

Научная статья

УДК 004:339.18(045)

DOI: 10.25683/VOLBI.2023.65.805

Ramazan Magomedovich Magomedov

Candidate of Pedagogy, Associate Professor,
Associate Professor of the Department of Mathematics,
Financial University under the Government of the Russian Federation
Moscow, Russian Federation
Rmagomedov@fa.ru

Рамазан Магомедович Магомедов

канд. пед. наук, доцент,
доцент Департамента математики
Финансового университета при Правительстве РФ
Москва, Российская Федерация
Rmagomedov@fa.ru

АНАЛИЗ ЭЛЕКТРОННЫХ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ И ИХ ВЛИЯНИЯ НА ЭКОНОМИКУ

5.2.3 — Региональная и отраслевая экономика

Аннотация. В статье рассматривается влияние электронных государственных услуг на экономику. Автор анализирует опыт различных стран в области внедрения электронных государственных услуг, оценивает положительные и отрицательные стороны этого процесса. В результате исследования автор приходит к выводу, что электронные государственные услуги являются одним из ключевых инструментов для сокращения бюрократических процедур, ускорения получения государственных услуг и повышения доступности этих услуг для населения, что, в свою очередь, способствует экономическому развитию страны. Автор подчеркивает, что важно расширять список предоставляемых государственных услуг, чтобы они соответствовали потребностям всех категорий пользователей. Использование электронных государственных услуг позволяет пользователям получать доступ к услугам государства в любое время и из любой точки мира. Также это повышает прозрачность и удобство процесса получения государственных услуг. Важной составляющей улучшения госу-

дарственных электронных услуг является сотрудничество государственных органов с частными компаниями, которые могут предложить новые технологии и решения для оптимизации процессов предоставления государственных услуг. Кроме того, следует учитывать, что внедрение электронных государственных услуг может привести к изменению конкурентной среды, что также может повлиять на уровень инвестиций. Внедрение новых технологий может дать преимущества определенным компаниям, что может способствовать их росту за счет снижения конкуренции. По мнению автора, для повышения качества предоставления электронных государственных услуг также необходимо упростить процесс регистрации и авторизации пользователей, чтобы люди могли легко получить доступ к нужным им сервисам.

Ключевые слова: электронные государственные услуги, цифровая экономика, информационные технологии, экономика, бюрократия, доступность, ускорение, маркетинг, бизнес, развитие

Для цитирования: Магомедов Р. М. Анализ электронных государственных услуг и их влияния на экономику // Бизнес. Образование. Право. 2023. № 4(65). С. 64—67. DOI: 10.25683/VOLBI.2023.65.805.

Original article

ANALYSIS OF ELECTRONIC GOVERNMENT SERVICES AND THEIR IMPACT ON THE ECONOMY

5.2.3 — Regional and sectoral economy

Abstract. The article examines the impact of electronic government services on the economy. The author analyzes the experience of various countries in the implementation of electronic government services, assesses the positive and negative aspects of this process. As a result of the study, the author comes to the conclusion that electronic government services are one of the key tools for reducing bureaucratic procedures, speeding up the receipt of government services and increasing the availability of these services for the population, which in turn contributes to the economic development of the country. The author emphasizes that it is important to expand the list of government services provided so that they meet the needs of all categories of users. The use of electronic government services allows users to access government services at any time and from anywhere in the world. It also increases the transparency and convenience of the process of obtaining government services. An import-

ant component of improving government electronic services is the cooperation of government agencies with private companies that can offer new technologies and solutions to optimize the processes of providing government services. It should also be taken into account that the introduction of electronic government services may lead to changes in the competitive environment, which may also affect the level of investment. The introduction of new technologies may provide advantages to certain companies, which may contribute to their growth by reducing competition. According to the author, to improve the quality of government electronic services, it is also necessary to simplify the process of registration and authorization of users so that people can easily access the services they need.

Keywords: electronic government services, digital economy, information technology, economics, bureaucracy, accessibility, acceleration, marketing, business, development

For citation: Magomedov R. M. Analysis of electronic government services and their impact on the economy. *Biznes. Obrazovanie. Pravo = Business. Education. Law.* 2023;4(65):64—67. DOI: 10.25683/VOLBI.2023.65.805.

Введение

Необходимость анализа электронных государственных услуг и их влияния на экономику обуславливает **актуальность** данной работы, т. к. в последнее время всё больше

стран переходят к использованию информационно-коммуникационных технологий для предоставления государственных услуг. Это связано с необходимостью сокращения бюрократических процедур и повышения доступности

государственных услуг для населения. Более того, использование электронных государственных услуг может способствовать развитию экономики, т. к. ускорение процессов регистрации и получения необходимых документов для бизнеса уменьшает время на начало работы.

Общим вопросам оказания электронных государственных услуг при помощи современных технологий посвящены работы следующих авторов: С. В. Байбаков, И. Л. Бачило, Е. Г. Иншакова, Н. Н. Ковалева, Е. Г. Коваленко, Т. П. Королева, И. У. Кулдыбаева, В. В. Маркин, А. В. Мартынов, А. В. Осташков, М. В. Паршин, Т. М. Полушкина, С. М. Смышляев, Э. В. Талапина, А. М. Тарасов, Л. К. Терещенко, Ю. А. Тихомиров, В. И. Фадеев, Т. Я. Хабриева, О. Ю. Якимова. В этих работах подчеркивается, что внедрение электронных государственных услуг также может привести к значительной экономии бюджетных средств за счет сокращения численности государственных служащих и оптимизации бюрократических процедур. Кроме того, использование электронных государственных услуг может повысить прозрачность государственной деятельности и снизить коррупционные риски.

Целью исследования является изучение опыта различных стран в области внедрения электронных государственных услуг и определение ключевых факторов, способствующих успешной реализации таких услуг.

Задачи исследования:

- оценка влияния электронных государственных услуг на экономическое развитие страны: анализ влияния электронных государственных услуг на сокращение бюрократических процедур, повышение доступности государственных услуг и ускорение процесса получения необходимых документов для бизнеса;

- исследование причин, которые могут препятствовать успешной реализации электронных государственных услуг, и определение стратегий, которые помогут обойти эти препятствия;

- определение практических рекомендаций по внедрению и использованию электронных государственных услуг в государственном и бизнес-секторах;

- анализ возможного влияния использования электронных государственных услуг на качество жизни граждан и на развитие малого и среднего бизнеса в стране.

Научная новизна данного исследования состоит в формулировании и обосновании авторского взгляда на внедрение электронных государственных услуг и определение ключевых факторов, способствующих успешной реализации таких услуг.

Теоретическая значимость исследования заключается в развитии теории региональной экономики и управления в контексте рекомендаций по эффективному внедрению электронных государственных услуг.

Практическая значимость заключается в возможности разработки рекомендаций по эффективному внедрению электронных государственных услуг способствующие развитию экономики.

Основная часть

Внедрение электронных государственных услуг имеет положительное влияние на экономическое развитие страны, т. к. способствует ускорению процессов регистрации и получения необходимых документов для бизнеса, повышает доступность государственных услуг для населения и уменьшает затраты на обслуживание населения. Кроме того, использование электронных государственных услуг может повысить прозрачность работы государственных органов и уменьшить коррупционные риски.

Идея электронных государственных услуг возникла в 1990-х гг., когда начали появляться первые интернет-технологии. Впервые этот подход был осуществлен в США в 2002 г. с запуском портала *GovBenefits.gov* [1]. В России эта система была запущена в 2010 г. с проектом «Госуслуги». Введение электронных государственных услуг позволяет сократить время оказания услуг и уменьшить административные издержки для государства, а также повысить уровень доверия населения к власти за счет улучшения прозрачности государственных процедур. Однако, несмотря на многочисленные преимущества, электронные государственные услуги также имеют свои недостатки и вызывают определенные риски. В частности, существует риск нарушения конфиденциальности данных, кибератак и технических сбоев.

Существует множество видов электронных услуг, которые предоставляются государственными органами различных уровней [2]. Некоторые из них включают:

- электронную подачу отчетности для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей;
- получение справок о доходах и налогах;
- подачу заявлений на получение различных документов;
- регистрацию брака и рождения ребенка.

Это только некоторые примеры того, что можно сделать через электронные государственные услуги. Конкретный список и доступность услуг может различаться в зависимости от страны и региона (см. табл.).

Электронные государственные услуги

Услуга	Описание
Электронная подача отчетности	Юридические лица и индивидуальные предприниматели могут подавать налоговую отчетность и другие документы онлайн без необходимости посещения офиса налоговой службы
Получение справок о доходах и налогах	Граждане могут получить информацию о своих доходах и уплаченных налогах через портал государственных услуг
Подача заявлений на документы	Граждане могут подать заявление на получение паспорта, водительского удостоверения или других документов онлайн
Регистрация брака и рождения ребенка	Граждане могут зарегистрировать брак или рождение ребенка онлайн
Оплата налогов и штрафов	Граждане могут оплатить налоги, штрафы и другие государственные сборы онлайн через систему электронных платежей
Получение сертификатов и удостоверений	Граждане могут получить различные сертификаты и удостоверения, такие как свидетельство о рождении или свидетельство о браке
Получение информации о государственных услугах	Граждане могут получить информацию об услугах и процедурах, доступных через портал государственных услуг

Преимущества использования электронных государственных услуг:

- удобство и быстрота получения необходимой информации и услуг без необходимости посещать государственные учреждения лично;

- экономия времени и денег, т. к. не нужно тратить время на ожидание в очередях или оплачивать услуги наличными средствами;

- возможность получения доступа к государственным услугам из любой точки мира с помощью Интернета;

- улучшение качества обслуживания, т. к. электронные государственные услуги позволяют исполнять запросы быстро и без ошибок.

Недостатки использования электронных государственных услуг:

- ограниченная доступность для людей, которые не имеют доступа к Интернету;

- не всегда возможность подтверждения личности пользователя;

- риск хакерских атак или других видов киберпреступлений, которые могут привести к компрометации личных данных пользователей.

Электронные государственные услуги представляют собой способ получения необходимых услуг от государственных органов через интернет-ресурсы. Использование электронных государственных услуг имеет ряд преимуществ, таких как экономия времени и удобство для пользователей, а также возможность значительной экономии бюджета государства. В настоящее время всё больше государств переводят свои услуги в электронный формат. Примерами могут служить системы «Госуслуги» в России, *MyGov* в Индии и *e-Government* в США [3].

Однако, несмотря на преимущества, использование электронных государственных услуг не лишено некоторых недостатков. Например, могут возникнуть сложности с заполнением электронных форм, а также проблемы с безопасностью и конфиденциальностью информации. Кроме того, есть риски отказа в предоставлении услуг из-за технических сбоев.

Тем не менее на данный момент эффективность использования электронных государственных услуг всё же превышает их недостатки. Существенное повышение числа пользователей электронных государственных услуг подтверждает эту тенденцию. Существует множество исследований, посвященных вопросу о влиянии электронных государственных услуг на уровень безработицы [4; 5]. Некоторые эксперты считают, что внедрение электронных государственных услуг может привести к сокращению числа безработных благодаря упрощению процедур поиска работы и получения социальной поддержки. Другие исследования указывают на то, что внедрение электронных государственных услуг не всегда приводит к сокращению безработицы. Например, некоторые люди могут быть неподготовлены к использованию технологий, не обладать достаточным уровнем компьютерной грамотности, а также не иметь доступа к Интернету. В этом случае внедрение электронных государственных услуг может стать дополнительным барьером для доступа к государственным услугам и увеличить число безработных [6; 7].

Внедрение электронных государственных услуг может оказать влияние на уровень инвестиций в различных отраслях экономики. С одной стороны, упрощение процедур получения разрешений и лицензий может стимулировать развитие бизнеса и привлечение инвестиций. С другой стороны, некоторые эксперты указывают на то, что внедрение электронных государственных услуг не всегда способствует росту инвестиций. Например, если системы электронного правительства не работают должным образом, это может отрицательно сказаться

на инвестициях из-за неопределенности и рисков для бизнеса. Внедрение электронных государственных услуг может способствовать значительному сокращению бюджетных расходов. Электронные государственные услуги позволяют автоматизировать большинство процедур государственного управления и предоставления государственных услуг, что сокращает необходимость в большом количестве чиновников, занимающихся ручным выполнением аналогичных задач. Это приводит к снижению затрат на оплату труда и содержание офисов. Кроме того, внедрение электронных государственных услуг также позволяет сократить расходы на бумажную документацию и другие материалы, связанные с обработкой информации. Также возможно снижение затрат на инфраструктуру, необходимую для предоставления государственных услуг, например настройку вычислительной техники и программное обеспечение [8; 9].

Однако следует отметить, что внедрение систем электронного правительства также требует значительных инвестиций в разработку и внедрение соответствующих технологий. Кроме того, некоторые слои населения могут испытывать трудности при использовании электронных государственных услуг, что может потребовать дополнительных затрат на обучение пользователей. Таким образом, внедрение электронных государственных услуг может значительно сократить бюджетные расходы за счет автоматизации процессов государственного управления и предоставления государственных услуг. Однако необходимо учитывать как плюсы, так и минусы данного подхода и принимать решения на основе баланса между экономической эффективностью и социальной справедливостью [10].

Внедрение электронных государственных услуг может существенно повысить доступность государственных услуг для населения. Благодаря возможности получения информации и оформления необходимых документов через Интернет гражданам стало гораздо проще и быстрее решать свои проблемы. Кроме того, использование электронных государственных услуг позволяет сократить время на ожидание в очередях и уменьшить количество посещений государственных органов [11; 12]. Это особенно актуально для жителей отдаленных и малонаселенных регионов, которые могут столкнуться с затруднениями при посещении государственных органов в крупных городах. Однако важно учитывать, что не все граждане имеют доступ к Интернету или обладают необходимыми навыками работы с компьютерами. Поэтому необходимо предоставлять альтернативные способы получения государственных услуг, например через контактные центры, мобильные приложения или порталы местных органов власти. Кроме того, важно обеспечить конфиденциальность и безопасность данных граждан при использовании электронных государственных услуг. Для этого необходимо разработать соответствующие меры защиты информации и обеспечить надежность системы электронной аутентификации пользователей [13; 14].

Несмотря на активное развитие государственных электронных услуг, улучшение их качества остается одной из приоритетных задач многих стран. Важность этого процесса заключается в том, что он позволяет повысить доступность государственных услуг для всех жителей страны, сократить время на обработку запросов и уменьшить бюрократические процессы [15]. Одним из ключевых направлений для улучшения качества государственных электронных услуг является развитие цифровой инфраструктуры, которая представляет собой основу для оказания государственных услуг через Интернет. Кроме того, важно обеспечить безопасность данных пользователя, что может достигаться за счет создания защищенных информационных систем и использования современных технологий шифрования.

Заключение

Данное исследование показывает, что внедрение электронных государственных услуг снижает уровень коррупции в государственных органах. Это связано с тем, что цифровизация процессов уменьшает возможность для

чиновников получать личную выгоду за выполнение своих обязанностей. Кроме того, использование электронных сервисов повышает прозрачность работы государственных органов и улучшает доступность услуг для населения, что также способствует снижению коррупции.

СПИСОК ИСТОЧНИКОВ

1. Other Resources // Benefits.gov. URL: <https://www.benefits.gov/other-resources> (accessed: 10.09.2023).
2. Ализаде М. Г. Государственные услуги в России: понятие и виды // Вестник Университета имени О. Е. Кутафина (МГЮА). 2019. № 6. С. 173—178.
3. Габуев С. В. Электронные государственные услуги в политико-административном управлении // Политика и общество. 2017. № 8. С. 19—35.
4. Гришанова Е. М., Антипов А. А. Проблемы оказания услуг в рамках электронного правительства // Т-Comm: Телекоммуникации и транспорт. 2015. Т. 9. № 7. С. 84—88.
5. Кравченко А. Г. Технология дебюрократизации механизма предоставления государственных услуг в свете реализации программы электронного правительства в РФ // Северо-Кавказский юридический вестник. 2013. № 2. С. 18—21.
6. Магомедов Р. М. О государственных программах внедрения цифровой экономики в России // Самоуправление. 2022. № 2. С. 554—558.
7. Магомедов Р. М. Проблемы развития цифровой экономики в развивающихся странах // Самоуправление. 2021. № 1. С. 320—323.
8. Москва впервые рассказала о своей работе с большими данными // Департамент информационных технологий города Москвы: офиц. сайт. 2016. 16 сент. URL: <https://www.mos.ru/dit/documents/arhivnovostej/view/134262220/> (дата обращения: 10.09.2023).
9. Cowper J., Samuels M. Performance benchmarking in the public sector: The United Kingdom experience. 1997. 43 p. URL: <http://www.oecd.org/governance/budgeting/1902895.pdf> (accessed: 10.09.2023).
10. Modernising Government : Presented to Parliament by the Prime Minister and the Minister for the Cabinet Office by Command of Her Majesty. The Stationery Office, March 1999. URL: <http://webarchive.nationalarchives.gov.uk/20140131031506/> <http://www.archive.official-documents.co.uk/document/cm43/4310/4310.htm> (accessed: 10.09.2023).
11. Моттаева А. Б., Чибисова Е. Ю. Информационно-коммуникационные технологии в государственном управлении // Вестник Московского государственного областного университета. Серия «Экономика». 2017. № 1. С. 50—78.
12. Мороз А. А. О роли и влиянии развития государственных и муниципальных услуг в электронном виде на развитие государства и общества // Молодой ученый. 2019. № 19(257). С. 150—154.
13. Савина С. В. Цифровизация экономики в условиях коронавируса // Самоуправление. 2022. № 5. С. 704—707.
14. Савина С. В. Цифровые экосистемы в современной экономике // Самоуправление. 2022. № 4. С. 627—629.
15. Цветкова О. Н. Использование искусственного интеллекта российскими компаниями // Самоуправление. 2022. № 5. С. 824—828.

REFERENCES

1. Other Resources. *Benefits.gov*. URL: <https://www.benefits.gov/other-resources> (accessed: 10.09.2023).
2. Alizade M.Q. State services in Russia: notion (concept) and types. *Vestnik Universiteta imeni O.E. Kutafina (MGYuA) = Courier of Kutafin Moscow State Law University (MSAL)*. 2019;6:173—178. (In Russ.)
3. Gabuev S. V. Electronic public services in political and administrative management. *Politika i obshchestvo = Politics and Society*. 2017;8:19—35. (In Russ.)
4. Grishanova E. M., Antipov A. A. Problems of service provision within the framework of e-government. *T-Comm: Telekommunikatsii i transport = T-Comm*. 2015;9(7):84—88. (In Russ.)
5. Kravchenko A. G. Technology of de-bureaucratization of the mechanism for providing public services in the light of the implementation of the e-government program in the Russian Federation. *Severo-Kavkazskii yuridicheskii vestnik = North Caucasian Legal Bulletin*. 2013;2:18—21. (In Russ.)
6. Magomedov R. M. On government programs for the implementation of the digital economy in Russia. *Samoupravlenie*. 2022;2:554—558. (In Russ.)
7. Magomedov R. M. Problems of digital economy development in developing countries. *Samoupravlenie*. 2021;1:320—323. (In Russ.)
8. Moscow speaks for the first time about its work with big data. *Department of Information Technologies of the City of Moscow. Official website*. September 16, 2016. (In Russ.) URL: <http://dit.mos.ru/presscenter/news/detail/3760423.html> (accessed: 10.09.2023).
9. Cowper J., Samuels M. Performance benchmarking in the public sector: The United Kingdom experience. 1997. 43 p. URL: <http://www.oecd.org/governance/budgeting/1902895.pdf> (accessed: 10.09.2023).
10. Modernizing Government. Presented to Parliament by the Prime Minister and the Minister for the Cabinet Office by Command of Her Majesty. The Stationery Office, March 1999. URL: <http://webarchive.nationalarchives.gov.uk/20140131031506/> <http://www.archive.official-documents.co.uk/document/cm43/4310/4310.htm> (accessed: 10.09.2023).
11. Mottaeva A.B., Chibisova E.Yu. Information and communication technologies in public administration. *Vestnik Moskovskogo gosudarstvennogo oblastnogo universiteta. Seriya «Ekonomika» = Bulletin of the Moscow State Regional University. Series "Economics"*. 2017;1:50—78. (In Russ.)
12. Moroz A. A. On the role and influence of the development of state and municipal services in electronic form on the development of the state and society. *Molodoi uchenyi = Young scientist*. 2019;19(257):150—154. (In Russ.)
13. Savina S. V. Digitalization of the economy in the context of coronavirus. *Samoupravlenie*. 2022;5:704—707. (In Russ.)
14. Savina S. V. Digital ecosystems in the modern economy. *Samoupravlenie*. 2022;4:627—629. (In Russ.)
15. Tsvetkova O. N. The use of artificial intelligence by Russian companies. *Samoupravlenie*. 2022;5:824—828. (In Russ.)

Статья поступила в редакцию 27.08.2023; одобрена после рецензирования 18.09.2023; принята к публикации 03.10.2023. The article was submitted 27.08.2023; approved after reviewing 18.09.2023; accepted for publication 03.10.2023.