

12. Klekovkin G. A. To the theoretical foundations of teaching mathematics in the digital era. In: *Mathematical education in a digital society. Materials of the XXXVIII Int. sci. seminar of teachers of mathematics and informatics of universities and pedagogical universities*, 2019. Pp. 218—224. (In Russ.)

13. Samrailova E. K. To the issue of mathematics in the era of transition to digital technologies. In: *Modern trends in development of the education system (to the 85th anniversary of the Chuvash Republican Institute of Education). Coll. of materials of the int. sci. and pract. conf.* Ed. by N S. Tolstov, Zh. V. Murzina, O. L. Bogatyrev. Cheboksary, Chuvash Republican Institute of Education, 2019. Pp. 136—140. (In Russ.)

14. Zeynivandnezhad F., Bates R. Explicating mathematical thinking in differential equations using a computer algebra system. *International Journal of mathematical education in science and technology*, 2018, vol. 49, no. 5, pp. 680—704.

15. Blinova T. L. Training of a teacher of mathematics in the digital age. In: *Mathematical education in a digital society. Materials of the XXXVIII Int. sci. seminar of teachers of mathematics and informatics of universities and pedagogical universities*, 2019. Pp. 55—57. (In Russ.)

16. Boyarsky M. D., Lokshin M. D., Melnikov Yu. B. Determination of priorities for teaching mathematics to future economists and engineers based on mathematical models. *Modern problems of science and education*, 2017, no. 6. (In Russ.) URL: <http://www.science-education.ru/article/view?id=27321>.

Как цитировать статью: Мельников Ю. Б., Онохина Е. А., Лаптева А. В. ИТ и математика: взаимное влияние и интеграция // Бизнес. Образование. Право. 2020. № 4 (53). С. 445–451. DOI: 10.25683/VOLBI.2020.53.452.

For citation: Melnikov Yu. B., Onokhina E. A., Lapteva A. V. IT and mathematics: mutual influence and integration. *Business. Education. Law*, 2020, no. 4, pp. 445–451. DOI: 10.25683/VOLBI.2020.53.452.

УДК 372.881.111.1
ББК 74.268.1

DOI: 10.25683/VOLBI.2020.53.427

Mironova Lyubov Anatolyevna,
Senior Lecturer of the Department
of General Humanities,
Neftekamsk Branch
of the Bashkir State University,
Russian Federation, Neftekamsk,
e-mail: lyuba.ribakova@yandex.ru

Миронова Любовь Анатольевна,
старший преподаватель кафедры
общегуманитарных дисциплин,
Нефтекамский филиал
Башкирского государственного университета,
Российская Федерация, г. Нефтекамск,
e-mail: lyuba.ribakova@yandex.ru

Syutkina Marina Yuryevna,
Candidate of Philology,
Associate Professor of the Department
of General Humanities,
Neftekamsk Branch of the Bashkir State University,
Russian Federation, Neftekamsk,
e-mail: marinasbgu@mail.ru

Сюткина Марина Юрьевна,
канд. филол. наук,
доцент кафедры общегуманитарных дисциплин,
Нефтекамский филиал
Башкирского государственного университета,
Российская Федерация, г. Нефтекамск,
e-mail: marinasbgu@mail.ru

СИСТЕМНЫЙ ПОДХОД К ФОРМИРОВАНИЮ НАВЫКОВ АУДИРОВАНИЯ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

THE SYSTEM APPROACH TO DEVELOPING LISTENING SKILLS USING INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGIES

13.00.02 — Теория и методика обучения и воспитания
13.00.02 — Theory and methodology of teaching and upbringing

В статье рассматривается возможность применения средств ИКТ для развития навыков аудирования у студентов при изучении иностранного языка. На примере научно-познавательного ресурса *Ted.com* предлагается система организации работы студентов, в том числе самостоятельной работы, которая позволяет сформировать у обучающихся навыки аудирования.

Аудирование является сложным навыком, развитие которого позволяет перейти к следующему этапу языковой подготовки — говорению. Однако часто в образовательной системе высшего звена аудированию уделяется

недостаточно времени, чтобы добиться эффективной и результативной подготовки. С одной стороны, это является следствием применения устаревших методов. С другой стороны, преподаватель неравномерно распределяет учебную нагрузку, делая упор на грамматическую либо лексическую сторону обучения.

Проведенный анализ методов обучения аудированию позволяет утверждать, что наиболее качественная подготовка студентов в данном аспекте проходит благодаря обучению их в русле системного подхода. В процессе обучения преподавателю приходится сталкиваться с определенными

трудностями, которые можно преодолеть, постепенно работая с каждым из блоков. Таким образом, у студента в достаточной степени развиваются навыки аудирования и одновременно проходит подготовка к развитию навыков говорения.

Практический опыт показал, что в обширном слое информационно-коммуникационных средств очень важно найти именно тот ресурс, который будет одинаково комфортно и результативно использоваться как преподавателем, так и студентом. Рассматриваемый нами образовательный ресурс *Ted Education* может быть органично встроен в план урока и максимально эффективно использован как преподавателем непосредственно на занятии, так и самим студентом в целях самостоятельного обучения.

The article examines the possibility of using ICT in developing listening skills while learning foreign languages. It is proposed to organize students' education as well as their self-study based on using popular scientific platform Ted.com which allows developing listening skills of students.

Listening is a difficult skill. Its development allows going of the next language skill — speaking. However, in higher education insufficient time is devoted to listening, thus making the achieving of effective and efficient training quite difficult. This, on the one hand, is a consequence of using methodologically obsolete methods. On the other hand, the teacher unevenly plans the training process, focusing just on developing of grammar or lexical skills.

According to the analysis of the methods of teaching listening, it could be said that the most successful teaching in this aspect is the result of learning through the systematic approach. While teaching, the teacher has to deal with certain difficulties that can be overcome by gradually working with each of the blocks. Thus, the listening skills are sufficiently developed, and at the same time, the students are prepared for developing of speaking skills.

The practical experience has shown that in a wide range of information and communication tools it is highly important to find the resource, which will be equally used by both teacher and student. The educational resource Ted Education can be organically integrated into the curriculum. Teacher can effectively use it during a lesson, as well as student can take it as an independent training.

Ключевые слова: информационно-коммуникационные технологии, методика, системный подход, рецептивная деятельность, речевые упражнения, контроль навыков, контактное и дистантное аудирование, система кодов, уровень восприятия информации, языковые трудности, аудирование.

Keywords: information and communication technology, methodology, system approach, receptive activity, speech exercises, skills management, contact and distant listening, codes system, information comprehension, language difficulties, listening.

Введение

Глобальная и повсеместная информатизация современного общества неизбежно отражается на всех сферах человеческой жизни [1]. Не является исключением и сфера образования, в особенности обучение иностранным языкам, ведь, наряду с появлением большого количества новых методик в этой области, требуется постоянное совершенствование средств и приемов ИКТ в процессе обучения иностранному языку [2].

Актуальность данного исследования обусловлена тем, что, несмотря на обширную методическую и дидактическую базу, до сих пор остро стоит вопрос о качественной подготовке студентов неязыковых вузов к дальнейшему профессиональному общению на иностранном языке. Без правильно организованной системы обучения иностранному языку невозможно в полной мере развить навыки аудирования у студентов.

Изученность проблемы. Применение ИК-технологий в области обучения языкам началось довольно давно. С каждым годом совершенствование средств ИКТ делает необходимым искать новые методы их применения в процессе обучения [3]. Современные исследования в области методики преподавания языков указывают на то, что благодаря интеграции ИК-технологий с системным подходом в обучении возможно выстроить эффективное занятие и развить языковые навыки на необходимом уровне [4].

Целесообразность разработки темы обусловлена методическим разнообразием подходов к обучению иностранному языку, которые в современных образовательных реалиях требуют практического осмысления.

Научная новизна заключается в обосновании системного подхода к развитию навыков аудирования на примере использования современных средств ИКТ, в частности научно-образовательного сайта *Ted.com*.

Цель данного исследования заключается в том, чтобы обобщить полученный опыт использования ИКТ для развития навыков аудирования, указав на преимущество системного подхода к изучению иностранного языка в аспекте рецептивной деятельности студента.

Задачами данного исследования являются: 1) анализ образовательного потенциала ИК-средств обучения иностранным языкам на примере ресурса *Ted.com*; 2) выявление эффективной системы организации обучения студентов, при которой будут успешно сформированы навыки аудирования.

Теоретическая значимость работы заключается в том, чтобы определить этапы развития навыков аудирования и интегрировать в них применение средств ИКТ, в частности — ресурсы образовательно-развлекательного сайта *Ted.Education*.

Практическая значимость состоит в разработке конкретных методов и способов использования ресурсов *Ted.Education* в обучении аудированию на иностранном языке.

Основная часть

Целью изучения любого иностранного языка является формирование у обучающегося таких языковых и речевых умений, которые позволят ему осуществлять эффективную межкультурную коммуникацию во всех видах речевой деятельности, — это аудирование, чтение, письмо, говорение. Иными словами, цель овладения иностранным языком — формирование «второй языковой личности» [5].

Одним из самых сложных аспектов в освоении чужого языка является восприятие и понимание устной речи — аудирование. При таком виде речевой деятельности невозможно откорректировать воспринимаемое сообщение либо повлиять на ход подачи информации, адаптируя ее под индивидуальные речевые возможности [6].

Большое значение имеет то, какой тип аудирования рассматривается в качестве рецептивной деятельности. Если говорить о контактном аудировании, то процент понимания полученного сообщения будет намного выше, чем при дистантном аудировании. При дистантном аудировании отсутствует дополнительный, очень важный источник восприятия

информации — невербальный канал, что существенно снижает успешность понимания полученного сообщения [7].

Для эффективного обучения аудированию в аспекте системного подхода необходимо выделить его отличительные особенности как вида речевой деятельности [8]:

1) аудирование реализует устное непосредственное общение;

2) аудирование является рецептивным видом речевой деятельности;

3) аудирование является реактивным видом речевой деятельности;

4) аудирование протекает в форме внутренних, невыраженных процессов. В этом заключается первая сложность аудирования: невозможно наблюдать психические процессы декодирования информации, а значит, крайне затруднительно управлять его формированием. Другая сложность обусловлена многоступенчатым процессом понимания речи, который состоит из этапа восприятия сформированной системы кодов, этапа их расшифровки, этапа понимания общей мысли речевого высказывания и этапа выделения основного смысла сообщения [9]. Третья сложность состоит в том, что слушающий не может каким-либо образом приспособить воспринимаемую информацию под свои индивидуальные возможности, не может ее скорректировать или изменить ход подачи информации.

Выделяя из всего многообразия средств обучения иностранному языку какой-то определенный тип средств, следует учитывать то, что методика их использования объединена основными положениями, сформированными еще 40 лет назад в отечественной методологии [10]. Приведем лишь некоторые из них: 1) коммуникативный подход должен сочетаться с систематизацией языковых явлений в процессе обучения; 2) мотивация является одним из главных критериев обучения иностранному языку; 3) при обучении преобладает коллективная предметно-ориентированная активность [11]. Данные положения в достаточной мере реализуются при использовании информационного ресурса Ted.com, который можно отнести к вспомогательным средствам при обучении иностранному языку [12].

Особая ценность ресурса Ted.com заключается в том, что он позволяет проводить контактное аудирование. Это помогает снизить процент утомляемости студентов и, как следствие, сосредоточиться на главной задаче — понять смысл сообщения. Этому также способствует зрительная опора и невербальный канал восприятия [13].

При любом виде аудирования следует выделять уровни восприятия или понимания аудиоинформации: 1) фрагментарное (поверхностное); 2) глобальное (общее); 3) детальное (полное); 4) критическое понимание [14]. Опираясь на уровень подготовки студентов, следует переходить к тому или иному уровню.

Исходя из наших наблюдений, хочется отметить, что для эффективного построения работы по развитию навыков аудирования необходимо предварительно снять ряд сопутствующих трудностей: 1) фонетических; 2) лексических; 3) грамматических; 4) социокультурных.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1. Привалов А. Н., Богатырева Ю. И., Романов В. А. Методологические подходы к организации безопасной информационно-образовательной среды вуза // Образование и наука. 2017. Т. 19. № 4. С. 169—183.
2. Шахмарданова А. З. Значение современных информационных технологий в образовательном процессе // Человек. Общество. Инклюзия. 2018. № 2. С. 73—77.

Рассмотрим алгоритм развития навыков аудирования на примере видео-урока с образовательного ресурса Ted.com (табл.). На первых занятиях проводим предварительную работу, снимаем вышеперечисленные трудности.

Далее можно приступить к основной работе по развитию навыков аудирования [15]. Первый этап — поверхностное аудирование — следует начать с тренировки восприятия на слух сложных слов, которые встречаются в тексте. Затем переходим к этапу общего понимания текста. После того как студенты прослушали полностью видеоурок, им предлагается выполнить необходимые упражнения. Проверив ответы, можно переходить к этапу полного понимания текста.

Последний этап — критическое понимание — является самым сложным и требует от студента показать прекрасно сформированные речевые навыки и хорошее владение лексическим многообразием в рамках заданной темы.

Система по развитию навыков аудирования

Подготовительный этап	Аудирование
Снятие фонетических (интонационных) трудностей	1. Поверхностное понимание
Снятие лексических трудностей	2. Общее понимание
Снятие грамматических трудностей	3. Полное понимание
Снятие социокультурных трудностей	4. Критическое понимание

Результаты нашего исследования приводят к тому, что для эффективного формирования навыков аудирования можно успешно использовать ИК-ресурс Ted.com. Однако при проведении занятий требуется соблюдать принципы системности в обучении.

За время проведения практических занятий у студентов 1, 2 и 3-го курсов наблюдались следующие методические сложности:

1. Уровень языковых и речевых компетенций студентов 1-го курса недостаточно высок, для того чтобы проходить все этапы аудирования.

2. Грамматические сложности неадаптированных текстов могут отнять большое количество времени на предварительную подготовку.

3. Разноуровневая группа студентов требует индивидуализации обучения.

4. Реалии, встречающиеся в текстах, могут значительно усложнить восприятие текста в целом и затруднить выполнение упражнений на этапе критического понимания текста.

Заключение

Таким образом, используя системный подход в обучении аудированию, можно прийти к следующим выводам: 1) образовательный потенциал ресурса Ted.com в достаточной мере позволяет реализовать системное обучение аудированию; 2) эффективная система обучения студентов аудированию зависит от методически грамотного подбора учебного материала и его планомерного усложнения.

3. Капустина Л. В. Анализ современных тенденций в применении цифровых технологий при обучении иностранным языкам (на материале обучающих web-сайтов) // Научно-методический электронный журнал «Концепт». 2020. № 3. С. 48—56. URL: <http://e-koncept.ru/2020/201020.htm>.
4. Тюрина С. Ю. Профессионально-ориентированное обучение магистрантов по иностранному языку: системный подход // Вестник МГЛУ. Сер. : Образование и пед. науки. 2017. Вып. 4(775). С. 58—66.
5. Корнеева Т. А. Иностранный язык как средство формирования вторичной языковой личности // Эпоха науки. 2019. № 20. С. 533—536.
6. Камянова Т. Г. Успешный английский. Системный подход к изучению английского языка. М. : Эксмо, 2017. 477 с.
7. Гальскова Н. Д., Гез Н. И. Теория обучения иностранным языкам. Лингводидактика и методика : учеб. пособие. 6-е изд., стер. М. : Академия, 2015. 364 с.
8. Амитрова М. В., Ковалева С. С. Основные приемы повышения мотивации студентов к изучению иностранного языка // Международный журнал гуманитарных и естественных наук. 2019. № 9. С. 21—25.
9. Лурия А. Р. Язык и сознание / Под ред. Е. Д. Власовой. СПб. : Питер, 2019. 336 с.
10. Вахабова А. А. История преподавания иностранных языков во Франции и в России: сопоставительный аспект // Современные проблемы науки и образования. 2015. № 6.
11. Нефедов О. В. Современные концепции обучения иностранным языкам студентов-нелингвистов в высшей школе // Вестник Нижневартковского гос. ун-та. 2017. № 3. С. 31—36.
12. Чувашова А. Д. Использование информационных технологий в обучении иностранному языку // Вестник ЮУрГУ. Сер. : Образование. Пед. науки. 2017. Т. 9. № 4. С. 103—106.
13. Байрамова С. А. Влияние электронных средств обучения на образовательный процесс // Общество: социология, психология, педагогика. 2016. № 5. С. 87—89.
14. Шашкова В. Н. Отдельные аспекты обучения иностранных слушателей восприятию англоязычной речи на слух // Научно-методический электронный журнал «Концепт». 2018. № V9. С. 67—75.
15. Коцюба Р. Б. Обретение навыков аудирования с помощью web-ориентированной методики изучения иностранных языков // Информационные технологии и средства обучения. 2016. Т. 50. № 6. С. 120—127.

REFERENCES

1. Privalov A. N., Bogatyryeva Yu. I., Romanov V. A. Methodological approaches to arrangement of a safe information and educational environment of the university. *Education and Science*, 2017, vol. 19, no. 4, pp. 169—183. (In Russ.)
2. Shakhmardanova A. Z. The value of modern information technology in the educational process. *Man. Society. Inclusion*, 2018, no. 2, pp. 73—77. (In Russ.)
3. Kapustina L. V. Analysis of modern trends in using the digital technologies in teaching foreign languages (based on educational websites). *Scientific and methodological electronic journal "Concept"*, 2020, iss. 3, pp. 48—56. (In Russ.) URL: <http://e-koncept.ru/2020/201020.htm>.
4. Tyurina S. Yu. Professionally-oriented training of undergraduates in a foreign language: system approach. *Bulletin of Moscow State Linguistic University. Series: Education and Pedagogical Sciences*, 2017, no. 4(775), pp. 58—66. (In Russ.)
5. Korneyeva T. A. Foreign language as a mean of forming a secondary linguistic personality. *The Age of Science*, 2019, no. 20, pp. 533—536. (In Russ.)
6. Kamyanova T. G. *Successful English. System approach to learning the English language*. Moscow, Eksmo publ., 2017. 477 p. (In Russ.)
7. Galskova N. D., Gez N. I. *The theory of teaching foreign languages. Language education and methodology. Training manual. 6th ed.* Moscow, Academy, 2015. 364 p. (In Russ.)
8. Amitrova M. V., Kovalyeva S. S. The main methods of increasing students' motivation in learning a foreign language. *International Journal of Humanities and Natural Sciences*, 2019, no. 9, pp. 21—25. (In Russ.)
9. Luria A. R. *Language and cognition*. Ed. by E. A. Vlasova. Saint Petersburg, Piter, 2019. 336 p. (In Russ.)
10. Vakhobova A. A. The history of teaching foreign languages in France and in Russia: a comparative aspect. *Modern problems of science and education*, 2015, no. 6. (In Russ.)
11. Nefyodov O. V. Modern concepts of teaching foreign languages to non-linguistic students at higher school. *Bulletin of the Nizhnevartovsk State University*, 2017, no. 3, pp. 31—36. (In Russ.)
12. Chuvashova A. D. The use of information technologies in teaching a foreign language. *Bulletin of the South Ural State University. Series: Education. Educational Sciences*, 2017, vol. 9, no. 4, pp. 103—106. (In Russ.)
13. Bayramova S. A. The influence of electronic teaching aids on the educational process. *Society: Sociology, Psychology, Pedagogy*, 2016, no. 5, pp. 87—89. (In Russ.)
14. Shashkova V. N. Certain aspects of teaching foreign students to perceive English speech by ear. *Scientific and methodical electronic journal "Concept"*, 2018, no. V9, pp. 67—75. (In Russ.)
15. Kotsyuba R. B. Gaining listening skills using a web-based methodology for studying foreign languages. *Information technologies and teaching aids*, 2016, vol. 50, no. 6, pp. 120—127. (In Russ.)

Как цитировать статью: Миронова Л. А., Сюткина М. Ю. Системный подход к формированию навыков аудирования с использованием информационно-коммуникационных технологий // Бизнес. Образование. Право. 2020. № 4 (53). С. 451—454. DOI: 10.25683/VOLBI.2020.53.427.

For citation: Mironova L. A., Syutkina M. Yu. The system approach to developing listening skills using information and communication technologies. *Business. Education. Law*, 2020, no. 4, pp. 451—454. DOI: 10.25683/VOLBI.2020.53.427.