виртуальном пространстве (учитывая не всегда высокий уровень компетентности в данной области обучающихся Серебряного университета), выполнение тьютором функции проводника и посредника во взаимодействии с цифровой средой [7], а также поддержку тьютора в его усилиях в продвижении по индивидуальному образовательному маршруту. Учитывая такую важную особенность тьюторов серебряного возраста, как накопленный жизненный опыт, тьюториал, направленный на расширение ресурсов, может быть очень продуктивным. Тьютор должен сделать очевидной для тьютора необходимость и доступность очень разных источников и ресурсов образования, средств достижения цели [8].

Основные принципы, которые необходимо учитывать в процессе проведения тьюториалов с обучающимися

Серебряного университета, описаны геронтологикой. Данные принципы основаны прежде всего на тех особенностях, которые присущи обучающимся данной целевой группы:

- высокий уровень мотивации при выборе программы обучения;
- физиологические особенности возраста;
- особенности когнитивных функций;
- опора на собственный опыт и знания;
- критичность при восприятии нового;
- сложности адаптации.

В работе с тьюторами Серебряного университета тьютору необходимо помочь осознать, а при необходимости скорректировать и поддержать:

- внутреннюю мотивацию обучающихся к активности и пониманию особенностей и возможностей нового социального опыта;
- активизацию внутреннего личностного потенциала — опыта, мудрости, самоорганизации — при следовании по индивидуальному образовательному маршруту;
- адекватность оценки новых требований и особенностей образовательного процесса;
- стремление к реализации себя;
- удержание баланса между передачей собственного опыта и получением нового опыта и знаний.

При выборе средств методов работы с данной целевой аудиторией во время проведения тьюториалов необходимо также учитывать особенности возраста:

- для выявления запроса, актуализации опыта, создания образа личности полезным будет использовать вопросные и нарративные техники;
- для развития навыков структурирования информации и выявления проблем, развития навыков эффективной коммуникации, актуализации и критического осмысления собственного опыта можно предложить метод открытых кейсов, который предполагает описание некоей конкретной ситуации с открытым финалом (таким кейсом может стать нарратив кого-либо из слушателей);
- с целью выявления и актуализации личностного интереса слушателя может быть применена технология творческих мастерских;
- важнейшими технологиями, способствующими формированию образа будущего, являются техники и стратегии, составляющие основу технологии развития критического мышления, а также технология личностно-ресурсного картирования;

– при проведении занятий с людьми серебряного возраста необходимо также учитывать, что коммуникация будет более эффективной, если использовать методы позитивной психологии, а также применять специальные технологии, используемые в работе тьютора [9—11].

Стоит отметить, что обучающиеся пожилого возраста достаточно часто сталкиваются с проблемой самоопределения, поэтому на одном из первых тьюториалов необходимо подвести тьюторов серебряного возраста к теме переосмысления жизненных целей, к «возврату к себе», осознанию ценности своей личности, так как один из смыслов тьюторского сопровождения людей пенсионного возраста — личностное самоопределение, выбор определенных стратегий дальнейшей жизни [12]. Еще одной существенной особенностью лиц данной возрастной группы является проблема адаптации к стремительно меняющимся условиям современного мира, поиск своего места в этом мире [13, 14].

Структурной композицией, содержащей необходимые сведения, алгоритм действия, инструкции, необходимые инструменты и материалы для проведения тьюториала, может являться технологическая карта. Технологическая карта позволяет тьютору заранее выстроить и систематизировать структуру предстоящего тьюториала, спланировать этапы и действия участников, сформировать пул вопросов, технологий, которые будут использоваться в работе с тьюторантами. Технологическая карта не является жестко регламентированной формой, так как всегда оставляет место для включения тьютором творческой составляющей на любом этапе тьюториала.

Примерная структура технологической карты включает следующие разделы: цель, этапы работы, действия тьютора и ориентировочные действия тьюторанта, технологии/методы/средства работы.

При проектировании технологической карты рекомендуется ориентироваться на запрос тьюторанта. Для изучения образовательного интереса студентов серебряного возраста было проведено микроисследование, направленное на типологизацию запросов респондентов по выбору образовательного маршрута. В исследовании приняли участие 35 студентов Серебряного университета МГПУ, г. Москва. На основе изучения запросов серебряных обучающихся направления подготовки «Тьюторство» был составлен ранжированный список наиболее часто встречающихся образовательных запросов:

- цифровая грамотность;
- здоровье (физическое, психическое);
- образование (в качестве приобретения новой профессии, нового образа жизни);
- коммуникация/расширение социальных контактов;
- финансовая и правовая грамотность;
- личностный рост.

Систематизируя полученные данные, можно выделить три блока тем, актуальных для данной категории слушателей:

Блок 1. *Забота о себе* (включающий два содержательных раздела: психическое здоровье, физическое здоровье).

Блок 2. *Грамотность* (включающий четыре содержательных раздела: цифровая грамотность, правовая грамотность, финансовая грамотность, культурно-историческая грамотность (на примере ресурсов города)).

Блок 3. *Образование* (включающий два содержательных раздела: образование как образ будущего и построение индивидуального образовательного маршрута для достижения образа будущего).

Представленная технологическая карта является примерным алгоритмом для работы тьютора с обучающимися Серебряного университета по выявленным запросам, универсальной как для очного, так и для дистанционного форматов (таб.).

Примерная технологическая карта для проведения тьюториала с обучающимися Серебряного университета

Этап	Цель	Содержание деятельности	Технологии/методы/средства
Блок 1. Забота о себе (очный тьюториал)			
Разморозка. Установление межличностного контакта	Вовлечение тьюторантов в деятельность. Создание эмоционально положительной обстановки. Сближение дистанции в межличностных отношениях	Приветствие. Анонс тьюториала. Упражнения на знакомство. Организация рефлексии	Упражнение «Снежный ком» (модифицированное): 1-й круг — «имя», 2-й круг — «моя профессиональная ниша», 3-й круг — «что побудило поступить на данную специальность в Серебряный университет»
Промежуточная рефлексия	Осознание личностной значимости первого этапа	Тьюторантам предлагается записать несколько вопросов к себе и коллегам, которые хотелось бы прояснить. Обсуждение вопросов. Общие выводы	Вопросные техники
Актуализация темы	Выявить проблемные зоны в психическом и физическом здоровье тьюторантов	Тьютор проводит экспресс-диагностику уровня тревожности/уровня адаптивности/уровня самооценки/запроса на самореализацию. Заполнение тьюторантами таблицы «Состояние здоровья». Обсуждение полученных результатов. Выявление тьюторантов со сходными проблемами	Психологические диагностические методики. Трехчастный дневник: – Что в моем состоянии здоровья меня больше всего не устраивает; – Какие из этих факторов можно минимизировать; – Как это можно сделать
Работа с проблемами	Помочь тьюторантам в поиске ресурсов для решения выявленных проблем	Тьюторанты делятся на группы по схожим проблемам. Обсуждение возможностей и путей решения проблем. Формирование ресурсного поля по трем векторам: социальному, культурно-предметному, личностному	Составление карты ресурсов
Итоговая рефлексия	Помочь тьюторантам актуализировать выявленные ресурсы, мотивировать к их дальнейшему использованию	Обсуждение ресурсной карты. Написание эссе по итогам тьюториала	Возможные вопросы для эссе: Как я оцениваю сегодняшнее занятие для себя, для моих одногруппников? Каков был мой вклад в сегодняшний тьюториал? Какие проблемы со здоровьем я готов решать и какими способами? Могу ли я быть ресурсным своим коллегам и в чем? Можно предложить свои варианты

Этап	Цель	Содержание деятельности	Технологии/методы/средства
Блок 2. Грамотность (очный/дистанционный)			
Разморозка	Вовлечение тьюторов в деятельность, создание эмоционально положительной обстановки	Приветствие. Анонс тьюториала. Упражнения на знакомство. Организация рефлексии	Упражнение: «А еще я...» Каждый участник обращается к рядом сидящему с фразой: «Я знаю, что ты...», сосед соглашается или нет, продолжая фразой: «Да. А еще я...», сообщая о себе дополнительную информацию
Актуализация темы	Определить понятия «грамотность», «виды грамотности». Выявить проблемные зоны тьюторов	Выявление и обсуждение актуальных компетенций в определенном виде грамотности. Определение, какие из них являются дефицитными для каждого тьютора и почему. Индивидуальная работа с выявлением собственных проблемных зон. Оформление запроса	Коллективная коммуникация. Использование стратегии «Знаю — хочу узнать — узнал». Трехчастный дневник (на выбор)
Работа с проблемами	Помочь тьюторам в поиске ресурсов для решения обозначенных проблем	Тьюторы озвучивают собственные дефициты, выявленные на предыдущем этапе работы. Тьюторы делятся на группы по принципу схожести проблем. Разработка карты ресурсов для устранения дефицитов	Карта ресурсов по векторам. Использование возможностей друг друга (peer-to-peer). Использование стратегии «Знаю — хочу узнать — узнал», трехчастный дневник (на выбор)
Итоговая рефлексия	Помочь тьюторам актуализировать для себя выявленные ресурсы, мотивировать к их использованию	Обсуждение карты ресурсов тьюторов, сравнение с другими группами, внесение дополнений, предложенных другими участниками. Анализ тьюторами собственной ресурсности в каком-либо из видов грамотности	Коллективная коммуникация. Карта ресурсов по векторам. Использование возможностей друг друга (peer-to-peer). Использование стратегии «Знаю — хочу узнать — узнал», трехчастный дневник (на выбор)
Блок 3. Образование (очный, дистанционный)			
Разморозка	Вовлечение тьюторов в деятельность, создание эмоционально положительной обстановки	Приветствие. Анонс тьюториала. Упражнения на знакомство. Организация рефлексии	Упражнение «Отгадай, кто...» (дается характеристика одного из участников тьюториала, не называя его имени. Тьюторам необходимо определить описываемого)
Актуализация темы	Определиться с понятием «образование», понятием lifelong education	Обсуждение вопросов образования человека. Определение сущности понятия. Выявление особенностей непрерывного образования, перспектив и актуальности образования человека в течение жизни	Коллективная коммуникация
Работа с проблемами (тьюториал 1)	Помочь тьюторам сформировать образ будущего как долгосрочную цель	Формирование тьюторами образа будущего себя (с использованием материалов прошлых занятий). Выбор способа визуализации данного образа. Описание полученного образа другим участникам тьюториала. Обсуждение полученных образов	Двухчастный дневник. Методика постановки целей SMART. Дерево смыслов. Вопросные техники. Коллективная коммуникация. Коллаж. Эссе. Синквейн
Работа с проблемами (тьюториал 2)	Помочь тьюторам сформировать маршрут для продвижения к цели	Актуализация тьюторами результатов прошлых тьюториалов, акцентирование внимания на образе будущего. Составление плана/маршрута дальнейшего продвижения к цели. Составление плана/маршрута с использованием составленной ранее карты ресурсов	
Итоговая рефлексия	Помочь тьюторам актуализировать для себя выявленные ресурсы, мотивировать к их дальнейшему использованию	Вопросы: каковы могут быть мои преимущества и риски при реализации составленного мною плана/маршрута? Как минимизировать данные риски? Обсуждение темы о применении полученных компетенций. Рефлексивное эссе по итогам проведенных тьюториалов. Составление синквейна о проведенных встречах	

Тьюториалы, направленные на составление индивидуальной образовательной программы для обучающихся Серебряного университета, в основном связаны с самореализацией слушателей данной целевой группы и получением новых компетенций. Действительно, личностная самореализация как базовая потребность человека в пенсионном возрасте приобретает новую актуальность. Образование, новые компетенции, заложенные как результат индивидуальной образовательной программы, способны не только наполнить жизнь пожилого человека событиями, но и предоставить ему возможность для продуктивной деятельности, для улучшения психологического и социального самочувствия и самореализации.

Самореализация пожилых людей является способом преодоления социальной эксклюзии в современном обществе, поскольку особенности развития современного общества, включающие размывание границ между поколениями, быстрое старение знаний и трансформацию основных социальных институтов, таковы, что превращают самореализацию в основную социальную и личностную потребность, которая удовлетворяется через включение пожилого человека в социально значимую деятельность в соответствии с его интересами.

Стоит также отметить, что результат индивидуальной образовательной программы направлен не только на получение

новой профессии, но и на самообразование лиц пожилого возраста как процесс непрерывного самосовершенствования. Оно способствует успешной адаптации к быстро меняющимся условиям жизни, учит справляться с любыми возникающими неопределенными ситуациями. Поэтому работа тьютора должна заканчиваться проектированием нового индивидуального маршрута, целью которого является самореализация тьюторанта и применение полученных знаний и компетенций.

Дополнительным эффектом тьюторского сопровождения обучающихся Серебряного университета может являться взаиморесурсность тьютора и тьюторанта, определенная модель наставничества peer-to-peer. В целом, для данного возраста возможность транслировать свой опыт является определяющей [15].

Заключение

Таким образом, при планировании тьюториалов с обучающимися Серебряного университета важно учитывать их возрастные и индивидуальные особенности, использовать технологии, которые являются актуальными для данной возрастной группы, помнить, что существенную роль при формировании образа будущего у людей старшего поколения играет опора на собственный опыт, который так же может стать ресурсом как для других тьюторантов, так и для самого тьютора.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1. Ковалева Т. М. Введение в тьюторство. URL: <http://www.mioo.ru>.
2. Кязимов К. Г. Профессиональное обучение и содействие занятости лиц пожилого возраста в условиях пенсионной реформы // Профессиональное образование в современном мире. 2018. Т. 8. № 4.
3. Буланова М. Н., Багайникова А. И. Образование в третьем возрасте: зарубежный и отечественный опыт // Успехи современной науки и образования. 2017. Т. 1. № 4. С. 148—151.
4. Динер А. А., Стурова И. С. Обзор зарубежного опыта в сфере дополнительного профессионального образования взрослых и пожилых людей. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/obzor-zarubezhnogo-opyta-v-sfere-dopolnitelnogo-professionalnogo-obrazovaniya-vzroslyh-i-pozhilyh-lyudey/viewer>.
5. Возрастная психология. URL: <https://psylst.net/age/00017.htm>.
6. Альманах тьюторских практик и технологий. Вып. 1 / Под ред. С. А. Степанова, М. Ю. Черединой. М. — Тверь : СФК-Офис, 2016.
7. Крашенинникова Л. В. Тьюторское сопровождение обучающихся как процесс и его реализация в цифровой среде // Интерактивное образование. 2018. № 4. С. 19—26.
8. Грачева Н. Ю., Дудчик С. В. Профессиональная подготовка тьюторов для работы в социально-образовательной среде // Бизнес. Образование. Право. Вестник Волгогр. ин-та бизнеса. 2016. № 3(36). С. 256—260.
9. Боровкова Т. И. Технологии открытого образования : учеб. пособие. М. : Инфра-М, 2015. 173 с.
10. Гельман В. Я., Дмитриева Е. С. Взаимосвязь эмоционального интеллекта обучаемых с восприятием невербальной информации // Психология обучения. 2017. № 11. С. 28—38.
11. Гладкая Е. С., Тюмасева Е. С. Технологии тьюторского сопровождения : учеб. пособие. Челябинск : Изд-во Юж.-Урал. гос. гуман.-пед. ун-та, 2017. 93 с.
12. Забелина Н. В. Технологии геронтообразования как основа социальной активности пожилых людей в современном российском обществе // Инновационная наука. 2018. № 3. С. 96—99.
13. Гельман В. Я. Непрерывное образование и старение населения // Медицинское образование и профессиональное развитие. 2019. № 2. URL: <https://www.rosmedobr.ru/journal/2019/nepreryvnoe-obrazovanie-i-starenie-naseleniya>.
14. Мосина О. А., Матайс А. С. Геронтообразование в контексте парадигмы непрерывного образования // Историческая и социально-образовательная мысль. 2016. Т. 8. № 5/3. С. 109—111.
15. Дудина Е. А. Наставничество как особый вид педагогической деятельности // Science for Education Today. 2017. Т. 7. № 5. С. 25—33.

REFERENCES

1. Kovaleva T. M. *Introduction to tutoring*. (In Russ.) URL: <http://www.mioo.ru>.
2. Kyazimov K. G. Professional training and promotion of employment of elderly people in the conditions of pension reform. *Professional education in the modern world*, 2018, vol. 8, no. 4. (In Russ.)
3. Bulanova M. N., Bagainikova A. I. Education in the third age: foreign and domestic experience. *Successes of modern science and education*, 2017, vol. 1, no. 4, pp. 148—151. (In Russ.)

4. Diner A. A., Sturova I. S. *Overview of foreign experience in the field of additional vocational education for adults and the elderly people.* (In Russ.) URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/obzor-zarubezhnogo-opyta-v-sfere-dopolnitelnogo-professionalnogo-obrazovaniya-vzroslyh-i-pozhilyh-lyudey/viewer>.
5. *Age psychology.* (In Russ.) URL: <https://psylist.net/age/00017.htm>.
6. *Almanac of tutoring practices and technologies. Iss. 1.* Under the editorship of S. A. Stepanov, M. Y. Cheredilina. Moscow, Tver, SFK-Office, 2016. (In Russ.)
7. Krashennnikova L. V. Tutor support of students as a process and its implementation in the digital environment. *Interactive education*, 2018, no. 4, pp. 19—26. (In Russ.)
8. Gracheva N. Yu., Dudchik S. V. Professional training of tutors for work in the social and educational environment. *Business. Education. Law. Bulletin of the Volgograd Institute of business*, 2016, no. 3(36), pp. 256—260. (In Russ.)
9. Borovkova T. I. *Technologies of open education. Textbook.* Moscow, Infra-M, 2015. 173 p. (In Russ.)
10. Gelman V. Ya., Dmitrieva E. S. The relationship of emotional intelligence of trainees with perception of nonverbal information. *Psychology of training*, 2017, no. 11, pp. 28—38. (In Russ.)
11. Gladkaya E. S., Tyumaseva E. S. *Technologies of Tutor support. Tutorial.* Chelyabinsk, South Ural State Humanities University Publ., 2017. 93 p. (In Russ.)
12. Zabelina N. V. Geronto-education technologies as the basis of social activity of older people in modern Russian society. *Innovative science*, 2018, no. 3, pp. 96—99. (In Russ.)
13. Gelman V. Ya. Continuous education and population aging. *Medical education and professional development*, 2019, no. 2. (In Russ.) URL: <https://www.rosmedobr.ru/journal/2019/nepreryvnoe-obrazovanie-i-starenie-naseleniya>.
14. Mosina O. A., Matais A. S. Geronto-education in the context of the lifelong learning paradigm. *Historical and socio-educational thought*, 2016, vol. 8, no. 5/3, pp. 109—11. (In Russ.)
15. Dudina E. A. Mentoring as a special kind of pedagogical activity. *Science for Education Today*, 2017, vol. 7, no. 5, pp. 25—33. (In Russ.)

Как цитировать статью: Бутенко О. Ю., Змушко (Эссаулова) Н. С. Специфика организации и проведения тьюториалов при сопровождении разработки и реализации индивидуального образовательного маршрута обучающихся Серебряного университета // Бизнес. Образование. Право. 2020. № 4 (53). С. 429–435. DOI: 10.25683/VOLBI.2020.53.418.

For citation: Butenko O. Yu., Zmushko (Essaulova) N. S. The specifics of arrangement and conduct of tutorials accompanied development and implementation of an individual educational route of students of the Silver University. *Business. Education. Law*, 2020, no. 4, pp. 429–435. DOI: 10.25683/VOLBI.2020.53.418.

УДК 378.147.88
ББК 74.489

DOI: 10.25683/VOLBI.2020.53.432

Krasilnikova Yulia Sergeevna,
Senior Teacher of the Department of Physical Culture Education,
Minin Nizhny Novgorod
State Pedagogical University,
Russian Federation, Nizhny Novgorod,
e-mail: Krasiljuliapocht@yandex.ru

Красильникова Юлия Сергеевна,
старший преподаватель кафедры физической культуры,
Нижегородский государственный педагогический
университет имени Козьмы Минина,
Российская Федерация, г. Нижний Новгород,
e-mail: Krasiljuliapocht@yandex.ru

Sedov Ivan Alexandrovich,
Senior Teacher of the Department of Physical Culture Education,
Minin Nizhny Novgorod
State Pedagogical University,
Russian Federation, Nizhny Novgorod,
e-mail: ivansedof@yandex.ru

Седов Иван Александрович,
старший преподаватель кафедры физической культуры,
Нижегородский государственный педагогический
университет имени Козьмы Минина,
Российская Федерация, г. Нижний Новгород,
e-mail: ivansedof@yandex.ru

ПРЕОДОЛЕНИЕ КОГНИТИВНЫХ БАРЬЕРОВ ПРИ ОВЛАДЕНИИ СТУДЕНТАМИ ОСНОВ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В УСЛОВИЯХ ПРАКТИКИ

OVERCOMING COGNITIVE BARRIERS OF STUDENTS WHEN MASTERING THE BASICS OF PROFESSIONAL ACTIVITY IN PRACTICE CONDITIONS

13.00.02 — Теория и методика обучения и воспитания (по областям и уровням образования)
13.00.02 — Theory and methodology of teaching and bringing-up (by areas and levels of education)

Ориентируясь на индивидуальный опыт, студенты выстраивают образ своей будущей профессиональной деятельности и примеряют к ней те знания, которые формируются у них при обучении в вузе. В большинстве случаев студенты уверены, какие именно знания им будут нужны, и тем самым ставят перед собой когнитивные